

用一场海口"微度假"装点你的惬意秋冬

🕵 椰锐评

10月26日起,海南航空将开始执 行冬春航季航班计划,通航国内近80个 城市,新增海口、广州、深圳、哈尔滨、大 连等城市的往返航线100余条,并加密 部分热门航线班次。随着北方多地气 温转凉,海口的宜人气候正成为吸引游 客错峰出行的优势, 航班换季将为更多 人"飞赴"海口、开启秋冬"微度假"提供 便利

玩个两三天、节奏更松弛。近年 来,时间投入不多、经济成本较低的"微 度假",逐渐成为越来越多人短期出游 的热门选择。今年4月至9月,海口以 "微度假"为核心,整合政府、企业与航 空资源,推出每周二面向十大客源城市 的"机票买一送一"抽奖等活动,直接带 动超14.7万名游客赴海口度周末,实现 旅游消费突破2.3亿元。即使在夏季, 海口的"微度假"也很有市场和人气,预 计这一趋势将自然延续,在其他因素的 助力下吸引更多游客"秋冬飞海口",体 验热带滨海城市的独特魅力。

航线多、航班密、票价低,是吸引游 客来海口"微度假"的外部条件。实惠 的机票和便捷的交通,有效降低了出行 决策门槛,让更多人愿意选择海口作为 目的地。而错峰游、慢节奏、体验好,则 是吸引游客来海口"微度假"的内在吸 引力。国庆、中秋假期结束后,海口游 客密度下降,无论是荣山寮海边静候晚 霞,还是骑楼老街品味市井烟火,游客

都能更从容地享受旅途。

在引客之余,如何更好地留客、提 升"微度假"的含金量,是海口需要进一 步思考的课题。目前,海口文旅资源每 月分布不均,富含本土文化特色的活动 也有待进一步挖掘。未来,应致力于创 新文旅产品,加大优质资源供给,打造 更多热门IP, 形成具有海口特色的 "微度假",让每一位游客都能乘兴而 来、尽兴而归。

□吴翠霞

别让"药生尘"的初心"变质"成"业绩榜"的欢欣

甘肃兰州兰石医院的"诊疗 喜报"引发广泛关注。该"喜报" 内容为:热烈祝贺兰石医院"再 创佳绩",9月份门诊人数7577 人、住院及门诊手术台数426台, 10月份开诊第一天门诊人数 451 人、手术25台。网友质疑医院缺 少对患者病苦的同理心。

——潇湘晨报

"但愿世间人无病,何妨架上药 生尘。"这副古代药铺门前的对联, 道出了医者对百姓无病无灾的祈 愿,非常暖心。然而在当下,却有医 院反其道而行,公然庆祝自己"生意 兴隆"

近日,甘肃兰州一家医院发布了 一则大红"喜报",高调庆祝该院"再创 佳绩",详细列出其9月份门诊量、手术 量还有10月份开诊第一天的数据。有 内部人士表示,数据属实,但确实用词 不当。这表面上看是"说错了话",实 则是价值观的错位——把病人的痛苦 视作自身的"业绩"来庆贺,这听着就 让人心里不是滋味儿。

能多开药就多开药,能多检查就 多检查……有些人认为这是"医疗商 业化"的后果,其实不然。商业化本 身不是坏事,它能让医院"卷"起来, 比谁的技术更硬、谁的服务更贴心, 而不是盼着患者越多越好。说白了, 医疗行业真正的"护城河"是技术和 口碑,而不是多开药、多开刀。若把 "救命"做成"流量",即便短期 KPI 红 了,长期品牌必会黑了,患者也终将 "用脚投票"

因此,关注这家医院,也是在给其 他医院提个醒,在追求发展的同时将 心比心,让患者既能吃到精湛医术的 红利,也能感受到浓厚的人文关怀。 希望未来,"治愈多少患者""帮助多少 人康复"能成为广大医院常常"晒"出 的"喜报"。这样的喜悦,才能真正打 动人心,成为最好的招牌

最后把那句老话升级一下,送给 所有医院:"但愿世间人无病,哪怕绩 效降到零;倘若患者需相助,仁心仁术 必全力。'

| 吴哭霞



旅客在酒店房间内悬挂衣物, 不慎损坏消防喷淋头,导致大量漏 水,淹没两层楼面,酒店方据此索赔 16万元,双方最终对簿公堂。这起 事件看似偶然,实则是公众对酒店 消防设施安全意识与法律认知缺失 的一个缩影,此类情况在现实中绝 非个例。

消防喷淋系统是酒店消防安全 的关键设施。《中华人民共和国消防 法》第二十八条规定,任何单位、个 人不得损坏、挪用或者擅自拆除、停 用消防设施、器材。旅客行为已涉 嫌违法,酒店索赔于法有据。过往 类似案例频发,皆因部分人忽视消 防设施的重要性,把在喷淋头上挂 衣物等危险行为视为"小事",最终 不得不承担赔偿后果。

防范此类事件,需多方协同、系 统发力:酒店要贴醒目提示、定期维 护设备;教育部门将消防知识纳入 教学;媒体也应加大宣传力度。只 有全社会共同增强消防与法律意 识,才能筑牢安全防线,杜绝"天价 账单"再现。 王发东 作

🕰 世相漫议

"省心"租岂能沦为"闹心"租

近年来,由房产中介 平台托管的房屋租赁模 式因"省心"而备受青 睐。然而,记者调查发 现,现实中这一模式问题 频出:房东遭遇房屋被擅 自改造、转租,租客反映 "管家服务"形同虚设,维 修沟通困难,甚至出现 "串串房"威胁健康。与 此同时,平台收取的高额 服务费并未带来相匹配 的服务质量,解约时还常 被索要高额违约金。

(据10月19日《法治 日报》)

房产中介平台托管的房屋租赁模 式,的确能给交易双方带来便利。例如, 房东无需应对租客需求,租客也免于与 房东直接交涉。但从实践来看,"省心' 很可能沦为"闹心"。例如,除服务不到 位外,部分房屋托管平台还在短时间内 对房屋进行改造后出租,导致"串串房" 频现,危害租客身体健康

同时,据报道,不少选择将房屋托管 给平台的房东,同样遭遇了糟心事。多 名受访的房东提到,托管非但不省心,反 而因合同陷阱和信息不对称陷入被动。 平台为促签单,常弱化风险提示,合同条 款本身也常成"陷阱"。而据业内人士表 示,很多"坑"与行业模式、平台运营逻辑 及员工激励机制有关。可见,房屋托管 租赁模式乱象亟待引起重视。

房屋托管租赁模式真正实现"省心"

租,需要多方面共同努力。其一,监管需 要持续加码。托管租赁模式乱象频出 的深层次原因,正是因为监管滞后、违 规成本低及信息不对称。据受访专家 表示,住房市场监管部门存在协作不 畅、资质管理与从业人员监管不足、合 同监管不到位等问题,这均需行业主管 部门提高重视,强化监管举措,对违法行 为严厉打击。

其二,规范市场秩序需要创新举 措。具体而言,应落实好信用体系进行 监管,以及机构备案制度,加强对中介资 质和房源的审核;全面推广租赁合同示 范文本,并加强网签备案管理:建立统一 的租赁服务平台,实现房源信息透明化 和规范化等,从而提升行业法治化水平, 提升租赁住房的吸引力。

其三,应加强行业自律。应该认识

到,行业自律管理是行业管理体系的重 要组成部分,是政府监管的重要补充,更 是政府与市场主体之间的桥梁纽带。《住 房租赁条例》第三十四条规定:"住房租 赁相关行业组织应当建立健全行业规 范,加强行业自律管理,促进行业健康发 展。"于行业自身当正视问题,优化举措 祛除弊病,推动行业高质量发展

《2025中国城市长租市场发展蓝皮 书》数据显示,全国租房人口已近2.6 亿。一线及新一线城市需求更加旺盛。 四大一线城市租房人口规模已近4000 万人。随着租赁市场持续扩大,房屋托 管租赁模式将房源统一收租后再对外 出租的确迎合了市场需求,但唯有市场 更规范,才能够让租客和房东远离"闹 心"体验。

□杨玉龙

新大洲大道南侧,项目于2016年8月批建。现该建设单位申

请调整地下室轮廓,增加地下配电间、机房等内容,现按程序

1. 公示时间: 7个工作日(2025年10月20日至10月28

2. 公示地点:海口市自然资源和规划局门户网站(http://

zzgj.haikou.gov.cn);建设项目现场;海南日报;海口日报。

图书馆坐席高效化还需服务多元化

从坐席管理优化到功能创新、空间升级,近年来,多地公共图书馆积极 回应并满足读者实际需求。例如,为营造文明有序的阅览环境,提高阅览坐 席使用效率,《首都图书馆阅览坐席使用规则(试行)》于今年8月发布并实 行,旨在进一步保障读者公平使用公共资源。如今,公共图书馆不再只是阅 读场所,更是一座城市、一个地区的精神角落,正以公共文化空间的角色,陪 (10月19日《工人日报》) 伴着每一位行至此处的读者。

图书馆,作为知识的宝库与学习 的圣地,承载着人们对知识的渴望与 追求。为此,多地公共图书馆实行新 举措提高坐席利用效率,进一步保障 读者公平使用公共资源。然而,在当 今时代,仅仅实现坐席高效化,已无法 满足大众日益增长的需求。服务多元 化,成为图书馆发展的关键要素。

坐席高效化,是图书馆服务的基 础。随着人们对学习的重视,图书馆 常常人满为患,合理规划坐席空间, 提高坐席利用率至关重要。通过科 学布局,采用可移动桌椅、增加储物 空间等方式,为读者打造舒适、便捷 的学习环境。同时利用现代技术手 段,如座位预约系统,可有效避免座 位争抢,提高座位使用效率,让每一 位前来学习的读者都能拥有属于自 己的学习空间,这无疑是图书馆服务 的重要体现

但仅仅有坐席高效化,是远远不 够的。图书馆作为文化传播的重要 场所,肩负着满足读者多样化需求的 使命,服务多元化势在必行。服务多 元化首先体现在阅读资源的丰富 性。除了传统的纸质书籍,图书馆应 加大对电子书籍、音频资料、视频课 程等数字资源的投入,满足不同读者 的阅读习惯和学习需求。对于喜欢 听书的读者,提供丰富的有声读物; 对于需要学习专业技能的读者,开设 各类在线课程和学习资料库。图书 馆还应积极开展各类文化活动,如读 书讲座、作家签售、文化展览等,为读

者提供与作者面对面交流的机会,拓 宽读者的文化视野,激发读者的阅读

个性化服务,也是图书馆服务多 元化的重要方面。图书馆可根据读 者的阅读历史和兴趣爱好,为读者推 荐相关的书籍和资料。对于特殊群 体,如老年人、残障人士等,图书馆应 提供更加贴心的服务,如设置无障碍 通道、提供大字版书籍等,确保每一 位读者都能享受到图书馆的服务。 此外,还可以加强与社区、学校、企业 的合作,根据他们的需求提供定制化 的服务。比如,为社区居民举办文化 讲座和培训,为学校提供教学资源和 课外阅读指导,为企业提供行业资讯 和专业书籍推荐等。

在信息化时代,图书馆还应充分 利用互联网和大数据技术,提升服务 质量和效率。建立智能化的图书馆 管理系统,实现图书的自助借阅和归 还,为读者提供在线咨询和答疑服 务,让读者能够更加方便地获取图书 馆的资源和服务。

图书馆坐席高效化,是保障读者 学习空间的重要举措;而服务多元 化,则是图书馆发展的必然趋势。只 有将两者有机结合,图书馆才能更好 地满足读者的需求,发挥其在文化传 播和知识传承中的重要作用。我们 期待图书馆在不断创新和发展中,为 读者带来更加优质的服务,成为人们 心中的知识殿堂和文化乐园

□张西流

图书馆"一座难求"更需提高坐席利用率

在北京一家新媒体公司从事运营工作的一帆,为备战职业技能考试,今 年7月以来,平均每周两次来到住所附近的公共图书馆学习。"这里的环境 相对安静,学习氛围浓厚,备考也更有效率。"一帆告诉记者,她偶尔也会遇 到令人无奈的情形,"有的座位上摊着书,人却半天不见踪影,其他人就只能 在旁边干等。"记者了解到,类似的"占座"场景,曾在一些公共图书馆中频 现。寒暑假的学生潮、周末的亲子团、考试季的备考族,不同时期的客流变 化对图书馆的坐席资源提出了更多需求,坐席管理难等问题也随之而来。

(10月19日《工人日报》)

今年6月,文化和旅游部发布的 《2024年文化和旅游发展统计公报》 提到,2024年末,全国共有阅览室座 席数176.6万个,同比增长5.1%。此 外,一项业内调研数据显示,2024年 全国公共图书馆总流通人次达13.4 亿,同比增长15.8%。即便公共图书 馆一再"扩容",仍难逃"一座难求"的 困境。越是如此,越需要提高坐席利 用效率,绝不能容忍坐席浪费现象。

一边却是"占座不坐"的不文明行 为。这种行为不仅剥夺了其他读者 的合理使用权,也违背了公共资源的 公益本质。如果任其蔓延,不仅会破 坏图书馆的公共秩序,还会导致本就 紧张的坐席资源被无端浪费。

一边是公共图书馆"一席难求",

公共图书馆该如何提高坐席利 用效率?首先,制度先行,守住规则 底线。各公共图书馆情况不尽相同, 需因地制宜,结合自身实际制定有效 规则。既要及时修订相关规则,也要 做好宣传工作,让每一位读者理解并 遵守规则。《首都图书馆阅览坐席使 用规则(试行)》写明,遵循"一人一 座、先到先得"原则,禁止以任何形式 占座、代占座。此外,离座超过60分 钟,将被视为自动弃座。在此期间, 图书馆工作人员还将开展巡查,对有

物无人的阅览坐席粘贴"座位使用温 馨提示",超时未归的,该座位将释放 给其他读者使用。深圳图书馆推行 红绿提示单制度,非饭点离座超30分 钟贴绿单、饭点超60分钟贴红单,释 放时间一目了然。杭州萧山图书馆 则采用沙漏计时,读者可以申请30分 钟倒计时装置,时间一到空座即可复 用。其次,需以技术赋能,这是提升 管理效率的有效路径。可借助物联 网、智能预约、闸机联动等技术手 段。例如,部分图书馆已引入智能红 外感应设备,通过物联网实时监测座 位使用状态,预约未到、离座超时的 座位都会自动释放。这种方式既节 省人工成本,又能大幅提升管理效 率。再次,既需要读者积极维护公共 秩序,也需要图书馆工作人员尽心尽 责做好管理工作,双方双向奔赴,才 能共同提高坐席利用效率。

当然,从长远来看,解决"一座难 求"的问题,还需兼顾资源供给的扩容 与布局的优化:加大对公共图书馆的 投入,推动其向复合型文化场域转型。

公共图书馆"一座难求"的现状。 更凸显了提高坐席利用效率的紧迫 性。唯有让每一个座席都发挥应有 价值,才能让公共图书馆真正成为滋 养心灵的精神家园。 □王军荣



避开误区

随着年龄增长,骨质 疏松症成为困扰许多老年 人的健康问题。但在骨骼 保健方面,不少老年人存 在认知误区,导致补钙效 果不佳,甚至加重骨骼负 担。10月20日是世界骨 质疏松日。多位医学专家 提示,中老年人应避开三 大误区,调整生活方式,学 会科学护骨。

新华社发 王鹏 作

投稿邮箱:hkrbpl@163.com 本版言论仅代表作者个人观点

进行批前规划公示。

3.公示意见反馈方式:

日)。

海口市自然资源和规划局 佳丰·京艺湾房地产开发项目规划公示启事

(1)电子邮件请发送到:zzgjcsgs@haikou.gov.cn。 佳丰·京艺湾房地产开发项目位于海口市美兰区灵山镇

(2)书面意见请邮寄到海口市长滨路第二行政办公区15 栋南楼2054房海口市自然资源和规划局城市设计管理科,邮 政编码:570311。

(3)意见或建议应在公示期限内提出,逾期未提出的,视 为无意见。

(4)咨询电话:68724370,联系人:赵先生。

海口市自然资源和规划局 2025年10月17日