

8月2日下午,在位于琼山区桂林社区的南北水果市场内,来自广西的货车司机杨鹏将货物卸下,随后前往临近的桂林社区综合服务中心,此处的货车司机驿站可以为他提供一个良好的休憩环境。“在这里可以吹空调、歇歇脚,还能用共享洗衣机洗衣服。”杨鹏说,社区的这一服务很暖心,让他们在异地他乡也能有个可以短暂歇息的“家”。

杨鹏的感受,体现了海口市靶向施策,关心关爱服务新就业群体的创新实践和显著成效。近年来,海口以“组织覆盖破壁垒、暖心服务聚人心、双向赋能促治理”为主线,强化党建引领新兴领域发展,把党的温暖送到新经济组织、社会组织从业人员的的心坎上,将关爱新就业群体融入生活点滴,为椰城新兴领域就业群体筑起“此心安处是吾乡”的温暖之城。



□本报记者 雷蕾 陈卓卓 陈丽园 李欣 陈晓洁

A 打牢基础

党建「软实力」助经济「硬发展」

党员工作生活在哪里,党组织就覆盖到哪里,让党员无论在何处都能“找到组织找到家”。海口市委社会工作部和各区将党的基层组织,真正覆盖到经济社会发展活力十足的“经络”上,既为企业高质量发展提供支持保障,也更有效地加强了对新经济组织、新社会组织的统筹。

7月28日,在龙华区滨海国际金融中心党群服务中心内,金贸街道营商网格员吴伯阳正忙着协助新入驻企业办理楼宇经济补贴申请。“我同时也是党建工作指导员,除了巡查楼宇的工作外,我还经常主动上门为企业答疑。”吴伯阳介绍,能当场解决的事当场就会办结,一时难解决的问题也会限时推进。记者了解到,龙华区在龙湖天街、复兴城互联网信息产业园等楼宇商圈,分两批安排了14名党建工作指导员,以楼宇党建“软实力”推动楼宇经济“硬发展”。

“我们打破‘先建组织再抓党建’的传统模式,在企业筹建初期就开始推进党建工作。”美兰区委社会工作部副部长谢岩良说,“我们指导企业将招聘员工与吸纳党员、建立行政组织与党组织、配备管理人员与党务工作者、制定管理制度与党建制度同步,还会帮企业推荐党员人才。”记者了解到,海南(潭牛)文昌鸡股份有限公司在招聘人员时就会注重对党员人才的选拔,同步推进员工队伍建设和党员吸纳。

7月25日,海口(秀英)人力资源服务产业园里,“楼小二”就业创业宣讲正忙。职业导师从就业扶持、创业助力、技能提升、生活保障等维度为学员们解读政策。“我们就是要让政策找人,把自贸港红利转化为每个人的实干动力。”秀英区委宣传部副部长罗倩说。这边宣讲不停,那边“楼长制”也在发力——秀英区委相关负责人当起招商局大厦“楼长”,每两周至少驻楼办公一次,街道专干当服务专员,面对面帮企业解难题。

海口市委社会工作部部长、市委两新工委书记梁崇忠介绍,今年以来,我市依托市委两新工委机制,搭建企业信息共享平台,整合了多部门数据,“通过数据比对、部门筛查和属地摸排,我们已锁定固定就业10人以上组织7000多家,找到‘两新’组织党员超1万名,为分类建立党组织打牢了基础。”

海口以党建引领新兴领域高质量发展

暖心聚力「新兴」向荣

B 贴心保障 点位“微服务”到党群“大平台”

8月1日,记者走进龙华区吾悦广场暖“新”驿站,只见手机充电器、饮水机、微波炉等便民设施一应俱全,可有效满足新就业群体取暖纳凉、饮水热饭、歇脚充电等需求。“驿站新增了免费小饼干、小面包,中午来不及吃饭时,就可以来这边补充点‘能量’。”外卖骑

手莫子俊称赞道。他还向记者展示了手中的“骑手友好地图”,“上面不仅有各驿站的位置,还有医疗、充电、修车等便民措施标识,对我们来说特别贴心。”

龙华区委社会工作部副部长黄丽雯介绍,该区在吾悦广场、华润中心等商圈楼宇优化暖“新”服

务,推出骑手友好“十项行动计划”,广泛动员商家加入“新就业群体友好商家”行列,提供免费饮水、临时休息、餐食优惠等服务。

近日,秀英区秀英街道高新社区非公党群服务中心举办“链动高新·共创未来”企业AI创意挑战赛,10家“两企三新”党支部的30余名党员业务骨干参赛,展示AI技术在品牌营销领域的创新应用。该街道相关负责人介绍,非公党群服务中心已从基础保障场所升级为助企发展的友好“生态平台”,助力解决部分企业缺少活动场所的难题。

此外,今年以来,琼山区持续加快推进货车司机服务保障,在桂林社区综合服务中心设置货车司机驿站,动员商户、社会组织、居民志愿者等为司机提供所需服务;同时组建20人的“司机帮帮团”,为货车司机提供拍摄工作照等服务。一系列贴心举措,让新就业群体在城市中找到更强的归属感与幸福感。



C 双向奔赴 过路“老朋友”成治理“新伙伴”

7月28日,海口新海港“司机之家”内凉意沁人,正在为手机充电的货车司机王师傅连连点赞:“以前等待过海时只能在车上休息,冬冷夏热;现在有了驿站,不仅能避风雨、吹空调,还能给手机充电,感觉特别好。”此处占地180平方米的“司机之家”,设有饮食区、休闲区、热水供应区等服务区域,致力于让司机在旅途中感受到港口服务的周到暖心。

令人感动的是,货车司机们也常常会在旅途中回馈这座城,实现与海

口的“双向奔赴”。来自山东的货车司机沈师傅常来海南,遇到台风天时,政府部门和志愿者都会向待渡司机旅客分发爱心物资,让他切身感受到温暖。因此,今年他加入了海口“红旗方向盘”志愿服务队,在港口停航时,以志愿者身份协助疏导车辆、维持秩序,这位常从海口过路的“老朋友”,成了基层治理的“新伙伴”。

如这样新就业群体与基层治理相互支持的场景,在椰城并不鲜见。7月28日,琼山区巴伦社

区的陈奶奶因做白内障手术后出门不便,巴伦社区养老服务站便召唤骑手为其送餐,老人事后拍下照片并发文点赞。这一暖心场景,正是社区服务与新就业群体联动的生动体现。

7月15日,位于美兰区海房新村的海口骑手之家举办了一场“骑先锋·暖蜂行动”骑士节志愿服务活动,现场为骑手们赠送雨衣,并提供义诊义剪、急救知识培训、法律咨询等服务。“这次活动提供的服务特别贴心,也是我们需要的,心里觉得暖暖的。”骑手王健表示。

近年来,美兰区精准服务新就业群体,去年成立外卖配送企业联合工会,打造骑手之家;今年成立海口市外卖骑手之家党支部,为骑手提供权益维护、心理咨询、职业技能培训等服务。此外还启动了“我为海口做贡献”活动,鼓励骑手上上传递城市魅力的图片、上报途中的安全隐患、对突发情况开展见义勇为等,实现城市与新就业群体的“双向奔赴”。

在如今的椰城,党建力量全力支持新兴领域发展——进行组织创新,让党组织扎根新兴领域;不断升级服务,回应新就业群体“无处歇脚”诉求;推进治理融合,让新就业群体从“城市过客”变为“治理主角”。当前,海口不断增强党组织在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力,为服务保障海南自贸港核心引领区建设作出积极贡献。



①近日,新就业形态劳动者在金贸街道楼宇经济党委党群服务中心取用免费的饮用水。
本报记者 康登淋 摄

②7月31日,在2025年总工会“送清凉”维权关爱职工活动中,新就业形态劳动者领取菊花茶等饮品。
本报记者 康登淋 摄

③7月29日,在琼山区桂林社区综合服务中心的工会户外劳动者服务站,劳动者们正在休息聊天。
本报记者 苏弼坤 摄

④在吾悦广场暖“新”驿站,快递员等新就业群体正在观看“骑手友好地图”。
本报记者 康登淋 摄

⑤位于美兰区海房新村的海口骑手之家环境整洁,骑手正在其中休息。
本报记者 杨 鹤 摄

⑥7月28日,外卖员等新就业群体在友谊·阳光城的暖“新”驿站内休息、打水。
本报记者 康登淋 摄

记者手记

让“新”力量融入城市肌理

□本报记者 雷蕾

从让党组织扎根新兴领域,到构建友好服务生态,再到推动治理角色蝶变……海口坚持党建引领,聚焦新兴领域急难愁盼问题,创新构建暖“新”服务体系,积极探索推动“新”力量融入城市肌理。

以组织覆盖破壁垒,需要不断增强党组织在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力。随着新业态快速迭代,还需建立动态排查机制,依托企业信息共享平台实时更新数据,确保党组织覆盖始终跑在业态发展前面。

以暖心服务聚人心,则需要坚持问题导向,聚焦新就业群体核心诉求,以硬核举措增强他们的获得感与归属感。要从“基础保障”向“生态构建”持续升级,搭建新就业群体与企业、社区的互动平台,让服务“走心”更“暖心”。

以双向赋能促治理,核心是激发新就业群体的主人翁意识。要注重引导新就业群体发挥职业优势参与城市治理,构建共建共治共享的社会治理新格局。下一步,应完善激励机制,如将志愿服务时长与积分兑换、政策优惠挂钩;探索搭建数字化反馈平台,让新就业群体发现的城市

问题能快速直达相关部门,形成治理闭环。唯有在精准化、长效化上持续发力,才能通过双向融合创新治理凝

聚力。