

如何让社区老年食堂持久“飘香”

一日三餐再平常不过的事,对很多老人而言,尤其是高龄、空巢、失能老人,却并不容易。

为了解决这件民生大事,近些年,助餐成为多地基本养老服务清单中的重点项目。把食堂开进社区,距离近、价格实惠、品种丰富,确实让不少老人“尝”到实惠。不过,想把这件事持久地做下去,各地也面临着不小的经营压力。

平价餐享幸福“食”光

炸偏口鱼、蘑菇烧肉、炒豆芽……10月9日上午11点半,记者走进辽宁省大连市金普新区金宁社区居家和社区养老服务中心时,社区居民曲阿姨已打好午饭,“这一餐12元。”

便宜实惠,是吸引老人们重要的原因。

在云南省昭通市绥江县,福兴社区老年幸福食堂的收费标准是:两荤两素一汤,90岁以上老人免费就餐,60岁—89岁老人5元一餐;在辽宁沈阳,据该市民政局养老处副处长孙睿介绍,60—79岁、80—89岁的老年人分别给予每餐3元和5元的餐费减免……

金普新区民政局局长徐洋说,这顿幸福餐,解决的不仅是老人的午餐问题,捎上的馒头、花卷让早晚饭也有了着落,更重要的是让老人走出家门,出来转转。

为了让老人吃好,各地想了不少招。

从源头下功夫,是云南省昭通市永善县溪洛渡街道红光社区幸福餐厅负责人周朝香的秘诀,“食堂的菜品都是早上到农贸市场去采购的,菜色一般以清淡为主,少盐少油。”

对于大连金普新区祥道社区智慧餐厅来说,“智能炒菜机”“蒸煮机”的加入,不仅提高了效率,也让食谱种类不受过多的限制。

在沈阳,一些食堂特邀了沈阳医学院师生团队为社区食堂研究专属老年营养结构食谱,让菜品更加符合老年人的营养需求。

……
对社会而言,食堂更像是纽带,让百姓获得实惠的同时,也增强了社区凝聚力。金宁社区党总支书记刘生岩说,养老服务中心不仅有餐厅还有活动室,居民们因餐而来,收获的



10月9日,在河西埠村“孝心村宴”活动现场,老人们在观看歌舞表演。

新华社记者 徐昱 摄

远不止一顿饭。

据统计,仅去年一年全国新注册的各类社区食堂超过1700家,服务面不断扩大,也收获了更多群众的好评。

持续经营并不容易

好评背后,低价的公益属性和收益的市场属性之间的平衡,正是当下社区老年食堂运营所面临的课题。

不少经营者坦言压力不轻。国家统计局北京调查总队曾对40家老年餐桌机构展开典型调研,55%的食堂经营机构表示,餐费价格很难与成本同步,亏损缺口有加大趋势。

“老年食堂的开销主要由人工、房租、原料三大块组成,而收入则由卖的份数决定。”金宁社区老年食堂有关负责人于艳超介绍,从成本上说,原料成本可以通过集采的方式进行压缩控制,场地是由政府盘活后免费提供的,还给予了民水民电的优惠,影响最大的还是人工。

“一开始我们四五个人张罗160—170人次的午餐,每日营业额2300元是略有盈余的,但现在,在餐食质量、价格不变的情况下,由于我们想要加做送餐服务,就必须提早储备师傅,再想挣钱就得等送餐业务做起来。”她说。

另一名社区食堂运营负责人也印证了于艳超的话。

“根据建设面积、投入成本、雇用

人数不同,社区老年食堂的服务人数如果低于一定标准,成本就无法分解。光靠向地方财政“伸手”,食堂不能“自我造血”,不是长久运营之计。”

不过,客人来得太多,超过食堂的承载能力也带来经营压力。“确实存在价格实惠吸引来的人太多,导致入不敷出的情况。”一位基层干部向记者透露。

多地的食堂运营负责人坦言,人工的问题,不仅体现在人效比的把控上,还在于厨师。“好厨师是食堂的法宝,招得来,留得住,考验也不小。”徐洋说。

开办老年食堂虽是民生工程,但对经营者也是一笔生意,离不开精打细算、细水长流。

“选址、客流预测、采购、定价策略……食堂的运转需要科学的测算、规划,急不得半点。”金宁社区老年食堂运营方、大连德泰康养老机构总经理尚城名说。

积极探索“自我造血”路径

“让社区老年食堂能持久‘飘香’,不仅需要经营者的精打细算,还考验着地方政府精细化运营的水平。”辽宁社会科学院研究员张思宇表示。

今年9月,民政部有关负责人在国新办举行的“推动高质量发展”系列主题新闻发布会上介绍,党中央高

度重视老年人助餐服务,去年10月国务院常务会议审议通过《积极发展老年助餐服务行动方案》,今年又列入全国老龄委为民办实事,中央财政安排3亿元引导资金,支持发展老年助餐服务。

记者调查发现,各地正结合自身财力和实际情况,探索了不少服务模式。

在降本方面,因地制宜是前提。“有厨房和就餐条件的建设点,没厨房条件但有场地的设置助餐点,即制作后配送,都不具备的还可以设置配餐柜。”徐洋说,形式并不是最要紧的,目的都是要让百姓吃上这餐热饭。

而在沈阳市郊的沈北新区正良街道蒲雅社区,让村集体合作社运营食堂,不仅可以让村里的绿色蔬菜低价进入后厨,降低运营成本;还可以吸纳不少村民做起食堂服务员,这种“农村经济组织+助餐”,着实一举多得。

再者,便是集约化管理。不少地方积极探索的“中央厨房+助餐”模式,取得了一定成效。社区通过引入具备中央厨房配餐能力的专业餐饮企业,实现集采购、加工、配送为一体的供应链。

孙睿说:“以沈阳为例,一些老年食堂的配餐企业本身还承接市内百余家学校的餐饮管理和餐食配送服务,有固定盈利渠道和专业化作业模式,因此,即便社区老年食堂初期运营亏损,仍能持续保证居民用餐质量,提供优质价廉的服务,有望最终越过瓶颈期。”

而在开源方面,“个人出一点、企业让一点、政府补一点、基金捐一点、志愿做一点”的运营模式,吸引多方社会力量共同参与,激活公益慈善力量,助力老年食堂运营。“通过多方助力,我们已经争取了32万元资金继续办好幸福食堂。”福兴社区党总支书记黄灯说。

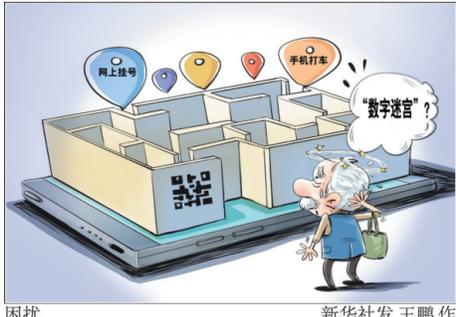
此外,不少受访者也都提到,办食堂的思路可更加开阔。“一个就餐点可能并不赚钱,但依靠食堂带来的客群优势,开展各类增值服务,也许是实现老年食堂良性循环的可行路径。”尚城名说。

(新华社北京10月12日电 记者于也童 李明辉 林碧锋)

新华视点

线上预约“犯难”,被二维码“绕晕”、算法推送“成瘾”……随着智能技术广泛应用,一些老人在出行、就医、消费等日常生活场景中面临操作困难,犹如陷入“数字迷宫”。

数字化浪潮中,如何让老人享受到科技带来的便捷?



困扰 新华社发 王鹏作

“银发族”的数字困局

智能汽车、电视、音响、手机,乃至智能马桶等家居产品,在设计时主要面向年轻人,功能繁杂、操作复杂。一些产品未考虑到老年人的特点,让不少老人感觉手足无措。

因线上操作繁琐,72岁的江苏无锡市民张大爷老伴至今不会网上挂号、手机打车。“小孩在外地工作,我肠胃不好跑医院,每次挂号、检查都得花两三个小时。还不会打车,路上只能忍着难受坐公交。”张大爷说。

一些手机APP的适老化改造浮于表面。工信部发布的《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》对手机APP适老化改造有明确指导规范。但记者发现,不少手机APP的“关怀版”一级界面字体变大,点击进入二级界面,页面布置、字体却与正常版无异,“换汤不换药”仍让老人无所适从。

《2024年移动互联网应用适老化现状与创新趋势》报告显示,目前网络上超50%的APP尚未提供“长辈模式”,且部分APP的“长辈模式”入口过深、不明显,不利于老年用户快速、便捷地切换使用。

层出不穷的弹窗广告、信息诱导也让不少老人苦恼。81岁的退休教师王阿婆一人独居,习惯通过平板电脑看电视。“每次看着看着,就有广告弹出,很难取消,广告界面挡住半边屏幕,特别影响观感。”

有老人吐槽,一些手机软件“手抖一下”就跳出弹窗广告,像“狗皮膏药”一样,一旦点错隐藏的关闭按钮,还会下载不知名软件。“因为误点诱导信息,还泄露了手机号码,各种骚扰电话不断。”

《2024年移动互联网应用适老化现状与创新趋势》也指出,有接近30%的APP在“长辈模式”上存在广告或营销性内容,不仅影响使用体验,也可能诱导老人消费,增加安全隐患。

“冲浪”无忧,阻碍何在

记者采访发现,“银发族”要想真正跨越数字鸿沟,仍需破解个人、企业和社会等方面的核心痛点。

记者走访多家城乡养老院发现,不少老人不愿、不敢接触电子产品,认为自己“搞不懂”。“他们害怕杂七杂八的智能产品。”一家养老院工作人员说。

子女和亲友的指导是多数老人掌握智能技术的重要途径,而据此前云南大学团队开展的相关调研结果显示,48.6%的老年人表示晚辈在指导其使用手机时缺乏耐心,代际之间“数字反哺”效果仍有提升空间。

企业研发动力不足,也成为阻碍之一。“我们也希望为老年人研发更多高科技产品,但前期花费投资大,而这一群体大多节俭,企业无法预期能否盈利。”南京软件谷一名产品经理坦言,多数企业在为“银发族”开发智能产品时会犹豫。

部分企业专门成立科技部门,组建研发团队,围绕老人需求推出护理、保洁、就餐等上门服务APP,但推广难度较大,下载、下单的仍以年轻人居多,且因缺

如何不让老人困于「数字迷宫」?

乏价格优势、日活量较低,运营维护难以为继。

“社区也开展过数字技能培训,电子支付、网购下单、预防网络诈骗等培训内容很实用,但互动性差,很难一对一手把手指导;很多老人大屏幕都看不清,再加上记性不好,教了第二天就忘了。”一名老年人智能手机培训班的志愿者说。

受访专家表示,老人“触网”问题与地区经济差异密切相关。城市与乡村之间的数字鸿沟有待弥合,在一些欠发达地区,农村老人消费能力有限,尚未融入互联网生活。

化“鸿沟”为“红利”

今年印发的《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》提出,“开展数字适老化能力提升工程,推进互联网应用改造”。国家发展改革委等多部门也出台文件,要求“推进适老无障碍设施与公共服务数字化改造,积极发挥社会和市场力量助力重点人群跨越数字鸿沟”。

受访专家表示,在数字浪潮下,有效破解老年人“不敢用”“不会用”智能技术的难题,既关乎社会关怀,也是挖掘银发经济潜力的必要举措。

云南大学政府管理学院教授李静指出,不少老龄化程度较高的国家都专门推出网络无障碍建设法规,为老人使用智能技术进行政策设计;我国在数字社会建设过程中也应加快推进数字无障碍立法进程,为弥合银发数字鸿沟提供制度保障。

专家建议,将智能设备与公共服务适老化、可及性改造纳入无障碍建设范围,针对老年群体出行、就医、购物、文娱等场景完善适老产品和服务。同时,鼓励并引导企业加快研发改造各类适老智能应用,如“一键叫车”“一键呼救”“刷脸支付”等,进一步减轻老人操作负担。

江苏省老年大学协会秘书长徐建设表示,应注重研究不同类型老人的差异化需求。一方面加快实施“数字扫盲”,通过组织开展相关培训,帮助老人提升数字素养;另一方面,为习惯智能技术的老人营造清朗网络空间,开展老人防沉迷、防诈骗等方面教育引导。

专家指出,应注重子女对老人的“数字反哺”作用,鼓励子女帮助老人筛选智能化养老服务及产品,指导老人利用智能技术提升生活品质;同时,通过推广亲情模式、家庭模式等,提升老人使用智能产品的便捷度和自信心。

此外,要有更温情的社会“兜底”保障。专家表示,目前我国仍有许多老人属于“非网民”群体,在妥善引导其接纳智能生活的同时,要避免数字偏见与社会排斥。在推广智能技术适老化改造过程中,应为有使用困难的老年群体保留传统服务方式,尤其是在一些公共服务窗口和平台,必须提供替代方案兜底。

(新华社北京10月12日电 记者何磊 田中全)

余华英拐卖儿童发回重审案一审开庭

被指拐卖17名儿童

新华社贵阳10月11日电(记者汪军)11日,贵州省贵阳市中级人民法院依法另行组成合议庭,对贵州省高级人民法院发回重审的被告人余华英拐卖儿童案,附带民事诉讼原告人张某某、杨某某等9人提起附带民事诉讼一案进行一审公开开庭审理。

贵阳市人民检察院指控,被告人余华英为谋取非法利益,自1993年至2003年期间伙同龚某某(已故)、

王某某(另案处理),在贵州、云南、重庆等地流窜,物色合适的儿童进行拐卖,余华英共拐卖17名儿童。公诉机关提请以拐卖儿童罪追究余华英的刑事责任。

庭审中,公诉机关出示了相关证据,被告人余华英及其辩护人进行了质证,控辩双方在法庭的主持下充分发表了意见,余华英进行了最后陈述。本案将择期宣判。

2023年7月,贵阳中院开庭审理

被告人余华英拐卖儿童案,同年9月,贵阳中院公开宣判,对被告人余华英以拐卖儿童罪判处死刑,剥夺政治权利终身,并处没收个人全部财产。法院经审理查明,被告人余华英于1993年至1996年期间伙同龚某某(已故)为牟取非法利益,在贵州省、重庆市等地流窜,物色合适的孩童进行拐卖,得手后二人将被拐儿童带至河北省邯郸市,通过王某某(另案处理)、杨某某(另案处理)介绍,寻找收

买人进行买卖,以此获利,其间共拐卖儿童11名。被告人余华英当庭表示上诉。

2023年11月,贵州省高院依法公开开庭审理上诉人余华英拐卖儿童案。2024年1月,贵州省高院对余华英拐卖儿童案作出二审裁定,发回重审,法院认为,原判遗漏原审被告余华英其他拐卖儿童的犯罪事实,部分事实不清楚,为查清上诉人余华英全部犯罪事实,应予重审。

和海南省融资担保机构的合作,努力解决担保难题,全力帮助受台风“摩羯”影响的个人、企业渡过难关。截至目前,该行累计发放救灾普惠贷款超6.2亿元,惠及1416户受灾小微企业与个体工商户。

“工行将继续发挥金融支持灾后恢复主力军作用。”工行海南省分行副行长李鹏介绍,一方面,专门推出“灾后救助服务包”,在贷款规模、利率优惠、系统保障、专属审批通道等方面予以配套支持。全力配合做好应急服务,为交通领域保障复运、电力领域保障复工设立专属信贷规模,加大对受灾地区、受灾行业的信贷资源倾斜。另一方面,继续加大对“三农”和“小微”领域的信贷支持力度,与海南省融资担保机构合作推出“复工复产担保贷”,提供利率优惠,为企业复工复产及发展提供有力的金融支撑。

(工商银行海南省分行)

值班主任:余兴锐 责任编辑:郑曼尼 版式:郑小明 校对:陈丽娜 | 专题

助力“三农”“小微”灾后复工复产

工商银行海南省分行累计发放普惠贷款逾6.2亿元

近日,位于文昌市文城镇的某文昌鸡养殖基地里,工人们正在将活鸡装上货车,准备发往广东市场。此前,受台风“摩羯”影响,该文昌鸡养殖企业3个养殖场均有不同程度的损失,为稳定文昌鸡供应,以及修复鸡棚等受损设施,工商银行海南省分行为该公司审批信用类贷款500万元,助力其加快各项生产复工复产。

该文昌鸡养殖基地创始人潘先生表示,现在最主要的工作是灾后保供,稳住客户。公司与全国几百家餐厅合作,当务之急就是稳住客户,而稳住客户的前提是要有货源即文昌鸡,要有货源才能保供。“这笔钱对我们来说是救命钱,没有这笔贷款,我们企业很难运作。”

有了资金注入,罗非鱼养殖户周先生松了一口气。他的鱼塘养殖面积701亩,受台风“摩羯”影响,养殖基地的电线、发电机、投料机、供氧机等基

础设施受损,维修费用较高。“台风造成我们停电,停电后我们没办法充足地投料,造成这段时间送货滞后。”

针对周先生灾后恢复资金需求,工行海南省分行充分运用行内专属产品“养殖E贷”,仅用一天时间便为其审批信用贷款200万元,帮助其迅速开展生产自救,稳步有序推进灾后恢复工作。“截至目前,鱼塘基本上恢复生产了。”

据悉,为助力全省受灾经营主体和群众尽快复工复产,加快推进灾后恢复工作,工行海南省分行重点聚焦“三农”和“小微”这些受灾较重的领域加大金融支持力度。深入走访受灾一线,主动对接蔬菜瓜果种植、畜牧、水产养殖等企业及其供应链上下游企业的融资需求,提供“种植e贷”“养殖e贷”融资服务,为受灾严重的住宿餐饮、文化旅游、零售批发等行业小微企业匹配专项额度,同时加大

小广告 大商机

资讯广场

快捷、方便的服务

0898-66829818

企业注销公告:320元/家
拍卖、通知等信息:60元/15字
遗失声明:150元/件;购置证350元/件

各行各业信息 总有一种帮到您

房产 汽车 教育 招聘 招商 咨询 家政 转让 典当 公告 遗失

声明

遗失声明

- 海口美兰区海甸之城餐饮店(统一社会信用代码:92460106MAA9A4U77Q)不慎遗失营业执照副本一本,声明作废。
- 海南孩紫观教育科技有限公司(统一社会信用代码:91460100MA5T4D368E)遗失公章、财务专用章,声明作废。
- 海口无岛岛餐饮店不慎遗失食品经营许可证副本原件,编号:JY24601063119857,声明作废。
- 海口云观咨询管理有限公司(统一社会信用代码:91460106MADQ1XCD2M)遗失法人章,声明作废。

遗失声明

- 海南众玩信息科技有限公司(统一社会信用代码:91460000MAC0W2M6Q)遗失公章一枚,声明作废。
- 海口尚雅轩家具有限公司(统一社会信用代码:914601005949325336)遗失财务专用章,声明作废。
- 海南永威钢结构工程有限公司(统一社会信用代码:914601000987062978)遗失公章,声明作废。
- 海口琼山茶居餐饮店遗失食品经营许可证正本,许可证编号:JY2TE46011002287,声明作废。

遗失声明

- 海口龙华区泰澜德饮品店不慎遗失食品经营许可证,副本原件,编号:JY24601063324207,声明作废。
- 海口思芬奇商贸有限公司不慎遗失公章,声明作废。
- 海南虹升文化传媒有限公司不慎遗失公章,声明作废。
- 海口市星海幸福学校(统一社会信用代码:5246010074775626j)遗失团委公章一枚,声明作废。

作废声明

- 海口恒创电子有限公司(统一社会信用代码:91460100742580171B)公章破损变形,声明作废。