

“二线口岸”(货运)集中查验场试运行首日,记者现场走访——

口岸通道智能高效 10余分钟完成查验

为配合海南自由贸易港封关运作,优化交通组织,提高通行效率,9月15日上午9时许,“二线口岸”(货运)集中查验场启动试运行,并成为海口新海港和铁路南港出岛货车的统一出岛通道。这一调整让海口在构建智慧化、高效化口岸管理体系上迈出重要一步,为全岛封关运作提供有力的交通支撑。

当天,记者现场走访看到,集中查验场通过科学规划交通路线、合理设置通道、智能设备精准识别以及高效引导,货车通行顺畅,现场秩序井然,司机点赞不断。

□本报记者 吴雨倩

A 秩序效率双提升

9月15日上午9时许,海口滨海大道入口处的智能预约分导设备高效运转。货车驶入集中查验场前,系统自动识别车牌并关联预约信息。未预约车辆被引导至一层临时停放区,通过现场扫码完成线上预约;已预约车辆则沿二层专用通道直达安检区,全程无需人工干预。货车司机杜师傅感慨:“相较于从前,现在只需10余分钟即可完成查验全程,确实方便。”

在二层安检通道,数条并行通道通过物理隔离实现“快慢分流”。记者看到,一辆载有生鲜货物的货车因行李舱物品异常被系统标记,现场引导

员苏孙来立即上前,“我们通过智能设备初步筛查后,异常车辆会由专人引导至人工安检查验区复核。”他指向不远处处置区向记者介绍。

试运行首日,集中查验场通行的货车较以往同期有所增长,平均通行时间却大大缩短。新海港安检中心经理吴坤猛告诉记者,试运行阶段已规划了3条出岛专用线路,覆盖G15沈海高速、粤海大道等主干道,并通过隔离设施和动态信号灯实现客货分流,“后续我们将根据车流数据实时调整通道开放数量,确保高峰时段通行效率。”

B 多举措平稳过渡

“各位司机请注意,出岛请提前在‘琼州海峡轮渡管家’微信公众号进行预约……”当天上午,现场引导员对每辆货车进行温馨提醒。同时,集中查验场20余块电子指示牌同步显示预约流程和路线图。记者采访多位司机了解到,大多数人已通过官方公众号或视频号提前了解调整信息。“我昨晚看了直播演示,今天一路跟着指示牌走,一点没绕路。”准备运送电子产品出岛的王师傅说。

吴坤猛介绍,为确保试运行期间过渡平稳,新海港联合交通、公安等部门开展为期一个月的宣传:通过高德、百度地图标注专用线路,在全省服务区发放中英双语宣传册,并开通24小

时咨询热线。“针对未预约车辆,我们在集中查验场设置显眼的提示牌,并安排多名引导员对每辆货车进行提醒。”他说。

记者了解到,出岛通道的调整对小车、客车及旅客离岛环节的通行没有影响,出岛路线保持不变,仍可从滨海大道、G15高速两条路线进入新海港港区。另外,秀英港出岛货车通道暂时保持不变。

谈及后续保障计划,吴坤猛告诉记者,接下来将重点加快信息化系统升级,引入AI算法动态预测车流,实现运力、场地资源精准调配。“让每一位过海司机感受到海南自贸港的速度与温度。”他说。



9月15日,在海口新海港和南港“二线口岸”(货运)集中查验场内,工作人员指引出岛货车进入离岛货车查验场。 本报记者 康登淋 摄

想得细干得实确保管得住“持续畅”

“二线口岸”(货运)集中查验场启动试运行,检验的不仅是设施设备的先进性,更是运行机制的顺畅性与管理能力的现代化水平。唯有以谋在细处、干在实处的作风,让设施的智慧化、高效化发挥出最大效能,“二线口岸”才能真正成为秩序、效率与安全有机统一的坚强枢纽,确保全岛封关运作平稳有序。

货车通行顺畅,现场秩序井然,集中查验场试运行首日的顺利稳健,在于“想得细”且“干得实”。智能预约分导设备高效区分已预约车辆和未预约车辆,前者直达安检区,后者则有临时停放区与现场扫码服务“接待”,不仅确保了预约制的高效,也为

部分司机预留了缓冲空间,体现了从“被动应对”到“主动规划”的转变。数条并行通道实现“快慢分流”,异常车辆系统标记和人工复核,既不影响正常车辆的通行速度,也严控可能存在的每一处风险,不牺牲安全换取效率,而是让两者协同并进。

试运行只是开始,真正的考验在于应对未来持续增长的车流和各类突发状况,满足于眼前的“已顺畅”远远不够,更应追求“持续畅”。中秋、国庆“双节”在即,春节黄金周亦随后到来,这些重要节点面前,系统能否承受峰值压力?是否具备完善的应急响应机制?能否让“丝滑体验”成为司机们的常态?这些都需要我们

想得更多更细,工作更具体扎实。下一步,正如相关负责人所言,需加快引入AI算法预测车流,实现运力与资源的精准调配。同时,24小时咨询热线、多语种宣传手册、现场引导等人性化服务,同样是筑牢安全根基不可或缺的“软性细节”。

封关运作是一项复杂的系统工程,其平稳有序依赖每一个细节的环环相扣。唯有在思想上未雨绸缪想得细,行动上稳扎稳打做得更实,方能确保“二线”管住而不管死,畅通与安全并行,为全岛封关运作奠定坚实的交通基础。 □吴翠霞

海口评



集装箱码头装卸忙

9月11日,在海口港集装箱码头停泊着大型集装箱船,蓝色的桥吊有条不紊地装卸集装箱。

海口港集装箱码头作为海南自贸港重要的物流枢纽,各类货物在这里集散、流转,既为本地企业拓展国际市场提供了有力支撑,也为满足国内市场需求、引进海外商品搭建了便捷通道。 本报记者 杨鹤 摄

海南往返香港航班 每周达46班

本报9月15日讯(记者吴雨倩)9月15日,记者从海南机场集团了解到,目前海南岛内机场往来香港的航班数量每周已达46班,包括海口往返香港35班,三亚往返香港11班。琼港“空中快线”已成为海南自贸港境外客运航线中的“黄金通道”,为两地日益紧密的经贸和人文往来架设高效桥梁。

海南与香港地缘相近、商缘相连、人缘相亲,交流频繁。随着海南自贸港建设加速推进,琼港合作不断深化,两地机场业务协同发展成效显著。

香港是海南入境旅游重要客源地。数据显示,2025年1月至8月,海南往来香港航线共运营2598架次,输送旅客30.4万人次,旅客吞吐量较去年同期增长33%。

海南机场集团表示,琼港两地机场将发挥国际航线网络优势,稳定直飞航班班次,协同拓展中转航班与航点,为国际旅客提供便捷的中转通道。同时,借助香港的全球航线网络、海南入境免签政策及港澳地区外国旅游团入境海南144小时免签政策,联手吸引国际客源,深化旅游及多式联运合作。

中国环境科学学会 服务站落户海口

本报9月15日讯(记者曾昭娟)9月15日上午,“科创海南”专家服务团现场研讨会暨中国环境科学学会服务站揭牌仪式在海口举行。会上,中国环境科学学会——海南省环境科学学会生态环境科技服务站正式落户海口,参会人员围绕“减量化、资源化、无害化”目标,共商固体废物治理方案,共推“政产学研用”协同创新。

当前,海南正深化推进全域“无废岛”建设。工业固体废物处置作为其中的关键环节,既是生态环境保护的重点难点,也是推动绿色低碳发展的重要突破口。“科创海南”专家服务团项目将以海口国家高新区为重点,兼顾昌江、三亚等地园区、企业,针对性开展工业固体废物全过程管理的问题梳理,并对存在问题提供指导及解决方案。

作为项目的重要平台支撑,该服务站在海口的成立,将成为国家级生态环境科技资源落地海南的“枢纽”,实现专家资源从“一次性对接”到“常态化支撑”的转变,为“无废岛”建设提供支持。

打造营商环境高地

在近日海关总署公布的2024年度全国综合保税区发展绩效评估结果中,海口综合保税区位列全国第27名,首次跻身A类行列,并在全省排名第一。“园区获得这一荣誉,营商环境的贡献不小。”海口综保区管委会总经济师仇方建介绍,园区推出了多个制度创新,其中“免保衔接”创新由海关总署向全国综合保税区进行复制推广。

一项项优化营商环境举措,为园区项目招商引资提供“软实力”,筑牢产业发展“硬支撑”。“园区通过‘走出去+引进来’双轮驱动,拓展招商网络,举办多种招商活动,持续扩大国际‘朋友圈’,推动重点项目加快落地。”海口综保区投促局有关负责人介绍,营商环境持续优化为园区高质量发展提供不竭动力。“免保衔接”创新实现离岛免税品配送流转便利化,助力园区进口消费品产业发展。今年上半年,海口综保区“免保衔接”业务量同比增长141.72%,货值同比增长68.5%。

海口综保区营商环境局有关负责人介绍,目前园区构建了“1+1+2+3+12”企业服务体系,通过打造“一条热线、一个平台、两套工具、三员伴企、十二个服务团支撑”的集成式服务,聚焦产业特性提供全链条企业服务,进一步畅通政企沟通渠道,实现企业服务“有诉必应”,加速打造办事效率更高、服务水平更优、开放力度更大的营商环境品牌。

下一步,海口综保区将紧抓封关运作机遇,持续优化营商环境,全力推动招商项目加快落地、产业结构优化升级,力争全年投资类项目签约额实现新突破,推动先进制造、进口消费品、国际贸易和租赁经济等产业集群发展,为海南自贸港建设贡献力量。

9月15日,省新闻办公室举行新闻发布会,介绍海南旅游服务质量提升年百日攻坚行动计划相关情况。根据海南省建设国际旅游消费中心和旅游市场整治领导小组旅游市场整治专项工作组办公室印发的《海南旅游行业服务质量提升年百日攻坚行动计划》,我省于9月8日至12月18日组织开展旅游服务质量提升年百日攻坚行动。在100天里,全省将强力推进37项攻坚任务,着力营造规范有序、优质暖心的旅游市场良好氛围,进一步提升旅游服务质量。

我省开展旅游服务质量提升年百日攻坚行动

37项攻坚实现“海南放心游”

入境旅游便利度显著提高

据了解,自今年3月海南启动“旅游服务质量提升年”工作以来,我省旅游服务标准化、智慧化与国际先进水平进一步提升。实现“海南放心游”“放心消费在海南”“三业一码”三码合一;“酷游海南”旅文公共服务平台已完成英文版审核及俄、日、韩多语言版本搭建;海口美兰、三亚凤凰、琼海博鳌机场等3个空港实现“先期机检+智能审图”查验模式,全省155个电信营业厅可为外籍人士办理“外籍短期卡”等通信业务,1.19万户重点商户完成外卡受理改造,入境旅游便利度显著提高;全省持续对涉海涉空涉水运动整治保持高压态势,促进旅游市场秩序持

续向好。 接下来,在旅游服务标准化攻坚方面,全省将制定并推广一批旅游服务标准,同步推出100名旅游企业“首席质量官”“标杆服务员”;建立涉旅企业优质服务案例库,遴选发布30个典型案例供行业学习借鉴;对贯标执行不到位的涉旅企业实施降级、摘星、摘牌等。 在诚信体系建设上,海南将持续依托“放心消费在海南”“海南放心游”平台,推动涉旅企业实现“三个一”(一户一码、一秤一员、一业一标)+云监管+“红黄牌”信用监管模式,确保“海南放心游”平台商家入驻数量超过26万家。

设置一批多语言标识标牌

同时,我省将加强旅游行业公共服务保障,完善海南省综合监管平台及“酷游海南”旅文公共服务平台功能,提升海岛型景区船舶运力,优化景区、度假区内部交通,在重点旅游城市实施旅游旺季交通畅通工程。在重点市县的涉旅场所,设置一批多语言标识标牌,解决境外游客语言沟通难题。 我省还将健全完善并实施旅游投诉纠纷涉嫌违法违规案件“诉转案”机制,加强对旅游从业人员的专业培训;升级省旅游电子行程监管服务平台,推进景区迭代升级,推动酒店“适老化”改造。 省市场监督管理局将以海鲜市

场、水果市场、旅游购物店、餐饮住宿、景区景点等涉旅关键场景为监管重点,查处制假售假、以次充好、价格欺诈、缺斤短两、潜水市场虚假宣传与商业贿赂、旅游购物店包租式诱导强迫消费等突出问题。 省交通运输厅将持续提升琼州海峡过海服务质量,全面推行预约过海,推行“微笑服务”标准化。推进“两环”旅游公路配套服务设施建设。在旅游热点城市增加租赁车供给,开通定制公交线路,串联核心景区和酒店。定期组织开展联合执法行动,打击非法营运、拒载、绕路多收费、出租车司机与不法商家勾结诱导、欺瞒游客消费的违法犯罪行为。

海口市人民政府 关于“9·18”防空警报 试鸣的通告

根据《中华人民共和国人民防空法》《海口市人民代表大会常务委员会关于每年9月18日为我市防空警报试鸣日的决定》,经研究,定于2025年9月18日10时00分至10时19分在全市进行防空警报试鸣。期间,请保持正常工作、学习和生活秩序。防空警报试鸣具体时间及信号规定如下:

- 10时00分,鸣放预先警报信号:鸣36秒,停24秒,反复3遍为一个周期,持续3分钟;
- 10时08分,鸣放空袭警报信号:鸣6秒,停6秒,反复15遍为一个周期,持续3分钟;
- 10时16分,鸣放解除警报信号:连续鸣响,持续3分钟。

海口市人民政府 2025年9月1日