



▲海口骑楼老街融入了年轻化的新潮元素,为老街带来更多人气和时尚感。

◀华灯初上,海大南门夜市人头攒动,不少市民游客到此品尝美食。

A 部门协同

构建一刻钟便民服务矩阵

8月25日中午,当记者走进秀英街道综合养老服务中心时,扑鼻的饭菜香气从长者饭堂飘出。老人们取餐后围坐用餐,边吃边拉家常,氛围温馨愉快。68岁的市民王娟每天都来这吃饭,“这里的饭菜清淡对胃口,还有政府补贴,吃完饭我还会和老姐妹们唱会儿歌,或在按摩椅上放松放松。”王娟说,现在的生活既充实又省心,比以前一个人在家看电视热闹多了。

王娟生活中出现的转变,是海口织密养老服务网,建成“一刻钟就餐服务圈”的生动缩影。近年来,海口市民政局部门聚焦老年人就餐需求,以“养老服务机构+助餐”“单位食堂+助餐”“餐饮企业+助餐”等模式布局,在全市建成了63家长者饭堂,实现镇(街)全覆盖,叠加“中心带站”的社区养老专业化养老服务,让老年人在家门口就能享有助餐、文娱、健康服务等多重关怀。

午后的海南就业驿站海口嘉华站,又是另一番忙碌景象。当天下午,求职者李诗洁刚走进驿站,工作人员便上前询问其求职意向,并帮助登记信息,筛选匹配企业,“不用专门等招聘会,在家附近就能找工作,太方便了。”李诗洁感慨地说道。

据了解,聚焦群众“就近就业、便捷服务”需求,我市加强就业服务体系建设,截至目前,已建成运行53家就业驿站,实现城区“15分钟就业服务圈”和乡镇“半小时就业服务圈”的布局,将岗位精准匹配、技能提升培训、法律维权援助等“一站式”全链条帮扶服务送到了群众身边。

民生服务的“一刻钟”半径里,不仅有饭香与岗位,更有放心消费的底气。随着“放心消费在海”创建工作的持续推进,“放心消费商圈”遍地开花。从cdf海口国际免税城到骑楼老街,从高兴里潮酷文化街区到桄榔湾娱乐艺术风情街,商户们主动“亮身份、亮承诺、亮LOGO”,自觉履行经营行为规范要求,不断提升诚信经营意识,从源头上减少了消费纠纷的发生。

在海口,职能部门以协同之力,构建起覆盖多领域的“一刻钟”便民服务矩阵,铺展民生幸福的鲜活画卷。

服务进「圈」幸福出「圈」
一刻钟便民生活圈已覆盖海口主城区189个社区

步行15分钟,不仅能实现买菜、就餐、购物等生活需求,还能享受养老、就业、文体活动等品质服务。这样便捷幸福的生活,正在海口各个社区成为现实。

日前,商务部公示第二批城市一刻钟便民生活圈全域推进先行区试点评审结果,包括海口在内的30个地区入选。当前,先行区建设已覆盖海口主城区189个社区,“小需求不出社区,大服务不超一刻钟”的便民服务网正加速织密,切实将民生“关键小事”办成百姓心头的“温暖实事”。

□本报记者 陈钰婷 陈歆卓

B 因地制宜 勾勒一刻钟便捷生活图景

近年来,随着海口对商业街的不断改造升级,城市夜经济已初具规模;全市34条商业街成为释放消费市场潜力的重要业态,也为椰城一刻钟便民生活圈注入发展能量。

今年5月,位于碧海大道的东坡老码头商业街焕新亮相,依水而建的沉浸式主题场景,不仅吸引了大批游客打卡,更成为市民饭后散步、休闲娱乐的好去处。华灯初上时,街区的互动演艺便热闹开场,每逢节庆还会推出主题活动,客流和销售节节攀升。东坡老码头商业街相关负责人介绍,焕新开业以来,该街区日均客流峰值一度突破9.5万人次。

毗邻东坡老码头商业街的海大南门小吃街则更具“烟火气”。“出门散步10分钟到这里,想吃什么都有得选,小吃街相当于我们附近居民的‘食堂’了。”市民周奕是小吃街的常客,他告诉记者,小吃街周边还有便利店、菜市场、修鞋小摊等,居

民生活的基础需求都能得到满足。

8月25日午后,海口骑楼老街人气渐旺,南洋风格的建筑前,游客举着相机拍照打卡,居民在新开的店铺前驻足。精致的雕花窗棂漏下斑驳光影,与沿街新潮店铺的个性招牌相映成趣,传统与时尚在这里交融。

得益于龙华区对骑楼老街的改造提升,水巷口东段建筑外立面完成了修缮和亮化,引入了适合街区发展的新业态,既补齐了便民服务业态,又保留了南洋风格与海南民居特色,还打造了系列文化展览,让老街在烟火气中彰显文化底蕴,成为中山路生活圈的亮眼名片。

海口秉承“问需于民、问计于民”“一圈一策”的原则,聚焦补齐基本保障类业态,因地制宜发展品质提升类业态,鼓励发展智慧升级类业态,各级政府和有关部门正协力推进一刻钟便民生活圈建设,为居民把幸福生活“圈”在身边。

C 政策聚力 铺就一刻钟品质生活之路

伴随着一刻钟便民生活圈建设不断深入,海口城市治理从硬件改善升级到软件服务,推动着治理理念向精细化转变。

2023年2月,市商务局等12部门联合印发《海口市推进一刻钟便民生活圈建设工作方案》,提出建设布局合理、业态齐全、功能完善、智慧便捷、规范有序、服务优质、商居和谐的一刻钟便民生活圈,满足人民群众日益增长的美好生活需求。

为全面深入了解社区生活服务设施的基本情况,海口通过实地调研与调研问卷的方式,对主城区内189个社区开展拉网式生活服务设施调查。根据全市现状商业网点分析显示,餐饮服务、便民服务、功能服务、购物服务等设施各占比32%、15%、32%、21%。“总体上,居民的日常生活需求可以得到基本保障,婴幼儿等社会弱势群体功能服务待完善,品质提升类服务

网点数量存在提升空间。”市商务局相关负责人表示。

当前,海口正全力推进一刻钟便民生活圈全域推进先行区试点建设,建设范围已覆盖主城区的189个社区。结合发展实际,现状业态基础条件不足的社区将按照“缺什么补什么”原则优化网点配置,新建居住区则统一规划和建设商业网点,并按规定建设养老服务设施。目前,各区已确定了一批一刻钟便民生活圈建设项目,包括医疗卫生场所、托育机构、菜篮子平价菜网点、社区团购站点、养老站等。

“接下来,我市将广泛吸纳民意,以多部门联动的方式打造布局合理、业态齐全、功能完善的生活圈体系。”市商务局有关负责人介绍,海口还将发动社会多方主体广泛参与社区建设,为便民生活圈的可持续发展注入新动能。

记者手记

加强特色化培育 避免“千圈一面”

□本报记者 陈钰婷

城市生活的幸福感来自哪里?在市民周奕看来,下班回家可以顺路买菜,饭后可以到附近的商场休闲纳凉,步行几分钟就能吃到各色小吃……生活中的“小确幸”就藏在这些充满烟火气的日常里。

近年来,海口聚焦市民对便捷生活的需求,持续推进一刻钟便民生活圈建设,除了消费层面的硬件设施之外,我市还将便民生活圈覆盖面延伸到了养老、就业、文化等领域。长者饭堂里老人的笑脸、就业驿站里求职者期待的眼神、社区活动中心里居民的欢声笑语,无不诉说着椰城如何以一刻钟为“半径”,“圈”出老百姓的幸福感。

一刻钟便民生活圈如何从现在的“有”向未来的“优”升级?在建设的过程中,海口应建立政府、企业、居民三方协同机制,定期开展议事协商,让居民真正成为生活圈建设的参与者和受益者,同时要避免“千圈一面”,应加强特色化培育,深挖每个社区的文化特色和资源禀赋,让生活圈既有“便利度”,更有“归属感”,真正把便民服务的温度浸润到老百姓的心坎里。



近日,cdf海口国际免税城创新打造的“人宠社交空间”,为市民游客带来“宠物友好”新体验。



求职者在海南就业驿站海口嘉华站(海口市零工市场)办理相关业务。



秀英街道综合养老服务中心内,老人们在按摩理疗区休闲放松。

(本版图片均由本报记者 康登淋 摄)



►业态丰富的海口金鹿城,为周边市民的生活带来了实实在在的便利。