

海口积极推进“互联网+护理服务”扩容增效

患者一键下单 护理服务上门

“纱布、碘酒、胶布、药品……”7月10日下午,海口市人民医院老年医学科护士叶玲仔细清点着此次上门护理所需的耗材,确认无误后,再次通过电话与家属确定时间,随即出发为患者提供换药服务。

近年来,海口持续推动市属公立医院“互联网+护理服务”扩容增效。目前,已有6家市属公立医院能为患者提供个性化、精准化的护理服务,患者可通过各医院官方微信平台或第三方平台下单,预约护士上门。

□本报记者 刘晓婵



A 破解居家养老难题 提供个性化护理

7月10日,在金盘创业新村,海口市中医医院护士上门为患者更换胃管。

本报记者 孙士杰 摄

登录“海口市中医医院”微信公众号,选择“居家上门护理”,点击相应项目,完成缴费,等待护理人员上门……7月10日,家住龙华区金盘创业新村的市民林阿婆享受到了“互联网+护理服务”带来的便利。林阿婆今年65岁,近期因脑梗

后遗症出现吞咽困难的状况。因病情需要,林阿婆出院时留置了胃管,需定期到医院更换。“在手机上申请护理服务,线上缴费后在家等待,不用往返医院折腾,这样很方便,病人也少受罪。”林阿婆的女儿感慨地说。

“上门服务的护士都经过严格培训,考核合格后才能在线上平台注册,为患者提供上门服务。”海口市中医医院脑病科护士长苟荣介绍,该院对全体护士进行了全方位培训与考核,内容涵盖法律法规、职业道德规范、服务规范、技术操

作项目和应急处置预案等。自2023年6月开通“互联网+护理服务”平台至今,订单涵盖静脉治疗护理、中医护理、母婴护理等24个服务项目,真正实现了“让市民居家享受特色中医护理服务”的承诺。

B 升级专业护理体验 满足多人群需求

7月9日,家住美兰区盛达景都的张女士通过海口市妇幼保健院官方微信公众号预约了“居家护理服务”。平台随即安排专科护士进行对接。“上门的护士不仅帮我解决了乳房胀痛的问题,还教会了我哺乳姿势、5S安抚法、宝宝护理要点等,很专业,也很贴心。”张女士说。

市妇幼保健院护理部副主任庄春雨告诉记者,该院目前已培养75名专科居家护理护士,服务内容涵盖母婴护理、产后康复、新生儿照护、中医调理等六个模块,可细分出31项具体服务。

如今在海口,“互联网+护理服务”逐渐走向千家万户,以“线上申请、线下服务”的方式为出院患者、老年人、孕产妇、新生儿等人群提供服务。据了解,海口市人民医院持续加强“互联网+居家护理”专科护士团队建设,已组建8个专科小组,有网约护士77名,可提供伤口护理、皮下注射、康复指导、置换胃管等39项服务;海口市骨科与糖尿病医院“互联网+护理服务”已上线16项服务。

“我们力争以‘互联网+医疗健康’为手段,扩大优质护理服务覆盖面,并提高服务质量。”市卫健委相关负责人表示,海口将继续探索适合本地的“互联网+护理服务”模式,让优质医疗服务延伸至社区、家庭,构建连续性护理服务,不断提升市民就医的获得感。

海口“护苗”行动进行时 海南未成年人保护宣讲系列活动走进海口

本报7月13日讯(记者周慧)7月9日至11日,2025年未成年人保护宣讲系列活动在海口举办。活动邀请海南法立信律师事务所副主任、律师郑芳玉和儋州市公安局交通警察支队辅警范兴尚,面向未成年人家长及监护人普及法律知识、家庭教育方法和安全防护技能,推动家庭、学校、社会等多元主体协同护航未成年人健康成长。

宣讲围绕未成年人法律法规、家庭教育、交通安全、防溺水等内容展开。郑芳玉对《未成年人保护法》《家庭教育促进法》等进行解读,结合典型案例,强调家长在预防未成年人犯罪、欺凌、性侵等方面的关键作用,并传授科学的家庭教育方法。范兴尚针对交通安全、网络沉迷、心理健康等热点问题,以互动形式演示风险防范技巧。

本次宣讲历时3天,累计举办5场活动,惠及250余名家长及监护人。每场宣讲后,活动以问卷调查的方式实时收集反馈,确保内容贴近需求。

省妇儿工委办相关负责人介绍,此次活动是落实“六位一体”未成年人保护体系的重要举措,未来我省还将持续深化部门协作,通过法律宣教、家庭赋能和社会联动,织密未成年人权益保障网络。

市妇幼保健院39个检查项目可线上预约

本报7月13日讯(记者刘晓婵)近日,海口市妇幼保健院检验科上线39个常规检验项目,实现“在线预约—按时报到—即到即检”服务链,让患者候检时间缩短60%以上。

“以前必须挂号缴费后才能做检查,现在线上缴费预约就行,操作简单还快捷,还省去在医院排队的时间。”7月13日,在海口市妇幼保健院检验科,市民张芬芬在自助机上扫码签到后便直接前往窗口进行检验,直呼“太方便了”。

市妇幼保健院检验科质控员洪莉介绍,患者按照预约的时间前往医院,在医院的官方微信小程序中找到预约结果,点击“预约成功”的条形码,在检验科自助机上扫码签到,随后可在服务窗口打印“检验样本条形码”,即可进行检验。据测算,患者候检时间因此可缩短60%以上。

线上预约流程

打开“海口市妇幼保健院”官方微信小程序—选择院区、检验科—选择检验项目—选择检验时间—支付项目费用—预约成功

普法宣传进基层 维护劳动者权益

本报7月13日讯(记者周慧)近日,海口市总工会2025年“法律大讲堂”暨“椰小说法”劳动者权益保护宣传周活动在美兰区职工活动中心开展,吸引70余名职工群众参加。活动通过专家解读、互动问答、咨询打卡等形式,引领职工群众学习劳动法律法规,提升依法维权能力。

讲座中,海南师范大学人才服务中心主任、副教授林永恒深入浅出地解读了《劳动法》中关于工作时间、工资支付、社会保险等劳动者基本权益相关知识,用“案例故事+法条分析”的方式,将枯燥的法律条文转化为生动的职场“避坑指南”。“工会就是职工的‘娘家人’。当职工遇到欠薪、工伤等纠纷,工会可以提供免费法律援助,帮大家撑腰说话。”他强调道。

据悉,市总工会将持续加大普法宣传力度,开展多样化的普法宣传活动,深入推进劳动法律法规宣传落实,为企业和劳动者提供更好的法律服务和保障。

全省旅游行业美滩志愿服务活动举行

本报7月13日讯(记者祝勇)日前,“文明守护蔚蓝——旅游人在行动”美滩志愿服务活动海口分会场举行,来自全省旅游行业的100余名志愿者化身“净滩旅游卫士”“文明旅游宣传员”,以实际行动践行“文明守护蔚蓝”的承诺。

活动设置了志愿服务宣誓环节,旅游志愿者们承诺:“守护蔚蓝,从我做起,主动宣传环保理念,引导游客文明旅游,推动‘无痕旅行’成为行业新风尚”。宣誓结束后,全体旅游志愿者开展文明旅游宣传、净滩等系列志愿服务。

为打造“酷游海南,暖心护航”旅游行业志愿服务项目品牌,省旅文厅与省旅游协会于今年3月共同组建了阳光海南旅游志愿服务队。作为“酷游海南,暖心护航”旅游行业志愿服务项目的核心活动之一,“文明守护蔚蓝——旅游人在行动”美滩志愿服务活动以政府主导、行业先行原则,号召旅游行业通过规模化、品牌化、常态化的净滩行动,掀起全民参与海洋生态环境保护的热潮。

据悉,此次美滩志愿服务活动的举办,旨在呼吁社会各界参与保护海洋环境,抵制不文明行为。省旅游协会秘书长葛明明表示,我省将继续发动旅行社、酒店、景区、机场等重点单位和区域,持续传播海洋环保理念,增强游客海洋环保意识。

暑假里与科技牵个手



7月13日,海南省国际会展中心内,2025海口暑期梦幻AI机器人展区人头攒动。家长带着孩子们前来,深度体验酷炫的科技力量。

据悉,本次展览有人形G1机器人、软银Pepper人形机器人、下棋机器人、绘画与写字机器人等,为少年儿童打造沉浸式科技体验场景。机器人互动性强,丰富了孩子们的暑假生活。

①②③小朋友们在展区里与人形G1机器人握手互动、与下棋机器人对弈、观看绘画与写字机器人书写毛笔字。 本报记者 石中华 摄

80余名“分类体验官”走进生活垃圾末端处理场所

近距离探秘垃圾“变废为宝”全过程



本报7月13日讯(记者龙易强摄影报道)7月12日上午,市城市管理局组织80余名“分类体验官”走进生活垃圾末端处理场所,近距离探秘垃圾“变废为宝”的全过程。

活动首站来到位于澄迈的海口市生活垃圾焚烧发电厂。“分类体验官”们参观了展厅、垃圾发电控制室等区域,系统了解垃圾焚烧发电的全流程工艺。在垃圾吊控制室,堆积如山的发酵垃圾与形似“八爪鱼”的巨型抓斗让人感受到强烈的视觉冲击。“这个抓斗单次可抓取约7吨垃圾!”操作员的

7月12日上午,在海口市生活垃圾焚烧发电厂,80余名“分类体验官”了解其他垃圾处理流程和工艺。

介绍引来阵阵惊叹。

“垃圾为什么要发酵?焚烧后的残渣去哪了?”现场的小朋友接连发问。“发酵能提升垃圾热值,让燃烧更充分。”运营单位中电国际新能源海南有限公司发电部经理助理方宗永耐心解答道,焚烧产生的热量将锅炉水转化为高温高压蒸汽,推动汽轮机带动发电机实现磁电转换,清洁电能由此接入城市电网;而燃烧后剩余的炉渣,经处理可制成环保砖,真正实现“渣尽其用”。据介绍,目前该厂日处理垃圾4200吨,可高效覆盖海口、澄迈等周边市县的生活垃圾处理需求。

随后,参观队伍来到欧绿保(海南)有机废弃物综合利用中心。入口处一幅由废弃电脑主板拼贴成的世界地图,无声传递着资源再生的理念。针对“厨

余垃圾为何要单独分类”的疑问,讲解员解释道:“厨余垃圾具有热值低、含水率高、有机质丰富的特点,必须单独投放、定点收集、统一运输并集中处置。它们最终被转化为沼气,提纯为生物天然气或用于发电。”目前,该中心餐厨垃圾日处理能力已达600吨。

“今天见证了垃圾‘变废为宝’的神奇过程,真正明白了前端垃圾分类有多重要。”11岁的“分类体验官”陈佳萱说,以后一定要做好垃圾分类,让家园更美丽。不少家长也表示,活动寓教于乐,让孩子们在体验中深化了对垃圾分类的理解。

据悉,此次活动是市垃圾分类办联合市城市管理局、市机关事务管理局、市卫健委、市商务局、市旅文局、市住建局等单位开展的垃圾分类专项培训内容之一,旨在通过实地探访加深公众对垃圾末端处理的认知,强化分类意识。市城市管理局相关负责人表示,下一步,市将继续创新互动形式,让更多市民在体验中理解城市管理的意义,在参与中形成习惯,把“新时尚”变成“新日常”。