

「文明中国」主题采访报道

# 来了“合伙人” 家园多暖心

## 海口美兰区光阳社区探索推行“社区合伙人”治理模式

居民在社区驿站享受免费视力检测;困难家庭未成年人收到爱心物资;志愿者为居民举办集体生日会……在美兰区和平南街道光阳社区,“社区合伙人”基层治理模式正悄然改变居民的生活。不少居民感叹:“邻里关系更融洽了,公共服务更多元了,生活中的急难愁盼也有人帮忙解决了。”

近年来,光阳社区积极探索推行“社区合伙人”新模式,通过党建引领,广泛吸纳社会组织、企业等多方力量,整合资源,为居民提供精细、精准服务,构建社区治理共同体,绘就社区文明新图景。

□本报记者 陈晓洁  
特约记者 于鹏凯

### A 聚焦群众需求 多元共治解民忧

“社区合伙人”是指在党组织引领下,由多元主体(如企业、社会组织、居民等)通过资源整合与协作,共同参与社区治理和服务供给的创新模式。

近日,光阳社区开展了一场“爱心圆梦·高考助学”主题活动,组织爱心企业和社会组织为辖区困难学子发放助学金,以实际行动传递社会关爱,点亮求学希望。

活动中,海南省爱心人士志愿者协会、海南约吧婚姻服务有限公司、海南凯琦勘测设计咨询有限公司等8家爱心企业代表和社会组织为受助学子发放了助学金。受助学生纷纷表示,将珍惜这份爱心资助,在大学期间努力学习,以优异成绩回报社会各界的关爱。

此次活动正是光阳社区“社区

合伙人”模式的一次暖心实践。“前期,街道各社区先对辖区应届高考学生进行详细摸底,经审核后确定资助名单。随后根据学生实际情况,依托‘社区合伙人’平台招募爱心企业,每家企业或社会组织资助一名学生1000元助学金,共筹集到8000元助学善款。”和平南街道有关负责人介绍,通过有效整合社会资源,为辖区困难学子成长成才提供了有力支持。

有了“社区合伙人”,光阳社区逐渐形成一套“群众点单—社区派单—合伙人接单—群众共享”的服务模式。“该模式实施以来,不少社区居民的急难愁盼得以解决,‘合伙人’们日常还积极开展义诊义剪、爱心助农等志愿服务活动,大家的幸福感、获得感进一步增强。”光阳社区居委会主任陈家妹说。



8月29日,美兰区检察院和美兰区和平南街道签约成为街道“社区合伙人”。  
本报记者 杨鹤摄

### B “串”起社会资源 激发治理新动能

如何让更多社会力量加入,为社区治理注入长效动能?一场以“齐聚能量 助力社区”为主题的沙龙活动近日在光阳社区举办,共有60余家社会组织、企事业单位参加。会上详细介绍了“社区合伙人”机制,希望吸引更多社会力量加入“合伙人”行列,共同为社区发展注入新动能。

“作为光阳社区第一批‘合伙人’,我们充分发挥协会资源,为社区开展了多场志愿服务活动,同时积极倾听居民心声,比如为腿脚不便的唐奶奶送一俩轮椅,为困难学子提供助学金等。”海南省爱心人士志愿者协会会长张毅告诉记者,

后续还将积极发挥协会优势,为社区招募更多类型的“合伙人”,提供多元化便民服务。

记者了解到,目前光阳社区已吸纳68家机关单位、社会组织、公益性机构、企业等成为“社区合伙人”,服务范围涉及文化、教育、医疗、金融、通讯、酒店、餐饮、美发等领域。

随着多元化治理主体的加入,光阳社区还联合“社区合伙人”打造了智慧书屋、电商直播、公益相亲角等特色品牌。智慧书屋采用“社区+书屋”模式,融合数字与传统阅读;电商直播平台以“党建+商会+电商”模式,推广本地特产,开

展就业技能培训;公益相亲角则组织主题交友、家风家训婚恋大讲堂等活动,进一步激发社区活力。

“‘社区合伙人’模式的推行,不仅以精准服务为居民生活注入便捷活力,更是社区打破治理壁垒,凝聚社会资源,撬动多元主体协同参与城市基层治理的机制创新,生动诠释了共建共治共享的治理理念。”美兰区委社工部副部长谢容良介绍,下一步该区将为光阳社区提供更多支持,协助其广募多元力量,丰富“合伙人”构成,让基层治理创新探索更有底气,打造更有品质、更有温度、更有活力的美好家园。

## 海口四大景区国庆中秋推出“金椰分”信易游优惠

### 守信者可享8折起门票福利

本报9月25日讯(记者祝勇)记者从海口市旅文局获悉,为进一步拓展“金椰分”应用场景,让市民游客的信用价值转化为实实在在的旅游福利,在即将到来的国庆中秋长假,该局指导海南热带野生动植物园、雷琼世界地质公园海口园区、海南长影奇幻乐园、海口东寨港红树林旅游区四家重点旅游景区,推出“金椰分”信易游专项优惠活动,以信用赋能文旅惠民,营造“信用有价、守信受益”的良好社会氛围。

此举是海口旅文行业深化“金椰分”应用、优化旅游消费环境的一项重要惠民举措。市民游客只需拥有良好的“金椰分”,即可在指定景区享受门票优惠,切实感受信用带来的便利与实惠。

### 大景区具体优惠细则

**海南热带野生动植物园**  
“金椰分”达到1030分及以上的市民游客,购买成人门票可享受130元/张的特惠价格,相当于门票8.2折。

**海南长影奇幻乐园**  
“金椰分”达到1030分及以上的市民游客,即可免入园首道门票,享受入园游览的乐趣。

**雷琼世界地质公园海口园区**  
“金椰分”达到1030分及以上的市民游客,在售票处5号售票窗口购票享受如下优惠:旺季(10月1日至次年4月30日)门票优惠至45元(约8.3折),淡季(5月1日至9月30日)优惠至40元(约8折)。

**海口东寨港红树林旅游区**  
“金椰分”达到1030分及以上的市民游客,购买景区“栈道票”可享8折优惠。

市旅文局相关负责人表示,通过“信易游”等应用场景创新尝试,将信用建设与旅游发展有机结合,不仅提升了守信者的获得感与幸福感,也将推动我市旅游市场信用体系的完善和假日经济的繁荣。市民游客可通过“海易办”APP或相关小程序查询本人“金椰分”并了解活动详情。

## 海口1.3万份月饼福利礼遇职工

本报9月25日讯(记者周慧)9月25日至26日,海口市总工会开展“金秋惠工·乐享双节”活动,为我市工会会员送去1.3万份中秋月饼礼品,以暖心关爱行动礼遇广大职工,提升职工获得感、幸福感。

据介绍,此次活动面向海南工会云APP实名认证成功的海口市工会会员。活动以线上答题抽奖的形式开展,题库聚焦劳动争议调解仲裁法、劳动合同法等与职工权益相关法律法规,系统自动抽取5道选择题,职工答对3道即可获得抽奖机会。职工每日可答题6次,每人仅限1次中奖机会。礼品为1.3万份月饼礼盒,每天派发6500份。

9月25日、26日12:30至17:00,职工会员可通过“海南工会云”APP进入“普惠活动”界面参与线上答题并进行抽奖,中奖即可获得月饼礼盒。职工需在中奖后2小时内填写个人信息并支付10元配送费,礼品邮寄地址仅限海口市内。

据介绍,此次活动是我市工会会员普惠活动之一,以线上答题、礼品抽奖的形式,提升职工识法用法用法的维权意识,并为广大职工送去节日祝福和福利。

## 爱心物资送到家 温暖关怀润心田

本报9月25日讯(记者赵汶)近日,“情系民生 温暖传递”海口市社会组织在行动爱心慰问活动举办,为琼山区88户困难家庭送去爱心物资以及社会各界的关怀。

活动期间,由多家社会组织、爱心企业组成的慰问团队陆续走进三门坡镇友爱村、旧州镇红卫村和旧州村等地的困难家庭,了解其家庭情况,送去米、面、油等爱心物资,并鼓励他们乐观面对困难。“你们的支持和关怀,让我们觉得特别温暖。”在三门坡镇友爱村,因中风卧床的蔡先生表示,慰问团队送来爱心物资,让他倍感温暖。

活动主办方海口市社会组织孵化基地相关负责人介绍,此次活动旨在积极发挥社会组织作用,通过发放爱心物资,帮助困难群众改善生活,传递社会关爱。

## 秀英、琼山民政局国庆当天上午办理结婚登记

本报9月25日讯(记者赵汶)9月25日,记者从海口市民政局了解到,为满足广大新人在国庆节当天办理结婚登记的美好愿望,今年国庆节(10月1日)当天上午9:00—12:00,秀英区民政局婚姻登记处、琼山区民政局婚姻登记处将“为爱加班”。从即日起,新人可通过“海口婚姻登记预约”微信小程序进行结婚登记预约。

据介绍,今年国庆假期,秀英区民政局婚姻登记处、琼山区民政局婚姻登记处加班时间为10月1日上午9:00—12:00,其间仅办理结婚登记业务,不受理离婚登记、补领婚姻登记证等其他业务。10月1日下午—10月8日将正常休假。

## 台风“桦加沙”影响减弱 海口“三港”有序复运

本报9月25日讯(记者吴雨倩)随着今年第18号台风“桦加沙”过境,经相关部门联合会商,琼州海峡客滚船于25日15时复运。当天13时许,海口新海港繁忙

有序。新海港、秀英港开启10条作业通道,按照“提前检票、即装即走”疏运模式,优化登船流程,减少车客等待时间。

记者了解到,“海装18号”轮、

“铜鼓岭”轮于当天14时许分别抵达徐闻港和新海港,完成靠泊补给后投入首班复航任务。截至9月25日17时30分,海峡股份累计疏运进出岛车辆928辆次、旅客3106人次。



9月25日,琼州海峡客滚船15时复运,在海口秀英港内,客滚船正在靠岸。  
本报记者 苏舜坤 摄

## 海口中小学、幼儿园全面复课

本报9月25日讯(记者肖卫香)随着台风“桦加沙”影响减弱,9月25日,海口市各中小学、幼儿园全面有序复课复学。当天,记者走访看到,校园内重现欢声笑语,教学秩序有序恢复。

当天清晨,同学们陆续返校。8时30分,在海口市教育幼儿园,孩子们在教师引导下依次接受园医体检,有序走进教室。该园副园长肖瑞星介绍,幼儿园已提前通知家长分时段送幼儿入园。同时,教职工在孩子们入

园前已全面完成环境清理和安全排查,并在台风前撤走的保教设施设备进行归位,确保园区环境整洁安全。

“向前跑,注意脚下运球!”在海口市滨海第九小学(滨海校区)的操场上,体育教师沈长坤正带领二年级的学生进行足球训练。该校副校长程达莲介绍,复课首日,该校教学秩序恢复正常。

在恢复教学秩序的同时,各校的食堂供餐也有序恢复。记者看到,中午时分,在海口市第一中学金沙湾学校食堂,学生有序排队取餐、用餐。该校副校长丁颖介绍,学校在复课当天,已经全面恢复供餐服务。在北京师范大学海口附属学校,校园食堂运营也恢复如初。

9月25日,海口市滨海第九小学复课,同学们在上体育课。  
本报记者 石中华 摄



9月25日,在海口新海港和南港“二线口岸”(货运)集中查验场内,志愿者为货车司机送矿泉水。  
本报记者 石中华 通讯员 符志敏 摄

本报9月25日讯(记者陈丽园 特约记者陈创森 通讯员符志敏)9月25日,海口市交通运输和港航管理局发布消息,海口“三港”已于当天15时恢复运输。上午11时许,记者在海口新海港和南港“二线口岸”(货运)集中查验场看到,在交警的指挥引导下,待渡货车有序启动,缓缓驶向港口。

发车前,货车司机相热爱意来到志愿服务点,感谢志愿者。他告诉记者,此次货运回长沙,待渡期间当地政府提供了贴心服务,让他感到很暖心。“志愿服务点提供了热水和矿泉水,还有志愿者24小时值守,昨晚踏踏实实睡了个安稳觉。”

据了解,受台风“桦加沙”影响,海口“三港”于9月23日18时停运,600多辆过海货车被统一引导至该查验场待渡。秀英区第一时间在待渡区设置应急志愿服务点,交通、镇街、社区等多部门联动,三班轮岗实现24小时不间断值守。“从车辆加水、热水供应,到环境保洁、咨询答疑,再到秩序引导,我们都有人在。”西秀镇南港社区志愿者姜美玲说,志愿服务点还备了饮用水、应急药品,全力保障司机基本生活需求。

秀英区交通运输局局长庄浩介绍,针对货车集中停放需求,该区联合场地运营方科学划分停车区域,安排专人现场引导,确保车辆“进得来、停得稳、摆得齐”,同时协助司机加固货物,防范大风导致货物倾覆损坏。

此外,秀英区还提前协调属地卫生院及医院,在待渡区设立临时医疗点,配齐应急药品,为司机提供血压测量等医疗服务。

货车有序过海 志愿服务获赞