学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

明窗笔谈

以数智技术打造人文之城精神空间

□刘洪源

热点聚焦

习近平总书记指出：“要顺应数字产业化和产业数字化发展趋势，加快发展新型文化业态，改造提升传统文化业态，提高质量效益和核心竞争力。”海口加快建设自贸港核心引领区、打造“六个之城”，在建设“魅力海岛人文之城”的进程中，既拥有骑楼老街、琼崖革命遗址等丰富的历史文化资源，又具备“开放包容、创新进取”的海洋文化特质，通过数智技术激活这些文化基因，实现城市精神的创造性转化与创新性发展，是新时代海口文化建设的重要命题。

构建数字文化基因库，筑牢精神传承根基

一是文物本体数字化建档。海口文化资源数字化程度显著提升，深入挖掘海口历史文化、革命文化、海洋文化和民俗文化资源，积极利用虚拟现实（VR）、增强现实（AR）、人工智能（AI）等数字技术进行呈现与传播，比如对五公祠碑刻、骑楼建筑纹样等实施高精度建模，将博物馆馆藏珍贵文物进行全息影像留存，可为后续传承利用提供详实的数据基础。

二是文化记忆动态采集。在荣山寮渔村等文化空间部署物联网设备，实时记录航海仪式等非遗传实践数据，形成可追溯的文化基因图谱。未来，荣山寮可以引入智慧化管理手段，如开发集停车预约、鱼市时间查询、电子导览等功能于一体的微信小程序；建立海鲜拍卖线上直播和预订系统，拓展销售渠道。

三是构建城市精神数据库。深度挖掘不同历史时期的人文精神内涵，整合琼崖革命历史文献、海洋贸易档案等资源，建立关联洗夫人的忠勇精神、冯白驹的革命精神、骑楼的商贸精神等符号的语义网络，提炼其中坚定不移、顽强拼搏、开放包容、务实进取等核心价值，为

增强市民的文化认同感和凝聚力提供重要源泉。

激活数字场景空间，创新城市文化表达

数智技术能突破物理限制，在实体空间创造沉浸式体验。海口城市文化可通过“城市形象—实体空间—媒介传播”的传递链条，激活城市数字场景新体验。

一是历史空间的当代演绎。如游客可以在中共琼崖一大旧址应用虚实共生技术触发AR场景，手机屏幕可叠加1926年中共琼崖第一次代表大会实况重现，使“二十三年红旗不倒”的口号精神从抽象概念转化为可参与叙事。

二是生态文化的交互叙事。东寨港红树林国家级自然保护区引入“数字孪生”系统，游客通过佩戴智能手环，其行走路线实时生成碳足迹数据，与保护区生态指标联动并可视化，直观诠释“天人和谐”的本地智慧。

三是公共生活的数字升维。“老爸茶”摊被改造为城市精神的传感节点，通过AI语音识别茶客对话，生成消费热度等情绪图谱，投射在骑楼街区光影幕墙上，这种技术隐形、精神显性的改造，正是海口民俗文化的当代诠释。

构建数字传播生态，扩大城市“朋友圈”

当前海口城市精神传播存在着官方叙事多、民间表达少，单点爆款多、系统运营少，信息传递多、价值共鸣少等问题，亟需以系统视野构建数字传播新生态。海口打造魅力海岛人文之城，应充分发挥新媒体矩阵、数字平台和智慧系统的综合优势，推动城市精神的数字化、可视化表达和多平台传播，使城市精神的表达从“文本呈现”迈向“场景营造”和“沉浸体验”，在赓续历史文脉的基础上实现当代表达，持续增强城市文化软实力和社会凝聚力。

一是主流媒体的智库转型。海口广电可借鉴《问政山东》“新闻+智库”模式，联合海南大学、海南师范大学等高校建立城市数智研究院，如针对“问题揭示表层化”问题，《问政山东》深挖制度问题，推动治理体系优化，海口市问政节目可以考虑引入“新闻+智库”机制，增强问题追踪与深度解读能力，对《直播12345》等节目进行语义分析，提取市民诉求中的精神价值取向，形成《海口人文情感白皮书》，反哺政策制定。

二是UGC（用户生成内容）的价值引导。设立“#椰城精神共创”等热点话题，激励用户用数智工具创作内容。结合政务抖音

号、视频号、小程序等构建“城市治理+民生信息+政策科普”平台，推动问政内容碎片化传播、可视化表达与多终端触达，增强市民认同。如年轻人用AI绘画融合骑楼窗花，展现守正创新的理念；渔民直播赶海时嵌入数字地图的AR标注，传播勇毅开拓精神。海口市融媒体中心可对优质UGC进行二次创作，实现“民间表达—官方提炼—全民传播”的闭环。

三是跨境传播的数字化破壁。海口应充分利用自贸港政策优势，在自媒体平台海外端邀请国际博主体验数字骑楼、虚拟琼剧等。其中，海南生态软件园上线游戏出海公共服务平台，推动一批游戏企业“踏浪出海”，值得肯定。

海口的魅力海岛人文之城建设，正经历从“资源依赖”到“技术驱动”的范式转变。数智技术不仅解决了文化保护与利用的“两难”问题，更创造了精神价值转化的“第三空间”。唯有将技术逻辑与人文逻辑深度融合，方能真正实现“让收藏在博物馆里的文物、陈列在广阔大地上的遗产、书写在古籍里的文字都活起来”，使海口城市精神在数字时代绽放新光彩。

（作者系海南师范大学新闻传播与影视学院教授；本文系2025年度海口市市情研究中心重点科研课题成果，课题编号：LG-ZCKT6-06）

信访工作法治化 赋能民生治理

□刘素芳

一、连接民生诉求和优化社会治理的“助推器”

习近平总书记指出：“信访是送上门来的群众工作。”信访工作既是解决群众个体诉求的“减压阀”，也是洞察公共政策短板、推动系统性优化的“晴雨表”。通过分析信访事项数据统计的共性问题，政府能够精准识别政策短板和治理盲区，进而调整政策、优化资源配置，提升公共服务治理水平，实现“个案解决”与“制度升级”的双重效应，充分体现了信访作为社会治理“双向反馈通道”的价值。推进信访工作法治化，就是要将法治理念和依法治国要求贯彻到信访制度运行中，运用法治思维和法治方式做好信访工作。简而言之，就是要依法依政策把“送上门来的群众工作”做好。

海口在高质量发展进程中，始终注重将民生诉求与社会治理深度融合，2024年、2025年连续两年将“推进信访工作法治化”写入市政府工作报告，作为提升社会治理能力的重要任务加以重点部署。在持续推进信访工作法治化实践中，坚持和发展新时代“枫桥经验”，强化源头治理，破解民生难题，成为助力打造全龄宜居幸福之城的重要抓手。

二、从“被动应对”到“主动治理”的转型

信访工作法治化是对当下社会治理变革的制度回应，要求信访工作在法治的轨道上、法律的框架内开展，依法规范信访事项的登记、受理、办理、监督追责等工作流程，在预防、受理、办理、监督追责、维护秩序环节上实现“五个法治化”，推动信访从“末端灭火”转向“源头防控”，信访工作化“被动”为“主动”。

海口市政府按照党和国家、省委省政府、市委市政府关于推进信访工作法治化的要求，确保群众的每一项诉求都有人办理，群众的每一项诉求都依法推进。以“权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”为目标，完善社会风险会商机制，加强对行政决策、重点项目、社会风险稳定评估，强化风险隐患排查；坚持和发展新时代“枫桥经验”，深化“访调”对接机制，制定《关于进一步加强信访与人民调解对接工作的实施方案》，推动访调联动；成立“社区诉讼服务站”一站式平台，扎实推进矛盾纠纷多元化解；深化领导干部接访下访，实施领导干部下访常态化等举措，在源头治理上取得较好成效，实现了信访从“被动应对”到“主动治理”的转型，信访总量、增量明显下降，人民群众对信访工作的满意度大幅提升。

三、将“烦心事”变成“治理突破点”

中共海口市委十四届七次全会提出，聚焦全要素民生，打造全龄宜居幸福之城。全要素民生通过跨部门协同、数据赋能决策和前瞻性规划，实现民生资源的精准配置与动态调整。“全龄宜居”要求城市规划设计兼顾不同年龄群体的差异化需求，这一理念要求将“全要素”系统观与“全龄化”人本观结合，实现民生治理的“系统化”“协同化”“精准化”。信访工作作为社会治理工作的重要组成部分，要以打造形成独具特色的海口信访“椰智荟”基层治理品牌为目标，将全龄人群的“烦心事”转化为“治理突破点”，推动信访问题实现“前端预防、中端化解、末端追溯”精细化治理。

一要协同联动前端预防，“护苗”成长解烦恼。托育服务、青少年心理健康、教育资源分配、AI带来的新兴社会问题等，是青少年成长过程中较为突出的“烦心事”，破解这些难题，需要民政、社会保障、综治、教育、网信、信访、司法等部门形成联动机制，也需要家庭、学校、社会、政府协同治理共建全方位的保护网。海口充分发挥信访联席会议统筹协调作用，针对教育领域的突出问题，加强重点问题风险隐患排查，提前做好风险会商工作，有效预防和降低信访事件。

二要主动服务纾困青年，制度创新护成长。大学生就业、住房、婚育成本、劳动者权益保障……这些青年群体生存与发展普遍关注的热点问题，既是个人成长的“阵痛”，也是社会转型期矛盾的集中体现。解决这些问题需兼顾短期纾困与长期制度护航，海口信访工作需要从“被动应答”转向“主动服务”，既要解决青年群体眼前的就业、住房等“生存型”诉求，更要通过制度创新回应其对公平发展、价值实现的“成长型”诉求，努力构建起青年友好型信访服务体系。比如，在高校、创业园区、大型企业设立“青年权益服务站”，提供法律咨询、心理疏导、政策代办、技能培训等“一站式”服务。在社区、村居设立“青年家事调解中心”，提供婚前协议咨询等专项服务。

三要精准服务解养老之忧，以适老创新传递社会温度。养老金发放、医疗保障、养老服务补贴、社区养老设施配备、公共设施适老化改造、独居老人关怀、智能化技术应用等问题是老年群体生活中的要事。海口信访工作需要精准把握老年人核心诉求，从诉求特点、心理特征和社会服务需求出发，兼顾“解决问题”与“传递温度”，既要通过机制创新提升效率，也要通过细节服务体现社会对老年群体的尊重与关爱。比如在信访大厅设置“老年人优先窗口”，配备老花镜、放大镜、轮椅等便利设施，安排专人提供政策解读、代写材料、流程引导等“一对一”服务；简化办事流程推行“容缺受理”，对非关键材料缺失的老年人信访事项先行登记办理；加强信息化适老化改造，开发大字版、语音导航的线上信访平台；建立健全律师、子女或者基层信访专员信访代办制度等。

（作者单位系中共海口市委党校）

“向海图强”擎起自贸港发展新天地

□牟爽

学习札记

新时代的中国，目光聚焦蓝色大海。大国崛起，靠陆更要靠海；经济腾飞，临岸更须深洋。“向海图强”，不是简单的海洋开发，而是重新定义海南未来的战略目标；不是局限于一域一时，而是影响海南自贸港长远发展的历史抉择。海洋不仅承载着丰富的资源禀赋，更寄托着国家战略的雄心壮志。于海南而言，推进“向海图强”战略，既是时代赋予海南的机遇与使命，更是海南自贸港高质量发展的必由之路。

从世界看中国，从中国看海南。当前，全球范围内新一轮科技革命蓄势待发，深海探测方兴未艾，深远海开发风起云涌；国内各地竞相布局，上海自由贸易试验区临港新片区、广东海洋经济综合试验区等竞相领跑，海南若不及时而动，因势而谋，便可能错失良机。海南拥有200多万平方公里的辽阔海域，资源禀赋突出，政策优势叠加。因此，“向海图强”绝非简单的口号，而是海南转型升级、构建具有海南特色和优势的现代化产业体系的关键一招，也是海南长远发展的重要选择。

谋定而后动，识变方能应变。“向海图强”须从战略全局入手，审慎把握“三度一色”资源禀赋，全面实施“五向图强”发展新质生产力战略。深度、温度、纬度各具优势，绿色生态更是核心依托，四者叠加，构成海南得天独厚竞争力。禀赋决定起点，战略决定终点，惟有超越自然禀赋的束缚、打破惯性思维的藩篱，方能开辟“向海图强”新天地。从产业视角观之，既要守好传统渔业和滨海旅游产业，更要抢抓新兴蓝色产业和科技创新的“战略窗口期”；从空间布局看，既要突破近岸局限，又须拓展深远海、极地蓝海的战略纵深；从发展模式看，既要科技创新为驱动力，更须坚持绿色低碳可持续；从治理体系上说，既要开放便利流动，又须强化安全有序的风险管控。

事实证明，“向海图强”不是可选项，而是刚性命题。从空间维度看，海南地处国内国际双循环交汇点，东临南海国际航道，西接西部陆海新通道，既面向东南亚国家构建“一带一路”合作网络，也能承接国内陆域经济带的辐射外溢；从政策维度而言，海南自贸港政策制度体系能够为“零关税、低税率、简税制”制度落地提供充分支撑，极大拓展海洋经济发展空间；从生态维度而言，海南的生态禀赋与低碳转型先行优势，使之具备了绿色发展的天然底色。

然而，机遇与挑战并存，短期效益与长远发展同在，如何科学谋划、精准施策，系统推进，考验着海南的智慧与担当。

第一，政策引领要谋定后动，制度创新要精准发力。“向海图强”之路，不在一时之利，而在长远布局。海南应坚持“一本三基四梁八柱”战略框架，完善“零关税”清单，提升企业享受便捷性；优化封关运作细节，强化跨境数据安全有序流动；完善投资清单和市场准入负面清单，扩大涉海企业市场空间。

第二，金融支持要精准投放，加速产业要素集聚。相比陆域经济，海洋产业项目多属高技术、高风险、高投入的“三高产业”，资金需求周期长、额度大。金融支持是海洋经济的“关键一招”，既要用好蓝色债券、绿色基金等创新金融工具，又要积极引入社会资本参与；既要加强投资领域引导，又要做好风险预警与管理；既要注重规模扩张，更须注重产业链协同与集聚效应发挥。

第三，科技创新要加快步伐，平台建设要抢占高地。深海探测技术、高端装备制造和智慧海洋平台建设，是“向海图强”战略实施的核心技术支撑。海南应着力打造科技创新、成果转化、应用示范“三位一体”的深海科技平台；积极培育以崖州湾国家实验室、深远海科考船、“透明海洋”观测体系等为载体的创新集群；建立企业、高校、科研院所协同创新机制，实现研发链、产业链、资金链的无缝衔接与深度融合。科技强则产业兴，科技弱则产业衰，海南须在关键核心技术上取得突破，才能持续释放“向海”红利。

第四，生态保护要高度重视，海洋文明要协同共建。开发海洋资源决不可饮鸩止渴，生态安全红线是坚决不可逾越的发展底线。海南在向海经济拓展中，须坚守生态优先、绿色发展底线，推广海洋碳汇与“蓝碳”交易机制；加强生态修复，建设珊瑚礁、红树林保护工程，培育蓝色生态经济体系。与此同时，深入挖掘历史悠久的南海渔业文化、海洋丝路文化、航海文明等特色资源，将“向海图强”与海南文化旅游名片协同共建，擦亮蓝色海南的文化形象与品牌魅力。

第五，风险防控要守牢底线，开放安全要统筹兼顾。封关运作启动后，海南自贸港的开放力度与制度安排前所未有，海洋产业的跨境交易和跨境资金流动也将空前活跃。面对日趋复杂的国际环境与不断增多的开放风险点，海南应健全“一线”放开、“二线”管住、岛内自由”的高效监管体系；强化企业信用管理与数字化监测预警平台建设；严防防范离岛免税走私、非法跨境资金流动等风险隐患。

历史与现实对比，今日之海南已与昨日不同。昔日海洋产业多为初级生产、近岸经济，今天则着眼深远海布局、以高技术为驱动、向高附加值迈进。纵观国际，挪威北海等深海经济开发先行区，无不依靠体制机制创新和科技赋能实现跨越式发展；回望国内，青岛、深圳、上海等地的滨海经济发展，也已逐渐与传统港口转向现代海洋装备、高端服务业与产业集群打造。海南应主动加快布局步伐，以创新科技、深远海产业布局等，开辟出新的发展空间。

数字更能直观说明问题。海南已形成深海油气、海洋工程装备、海上风电等数个百亿甚至千亿级产业集群；海洋生产总值占全省经济总量比重不断攀升，成为经济增长新引擎。海南须继续以系统思维推进战略，强化政策、金融、科技、生态、风险防控五大支柱，以战略聚焦、平台协同、制度集成为抓手，确保战略落地、产业做强、生态保护“三位一体”，实现高质量发展目标。

向海而行，如乘风破浪之舟，风正帆扬自当奋楫争先；图强发展，如扬帆远航之船，重任千钧需众人合力。“向海图强”不只属于海南，也属于国家战略布局，承载着国家经济转型与开放发展的更高期待。海南自贸港定能以此为契机，拥抱更广阔的蓝色空间，谱写更辉煌的发展华章。“向海图强”的意义，不仅在于海南产业之兴，更在于重塑人海关系、引领发展范式，体现新时代中国式现代化探索的智慧与情怀。

（作者单位系中共海南省委党校）

信息速递

随着新一轮科技革命和产业变革加速演进，以数字化、网络化、智能化为特征的文化和科技融合浪潮席卷全球。DeepSeek等大模型的广泛应用激发了大众AI创作的巨大热情，电影《哪吒之魔童闹海》的爆火展现出科技赋能文化生产的无限潜能，2024年文化新业态特征较为明显的16个行业小类实现营业收入近6万亿元，较2012年增长近10倍。面向未来，建设文化强国，必须坚定走好科技赋能文化创新之路，把握数字化、网络化、智能化趋势，用先进技术赋能先进文化，催生更多文化新业态、新模式、新场景，把文化资源优势转化为文化发展优势。

——求是网

近日举行的2025世界人工智能大会，展览面积首次突破7万平方米，吸引了800余家企业参展，集中展示3000余项前沿产品及100余款“全球首发”“中国首秀”新品，规模创历届之最。让人们切实感受到人工智能从技术前沿走向产业一线的蓬勃活力。

近年来，我国人工智能产业加速迭代，正迎来爆发式发展。据统计，2024年我国人工智能产业规模突破7000亿元，连续多年保持20%以上的增长率。截至今年4月，我国人工智能专利申请量达157.6万件，占全球申请量的38.58%，居全球首位。目前全球人工智能企业超3.5万家，我国人工智能企业超5100家，全球占比约15%，人工智能与实体经济深度融合的特征更加明显，已经开始赋能千行百业、走进千家万户，成为经济增长的新引擎，促使经济形态由“数字化”向“智能化”跃迁。

——《光明日报》

自然资源部近日发布数据显示：上半年，我国海洋经济顶住压力、稳中向好，呈现总量稳步增长、结构持续优化、动能加快转换的良好局面。

初步核算，上半年海洋生产总值5.1万亿元，同比增长5.8%。海洋传统产业稳中向好，海船完工量同比增长4.7%；海洋船舶工业国际市场份额保持领先，以修正总吨计海船新承接订单量、完工量和手持订单量占全球比重分别为64.0%、47.2%和57.6%；海洋旅游市场持续升温，实现增加值7718亿元，同比增长8.0%。海工装备建造市场三大指标继续位居世界第一，新接单总金额、交付订单金额、手持订单金额分别占国际市场份额的64.6%、43.3%和62.6%。

——《人民日报》