

# 以改革思路寻求优化营商环境之策

□熊安静 王茜

## 学习札记

继2023年开展推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动后,海南省将这一行动常态化。2024年,海口市持续开展推动企业高质量发展大调研大服务专项行动,安排466名领导干部与全市1500家企业建立联系,收集解决企业诉求,并对先前收集的问题诉求后续处置情况进行“回头看”,为企业实实在在解决生产经营难题。在解决问题的过程中,海口以“三看”为标准(看成效,是否优化了“办成事”的机制;看氛围,是否打造了“好办事”的环境;看态度,是否形成了“办好事”的生态),既构建了“举一反三”长效机制,又防止已解决问题“死灰复燃”,值得肯定和借鉴。

### 一、看成效:着力优化“办成事”的机制

为优化营商环境,提升服务质效,切实解决企业和群众的急难愁盼问题,海口以省委、省政府提出的坚持“办成”是本事、“办不成”没成绩为导向,着力理顺行政运行机制,优化政府运转流程、改进工作路径方法,促进政府工作减负、提质、增效。

一是提升工作效能。海口围绕制度集成创新,以更大力度、更高标准深化“放管服”改革,聚焦政务服务“标准化、规范化、便利化”要求,持续完善全市一体化政务服务体系。近年来,海口推动“高效办成一件事”走深走实,细化市、区、开发区、镇街等任务分工,从政务服务场所、设备、人员、机制支撑等方面全方位促进责任落细落实,并打通窗口端、电脑端、移动端、热线端、自助端等办事渠道。截至2024年12月,海口上线13个“高效办成一件事”;完成国家和省证照归集目录113类证照任务,实现全量254类的证照归集,完成率高达225%。

二是加强沟通协调。沟通协调是提升工作效率、解决难题堵点的关键。在具体工作实践中,海口坚持领导带头,明确分工,牵头单位主动联系,配合单位主动作为,共同完成任务。比如,在解决瓶装液化气“最后一公里”安全配送问题上,相关职能部门进行面对面沟通协调,在统一配置运输配送工具、车辆通行使用、车辆上牌管理、燃气企业与道路交通管

理部门联动机制等方面制定了一系列工作方案、管理办法等,为相关行业在安全生产、安全配送方面打通堵点。

三是改进运转流程。针对办事“跑断腿”、工作“踢皮球”、重复多头督查等问题,海口优化工作程序,强化统筹并联,超前谋划,解决机械走程序、走程序不走心等问题。例如针对企业反映的“多部门多口组织的专家安全检查过多、标准不同,企业疲于应付”的问题,美兰区充分发挥江东新区地域优势,创新推行多种联合执法“预检分诊”新模式,建立联合检查机制、企业回访机制、信用预警机制,实施“一张问题清单”“一份诉求台账”“一条信用预警”“一个电话回访”等“四个一”工作制度。

四是创新工作方法。创新工作方法,增强工作实效是优化“办成事”机制的重要路径。海口开拓工作思路,积极推行项目化管理法,落实“工作目标化、目标项目化、项目清单化、清单责任化、责任节点化、安排年历化”,形成年度重点工作、全市督检考、重大项目联审联批“一张表”,将各项任务年历化,完成时限细化到周;推行一线工作法,通过深入调查研究,真正解决问题。

### 二、看氛围:全力打造“好办事”的环境

不收钱不吃请也不办事,办事也慢了,这是营商环境建设、为企业和群众解决问题的一大绊脚石。因此,打造“好办事”的环境至关重要,要坚持“好办事办快办”的标准,着力优化

营商环境,提升企业和群众办事的获得感和满意度。

一是打造让人省心的政务环境。营商环境好不好,企业和群众的感受最直接。在服务企业过程中,海口积极践行“有求必应、无事不扰、有诺必践”,政府部门调研活动需通过涉企活动统筹监测系统,提前与企业预约,征得企业同意后,方可前往。海口深化行政审批制度改革,推进办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化。通过“四减两免”的优化措施,为企业和群众提供更多智能化服务和共享办服务。

二是打造让人舒心的数字环境。优化数字营商环境,提升网络化、数字化、智慧化服务水平,是数字经济发展的“刚需”,也是优化营商环境的应有之义。比如海口以数据智能校验代替人工审批,建设智能审批数据比对系统,通过配置事项的审查规则和相关数据的接入,实现系统自动校验,全流程无人工干预“智能审批”。目前,海口“高龄老人长寿补贴发放”“老年人优待证办理”“房屋租赁备案”等事项已实现“线上申办、智能审批”。

三是打造让人放心的信用环境。建设良好信用环境,有利于推进高质量发展、高效能治理,推动信用便民利民。海口2024年计划创建的38个信用应用场景,截止2024年底已有包括“信用+免税”“信用+就医”在内的33个场景得以落地实施。“信用+商圈”“信用+跨境电商”“信用+学车”“信用+出租车”等场景正在加速推进,旨在通过“小而精准”的改革措施,进

一步推动信用在便民利企方面的作用,实现信用场景在多个领域的广泛覆盖,使信用成为提升生活品质的“金钥匙”,助力城市高质量发展。

四是打造让人安心的法治环境。习近平总书记强调:“加强市场化法治化国际化营商环境建设,增强对国内外要素资源的吸引力。”法治是最好的营商环境。近年来,海口统筹推进法治政府建设,提升政府依法履职效能,不断健全依法行政制度体系,全面加强行政执法质效,加快推进应急管理体系和能力建设,逐步完善法治化社会治理格局,持续加强行政权力制约和监督,一体推进数字政府建设。

### 三、看态度:努力形成“办好事”的生态

一段时间以来,“躺平式干部”成为多地动真碰硬处理的整治对象。“宁可不做事,不能做错事”的躺平心态贻误的是党和国家事业发展,损害的是民生福祉。要坚持把好事办好、把实事办实,围绕“国之大者、民之关切”,着力营造干事创业、狠抓落实的生态。

一是提高政治站位,树立为民服务理念。通过党史学习教育、业务培训、案例警醒,推动政府工作人员树立正确政绩观和全局意识,激励党员干部和公务人员把工作当事业、把群众满意作为最大政绩,以饱满的激情和热忱之心开展各项工作。在服务企业方面,海口深化首席服务专员工作,主动送政策上门、送服务到企业,为行业、辖区内企业提供问题解决、政策指引、要素保

障等帮助。在便民服务方面,2024年海口12345热线按时办结率达99.95%,实际参评满意率为96.50%。

二是严管厚爱,促进担当作为。党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》对“深入推进党风廉政建设和反腐败斗争”作出重要部署,要求“建立经常性和集中性相结合的纪律教育机制,深化运用监督执纪“四种形态”,综合发挥党的纪律教育约束、保障激励作用。”严格管理,厚爱有方,能更好推动党员干部改革攻坚、担当作为,有力有效服务保障改革顺利推进。

三是一体推进政府建设。坚持法治是基础,数字是载体和抓手,廉洁是底线、服务型是本质要求、效能是关键,在建设效能政府的同时,同步建设法治政府、创新政府、廉洁政府、服务型政府,加快推进政府治理体系和治理能力现代化。海口市12345政务服务便民热线以直通联办为基准,统筹平台指挥调度;以数智赋能为抓手,推进平台信息化建设;以应急响应为重点,提升基层治理效能;以市场需求为导向,助力营商服务优化,着力打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”,是一体推进政府建设的优秀典型。

(作者熊安静系海南省社科院副院长、海南省社科联副主席;王茜系海南省社科院《南海学刊》编辑;此文系海口市重点新型智库海南省社会科学院研究成果,由海口市社会科学界联合会约稿)

# 加强民办高校党的建设 充分发挥政治核心作用

□郭万洲

## 热点聚焦

党的二十届三中全会提出进一步全面深化改革的重大原则,排在首位的就是“坚持党的全面领导”。党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》强调,坚定维护党中央权威和集中统一领导,发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用,把党的领导贯穿改革各方面全过程,确保改革始终沿着正确政治方向前进。

民办高校党组织是学校的核心,要确保党的教育方针在民办高校得到全面贯彻落实,发挥好党组织在学校思想政治教育工作中的领导作用,发挥好党组织在学校办学方向和改革发展中的指导作用,发挥好党组织在学校依法依规办学和维护各方权益中的监督作用,才能加强民办高校党的建设,落实好立德树人根本任务。

### 一、发挥好党组织在民办高校思想政治教育工作中的领导作用

在民办高校夯实基层党建工作的基础。中共中央组织部、中共教育部党组《关于加强民办高校党的建设工作的若干意见》强调,“加强民办高校党建工作,对于全面贯彻党的教育方针、坚持社会主义办学方向、促进民办高校健康发展,对于加强和改进大学生思想政治教育、不断提高人才培养质量、为全面建设小康社会提供强有力的人才和人力资源保障,对于巩固党的阶级基础、扩大党的群众基础、加强党的执政能力建设和先进性建设,具有重要而深远的意义。”民办高校要按照党章规定建立党组织,实现党组织和党的工作全面覆盖,使党的基层组织在民办高校的行政管理、教学科研、后勤服务和教学辅助等部门全覆盖。

抓好民办高校基层党组织工作的规范化。民办高校党组织要组织广大党员深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持不懈用党的创新理论武装头脑,推动学习教育常态化制度化,把党的建设贯穿办学治校全过程。通过建立长效机制,把“三会一课”作为党支部开展活动、教育管理党员、发挥战斗堡垒作用的制度,开好民主

生活会和组织生活会,认真开展好批评与自我批评,增强基层党组织凝聚力和战斗力,发挥好党员的先锋模范作用。尤其是要加强高校教师党支部和学生党支部建设,强化基层党组织的政治核心作用,建立健全党政沟通协调、决策、执行和监督机制,切实提升基层党组织的政治功能和服务功能,严格按照《中国共产党章程》和《中国共产党发展党员工作细则》的规定,培养和选拔党员,推动党员队伍整体素质的提高。

以育人为根本加强大学生思想政治教育。新时代的大学生思维活跃、熟悉互联网,也较容易受到网络中不良思想和思潮的诱导。加强民办高校党组织在师生思想引领中的政治核心作用,是培养担当民族复兴大任的时代新人的有力保障。要积极推进《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》在民办高校的贯彻落实,守好意识形态主阵地,以社会主义核心价值观为统领,统筹课内、课外思想政治教育,坚持教书育人、管理育人和服务育人统筹推进,不断提高思想政治教育工作质量和水平。

### 二、发挥好党组织在学校办学方向和改革发展中的指导作用

坚持党的方针政策,把握好正确的办学方向。习近平总书记指

出,“加强党对高校的领导,加强和改进高校党的建设,是办好中国特色社会主义大学的根本保证。”民办高校必须坚持和加强党的全面领导,定期组织领导干部开展政治理论学习。学校党委要对董(理)事会的决策进行政治把关和监督,确保董(理)事会决策与党的教育方针一致,确保社会主义办学方向。学校党委要按照党中央的要求和统一部署,牢牢把稳社会主义办学方向的“方向盘”,紧紧系牢发展的“安全带”,确保党的理论和路线方针政策得以贯彻落实,确保高校发展保持正确政治方向,使学校真正实现高质量发展。

围绕学校中心工作抓党建,主动参与学校决策。民办高校要坚持党的领导与依法治校有机统一,把党组织建设有关内容纳入学校章程,明确党组织在学校法人治理结构中的地位。民办学校党委书记应通过法定程序进入学校董(理)事会,确保党组织在重大事项决策、监督、执行各环节有效发挥作用。党组织班子成员应按照学校章程进入行政管理层,党员校长、副校长等行政领导班子成员,可按照党内有关规定进入党组织班子。建立健全党组织与学校董(理)事会、监事会日常沟通协商制度,以及党组织与行政领导班子联席会议制度。

发挥好党的政治优势,支持学校改革与发展。民办高校党组织要

以党育人、为国育才的使命担当,充分发挥党建工作在强化教职工队伍思想建设、优化全员育人环境、提高人才培养能力、提升学校治理体系和治理能力现代化水平等方面的优势,把党的工作融入学校的教学与管理,用党的创新理论武装头脑、凝聚人心、指导实践、推动工作,促进学校治理规范与事业健康发展。

### 三、发挥好党组织在学校依法依规办学和维护各方权益中的监督作用

完善监督机制,发挥党委监督作用。民办高校党委对学校发展建设重大事项有知情权,对学校发展、教育教学和人才培养工作有参与权。对于民办学校发展规划、重要改革、人事安排等重大事项,党委要参与讨论研究。董(理)事会在作出决定前,要征求党委意见。要强化党委对学校重要决策实施的监督,定期组织党员、教职工代表等听取校长工作报告以及学校重大事项情况通报。要建立利益协调、诉求表达、矛盾调处和权益保障等工作机制,充分发挥党组织在维护教工权益、学生受教育权的保障条件等方面的监督作用。

完善工会和教(职)代会制度,发挥民主管理和民主监督作用。按照《中华人民共和国劳动法》《中华

人民共和国工会法》等法律法规,建立教(职)代会制度,确保民办高校决策民主化、治理科学化、办学公益化。切实维护广大教职员工的合法权益。切实推进民办高校高质量发展。

抓好党风廉政建设,发挥党组织的监督作用。要结合民办高校的实际情况,积极探索构建具有民办高校特点的党风廉政建设和反腐败工作。以党建为引领,推动全面从严治党向纵深发展,加强对党员领导班子成员的纪律要求,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。开展校园清廉文化建设,推进清廉文化进校园、进课堂、进教材。加强师德师风建设,营造心正身正、言正行正、公平公正的教育生态,引导广大教职工做“经师”和“人师”的统一者。

坚持党的全面领导,确保改革始终沿着正确政治方向前进,确保经济社会繁荣发展和国家的长治久安。要从为党育人、为国育才,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人的高度,充分认识到加强民办高校党的建设,对于全面贯彻党的教育方针、坚持社会主义办学方向、落实立德树人根本任务的重要意义。不断加强民办高校党的建设,充分发挥党组织在民办高校的政治核心作用,才能确保民办高校沿着正确的政治方向发展,落实好高等教育肩负的责任,为中国式现代化建设作出贡献。

(作者单位系海南科技职业大学)

## 明窗笔谈

### 发挥社会组织在社区治理中的作用

□王陞佳

社会组织是指为了实现特定的管理目标,按照一定的宗旨和系统建立、组合起来,依照各自章程开展活动的组织,包括“两新组织”、民办非企业单位、各类协会、商会、新业态新就业群体等各类组织。社会组织都落户在社区区域范围内,成为社区组织的成员单位,与社区组织紧密相连。社区组织是自治自理的基层组织,涉及的事务错综复杂,要完成各项事务,除了政府部门的适当扶助,自身的力量较为有限。而社会组织各有各的资源优势,若能将社会组织的资源优势融入社区,将在社区基层治理中发挥不可或缺的作用。

近年来,海口充分发挥社会组织在社区治理中的作用,搭建平台、链接资源,与社区一起开展帮老助残、扶幼助弱、环境保护与整治、文化宣传、文体比赛、民俗展演等活动,有的还成立志愿服务站,提供应急充电、免费饮用水等各类服务,引领社区逐步形成互帮互助、和谐和睦、向上向善、共治共建共享的新时代社区文明新风尚,为建设和美社区作出了积极贡献。

充分发挥社会组织在社区治理中的作用,是打造共建共治共享社会治理新格局的重要力量,是社会协同、公众参与社会治理的重要载体,是提高治理社会化、专业化水平的重要渠道。要持续充分发挥社会组织在社区治理中的作用,还需总结经验,查找不足,扬长避短,强化措施,整合资源,提高效率。应主要做好以下工作:一是大力吹响社区治理的号角,唤醒社会组织的参与意识,帮助社会组织明确自身是社区组织的成员单位,社区治理与社会组织息息相关,社区治理也是社会组织分内的工作,提高对社区治理重要性和必要性的认识,增强责任感和使命感,积极参与社区治理工作;二是列出问题清单。社区基层党组织要组织力量,对社区治理工作情况进行全面摸排,围绕居民急难愁盼问题和重点、难点、热点问题清单,特别是社会治安、区容区貌、交通安全、能力提升、住房、护苗、养老、文明素质等方面的问题,并在适当范围内公示,为社会组织提供治理方向和目标。社会组织可根据自身的优势和条件,尽力而为、量力而行,对号入座,认领问题清单,协助参与社区治理;三是激发社会组织活力。社区要组织专门力量,深入社会组织有针对性地开展宣传发动工作,晓之以理、动之以情,激发社会组织活力,引导其为社区治理作出力所能及的贡献;四是加强监督激励。主管部门要加强对社会组织在社区治理中发挥作用情况的监督,对表现突出的给予通报表彰。同时,对表现不明显或没有发挥作用的给予鞭策,督促后进,形成比学赶超的治理态势;五是做好良性循环互动。社会组织为社区治理作出了积极贡献,社区组织应有所作为。在条件允许的情况下,要为社会组织排忧解难,优化发展环境,持续做好良性循环互动,共治共建共享治理成果。

社会组织是社区治理必不可少的重要力量。各街道、社区党组织要加强党建引领,强化治理措施,完善治理体系,充分发挥社会组织在社区治理中的作用,围绕治理事项,同心发力、同向发力、协同发力、综合发力,久久为功,持续推进,为建设和美社区作出更大贡献。

(作者系中共海口市委党校原副校长)