

# 办事找专员 省时又省心

## 海口打造“帮代办”服务新场景赋能项目建设

9月25日,市营商环境建设局的“帮代办”专员何咪来到海口市土地交易中心,为企业提供“帮代办”服务。据了解,我市推进“帮代办”服务机制在工程建设项目审批制度改革领域创新,将“帮代办”服务前置到项目建设前端,实现“帮代办”服务覆盖工程建设项目全生命周期。

□本报记者 高潮

### “帮代办”服务前移企业少跑腿

“企业从线上竞拍土地后,要前来到土地交易中心进行资料核验,签订成交确认书。”海口市土地交易中心负责人介绍,工程建设领域“帮代办”服务延伸至前端,有助于减少企业跑腿。资规部门将与营商环境建设部门加强联动,打通部门信息壁垒,在工程建设领域为企业提供更加及时全面的政务服务。

当天,海口市土地交易中心内摆放着建设工程项目“帮代办”服务手册,工作人员一边发放宣传手册,一边解读“帮代办”服务。“在前端就能了解项目建设需要办理的审批事项,能省去不少跑腿,专员们提前介入,既提升了企业办事效率,又助力项目快速启动。”海南太古可口可乐饮料有限公司

负责人介绍,公司拿地后,海口国家高新区迅速启动“企业秘书”服务,为企业提供全生命周期的优质服务。

“竞拍土地处于项目建设的前期,将工程建设领域‘帮代办’服务前移到土地招拍挂环节,‘帮代办’专员能较早服务项目建设,让企业办理审批事项更省时省力。”市营商环境建设局政务服务科工改工作人员廖品介绍,工程建设项目报建较为专业,情况较复杂,涉及流程多,通过发挥“帮代办”服务机制作用,企业办事效率大大提高。

### 拓展新场景提升政务服务效能

项目建设是推动经济社会发展的“主引擎”。近年来,我市加快工程建设项目审批制度改革,不断拓展“帮代办”服务新场景,提升政务服务效能。“帮代办”专员当好企业“贴心秘书”,

助力项目建设。

位于国兴大道的建投·学府上品项目在拿地前期报建时,规划许可阶段申报涉及水、电、气、网、视报装。“项目赶进度,企业担心准备的材料不充分,就想到了跟工程建设窗口‘帮代办’人员咨询。”海口市政务服务中心有关负责人告诉记者,在“帮代办”人员指导下,企业在网上轻松进行水、电、气、网、视联合报装“一件事”申报,大大减少了来回跑腿,解决了办不成事的难题。

目前,市营商环境建设局以一体化平台为基础,建立了水、电、气、网、视联合报装系统,实现“一表申请、并联审批、联合踏勘、6个工作日办结”。自全省上线水、电、气、网、视联合报装“一件事”审批以来,目前全市水、电、气、网、视联合报装“一件事”办件量达2221件。

作为项目建设需办理的另一个高频业务——建设项目开工“一件事”,“帮代办”服务同样为企业解决急难愁盼。不久前,海南渔业化纤维有限公司很快办好了渔业物流园安居房项目(海建雅居)一地块的建设项目开工“一件事”事项。公司工作人员伍先生对“帮代办”专员给予点赞,“有什么不明白的,‘帮代办’专员一一指导,我们办业务省时又省力。”

海口头铺实业有限责任公司工作人员郑女士也深有体会,“专员根据企业具体情况提供材料预审的服务,‘一对一’指导企业线上填报信息。”

今年截至9月1日,我市共办理建设项目开工“一件事”业务568批595个办件,服务420家企业477个项目,实现建设项目开工“一件事”高效办、集成办,保障项目早落地、早开工、快见效。

## 海南省表彰民族团结进步模范集体和模范个人

### 海口3集体、3个人获表彰

本报9月28日讯(记者赵斌)日前,海南省民族团结进步表彰大会召开,对全省民族团结进步模范集体和模范个人给予表彰。其中,海口市共有3集体、3个人获表彰。

此次表彰共授予49个集体模范集体称号、50名个人模范个人称号。其中,海口市社会主义学院、海口市琼山第四小学、海口市演艺有限公司等3个集体荣获海南省民族团结进步模范集体;龙华区金贸街道办事处主任罗新建、琼山区党派服务活动中心职员陈星帆(女,黎族)、海口市龙岐小学党支部书记、校长叶颜(女)等3人荣获海南省民族团结进步模范个人。

## 海口亮相世界航线发展大会

### 集中举办两场旅游文化推介会

本报9月28日讯(记者祝勇)9月25日,2025世界航线发展大会在香港召开。大会期间,海口市集中举办两场旅游文化推介会,分享海南自贸港政策为航空产业带来的新机遇,展示海口美兰国际机场的发展规划,介绍海口丰富的旅游文化体育资源,进一步深化海口的国际航线开拓,为推动海口与世界各地融合发展搭建桥梁。

当天上午,海口在世界航线发展大会主会场开启首场推介,重点展现自贸港政策优势、美兰机场发展蓝图、文旅消费新场景。当天还举办了另一场小范围专场推介,精准锁定东南亚、欧洲、大洋洲等重点市场的航司航线规划负责人、运营决策代表,围绕航线加密、旅客运输、文旅资源联动等议题展开深入洽谈,多组洽谈达成初步合作意向,为后续务实合作奠定基础。

此外,海口代表团在大会期间同步在海南展台开展宣传推介。

## 国庆中秋“双节”期间 美兰机场预计运送旅客63.27万人次

本报9月28日讯(记者吴雨倩 通讯员黄裕光 雷蕾)今天下午,记者从海口美兰国际机场获悉,10月1日至8日国庆中秋“双节”期间,美兰机场预计执行航班起降4280架次,运送旅客63.27万人次。其中,客流高峰期预计为10月8日,单日计划执行航班553架次,运送旅客8.47万人次。

为方便旅客在国庆中秋佳节出行,美兰机场采取“国内加密、国际增线”的市场策略加大航班运力投放。国内航线方面,海口飞往北京、广州的每日航班频次提升至16班,海口飞往上海、深圳的每日航班频次提升至14班;同时海南航空、国航等航司将在海口往返北京、广州、深圳等航线上增加宽体客机的执飞频次,缓解热门航线旅客出行压力。

国际及地区航线方面,9月以来,美兰机场先后开通“新加坡—海口—长春”“重庆—海口—奥克兰”“海口—雅加达”航线,叠加正在运营的中国香港、英国伦敦、泰国曼谷、沙特阿拉伯吉达、日本东京与大阪等航线,可为旅客出境游带来多元化的选择。

## 讲诚信 树正气

### 好信用可享“零证办电” 海口推出“信易电”服务

本报9月28日讯(记者龙易强)近日,海口市营商环境建设局联合南方电网海口供电局印发《海口市供电领域信用管理服务实施方案》,在全市范围内推出“信易电”服务。信用良好的办电用户,只需线上提交申请并签署《信用办电承诺书》,即可畅享“零证办电”。

《方案》依托全国(海口)信用信息共享平台、“海易办”APP和“南网在线”线上渠道,打造“信易电”便民惠企应用场景:企业公共信用等级为“优”或“良”、个人“金粉”达1020分,且无欠费、违约、窃电记录的办电客户,只需线上提交申请并签署《信用办电承诺书》,即可免于提交用电地址物业权属证明和身份证明,轻松完成用电报装。

用户可在“南网在线”APP、“南网在线”微信公众号(小程序)、南方电网网上营业厅、“海易办”APP等渠道在线申请,工作人员会主动联系调用信用数据,实现“一次登录、全网通办”。

“我们希望通过一系列改革,把信用变成企业和群众看得见、摸得着的实惠。”海口供电局相关负责人表示,还将对连续守信用电的企业和居民提供“容缺受理”“绿色办电通道”等快捷办电服务,并逐步将信用报告推广至更多办电业务领域。



9月28日,在福龙马慈善驿站,环卫工人代表领到海口市慈善总会联合爱心企业送来的中秋月饼。 本报记者 苏弼坤 摄

## 市慈善总会开展中秋慰问活动

本报9月28日讯(记者赵斌)9月28日,海口市慈善总会联合爱心企业、爱心人士组成慰问小分队,分别走进海口市福龙马慈善驿站、美兰区白龙街道等地,为环卫工人、城管队员等一线劳动者送去中秋月饼和节日祝福。当天,慰问小分队分别走进海口市福龙马慈善驿站、美兰区白龙街道,将一份份月饼送至环卫工人和城管队员手中,向他们表达节日祝福并

进行交流,了解他们的工作、生活情况。“中秋节前收到这份爱心月饼,感觉非常开心。”在海口市福龙马慈善驿站,环卫工人周小花告诉记者,从事环卫工作10年来,她切身感受到来自社会各界的关爱。

慰问小分队此前还走进美兰区演丰镇苏民村,向当地困难群众送去月饼和食用油等慰问品和生活必需品。



9月28日,琼山区大园社区开展“月满中秋迎国庆·邻里共融制月饼”主题活动,图为社区居民齐聚一堂制作月饼。 本报记者 苏弼坤 摄

## 巧手制月饼 邻里情更浓

本报9月28日讯(记者李欣 特约记者许晶亮)9月28日上午,琼山区凤翔街道大园社区党群服务中心一楼传来欢声笑语,“双节”同庆邻里共融制月饼”手工月饼制作活动在此热闹开展。社区老党员、居民和来自海南省机电工程学校的师生代表围坐在一起,拉家常、做月饼,把对节日的祝福裹进香甜的月饼。

当天上午,机电学校的老师学生们早早准备好面粉、豆沙馅等材料,待居民们到达现场,大家分工合作,有的揉面团,有的包馅料,有的给月饼压模。等待烤制的间隙,社区工作人员给大家讲起中秋传统习俗。据了解,该社区还将开展更多接地气、有温度的邻里活动,让“远亲不如近邻”的温暖在社区里常伴常新。

## 琼剧表演进商圈 悠扬旋律入人心

本报9月28日讯(记者陈晓洁)“琼剧表演非常精彩,让我们过足了一把看戏瘾。”9月27日,2025第十届大致坡琼剧文化季系列活动——“琼韵闪椰城 非遗入人心”快闪活动走进海口雅乐里,近百名观众围坐在舞台周边,沉浸式感受这场精彩的文艺演出。

扬的唱腔、细腻传神的表演,引领观众沉醉于一个个戏曲故事之中,掌声和喝彩声此起彼伏。

记者注意到,观看人群除了老年群体,还有不少年轻人驻足欣赏,大家有的跟着哼唱,有的则趁着演员们休息间隙前去合照。“以前总觉得琼剧是老一辈的爱好,今天逛商圈时看到现场表演,没想到这么有感染力。”市民吴涵说,活动现场还为观众准备了带有琼剧元素的冰箱贴、香片、扇子等文创礼品,体验感非常好。



9月22日,在北港岛拍摄到的白颈翡翠。

张宏涛 供图

本报9月28日讯(记者龙易强)近日,观鸟爱好者在海口市美兰区演丰镇北港岛首次观测到白颈翡翠。经海南省鸟类记录中心确认,这是我省首次记录到该鸟种。

“它从左侧飞来,我以为是白胸翡翠;待其停落枝头后,又因羽毛呈现蓝色特征,一度猜测是蓝翡翠。”观鸟爱好者张宏涛于9月22日在北港岛沿海滩涂发现一只外形独特的鸟类。他回忆,该鸟羽色较白胸翡翠更为浅淡,整体以蓝绿为主,配色简洁。在拍摄照片与视频后,他通过“懂鸟”软件进行识别,在限定海南范围内未能匹配结果,而切换至全球范围后,显示为“白颈翡翠”。

9月27日,海口雀替湿地研究所项目负责人任荣霞向记者确认,该鸟确为白颈翡翠,系海南首次记录。她介绍,白颈翡翠羽色鲜明,头顶、双翼、背部及尾部呈亮丽蓝绿色,颈部及下体则为纯白色,形成明显对比,是其显著识别特征。

白颈翡翠习性较为孤僻,多单独活动,常见于沿海或近水的开阔生境,如淡水渠道、红树林、潮间带灌丛、海滨及果园等,偶尔也出现于内陆地区,以鱼类、甲壳类及水生昆虫为主要食物。其分布区域主要集中在南亚、东南亚,延伸至印度尼西亚、新几内亚及澳大利亚北部。

任荣霞推测,此次出现在海南的个体可能为“迷鸟”,即在迁徙过程中偏离常规路线,偶然飞抵本地。

海南智渔可持续科技发展研究中心项目专员刘艺介绍,截至目前,北港岛已记录的鸟类总数达97种,其中国家一级保护动物1种,国家二级保护动物15种。

近年来,北港岛鸟类持续“上新”。任荣霞分析,北港岛的红树林与滩涂为鸟类提供了充足食物,海虫草试验区则成为鸻鹬类鸟儿的高潮位栖息地,加上村民志愿者组建巡护队防范盗猎,充足的食物与安全的栖息环境,让这里成为鸟类的理想家园。



9月28日,人大附中海口实验学校西校区的实验室,陈列着该校课程与技术的成果展示。 本报记者 康登林 摄

## 首届全国海洋科技与国防教育课程建设研讨会海口举办

本报9月28日讯(记者肖卫香)9月28日,首届全国海洋科技与国防教育课程建设研讨会在中国人民大学附属中学海口实验学校举行。来自清华大学、北京航空航天大学、哈尔滨工程大学、南京师范大学等高校的学者、专家,全国多所知名中

学相关学科教师,以及行业专家齐聚椰城,共同围绕海洋科技与国防教育课程体系建设展开交流。

研讨会上,专家学者围绕探索海洋机器人奥秘、加强工程科技人才培养体系等主题,向师生介绍海洋科技前沿进展,阐释国防教育的意义。

会议期间,各方共同发起成立“青少年深海科学与工程教育联盟”,推动深海科学与工程教育在基础教育阶段的普及与发展。活动期间,人大附中海口实验学校被授予“海口市科学高中”与“海洋与国防科普教育创新试验基地”。

## 我市中小学“青椰”体育节暨体操(啦啦操)比赛落幕

本报9月28日讯(记者肖卫香)9月27日,2025海口市中小学“青椰”体育节暨体操(啦啦操)比赛在海口市第二中学落幕。全市60支代表队、1195名运动员参与此次比赛,展现出全市中小

小学生蓬勃向上的精神风貌与体育素养。赛事由海口市教育局主办,海口市第二中学承办,设置小学组、初中组、高中组(含中职)三个组别,涵盖校园啦啦操花式示范套路和自选花式套路两个项目。根据赛事规程,组委会在每组别中评选出一等奖、二等奖、三等奖及优秀奖,同时颁发了体育道德风尚奖与最佳编排奖。