

海口“自贸港青年夜校”积极服务青年

打造椰城青年成长的“移动充电桩”

日前,在海南省商业学校的电脑教室里,屏幕微光映照着一张张专注的脸庞,讲台上,海南职业技术学院教授张智正为青年夜校学员讲解AI技术如何助力基层办公。

近年来,海口“自贸港青年夜校”积极对接青年需求,创新开设体重管理、AI赋能办公实训课等实用课程42场,覆盖青年超2300人次,线上课程点击率达2万余人次,有效提升海口青年人的职业技能与综合素质,助力青年在椰城圆梦。

□本报记者 周慧 文/图



神“充电赋能”。

建设多维成长平台

“为提升夜校实效,我们打破时空限制,夜校在哪儿开、什么时候开,取决于青年人的需求。”团市委相关负责人表示,青年按需“点单”、夜校送教“上门”的形式,有效拓展了青年多维成长平台,提高了青年学习的积极性。

如今,海口夜校正化身“移动充电桩”,以“课随人走”、时间灵活的形式主动贴近青年需求:在海南大学凤翔书院,学员在3D打印文创系列课程中发挥创意、动手实践;在美兰区南联社区,学员从文案撰写学习到拍摄图片视频,逐步掌握新媒体实操技能;在秀英区海秀街道,学员学习高效生成文本与分析数据,以提高自身工作效率。

“进社区、进学校、进企业……我跟随青年夜校的步伐深入了解3D打印技术,与‘企校社’青年沟通交流、对接资源,收获颇丰。”热爱文创设计的李杨是一位逐梦椰城的创业者,他希望通过夜校学习,为自己的“设计梦”插上3D打印技术的“翅膀”。

自2024年启动以来,海口“自贸港青年夜校”依托青年之家、社区党群中心等阵地开设近200场课程,涵盖职业技能、文化生活等多领域,覆盖超5000人次。作为深入推进青年发展型城市建设试点工作的重要载体,“自贸港青年夜校”将持续推动政策优势转化为青年成长优势,为椰城青年提供更多发展机会,让夜校不仅成为传递知识技能的场所,更成为有力拓宽青年视野的平台,多维提升青年群体综合素质。

在海南省商业学校,青年学员跟随老师学习AI技能运用。

线上“云端解忧” 线下暖心服务

海口优化“智慧招生”推动招生服务“好办快办”

“您这边属于非海口户籍的适龄儿童少年申请海口城区学位,需要房屋租赁合同和一年以上的社保……”7月21日9时许,海口市12345市民服务智慧联动平台义务教育阶段招生专席内,义务教育招生工作专班工作人员沈娜正耐心解答家长的提问。

7月21日,海口市2025年义务教育招生正式开始线上申请学位。21日至25日,海口12345热线联合市教育局开设了“义务教育阶段招生专席”,由市教育局派驻的专业教师团队驻场,同步上线AI客服,实现“线上秒回+人工兜底”,让家长“问得到、听得懂、少跑腿”,让“急难愁盼”实现“云端解忧”。

□本报记者 肖卫香 龙易强



7月21日,工作人员正在接听热线。 本报记者 康登淋 摄

线上线下 回应“急难愁盼”

在12345的专业转接机制下,热线员接到市民关于招生方案、学位申请材料、学校划片范围等方面的咨询后,将进行完整记录,并转接至义务教育阶段招生专席进行解答,有效缩减了家长的等待时间,且在一定程度上减少了问题处理的中间环节。

记者在现场看到,除了电话答疑,海口市教育局还安排了专人进行短信回复。“家长你好,义务教育划片以实际居住地为准……”义务教育招生工作人员尹东林以文字形式解答家长问题。“我们会按要求编写并发送短信,以帮助家长更好地理解招生政策。”尹东林说。

此外,为加强进城务工人员随迁子女、留守儿童、残疾儿童等特殊群体入学保障,海口市教育局和学校均开设了暖心服务窗口,为有需要的人群提供线下咨询服务。与此同时,全市义务教育学校均设置有咨询电话和投诉举报电话,以便及时答疑处复。“

们今天已将两个校区的咨询、投诉电话进行公示,并组织中层管理人员认真学习招生政策,线上、线下同时为家长提供专业答疑服务。”海口市滨海第九小学党总支书记王旗介绍。

我还进一步细化了招生信访方案,建立起市、区、校三级接访机制,及时回应上访群众的问题。同时推出智能AI客服,建立70条口径库,涉及网上申请、审核录取、入学条件等各方面,方便回应家长诉求。

AI赋能 助力“智慧招生”

今年,我市以AI信息技术赋能“智慧招生”,通过简化报名手续,以及链接海口市中小学新生入学服务平台(以下简称“招生平台”)和学籍系统的数据,强化“云端”共享,让数据“多跑路”,群众“少跑腿”甚至“零跑腿”。

7月21日下午,家住龙华区的家长赵莹莹为女儿韩婧榆完成了学位申请。“过程非常便捷!”赵莹莹说,她登录招生平台后,只需上传户口本和房产证,其他内容自动生成,在手机上操作不到2分钟,便完成了全部流程。

“我们今年升级了‘智慧招生’方式。”市教育局相关负责人介绍,在去年平台接入户籍、社保、居住证、租赁证等数据的基础上,今年新增接入国家出生证、公安一标三实数据、高层次人才证书、外籍学生实名校验等接口,通过数据共享与智能核验,实现大多数证明材料“免提交”,让人学手续办理更便捷、更高效、更省心。

目前,该招生平台已完成25项功能优化,并在全省率先引入AI智能助审与OCR(光学字符识别)技术,实现户

籍、房产、居住证、社保等申请材料的自动抓取、智能比对与高效核验。在该招生平台上,家长可清晰了解进度,监管部门也可随时查阅相关信息。利用AI预审与人工复核“双审”机制,该招生平台可对审核结果差异项自动“亮灯”预警,进一步守护招生公平、公正。

市教育局相关负责人介绍,下一步,我市将通过技术赋能与服务创新,不断推动招生服务从基础的“能办”向体验更优的“好办、智办、快办”全面升级,提升学生、家长的满意度。

义务教育招生启动线上申请学位 市教育局解答相关热点问题

群众关心关注热点难点问题权威解读

本报7月21日讯(记者肖卫香)7月21日,我市义务教育招生开始线上申请学位。今年,我市教育部门根据学位供给、户籍、住房和合法稳定就业等情况,以单校划片为主,单校划片和多校统筹相结合的方式招生。“什么样的房产可以申请学位?”“多套住房如何申请学位?”……线上申请学位首日,针对家长关注的问题,海口市教育局进行了答疑。

- 1 什么样的房产可以申请学位?
- 根据要求,用于申请划片入学的住房,房屋规划用途应为住宅或公寓。商城、商场、酒店、铺面、作坊、工厂、仓库、写字楼等加工、营业场所不可作为居住地申请划片入学。
- 2 房子之前已申请过学位,现在还能再用来申请学位吗?
- 用于城区义务教育公办学校登记入学的住房,自登记入学之年起,原则上6年内只提供1个小学学位、3年内只提供1个初中学位(同一法定监护人不受此限制)。适龄儿童少年及其父母以居住地申请入学,若该住所目前有学生正在划片对口学校就读的(同一法定监护人不受此限制),符合入学条件的由实际居住地的区教育局统筹安排入学。
- 3 家里有多套住房,如何申请学位?
- 适龄儿童少年及其父母在海口市城区自有多处住房的,以现居住地为准。

- 4 家有共有产权住房,如何申请学位?
- 适龄儿童少年及其父母以共有房产为居住地申请入学的,要依法取得全部产权人的同意,按照一户一生方式入学(同一法定监护人不受此限制)。
- 5 拆迁户家庭,如何申请学位?
- 棚户区拆迁户原则上以原居住地对口学校接收入学为主。如跨原学校片区居住的,根据学位情况统筹安排。棚户区拆迁完成满2年的,原则上不再考虑在原片区学校入学,以实际居住地为准。如选择住房安置的,可持住房安置协议按安置地申请入学。
- 6 在同一片区内先后租住了两套房,租赁时间可否累加计算?
- 无法在原住址继续租赁需重新租房居住的,重新租住的居住地与原租住地在同一个学校片区内,且前、后房屋租赁证能有效衔接,可连续累计租房居住时间。

台风带来强降雨致积水

央视关注海口及时排水抢险

本报7月21日讯(记者雷蕾)7月21日,央视财经频道《正点财经》以《台风“韦帕”来袭 海南海口:强降雨致多路段积水 排水抢险全面展开》为题关注海口防台风情况。

报道称,受台风环流和西南季风共同影响,海南岛西部和北部的强降雨一直持续,7月20日下午,海口市气象台将暴雨橙色预警升级为红色预警,意味着降雨强度达到了最高预警级别。针对降雨集中时段出现的积水情况,海口的应对措施及时,交警和排水部门联动,密切配合,保障市民群众平安出行。

海口“三港”今日12时复运

优先疏运停航前待渡货车

本报7月21日讯(记者吴雨倩)7月21日晚,记者从海口市交通运输和港航管理局获悉,根据琼州海峡最新气象情况,海口新海港、秀英港和铁路南港定于7月22日12时恢复运输。

复运后,港口将优先疏运停航前

已在港内和港口周边待渡区待渡的1200余辆货车,预计需要8个小时,请出岛司机旅客避开疏运高峰延后到港。出岛司机旅客请通过“琼州海峡轮渡管家”或“铁路轮渡”微信公众号预约购票。未预约购票车辆不得进港。

海口公交司机暖心服务积水路段被困乘客

公交车化身抵挡风雨的“顺风车”

□本报记者 吴雨倩

7月20日至21日,受台风“韦帕”影响,海南多地出现明显降雨,海口部分道路积水,海口公交公司迅速启动应急预案,通过暂停发班、绕行运营等措施,保障市民群众安全出行。

21日上午,记者在秀英区西秀镇荣山村积水路段看到,204路公交车司机范师傅正搀扶引导乘客上车。“这里水深,我扶您。”他一边提醒乘客注意安全,一边扶着腿脚不便的刘阿姨上车。上车后,范师傅细致地询问了每一位乘客下车的具体地点,并表示:“大家别着急,我们会绕行一下,但会尽量送您到距离指定地点最近的地方。”乘客张先生说:“本来担心下车后还要走一大段路,现在放心多了。”

“今天六点半的早班,我多绕了好几公里,把被困的乘客都接上了。”6路公交车司机李师傅告诉记者,同事们会自发在微信群分享积水点信息,遇到求助的市民便会停车搭载。

海口曝光第三十五批消防安全隐患单位

本报7月21日讯(记者高潮 通讯员王鹏羽)7月21日,记者从海口市消防救援支队了解到,为持续推动火灾隐患曝光工作走深走实,推动隐患整改,海口消防对在消防安全风险排查中存在风险隐患的单位、各类消防安全不良行为开展第三十五批消防安全隐患曝光,督促相关单位引以为戒,立即开展自查自改。

海口市消防救援支队在监督检查中发现,海口农信大院物业服务公司(响水湾度假公寓)、海口琼府实验学校、海南好伴物业服务有限公司(博大锦绣滨江小区)、海口市琼山区三门坡镇乐晨幼儿园、海南御枫酒店管理有

限公司、海南名寓物业服务有限公司(紫竹园小区)、海口新城佳园物业服务有限公司(向荣村安置房小区)、深圳市金地物业管理有限公司海南分公司(金地海南自在城小区)、海南金村物业服务有限公司(金茂滨江花园)、海南鸿恒物业服务有限公司(美丽沙花园)等10家单位,存在火灾自动报警系统未保持完好有效、采用芯材为可燃材料的金属夹芯板材、消防设施设备未保持完好有效、厨房明火区域未与其他区域进行防火分隔、消防管网无水等消防安全隐患问题。针对检查中发现的问题,海口市消防救援支队责令相关单位立即整改,消除隐患。

迪卡侬海口大英山店迎来品牌全面升级

全新形象亮相 运动生活“焕新”

本报7月21日讯(记者杨杰)7月18日至20日,迪卡侬在日月广场外广场打造占地1000平方米的迪卡侬Playground运动能量场,设置飞盘、篮球、高尔夫等六大运动体验区,推出8.8元畅玩等优惠活动,助力市民游客嗨翻周末。这也标志着迪卡侬海口大英山店正式迎来品牌全面升级,以全新形象亮相椰城,为消费者带来更具活力的运动生活新选择。

据悉,此次升级是迪卡侬品牌全球视觉焕新的重要组成部分,海口大英山店以更开放、更明亮的陈列空间,优化产品分区与互动体验区,让消费者能够更直观地感受运动装备的性

能。店内特别强化了“水上运动”和“户外活动”两大主题,展示冲浪、潜水、露营等热门运动的专业装备,满足海南本地消费者对滨海生活与户外探索的需求。

“我们希望通过全新的门店形象和社群活动,让海口市民更轻松地发现运动的乐趣。”迪卡侬海南区域相关负责人表示,海口得天独厚的自然环境与迪卡侬的水上、户外基因高度契合。此次升级后,门店将进一步联动周边景区、俱乐部,推出定制化运动旅行方案,助力市民游客从“装备入门”到“技能提升”的全周期需求。