

龙华区以营商环境之“优”促高质量发展之“进” 精心“筑好巢” 高效“引凤栖”

连日来,海口市龙华区营商环境建设的“成绩单”频频刷新——9月26日,由香港商报及全球商报联盟联合主办的“2025全球商报经济论坛暨‘金鲲鹏’中国财经价值榜颁奖典礼”现场,海南省海口市龙华区入选“中国城市营商环境20强”。

9月24日,商务部在杭州举办“交流互促 携手扩消”县域商业创新发展交流活动,公布数字经济时代县域商业发展报告(2025)和全国县域商业“领跑县”典型案例。其中,海南省海口市龙华区、三亚市海棠区入选2025年全国县域商业“领跑县”典型案例。

一项项成果的背后,既有扎根营商沃土的坚定决心,亦有深耕政务服务的持久耐心。近年来,作为自贸港省会城市中心城区,龙华区以刀刃向内的改革勇气与久久为功的服务韧劲,持续擦亮营商环境“金字招牌”,让企业轻装上阵、项目加速落地、发展活力迸发。

□文/图 萧海山



9月26日,由香港商报及全球商报联盟联合主办的“2025全球商报经济论坛暨‘金鲲鹏’中国财经价值榜颁奖典礼”现场,海南省海口市龙华区入选“中国城市营商环境20强”。

审批流程多、周期长,曾是困扰项目落地、企业入驻的难点、痛点。

“预选址服务帮我们避免了重大损失。”日前,音乐派KTV华南区域经理郝先生深有感触地说。这家成都企业初到海口时,通过龙华区营商环境建设局的“预选址”服务,在装修前就完成了合规性审查,有效规避后期整改风险。

龙华区营商环境建设局相关负责人介绍,该区依托海南“金椰分”信用评价体系,创新推出“信用+预选址”服务,为投资人提供合规选址建议,覆盖互联网游艺场所、歌舞娱乐场所、托育等领域,实现信用红档企业最快2个工作日完成预选址审核,整体服务时效提升60%,将传统审批流程中的“依法申请”转变为“证前指导”,投资人选址合规率显著提高。

政务服务一小步,便民利企一大步。今年以来,龙华区始终将提升群众和企业的办事体验度,获得感作为工作的出发点和落脚点,通过开设办理专区、综合窗口,建立“帮办代办”队等举措,推动国务院第一批“高效办成一件事”在区级大厅、镇街便民服务中心全面落地应用,目前已累计办理13659件,范围涉及企业变更、新生儿出生、残疾人服务等7类、13个主题。

此外,龙华区自主推出的“主题服务一件事”范围涉及劳动用工、加装电梯、建筑垃圾运输核准等12类、64个主题,累计办理3000多件。为

助力海口打造“国际演艺之都”“时尚消费活力之城”,今年4月,龙华区创新推出了“演艺商贸促销活动一件事”主题服务,可减少申报材料21.4%,审批时限从3-5天压缩至1-3天,最快在1天内完成审批。

“手机扫个码,把需求提交,马上就有网格员打来电话,真方便!”海运小区居民张先生口中的“网格服务码”,是龙华区数字赋能基层治理的创新举措。

群众在家中使用微信扫一扫服务码,即可获取网格员联系方式、村居委会办公地址等信息,也可以提交居住登记、咨询、建议、帮办等服务。提交后系统自动秒派给辖区网格员,网格员接到群众需求后快速响应,快速答复市民问题或上门帮办代办,将网格服务送到家门口,让群众在家门口即可“找得到人,办得了事”。今年3月,“龙华网格服务码”入选海南省2024年市县政务信息化优秀创新案例。

企业服务领域的数字化改革同样深入。龙华区创新推出“涉企变更注销一键联动”套餐服务,打通海南E登记和海口市一体化系统,一次性解决营业执照和涉企经营许可事项的变更、注销,覆盖优化40个准入类经营许可证事项。如今,数字赋能的智慧政务新生态正在加速形成。龙华区以更高效、更智能、更贴心的服务,持续优化营商环境,为区域经济社会发展注入源源不断的动力。



城市与自然相融,龙华区发展活力十足。

“服务真贴心、政策真给力、未来真可期!龙华区招商团队专业高效,我们仅用两个月时间便完成从考察市场到注册企业。”福建盼盼乳业有限公司总经理助理陈颖杰说。

招商引资的“磁吸力”,源于系统化的机制保障与精准化的服务供给。据了解,龙华区建立区委书记、区长“双组长”推动机制,出台《招商引资工作机制》《招商工作目标管理办法》等文件,把重点工作分解到相关部门,并联合30个保障部门协同作战,通过“周调度、月通报”确保项目从对接到达产全流程提速。

在龙华区的招商引资战线上,还活跃着一批特别的人——招商大使。他们发挥各自桥梁纽带的作用,持续扩大招商“朋友圈”,掀起招商招商热潮。

9月5日,龙华区举行招商大使授牌仪式,正式聘请清洁技术商业俱乐部(CBC)创始人Tomasz Antoni Slusarz(托马斯)担任该区首位外籍招商大使。这场活动不仅搭建起龙华区链接全球绿色产业资源的全新桥梁,更标志着海南自贸港核心区域在国际化招商布局中迈出关键一步,为区域经济高质量发展注入强劲的“国际动能”。

“这份‘招商大使’的荣誉,对我而言是责任更是使命。我将最大限度地推动龙华与全球优质资源深度对接,助力自贸港绿色发展。”授牌现场,托马斯说道。作为深耕清洁技术领域20余年的国际专家,他创办的CBC已构建起覆盖41个国家的全球合作网络,从推动欧洲光伏产业规模化发展,到在非洲布局清洁氢能生态体系,其资源优势与龙华区聚焦的绿色产业方向高度契合。

“聘请托马斯先生担任招商大使,是龙华区扩大‘招商朋友圈’、深化国际合作的重要举措。”龙华区相关负责人介绍,该区将全力做好服务保障,主动对接、靠前服务,为招商大使开展工作提供政策解读、资源对接等全方位支持。

栽好梧桐树,自有凤来栖。今年以来,龙华区聚焦总部经济招商,福建盼盼集团智慧新零售总部、超图软件海外投资及贸易平台、华瑞时尚集团对外投资总部、泸溪河对外投资及加盟商设备线上销售平台已落地展业。在互联网新兴产业方面,已推动中文在线数字文化项目、联萌科技文化、时代峰峻粉丝经济平台等项目落地展业。



龙华区以更高效、更智能、更贴心的服务,持续优化营商环境。

C 组合发力 项目落地加速度

优惠政策的“吸引力”、高效服务的“凝聚力”、良好环境的“承载力”,共同构成龙华区营商环境的“软实力”与招商引资的“硬支撑”。

“馆里又新添了不少藏品,还有什么需要帮助的吗?”近日,龙华区招商引资与项目开发服务中心招商专员走进龙华动漫产业园保明街区的方糖艺术馆,了解企业发展需求。这家去年10月落户的文化企业,已拥有近4000幅藏品。“当代艺术领域不是一个被大众广为认知的产业,政府相关部门的关注让我们倍感温暖,我们也切实感受到海口政策落实的实效性。”企业负责人糖豆表示。

据了解,龙华区不断提升“标准化+非标准化”企业服务水平。深化落实“1+9+N”服务模式,特色化、常态化开展“服务进楼宇、园区服务”,主动对接龙湖光年、王府井海垦广场、吾悦广场等重点项目及企业,提前介入了解其审批、配套等需求,组建专项服务小组全程跟进,重点指导入驻商场各企业办理公共场所卫生许可、施工许可等高频事项,从源头为企业纾困解难,助力项目快速落地。主动对接楼宇开发运营方及重点入驻企业,针对楼宇内企业的高频审批需求,累计驻点40次,答复业务咨询85次。

此外,通过靠前服务、“承诺制”“三张图极简审批”等模式,全力保障丁村城市更新项目“拿地即开工”,核发工程规划许可证,为项目建设按下“加速键”;全力化解历史遗留问题,帮助海马制氢加氢站项目完善手续顺利投入运营。

金融“活水”的精准滴灌,更让企业发展底气十足。龙华区打出财政+金融“组合拳”:深化扶持企业政策,开展“千企万户大走访”行动服务企业超5万家,占全市60%以上。建立小微企业融资协调机制,助力2300余家小微企业获贷款超28亿元。引导金融机构支持中小企业信用贷,推进“信易贷”“龙惠贷”工作,发布全市首个《海口市龙华区贷款贴息扶持政策方案》,解决企业融资难题、降低融资成本,助推企业发展壮大。

为切实增强金融服务民营经济能力,龙华区还成立全市首家专项投资基金“龙腾基金”,开展“政府扶持—资源助力—企业受益”创新性服务企业模式,重点支持“人工智能、先进制造、低空经济”等创新产业领域,不断拓宽创新企业的融资渠道。

12月18日,海南自贸港将正式启动全岛封关运作。海口市龙华区正以封关运作为契机,撸起袖子加油干,扑下身子抓落实,全心全意为人民服务,为努力增强人民群众在自由贸易港核心引领区和“六个之城”建设中的获得感、幸福感、安全感,建设海南自贸港高质量发展示范区而团结奋斗。



海南省海口市龙华区、三亚市海棠区入选2025年全国县域商业“领跑县”典型案例。



众多企业“扎堆”落户,龙华区成为投资热土。