

《中共中央关于加强新时代审判工作的意见》发布

本报讯 据央视《新闻联播》报道,为加强新时代审判工作,加快建设公正高效权威的社会主义司法制度,中共中央近日印发《关于加强新时代审判工作的意见》(以下简称《意见》)。

《意见》提出,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,

深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神,全面贯彻习近平法治思想,以促进社会公平正义、增进人民福祉为出发点和落脚点,严格公正司法,深化司法体制改革,锻造过硬队伍,促进完善中国特色社会主义法治体系,为以中国式现代化全面推进强

国建设、民族复兴伟业提供有力司法服务和保障。

《意见》从坚持和加强党对审判工作的领导、以严格公正司法保障高质量发展和高水平安全、加强矛盾纠纷预防化解、深化司法体制改革、加强审判工作支撑保障等方面提出具体要求。



扫码
读《意见》
全文

二十届中央第六轮巡视对象公布

新华社北京7月14日电 经党中央批准,二十届中央第六轮巡视将对北京市、天津市、辽宁省、黑龙江省、上海市、江苏省、福建省、山东省、广东省、广西壮族自治区、重庆市、贵州省、西藏自治区、陕西省、青海省、

新疆维吾尔自治区等16个省(自治区、直辖市)开展常规巡视,并会同有关省委巡视机构对沈阳市、大连市、哈尔滨市、南京市、厦门市、济南市、青岛市、广州市、深圳市、西安市等10个副省级城市开展联动巡视。

国防部:

“台独”武装挑衅引战终将自取灭亡

新华社北京7月14日电(记者王春涛)国防部新闻发言人蒋斌14日在答记者问时表示,“台独”武装妄图以卵石、挑衅引战,最终只能是粉身碎骨、自取灭亡。

蒋斌说,民进党当局企图“倚美谋独”,不惜“媚美卖台”,用台湾民众的血汗钱向美国交“保护费”,拿美制武器给自己壮胆打气,完全是打错了算盘、自欺欺人。“以武拒统”是绝路,“台独”武装妄图以卵石、挑衅引战,最终只能是粉身碎骨、自取灭亡。

蒋斌说,民进党当局企图“倚美谋独”,不惜“媚美卖台”,用台湾民众的血汗钱向美国交“保护费”,拿美制武器给自己壮胆打气,完全是打错了算盘、自欺欺人。“以武拒统”是绝路,“台独”武装妄图以卵石、挑衅引战,最终只能是粉身碎骨、自取灭亡。

另有记者问,据报道,针对民航局宣布启用M503航线W121衔接线,民进党当局

称,此举压缩台空防纵深及预警时间,试图彻底抹去“海峡中线”,对台构成“军事威胁”。有媒体称,此次调整正值台“汉光演习”即将举行之际,可能导致两岸局势升温。请问发言人有何评论?

蒋斌说,台湾是中国的一部分,根本不存在什么“海峡中线”。有关航线的设立和启用是主管部门根据民航发展管理需要开展的一项常规工作,对两岸同胞都有利。民进党当局为一党之私,借此渲染所谓“大陆军事威胁”,妄图制造安全焦虑,升高对立对抗,阻挠两岸交流,不得人心、不会得逞。

他表示,当前两岸关系紧张动荡的根源,在于民进党当局勾连外部势力不断进行谋“独”挑衅。希望广大台湾同胞看清民进党当局的谋“独”真面目,认清“台独”分裂的严重危害,坚决反对“台独”分裂行径,共同维护台海和平稳定。

国防部新闻发言人就近期涉军问题发布消息并答记者问

新华社北京7月14日电(记者王春涛)国防部新闻发言人蒋斌14日就近期涉军问题发布消息并答记者问。

中非和平安全论坛首届青年领军者大会将在南京举行

蒋斌介绍,7月15日至19日,中非和平安全论坛首届青年领军者大会将在南京举行,来自非洲40余国近90名中高级军官参会。会议由国防部主办,解放军陆军指挥学院承办,以“面向未来,共筑和平”为主题,旨在落实中非合作论坛北京峰会成果,进一步在和平与安全领域凝聚共识、加强团结、拓展合作,为共筑新时代全天候中非命运共同体贡献力量。

中塞(尔维亚)“和平卫士-2025”联合训练将在河北举行

蒋斌介绍,7月中下旬,中国与塞尔维亚两国陆军将在河北举行“和平卫士-2025”特种部队联合训练。这是中塞两军首次开展联训,将有效提升参训部队实战能力、深化两军务实合作。

日方应在军事安全领域谨言慎行

蒋斌说,我们一贯主张,有关国家间的防务安全合作不应针对第三方或损害第三

方利益。二战期间,日本军国主义对包括中国、菲律宾在内的周边国家进行侵略和殖民统治,侵占南海诸岛,负有严重历史罪责。近年来,日方突破和平宪法和“专守防卫”原则,不断对外输出武器装备,妄图拉“小圈子”搅局南海,给亚太地区制造不稳定因素。他表示:“今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年,我们敦促日方深刻反省、汲取历史教训,在军事安全领域谨言慎行,多做有利于维护地区和平稳定的事。”

中方坚定支持建立东南亚无核武器区

蒋斌说,中国同意签署《东南亚无核武器区条约》议定书“只是做样子”,中方作为世界最大核武库之一,应率先实现无核化,才能展现诚意。请问发言人有何评论?

“非方某些人经常对中方维护地区和平的努力无端攻击抹黑,不知是代表他个人还是代表国家立场?令人费解。”蒋斌说,“建立东南亚无核武器区对加强国际核不扩散体系、促进地区和平稳定意义重大,有助于维护东盟国家的根本安全利益。中方对此坚定支持,已明确表示愿率先签署条约议定书。”

他表示,中国奉行不首先使用核武器的政策,承诺无条件不对无核武器国家和无核武器区使用或威胁使用核武器,是核武器国家中唯一做出上述承诺的国家,中国核力量及核政策是对世界和平的重要贡献,国际社会对此有目共睹。

今年上半年全国机动车达4.6亿辆 驾驶人达5.5亿人

据新华社北京7月14日电(记者任沁沁)公安部14日发布最新统计,截至2025年6月底,全国机动车保有量达4.6亿辆,其中汽车3.59亿辆;机动车驾驶人5.5亿人,其中汽车驾驶人5.15亿人。2025年上半年全国新注册登记机动车1688万辆,新领证驾驶人1258万人。

截至6月底,全国新能源汽车保有量达3689万辆,占汽车总量的10.27%。其中,纯电动汽车保有量2553.9万辆,占新能源汽车总量的69.23%。上半年新注册登记新能源汽车562.2万辆,同比增长27.86%,创历史新高。

全国机动车驾驶人数量达5.5亿人,其

中,汽车驾驶人数量为5.15亿人,占驾驶人总数的93.68%。2025年上半年,全国新领证驾驶人数量1258万人。

全国有101个城市的汽车保有量超过100万辆,45个城市超过200万辆,27个城市超过300万辆。其中,成都、北京、重庆汽车保有量超过600万辆,苏州、郑州、上海、西安汽车保有量超过500万辆。

各地公安交管部门积极推行补换牌证等交管业务“足不出户”网上办。全国网上办理补换领驾驶证和行驶证、发放临时号牌等业务5395万笔。另外,已通过全国统一的“交管12123”App发放电子驾驶证3.28亿个、电子行驶证1.99亿个。

海口市琼山区人民政府关于省道S309文南线蓬莱至龙湖段改建工程项目征收土地预公告

根据《土地管理法》《土地管理法实施条例》《海南自由贸易港土地管理条例》等有关法规,因公共利益需要,经海口市政府批准,海口市琼山区人民政府决定,启动土地征收工作。现将有关情况公告如下:

一、征收范围
省道S309文南线蓬莱至龙湖段改建工程项目征收土地涉及琼山区甲子镇、定安县龙湖镇、文昌市蓬莱镇人民政府组织开展拟征收土地现状调查和社会稳定风险评估。拟征收土地现状调查内容包括:拟征收土地的位置、权属、地类、面积以及农村村民住宅、其他地上附着物和青苗等的位置、权属、种类和数量等。请土地所有权人、使用权人予以配合,并在《征

收土地现状调查表》上对调查结果予以签名或盖章。拟征收土地社会稳定风险评估工作中,将听取被征收地的农村集体经济组织及其成员、村民委员会和其他利害关系人的意见。

五、其他事项
自本征收土地预公告发布之日起,任何单位和个人不得在拟征收范围内抢栽抢建;违反规定抢栽抢建的,对抢栽抢建部分不予补偿。
联系人:刘先生;电话:0898-65660133。
特此公告
海口市琼山区人民政府
2025年7月14日

总量增长、质量提升、变量可控

——三重维度解码中国外贸半年报

中国经济半年报

7月14日,我国外贸上半年成绩单发布。

据海关统计,今年上半年,我国货物贸易进出口21.79万亿元,同比增长2.9%,增速较前5个月加快0.4个百分点。其中,出口规模历史同期首破13万亿元,同比增长7.2%的较快增长;进口8.79万亿元,虽然同比下降2.7%,但降幅相比前5个月收窄1.1个百分点。

在国新办当天举行的新闻发布会上,海关总署副署长王令浚用“实属不易”评价这份成绩单。他说,今年以来,面对复杂严峻的国际形势,我国外贸保持较强韧性,实现总量增长、质量提升、变量可控。

看总量,上半年,我国进出口规模站稳20万亿元台阶,创历史同期新高,进出口比去年上半年增加6000多亿元。从季度走势看,二季

度进出口同比增长4.5%,比一季度加快3.2个百分点,连续7个季度保持同比增长。6月单月,进出口、出口、进口三项指标同比全部实现正增长,且增速都在回升。

看质量,我国外贸企业抓住全球能源转型新趋势,持续增加优质绿色产品供给,加速开辟新领域、新赛道。上半年,机电产品出口7.8万亿元,同比增长9.5%,占出口总值的60%,其中,与新质生产力密切相关的高端装备增长超两成,代表绿色低碳的“新三样”产品增长12.7%。

看变量,我国不断扩大“朋友圈”,拉紧经贸合作纽带,大力提振企业信心,共同应对外部环境的急剧变化。上半年,我国对190多个国家和地区进出口实现增长,贸易规模超过500亿元的伙伴数量达到61个,比去年同期增加了5个。在对欧盟、日本、英国等传统市场实现增长的同时,新兴市场贡献了更多增量,

上半年对非洲、中亚进出口同比分别增长14.4%、13.8%。

与此同时,仍要看到,个别国家滥施关税,违背国际贸易规则,给全球经济发展带来严峻挑战。今年以来,我国进口出现负增长、中美经贸合作面临巨大压力,近期多个国际组织都下调了今年全球贸易增速。

对于上半年我国进口增速出现波动,海关总署统计分析司司长吕大良认为,这是国际贸易政策不确定性、大宗商品价格下跌等多种因素作用的结果。作为大宗商品的进口大国,大宗商品约占我国进口总值的三成,国际大宗商品价格的波动对我国进口增速的影响较大,随着国内经济持续回升向好,内需扩大带动进口趋稳,二季度进口转为增长,而且主要是数量增长拉动,是实打实的增长。

中美贸易广受关注。数据显示,上半年,我国对美国进出口总值2.08万亿元,同比下降9.3%。而受美

国所谓“对等关税”影响,中美贸易由第一季度同比增长转为第二季度同比下降,降幅达到20.8%。

“中美经贸合作的本质是互利共赢。”王令浚说,近期,日内瓦、伦敦经贸会谈取得积极进展,中美贸易有所回升。6月份进出口值从5月份不到3000亿元,回升到超过3500亿元,同比降幅也明显收窄。

爬坡过坎,关键是提振信心。最新一期中国海关贸易景气调查结果显示,出口企业和进口企业信心都连续两个月回升。

展望下半年,王令浚表示,全球单边主义、保护主义上升,外部环境的复杂性、严峻性、不确定性增加,我国外贸稳增长仍需要付出艰苦努力,但多稳稳定的市场、创新优质的产品,应寻求新的外贸主体,让我们有底气、有信心、有能力应对各种风险挑战。
(新华社北京7月14日电 记者 邹多为 张晓洁)

找人工客服,为啥这么难

接电话的智能客服经常是“已读乱回”

新华视点

“打客服电话就像闯关,它只会重复说‘好的’,却办不了事。”家住四川成都的王女士前段时间搬家后,想解除租房缴纳电费关联的手机号,却因联系客服太费劲而一拖再拖。

不少消费者发现,现在打客服电话,想找到人工客服非常难,接电话的智能客服经常是“已读乱回”。智能客服日益普及,但消费者未必“买账”,该如何破局?

人工客服玩起“躲猫猫”

“以前打客服还能跟人说说话,现在这些智能客服对老年人很不友好,电话里选项特别多,搞不懂也找不到活人帮忙。”重庆市民康奶奶告诉记者,她近期想报修电视,致电企业客服,选项过于繁琐还找不到人帮忙,特别无助。

答非所问,找不到人工客服……

不少消费者反映,一些在线和电话智能客服解决不了问题反而成了常态。“我就想沟通一个售后问题。”北京市民小张给记者看她在淘宝上与客服长达三四页的对话,问题和需求说得很清楚,却一直是“您当前的诉求是什么”之类的回复,更接不通人工客服。

“你有病吗!”小张气坏了,在表达了愤怒情绪后,人工客服才出来。

近日,记者实测了京东、优酷、饿了么等10余个App发现,这些App几乎都未设置一键转接人工客服的选项。某平台上,记者输入近10次“转人工”一直未能接通;有的客服中心人工入口设置隐蔽;有的客服电话需在强制听半分钟开场白后,经多次选择才能进入人工通道,一旦按错,就得返回重听一遍并重置……

人们苦“找不到人工客服”久矣。不少网友在社交平台上分享遇到“智障AI客服”的经历,甚至有网友研究出一套寻找人工客服的“攻略”——强调“3·15”“投诉”等关键词。

有研究机构预测,中国智能客服行业2027年市场规模有望突破90亿元。但与行业蓬勃发展成为鲜明反差的是,消费者的满意度却持续走低:市场监管总局数据显示,2024年在电商售后服务领域,“智能客服”相关投诉同比增长56.3%。

艾媒咨询2024年发布的《中国智能客服市场发展状况与消费行为调查数据》显示:无法解决个性化问题、回答机械生硬、不能准确理解提问的问题,位列用户投诉前三;有30.98%用户反映,智能客服无法照顾到老年人、



人工客服“躲猫猫”

新华社发 朱慧卿 作

残障人士等群体的需求。

智能客服“降本不一定增效”

智能客服越普及,但消费者未必“买账”。技术创新为何没能带来服务体验的提升?

记者调研发现,多个平台对商家有回复时长考核要求。一名小红书商家透露,平台每周例会话量大于或等于200次,日订单量大于200单的商家,在早9点到晚11点期间,3分钟内回复率需大于80%,否则将进行扣除积分等惩罚。

考核严格,不少商家不得不将目光投向智能客服。在抖音电商平台售卖宠物用品的商户小朱给记者算了一笔账:雇佣一名客服,每月工资约4000元,而有的智能客服每月只需不到300元。

记者随机下载一款智能客服软件发现,其可接入千牛、拼多多等平台,软件月收费从258元到768元不等。一名业内人士给记者举例:某连锁干洗店使用智能客服后,人工客服从40人减至3人,节约了大量人力成本。

商家扎堆“上马”智能客服,但与此同时,不少智能客服软件并不“智能”。记者采访了解到,目前,中小企业一般通过大公司的AI大模型接口,搭建自己的智能客服体系,或直接购买第三方产品,技术服务效能参差不齐。

近日,记者测试了多款目前市面上的智能客服产品,不少智能客服只会固定的“车轱辘”话来回说。“有的智能客服以字节为单位计费,平均一轮对话需要0.1至0.2元。”有商家告诉记

者,出于节约成本的考量,小商家往往会选择价格更加低廉但能力较弱的智能客服。

广西天人人工智能应用技术服务有限公司联合创始人张裕强表示,当前AI算法尚不成熟,而且很多企业仅向智能客服开放部分权限,多数仅限于回复信息。“就解决复杂问题的能力来说,目前智能客服与人工差距较明显。”

“消费者联络客服往往是一种宣泄式的交流,而智能客服机械式回复,可能激化矛盾。”信华信技术股份有限公司研究院院长孙伟宏说,尤其是老年人和特殊群体,对人工客服的需求度非常高。

“一项技术从出现到成熟,需要一个磨合和发展的过程。”孙伟宏表示,现在很多AI智能客服“一窝蜂上马”,企业往往忽视了用户体验的下降。

让AI与人工更好互补

“技术创新不能以降低服务质量,甚至变相回避提供服务为代价。”北京大学电子商务法研究中心主任薛军表示,消费者权益保护法规定,消费者享有知悉其购买、使用的商品或接受的服务的真实情况的权利;人工客服“躲猫猫”等现象,侵犯了消费者的知情权、选择权、求偿权等多方面权益。

“人工智能发展是大势所趋,智能客服与人工客服不该是‘非此即彼’的选择,而应互为辅助和补充。”辽宁省重点新型智库政府治理研究中心特聘专家平健表示,购物咨询、酒店机票订购、预约挂号等需要快速处理、答案简单且大量重复咨询的领

域,智能客服效率更高;但遇到复杂问题场景,如心理疏导、售后纠纷等服务,更适合人工。

弥合技术创新与服务质量之间的温差,各地在积极探索。近期,辽宁省沈阳市推出DeepSeek大模型接入的首批政务应用,市民拨打12345热线后,机器人可智能分拣工单,仅需10秒就能将诉求分派到对应办件单位。

“热线仍由人工提供服务,在医保政策等方面提供机器人解答服务,市民可自行选择。”沈阳市营商局副局长李犁介绍说,AI与人工互补推动政务服务效率提升。

“较理想的模式是‘人机协同’。AI先解决80%的标准化问题,剩下20%转人工,既省成本又不降低服务体验。”平健说。

“企业应充分调研用户需求,持续强化智能客服个性化服务的适配能力。”重庆大学新闻学院副院长曾润喜建议,针对老年人和特殊群体可设置一键人工或绿色通道。

张裕强认为,企业在严守安全底线的基础上,可适度拓宽智能客服的权限边界,积极促进形成服务效能提升和大众感受良好的双赢局面。

广西消费者权益保护委员会秘书长唐楚尧表示,消费者面对智能客服问题时,可留心保存通话录音、对话记录等证据;若与平台沟通无果,可拨打12315热线或通过“全国消协智慧315”平台等方式投诉。

(新华社北京7月14日电 记者 高亢 周思宇 于也董)