

## 学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

# 推动公务接待规范化建设取得新成效

□陈鹏亚

党中央决定自2025年全国两会后至7月在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,这是密切党群干群关系、巩固党的执政基础的强力举措,同时也是推进中国式现代化的必然要求。公务接待作为中央八项规定精神所涉及的重要内容,是百姓群众观察和评价党风政风的重要窗口,是基层干部近距离感受上级机关作风状况的直接渠道,关乎党的形象。进一步推动公务接待规范化建设,对于巩固深化党纪学习教育成果,纵深推进全面从严治党、持之以恒推进清廉自贸港建设具有重要作用。

### 1 持续推动公务接待规范化建设的内涵

接待工作中的“一餐一饭、一迎一送”,看似事务性细节,实则承载着党的宗旨意识与价值取向。党中央制定中央八项规定及其实施细则,是对“为了谁、依靠谁”根本立场的时代回应。公务接待规范化是破解“四风”隐形变异的“良方妙药”。当前作风建设虽取得明显成效,但公务接待领域仍存在“高压线”下“搞变通”的治理缝隙,开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,正是要通过思想浸润与制度约束的协同发力,将“不能腐”的笼子扎得更密、“不想腐”的自觉夯得更实。

在中国式现代化迈出新步伐的背景下,公务接待已成为检验政治判断力、政治领悟力、政治执行力的重要标尺。广大党员干部要以中央八项规定及其实施细则精神为引领,在学习教育中铸魂、在制度重构中固本、在用情服务中增效,不断将公务接待规范化建设成果转化为密切党群关系的政治优势,为高质量发展提供作风保障。

### 2 以学铸魂,推动公务接待规范化建设入脑入心

新时代公务接待规范化建设,必须从思想根源上铲除“四风”滋生的土壤,通过学习教育的机制创新与认知意识的升级,推动党员干部从“被动约束”向“主动对标”转变,将制度刚性内化为思想自觉。

创新教育机制。传统警示教育往往停留在文件宣读、案例通报等单向灌输层面,难以穿透认知盲区。深化学习教育应构建“分层分类+场景嵌入”的教育模式,通过角色扮演模拟拟标准接待场景,直观呈现违规行为对政治生态的连锁破坏效应;针对基层干部,开发“接待规程VR实训系统”,以沉浸式体验强化流程合规意识。此外,将公务接待制度落实情况纳入干部任用资格审核体系,通过创新性的教育“供给侧改革”,破解“学用两张

皮”的困境。

升级认知意识。要以学习中央八项规定及其实施细则精神为契机,采取“三个重塑”推动广大党员干部的认知实现跃迁:一是重塑权力观。通过“接待经费来源解析”等课程,增强“每一笔超标消费实质是对公共资源的挤占”意识;二是重塑政绩观。将规范执行情况纳入干部考核负面清单,扭转“搞定就是本事”的侥幸观念;三是重塑交往观。开展“亲清政商关系”情景教学,划清“热情服务”与“利益绑定”的边界。通过学习,促使公务接待规范化建设从外部约束转化为内在敬畏,筑牢“不想腐”的思想堤坝。

深化学习教育。单一的教育活动难以形成持久影响力,必须建立“学一查一改”常态化机制:依托数字化学习平台,实时追踪党员干部对公务接待制度的知识盲点,生成个性化补学清单;结合民主生活会开展“接待问题自查自纠”,将隐形变异问题纳入批评与自我批评范畴;建立“整改成效回炉再造”制度,对反复出现同类问题的单位启动专项教育整顿。这一系列闭环设计,既强化了学习的过程控制,又突出了知行合一的实践导向,使教育真正成为公务接待规范化的“思想引擎”。

### 3 以规正行,推动公务接待规范化建设制度重构

公务接待规范化建设,要求突破传统“漏洞洞”的被动思维,转向“立规矩、强监管、重预防”的系统治理,以严密制度架起“高压线”,以智慧监管织密“防护网”,最终形成“制度管人、机器管事、数据管权”的公务接待新格局。

一方面,制度重构的核心在于打造“无缝隙”标准体系。在预算管理上,推行“总额控制+动态调剂”机制,明确不同接待场景的规格标准,场所选择等,探索推出跨区域公务协作互认清单,减少重复接待;在审批环节,探索实行“谁审批、谁签字、谁负责”的终身追责制,建立起审批硬约束;在报销环节,采取“三单合一”电子化归档,确保审

批单、接待清单、财务票单的妥善保存;在动态调整上,建立“分级分类”管理办法,对重大招商、应急保障等特殊情形采取差异化管理,既守住底线又避免机械执行。

另一方面,制度重构的关键在于利用技术赋能监管。借助数字化手段破解“人盯人”监管的时空局限,构建“数据采集—智能分析—预警处置”的智慧监管体系。开发公务接待大数据平台,打通财政支付、税务发票、公车调度等系统数据,通过AI算法模型实时监测异常指标,自动触发分级预警;运用区块链技术建立费用溯源存证链,实现接待事由、消费明细、审批记录的不可篡改、全程留痕;探索使用“电子地理围栏”技术,对定点场所外的违规消费实时定位追踪。

### 4 以情增效,推动公务接待规范化建设不失“温度”

公务接待规范化与服务质量提升并非对立矛盾,在实际工作中,我们要破除非此即彼的思维定式,在严守纪律底线的前提下在公务接待中注入“人文温度”,实现规范约束与治理效能的相得益彰。

设法破除规范化误区。机械执行接待规定,易滋生与工作实际不相适应的怪象,比如以“零超标”为由拒绝特殊情况下的政务联络,借“合规”之名推诿基层合理需求,这些现象本质上是将制度规定当成懒政避责的“挡箭牌”。公务接待规范化建设的要义,在于通过明晰边界释放政务服务效能,而非以僵化教条给政务运转增加人为障碍。对于招商引资、抢险救灾等特殊情境,要树立“原则性与灵活性”并存导向,对边疆民族地区、基层偏远单位等差异化情境,设置弹性化执行标准,避免“一刀切”削弱治理温度。

注重服务质量升级。新时期公务接待应聚焦政务目标精准配置资源。在流程设计上,推动落实“三减三提”,即减陪同人员、减繁文缛节、减物质堆砌,提对接精度、提办事效率、提专业水

准。在服务内涵上,形成“需求识别、资源匹配、效果评估”的流程体系,将接待资源向政策解读、产业对接、项目招引等核心政务环节倾斜,定制差异化接待方案,丰富个性化接待元素。在平台增效上,积极开发数字化接待服务移动端平台,实现公务接待主客双方在行程安排、信息传递、费用缴交等环节的协同,用“指尖”提升接待质效。

构建新型评价体系。传统接待质量评估多局限于内部合规性审查,易陷入“自说自话”的封闭循环。应建立“服务对象反向评价”机制,将来访宾客满意度、问题解决率、后续合作成效等纳入评估指标,通过第三方机构开展匿名调查、跟踪回访,形成多维度的服务效能评估结果。设立“创新容错”激励机制,对在政策法规内探索接待服务优化路径的典型案例给予表彰推广,激发基层创新活力。

### 5 以公务接待规范化为抓手加强干部作风建设

公务接待规范化的目的不在于用条条框框束缚住干部们的手脚,而在于通过学习教育的思想浸润、制度重构的流程再造、用心用情的人文服务,使其成为涵养政治生态的“净化器”、密切党群关系的“连心桥”。当“厉行节约”内化为政治情操,“务实简朴”升华为行动自觉,规范便不再是外在的“紧箍咒”,而是党员干部对初心使命的知行合一。

作风建设未有穷期,实践担当永无止境。以公务接待“小切口”推动作风建设“大变革”,体现出中国共产党人“致广大而尽精微”的政治智慧。今年是海南自贸港封关运作、扩大开放之年,作为省会城市的接待干部,更要以中央八项规定及其实施细则精神为灯塔,在公务接待规范化建设中注入“守正创新”时代内涵,既要保持“一篙松劲退千寻”的警觉,又要锻造“风物长宜放眼量”的品格,不断擘画清廉自贸港的生动案例。

(作者单位系海口市接待办公室)

# 作风建设要在“六个突出”上下功夫

□王陛佳

当前,全党正在开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,核心要义是以开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育为载体和切入点,进一步加强作风建设。确保作风建设走深走实,要在“六个突出”上下功夫。

### 在政治站位上突出“高”

党的作风就是党的形象,关系人心向背,决定党和国家事业的成败。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央从制定和落实中央八项规定开局破题,坚持自上而下、以上率下,解决了新形势下作风建设抓什么、怎么抓的问题。中央八项规定一子落地,作风建设满盘皆活,党风政风焕然一新,社风民风持续向好。加强作风建设,要在总结经验的基础上,提高政治站位,充分认识加强作风建设是永葆党的先进性和纯洁性,全面建成社会主义现代化强国的迫切需要。各级组织、全体党员干部要充分认识加强作风建设的时代性、重要性和紧迫性,切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来,增强作风建设的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

### 在学习研讨上突出“深”

加强作风建设,要打牢理论武装基础。学习研讨要突出“深”,可通过个人自学、专题读书班、办班培训、开展研讨等多种方式,深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述和中央八项规定精神,要原原本本地学,反反复复地学,全面深入地学,学深悟透,融会贯通,做到内化于心、外化于行,坚持不懈用党的创新理论武装头脑,推动作风建设,不断提高作风能

力,增强政治判断力、政治领悟力和政治执行力,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,在思想上、政治上、行动上始终同党中央保持高度一致。

### 在查找问题上突出“准”

问题是时代的声音,加强作风建设要坚持问题导向。当前,处在新的历史起点,我们正在进行具有许多新的历史特点的伟大斗争,作风建设仍然面临新的挑战 and 考验,需要解决的问题更加复杂,部分党员干部在作风方面还存在不同程度的问题。因此,在加强作风建设中必须深入查找问题,找准问题。可通过召开座谈会、发放调查问卷、深入基层组织和干部群众征求意见等方式查找问题。同时,对查找出来的问题进行汇总分类,列出问题清单,把握好习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论以及坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法,进行深入分析,找出问题的根源和症结,为整改提高夯实基础和明确方向。

### 在整改提高上突出“效”

对于存在的作风问题,在整改提高上要突出实效。一是整改提高要制定方案。要认真研究制定整改提高方案,明确整改提高的目标要求、整改提高的清单事项、整改提高的责任单位和责任人、整改提高的主要措施等方面;二是整改提高要分期实施。对于短期内能解决的,要立行立改,马上解决;对于一时难以解决、需要继续推进的,要紧盯不放,一抓到底,做到问题不解决不松劲,解决不彻底不放手;对于还不具备

条件解决的问题,要向群众说清楚;三是整改提高要细化内容。党的作风包括学风、思想作风、工作作风、领导作风、干部生活作风等,对于学风问题的整改提高,要激发党员干部学习热情,深化理论学习意识、创新学习方式方法,营造浓厚的学习氛围、建立长效学习机制;对于思想作风问题的整改提高,要加强党性修养,保持政治定力,坚定政治方向,政治立场、政治原则,要坚定理想信念,不断提高党性觉悟、砥砺忠诚品格、提高思想境界,树立正确的世界观、人生观和价值观;对于工作作风问题的整改提高,要强化责任担当,改进工作方法,求真务实,提高工作效率;对于领导作风问题的整改提高,要克服形式主义和官僚主义,提高决策能力,以身作则,发挥表率作用,要强化组织纪律和组织原则,有令必行,有禁必止,出色完成组织交给的各项工作任务;对于干部生活作风问题的整改提高,要纠正“四风”,一体推进“三不腐”,警钟长鸣,筑牢反腐倡廉堤坝;四是整改提高要建立机制。要坚持“当下改”与“长久立”相结合,针对薄弱环节建章立制,纠树并举、标本兼治,形成作风建设制度化、规范化、常态化、长效化;五是整改提高要跟踪问效。相关部门对于作风问题的整改提高情况,要跟踪检查、跟踪督办、跟踪问责、跟踪问效,确保整改提高取得实实在在的效果。

### 在推动工作上突出“实”

加强作风建设,提高作能力,旨在推动各项工作。要把加强作风建设和推动各项工作有机结合起来,通过加强作风建设,在推动各项工作上取得实实在在的成效。党员干部在作风建设

中要把自己摆进去、把工作摆进去、把职责摆进去,履职尽责,做好本职工作;要深入基层调查研究,帮助群众解决“急难愁盼”问题,维护好群众的切身利益;要围绕封关运作项目清单,强化措施,按时完成各项工作;要立足海口加快建设自贸港核心引领区,在建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港中发挥好示范和引领作用,全力打造“六个之城”;要埋头苦干,攻坚克难,以过硬的作风推动各项工作,让推动工作的成果更多地惠及民生,让广大人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。

### 在组织领导的突出“强”

在作风建设中要加强组织领导,健全责任链条,层层压紧压实责任。领导干部要以身作则,率先垂范,发挥好示范和表率作用,通过“关键少数”带动“绝大多数”。要坚持统筹安排、分类指导,对不同领域、不同岗位、不同人员提出不同要求,有的放矢强化作风建设。要克服形式主义的官僚主义,立足当前,着眼长远,善始善终,扎扎实实强化作风建设。

习近平总书记指出,作风建设是攻坚战,也是持久战。作风建设永远在路上,作风问题具有反复性和顽固性,不可能一蹴而就、毕其功于一役,更不可能一阵风、刮一下就停,必须在抓常、抓细、抓长上下功夫,以踏石留印、抓铁有痕的劲头,持续发力、久久为功,不仅要治标,更要治本。要以深入贯彻中央八项规定精神学习教育为契机,进一步加强作风建设,以作风建设新成效汇聚起推动改革发展的正能量,谱写新时代中国特色社会主义更加绚丽的华章。

(作者系中共海口市委党校原副校长)

# 准确把握中央八项规定精神本质

□林晓妹

党中央决定自2025年全国两会后至7月在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育(以下简称学习教育),并明确将这次学习教育作为今年党建工作的重点任务。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央从制定和落实中央八项规定开局破题,坚持自上而下、以上率下,以彻底的自我革命精神纠治“四风”,以“小切口”带动作风“大转变”,中央八项规定已成为新时代党的作风建设新名片。新名片来之不易,必须“时时勤拂拭,勿使惹尘埃”,这次在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,本质上就是对党的十八大以来作风建设成效的巡堤检修、培土加固。

如何切实开展好这次学习教育,不断推动党的作风建设持续向好,是当前我们党紧迫的重大政治任务。中央要求一体推进学查改,学好是切实抓好这次学习教育的基础,深刻领会中央八项规定精神本质是学好的关键。这次学习教育,我们不能仅止于书面学习中央八项规定及其实施细则具体内容,更要通过学习其具体内容来准确把握其精神本质,如此,各地区、各行业、各单位才能既切合实际又不折不扣地贯彻落实中央八项规定精神,一体推进学查改,推动党的作风持续向好。

中央八项规定与中央八项规定精神不是一回事,“中央八项规定”不是“中央八项规定精神”的简称,不能混为一谈。中央八项规定是为了规范中央政治局委员作风建设所出台的八项纪律要求,对于广大党员干部而言,其作风建设也应以中央八项规定及其实施细则精神为价值导向。

在贵州和云南考察期间,习近平总书记特别叮嘱:“各级党组织要深刻领会党中央这一决定的重大意义,聚焦主题、简约务实地组织好学习教育,不要搞形式主义,形式主义本身就是八项规定要反对的。”在二十届中央纪委二次全会上,习近平总书记明确指出,“制定实施中央八项规定,是我们党在新时代的徙木立信之举,必须常抓不懈、久久为功,直至真正化风成俗,以优良党风引领社风民风。”要及时准确发现贯彻执行中照搬照抄、上下一般粗等突出问题,要把握作风建设地区性、行业性、阶段性特点,抓住普遍发生、反复出现的问题深化整治,推进作风建设常态化长效化。要研究针对性举措,科学精准靶向整治,动真碰硬,务求实效。前不久,中央党的建设工作领导小组召开会议,研究部署学习教育工作也明确要求,要力戒形式主义,坚决摒弃应付思想、过关心态,坚决防止“两张皮”。这次学习教育,如何力戒形式主义、谨防机械教条执行?所谓师心而不迹迹,最根本的是忠实于中央八项规定及其实施细则精神本质,切合实际地对标中央的相关部署要求,一体推进学查改。在云南考察时,习近平总书记还强调,“党中央已经部署在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,各级党组织和广大党员、干部要自觉增强学习教育的责任感紧迫感,联系全面从严治党的形势任务,联系本地本部门本单位这些年抓作风建设的具体实践,进一步吃透中央八项规定及其实施细则精神,把握相关纪律处分条例,为查摆问题、集中整治打牢思想政治基础。”

如何准确把握中央八项规定精神本质?首先要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,加强党的创新理论武装,重点深入学习贯彻习近平总书记关于加强党的作风建设的重要论述是关键。习近平总书记围绕加强党的作风建设发表一系列重要论述,就持之以恒贯彻贯彻落实中央八项规定精神、深化作风建设作出一系列重要论述,深入学习贯彻领会这些重要论述精神,可以帮助我们精准把握中央八项规定及其实施细则精神本质。习近平总书记强调,“工作作风上的问题绝对不是小事,如果不坚决纠正不良风气,任其发展下去,就会像一座无形的墙把我们党和人民群众隔开,我们党就会失去根基、失去血脉、失去力量”“加强作风建设,必须紧紧围绕保持党同人民群众的血肉联系,增强群众观念和群众路线,不断厚植党执政的群众基础”“凡是群众反映强烈的问题都要严肃认真对待,凡是损害群众利益的行为都要坚决纠正。”习近平总书记这些重要论述蕴含着中央八项规定精神本质。其次,深入学习贯彻领会中央八项规定及其实施细则精神。如中央八项规定的第一项规定:改进调查研究,其实施细则则要求到基层调研要深入了解真实情况。第二项和第三项规定:精简会议活动和文件简报,其实施细则则要求切实改进会风,提高会议时效,开短会、讲短话,力戒空话、套话,切实改进文风,没有实质内容、可发可不发的文件、简报一律不发。何为中央八项规定及其实施细则精神本质?在中纪委反腐纪录片《永远在路上》第二集中,中央纪委党风政风监督室副主任宋大军对中央八项规定精神本质的概括可谓精准,他说:“八项规定的精神本质是三句话:第一句话叫联系群众,解决群众关心的问题;第二句话叫求真务实,实际是解决作风方面的问题;第三句话叫艰苦朴素,就是厉行节约的问题。”形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风,违背党的性质和宗旨,是近年来群众深恶痛绝、反映最强烈的问题,也是损害党群干群关系的重要根源。党中央把反“四风”作为落实中央八项规定及其实施细则精神的重要抓手,纵深推进党的作风建设。

密切联系群众、求真务实、艰苦奋斗、反“四风”,正是我们党光荣传统和优良作风的精髓。深入贯彻中央八项规定及其实施细则精神,实质也是弘扬党的光荣传统和优良作风,因此推进党史学习教育常态化制度化,从百年党史中汲取智慧和力量,推进党性党风党纪一起抓,也是题中之义。

(作者系中共海南省委党校哲学教研部教授、海南省中国特色社会主义理论体系研究中心海南省委党校分中心特约研究员)