

海南农商银行“金融+文旅”融合创新专栏

海南农商银行陵水支行

信贷支持打造香水湾民宿新地标



▲陵水“观海听涛民宿”，为玩家打造出“睡在星辰下，醒在海浪声中”的沉浸式体验。

在海南陵水香水湾的银白沙滩上，一排颇具未来感的星空帐篷与太空舱民宿正拔地而起。这些可移动的旅居空间完美融入海天林野，为玩家打造出“睡在星辰下，醒在海浪声中”的沉浸式体验。

这正是海南农商银行陵水支行（下称陵水支行）最新支持的“观海听涛民宿”项目。作为陵水县“活力运动休闲旅游区”重点规划片区，香水湾因“浪姐6”综艺拍摄再度成为旅游热点，这个创新民宿项目的落地，将为片区再添网红打卡地标。

项目运营方海南冰祿文旅有限公司成立于2023年10月。正当企业筹备打造沙滩一线海景民宿时，却因发展初期资金短缺而受阻。陵水支行客户经理在企业走访中获悉这一情况后，立即展开深度调研：该项目采用可拆卸移动设计，在海南民宿市场尚属前卫卫

态，差异化竞争优势明显，但同时也面临投资回收周期长、淡旺季经营波动等行业共性难题。

针对企业特点，陵水支行定制“小微企业抵(质)押快贷”方案，采用“抵押+保证”组合担保模式，发挥该产品“额度灵活、期限合理、利率优惠”三大优势，有效满足装修升级、设备采购等资金需求。从当年5月企业正式申请到6月底150万元贷款发放，全流程审批仅用不到1个月时间。

“感谢农商行高效的贷款审批发放和贴心的金融服务，让我们能够顺利完成民宿的建设，我们有信心把民宿经营好，为陵水的文旅产

业发展贡献一份力量。”民宿负责人感慨道。

而这正是陵水支行服务文旅产业发展的一个生动案例。一直以来，陵水支行以支持小微企业发展为己任，组建营销团队深入企业走访调研，不断优化审批流程，切实解决融资难题。

未来，陵水支行将进一步主动融入当地“2+7+3+N”发展格局，把金融服务文旅产业作为支持实体经济的重要着力点，立足本地资源优势，加大信贷支持和金融服务力度，积极推动“金融+文旅”融合发展。

(伍鸿辉 林芳萍)

坚守“金融为民”本色 筑牢金融消保屏障

——海南中行温情守护百姓美好生活



金融之“根”，只有深植于民生土壤，才能蓬勃茁壮；金融之“脉”，只有与消费者权益同频跳动，才能愈发强健。

9月15日，以“保障金融权益 助力美好生活”为主题的2025年金融教育宣传周活动全面启动。中国银行海南省分行(下称海南中行)一系列“接地气、有温度”的知识普及与便民服务将陆续登场，切实为消费者办实事、解烦忧。

一直以来，海南中行积极践行金融工作的政治性、人民性，始终把增进人民福祉作为各项工作的出发点和落脚点，通过完善机制建设、创新宣教形式、优化客群服务、强化科技赋能等系列举措，构建起覆盖全省的金融消费者权益保护体系，让每一位客户都能感受到金融服务的安全与温度。

筑牢安全防线 点滴守护彰显担当

守护，是沉甸甸的责任；温度，是热腾腾的幸福。

周五傍晚，王先生在转出一笔汇款后愈发不安。“行长，我刚通过手机银行转了笔跨境汇款，怕是被骗了！”他手指颤抖着向中行洋浦分行刘行长微信紧急求助。

几天前，想找“门路”赚外快的王先生按指引进了某微信群，在群里“客服”引导下，他在某“国际交易平台”网站注册开店，做刷单任务。起初小额刷单返利很快到账，他警惕性渐失。这天，“客服”称有大额外币结算订单，不完成恐被关店且要交2万港币违约金，于是连环催促威胁王先生匆忙完成了跨境汇款。意识到可能被骗，王先生心急如焚地联系银行。

虽正值周末，中行洋浦分行立刻启动应急机制，网点人员安抚王先生并了解详细情况，管辖行协调资源与省行沟通，省行制定拦截方案。经三方紧密协作，在复杂跨境汇款流程中找到关键节点，顺利在周末前拦截了2万元港币。“多亏了中行，不然血汗钱就被骗走了！”被骗资金回到账户，王先生感激不已。

类似涉诈案例并不少见，但是海南中行总是第一时间响应客户需求，全力守护金融消费者财产安全权——今年6月，海南中行运营中心在短短1小时内成功拦截一笔境外汇款，为客户挽回经济损失9000多元；7月，中行文昌支行在营业网点精准识

别1名诈骗分子，并协助警方成功将其抓获。

“这就是中行速度！”“没想到钱还能追回来，这是真正的金融为民！”每当网点传来客户的心声，海南中行员工总会倍感骄傲和荣幸。

长期以来，海南中行严格执行消费者权益保护法和金融监管规定，持续优化和完善覆盖财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权机制建设，竭诚守护金融消费者八项基本权利。

以消费者尤为关注的财产安全权和信息安全权为例，该行持续加大金融科技投入，强化安全防护体系建设，运用多重加密技术对客户信息进行存储和传输，保障客户资金安全。

丰富宣传手段 金融知识触手可及

“中行的消保短视频拍得非常真实生动，原来电信诈骗还有这么多新套路，真是长知识了！”海南中行的金融防诈短视频给市民李先生留下深刻印象。

从《高额回报投资理财是诈骗》《揭露“征信修复”骗局，擦亮你的“火眼金睛”》，到《担当电诈工具人》《直播贷价》，海南中行系列原创消保短视频得到市民一致称赞。这是该行丰富金融知识宣传手段的一个缩影。

近年来，为了让金融消费者权益保护知识深入人心，海南中行构建起“线上+线下”的立体宣传矩阵。

线上，依托手机银行APP、微信公

众号等渠道，定期推送反诈案例解析、理财风险提示等实用内容；创新推出系列创意视频，用情景剧、动画等生动形式，将复杂的金融术语转化为通俗易懂的生活场景，让客户轻松掌握权益保护要点。

线下，从校园商圈到市集巷口，从社区课堂到百姓身边，一场场面向不同群体、深入多元场景的消费者权益保护宣传活动温暖而有力量。随着一场场活动的落地，金融知识跨越地域与群体的界限，真正走进了千家万户。

海南中行相关负责人表示，在每一场教育宣传活动中，该行各级管理人员一线参与，靠前指导，辖内网点覆盖率达100%，员工覆盖率达到100%。

传递金融温情 用心书写为民新篇

“我叔叔急需办理中国银行的储蓄卡，用于领取工资和补助，但是他瘫痪在床，怎么办呢？”近日，中行万宁支行营业部接到一名客户的求助。

“要尽快解决客户难题！”在了解情况后，中行万宁支行第一时间制定服务方案。该行告知客户，可由其叔叔的妻子作为法定监护人，出具婚姻关系证明、身份证明等材料代办开卡；很快，在柜面开完卡后，万宁中行迅速安排两名业务骨干开展上门服务。抵达客户家中核对信息后，顺利完成了身份核验、现场拍照等环节。客户的妻子感动地说：“一直为这事发愁，你们亲自上门帮忙，解决了大难题！”海南中行相关负责人表示，中行一直以来都聚焦关乎客户利益的“关键

小事”，确保事事有回音，让金融消费者在享受金融服务的过程中更加安心、放心、舒心。践行“金融为民”，体现在每一处服务细节，亦体现在每一次践行大行社会责任主动担当。

近日，面对今年第13号台风“剑鱼”的严峻考验，海南中行全力筑牢防风抗灾防线，保障金融服务连续稳定，并在灾后第一时间投入重建工作。

连日来，中行三亚分行组织员工深入田间地头、企业厂区，为受灾经营主体和群众提供金融支持，对受灾暂时不能复工复产的企业，不抽贷、不断贷、不压贷，采取贷款展期、调整还款计划、借新还旧等方式，灵活满足有效需求。根据农户受灾情况，对因受灾暂无能力归还欠款农户提供无还本续贷支持。

“请您放心，中国银行始终在您身边，为您的资金安全保驾护航。我们的7×24小时智能风控系统实时监测异常交易，在办理业务过程中遇到任何问题，随时都能直接联系客户经理，即使是节假日，我们也为您开通了绿色通道，全力为您排忧解难。”中国银行微银行海南省分行微信公众号上的一段简短文字，折射出该行对客户的一段铿锵承诺。

海南中行表示，未来将一如既往地坚持“金融为民”理念，积极践行社会责任，不断提升服务质量，织密金融消费者权益保护网，让金融服务跨越山河、触达城乡，为每一份信任筑牢安全屏障，为每一份期待点亮温暖星光。

(叶念尘)

中信银行海口分行 开展公平竞争政策宣传

9月11日，中信银行海口分行在海南生态软件园开展中国公平竞争政策宣传周专题活动。活动以“统一大市场，公平竞未来”为主题，通过政策宣传与金融服务相结合的方式，助力企业在统一大市场背景下提升合规经营能力和市场竞争力。

聚焦自贸港核心园区，传递公平竞争新信号

随着海南自贸港跨境贸易、数字经济的快速发展，企业亟需深入理解全国统一大市场背景下公平竞争政策的内涵与实施路径。海南生态软件园作为自贸港重点园区，科技企业集聚、新业态密集，汇聚了大量创新型企业 and 高端人才，同样也面临竞争规则识别难、合规意识待加强等挑战。

中信银行海口分行积极发挥金融桥梁作用，携手园区管理方，在园区企业开展公平竞争政策宣导。活动覆盖园区重点企业各大区域，通过精准化传播、面对面答疑，让“统一大市场，公平竞未来”理念深入企业运营管理工作，展现中信银行海口分行扎根海南、服务自贸港建设的服务温度与专业精神。

解读“统一大市场”，筑牢企业合规防线

活动通过案例分析和互动答疑等形式，帮助企业理解《反垄断法》《反不正当竞争法》等法律法规的最新要求，剖析滥用市场支配地位、经营者集中、不正当价格行为等常见合规风险。同时，中信银行海口分行向园区企业介绍了其在合规结算、资金管理、公平融资支持等方面的金融服务，为企业提供满足公平竞争要求的金融解决方案，帮助企业识别和防范垄断与不正当竞争行为，筑牢合规经营底线。

践行社会责任，贡献金融力量

公平竞争是市场经济健康发展的重要基石，更是企业融入全国统一大市场、实现跨越式发展的制度保障。通过本次活动，中信银行海口分行进一步深化了与园区企业的合作关系，精准了解企业发展过程中的痛点与需求。后续，中信银行海口分行将继续为园区企业及自贸港其他企业提供多层次、系统化的政策传导与金融支持，助力企业在统一大市场环境中稳健发展。

本次活动中，中信银行充分展现了金融机构在服务实体经济、助推自贸港建设方面的社会责任与担当。不仅在金融服务上提供专业支持，更从政策层面助力企业构建合规文化，为营造公平有序的市场环境、促进经济高质量发展贡献中信力量。

今后，中信银行海口分行将继续秉持“以客户为中心”的服务理念，优化金融服务体系，深化政策解读与金融解决方案的协同赋能，为企业提供多层次的综合支持，助力构建公平有序、充满活力的市场环境，为促进自贸港建设注入更多金融力量。(韩雨梵)

海南省2025年“金融教育宣传周” 启动线上线下联动 织密金融权益保障

9月15日，海南省“金融教育宣传周”启动仪式在海口举行。此次活动由海南金融监管局指导、农行海南分行主办，海南省委金融办、人民银行海南省分行、海南证监局及70余家金融机构代表、相关协会、调解中心工作人员与消费者代表等300余人齐聚现场，共同开启以“保障金融权益 助力美好生活”为主题的金融教育宣传周。

启动仪式通过实时网络直播与图文直播同步呈现，省内各金融机构依托自有宣传渠道同步联动，以“线上+线下”融合模式，整合权威信息、强化传播时效，全方位提升公众对金融教育的认知度。

仪式现场精心设置“服务保障”“知识普及”“防非反诈”三大篇章，以多样化形式推动金融教育深入人心。

“服务保障”篇章紧扣金融服务本质，通过农行海南分行等金融机构多组源自真实案例的微视频，搭配金融机构代表的现场讲述，生动呈现“金融活水精准滴灌市场主体”“理性投资助力财富管理”“政策性农险守护农业生产”“保险风险减量护航平安生活”等案例，让“金融赋能美好生活、助力社会福祉”的价值可感可知，引发全场热烈共鸣。

“知识普及”篇章聚焦实用金融知识，以“网络贷款有何风险？”“金融陷阱有哪些隐藏面目？”及热播剧《蛮好的人生》中的保险知识为切入点，将专业金融术语转化为通俗表达，穿插互动问答环节，实现“寓教于乐”，切实提升公众金融素养。

“防非反诈”篇章则以警示教育防范为核心，现场播放反诈视频《幕后骗局之假冒理财师》，揭露虚假理财骗局的典型套路；海南省反诈中心民警结合真实案例，向现场观众传授实用防诈技巧，增强公众识别和抵御诈骗的能力。该篇章以创意改编歌曲《防诈骗》收尾，朗朗上口的旋律让反诈要点深入人心，引导大众筑牢财产安全防线。

据了解，此次“金融教育宣传周”活动中，海南金融监管局将统筹各金融监管分局、支局，结合区域特色与不同群体需求，推动金融知识及防非反诈常识下沉基层。辖内各牵头金融机构将陆续开展“进校园、进商圈、进社区、进农村、进军营”线下宣教活动，非牵头机构同步协同配合，构建“牵头机构扛大旗，全体机构齐发力”的高效联动机制，实现金融教育全域覆盖、多层次渗透。

线上宣传同样亮点纷呈，活动创新推出“互联网+”金融宣教形式——《护航海南，金融消保自贸行》线上H5活动，将金融知识科普与海南特色文旅资源深度融合，设置知识问答、打卡任务、风险提示、视频观看等趣味交互内容，公众可通过每日打卡积分积分参与抽奖，进一步提升金融教育宣传的吸引力与实效性。

(邓信春)

政府指导 海南人首选！

“惠琼保”2026版升级上线！

9月16日，“惠琼保”2026版产品上线发布会在海南顺利召开，海南省人民政府相关领导出席。国家金融监督管理总局海南监管局、海南省医疗保障局、中共海南省委金融委员会办公室等相关领导，以及海南省保险行业协会(学会)负责人，首席承保方海保人寿保险股份有限公司及中国人民财产保险股份有限公司海南省分公司等13家共保体代表、第三方运营服务商代表和媒体记者共同见证了“惠琼保”2026版的正式发布。

政府指导普惠于民 暖心守护超410万海南人民

作为由政府指导、面向全省、与基本医疗保险相衔接的普惠型商业健康保险产品，“惠琼保”始终坚持普惠初心，紧密衔接基本医疗保险，助力构建多层次医疗保障体系。

上线5年来，“惠琼保”凭借“低门槛、低保费、高保障”的普惠特点，得到了社会大众的广泛关注和积极参与。截至目前，累计参保人次突破410万人，累计赔付金额超2亿元，单人赔付最高金额156万元，最大赔付

年龄101岁，最小赔付年龄0岁，切实为罹患大病、重病的参保人减轻了就医负担，满足了人民群众多元化多层次的医疗保障需求。

保费不变保障升级 动态免赔、特药扩容精准惠民

“惠琼保”2026版延续普惠属性，继续推出4种保障方案，年缴保费最低59元起，可享超百万医疗保障。保障范围根据产品方案不同，涵盖医保内自付费用、医保外自费药品费用、医保外自费医疗费用、特定药品医疗费用等责任，参保人可按需选择其中一种保障方案进行参保，海南省职工医保参保人可用医保个人账户为全家缴费。

除此以外，“惠琼保”2026版在产品责任和服务体验上再次进行了优化升级：

◆创新建立免赔额动态调节机制，连续参保待遇更优

建立免赔额与赔付记录联动机制，对连续参保且未发生理赔的参保人适当降低免赔额，强化健康管理导向，提升保障精准性和公平性。

◆家庭参保优待加码，理赔门槛更低

继续鼓励以家庭为单位共同参保，两名及以上近亲属共同参保可享受更低赔付门槛，并可叠加动态免赔优惠，切实提升家庭整体保障水平。

◆特药目录优化扩容，115种特药覆盖更全

特药种类增至115种，包含50种国内特药和65种国外特药，剔除了部分普适性较低药品，增加了更多创新药和临床急需用药，能更好满足患者用药需求，减轻用药负担。

◆一站式结算试点开展，理赔效率大幅提升

今年5月7日，“惠琼保”正式开展一站式结算试点工作，参保人在指定医院就医，可以享受“基本医保+大病保险+医疗救助+惠琼保”四重保障一窗受理、即时结算，理赔手续更便捷。

国家金融监督管理总局海南监管局党委书记、局长梁洁红表示，按照金融监管总局关于“遵循风险定价原则，实现差异化定价，不断提升产品和服务的公平性和适配性”的要求，海南金融监管局推动2026版“惠



琼保”创新引入免赔额与赔付记录联动调节机制。该模式在遵循风险定价原则的基础上，强化健康管理导向，可以让保障更精准、更公平地惠及更多人群，确保“惠琼保”项目的长期可持续发展。

“惠琼保”首席承保公司海保人寿董事长赵树华介绍，2026年“惠琼保”将持续扩大“一站式”结算医院范围，力争让更多群众享受到这项惠民服务。同时，为响应国家关于进一步提高高校学生医疗保障质量的政

“惠琼保”2026版产品上线发布会现场。

策要求，还将研究推出面向学生群体的普惠型产品“惠学保”，加大特定群体的保险保障力度，打造更加完善的普惠保险体系。

目前，“惠琼保”2026版已开放参保。即日起，可关注官方参保平台“海南惠琼保”微信公众号，为本人及其父母、配偶、子女统一办理参保，也可以通过支付宝、海易办、海南农商行、云闪付、椰城市民云在线参保。另外，还可通过13家共保体公司的专业工作人员咨询参保。

(邓宇)