

候鸟老人点赞椰城公交司机：

温情服务绘就城市流动风景线

10月21日上午，海口公交G37线路司机郑进福驾车运行途中，热情地向车上十余位来自省外的老年游客介绍骑楼老街、万绿园、假日海滩等多个海口知名景点，并暖心提醒安全乘车事项。“公交驾驶员还是城市旅游景点宣传员、安全出行督导员，服务太贴心了。”下车后，老人们纷纷点赞道，海口公交司机的温情服务绘就了城市里流动的风景区。

□本报记者 吴雨倩



吴进福在打扫车内卫生，确保每次出车都能以良好的状态和环境服务乘客。

本报记者 苏弼坤 摄

A

热情推介椰城之美

“海口是热带海岛型省会城市，这里有星辰大海的浪漫，也有丰富的旅游资源和多姿多彩的文化，我们G37线路沿途会经过市内不少值得游玩打卡的地方。”21日上午，郑进福驾车途经万绿园车站时，几名操着外地口音的老年游客落座后，询问海口有哪些值得打卡游玩的地方。

见老人们游兴正浓，郑进福在专注开车之余，热情地打开了话匣子：“万绿园是休闲散步的好地方，骑楼老街的建筑风格独特，假日海滩是著名海滨浴场，还有云洞图书馆、天空之山驿站这些网红打卡地，

都非常值得一去。”

“我们冬天常来海口，你说的这些景点听起来都很好玩，感谢您的介绍。”听着郑进福的介绍，老人们连连点头，充满期待。

“G37线路是海口公交客流量最大的高频主干线路之一，横跨四个区，途经主要路段，串联起多所学校、交通枢纽和旅游景点。”在海口公交十四车队队长吴青隆看来，司机在保障行车安全的前提下，对沿途景点进行介绍，既丰富了乘客的旅途体验，又推介了海口的城市形象，把椰城人民的热情与温暖向更多人传递。

B

贴心服务传递温度

每天有约1500辆公交车运营在海口的大街小巷。“守住生命线、打造风景线”，是推动行业升级的关键。

4路公交车司机张其元担任该线路驾驶员14年来，见证了线路周边的变迁。除了积极地向外地乘客推介特色景点外，张师傅总是尽可能地照顾乘客的需求——遇到带着沉重行李的乘客，他会主动帮忙提上车并妥善安置；看到有行动不便的老人上车，他会细心搀扶，还会提醒车内其他乘客让出爱心专座。“这条线路客流量大，道路情况多样，但每次把乘客顺利送达目的地，我就觉得心里踏实。”张其元说。

53路公交车司机吴川源告诉记

者，为方便特殊群体出行，该线路在今年9月底聚焦社区、医院等高频场景，采用低地板及低入口车型，配置“老幼病残孕”优先座椅，还张贴了“敬老爱老”专属标识。像吴师傅一样，该线路的司机们还会在车上准备晕车药、塑料袋等便民物品，以备乘客不时之需。

从热情的司乘人员，到贴心的车辆配置，再到不断优化的线路……公交服务的每一个细节都蕴含着海口公交对乘客的关怀。一辆辆公交车承载着贴心服务的宗旨，在车厢里承载着民生的温度，串联起椰城的街巷，绘出一条条流动的风景区。

海口涉企行政执法实现“四个下降”

“综合查一次”为企业松绑减负

近日，市综合行政执法局联合市生态环境局、市市场监督管理局、市卫健委通过“综合查一次”对海南一家民营医院进行联合检查。检查当天，多部门同步“互联网+监管”系统数据生成检查结果，供企业扫码直接查看；同时，就初步检查结果提出合规指导意见，帮助医疗机构依法合规经营。

□本报记者 雷蕾

从“多头管”到“协同办”

“‘综合查一次’这种检查模式很好，一次性准备材料、一次性检查，多部门协同进行效率更高，减轻了我们的迎检负担。医院能更安心地依法执业、行医、经营，还能专注于提升服务品质，更好地为患者服务。”当天，该医院相关负责人感慨道，从“多头

管”到“协同办”，海口的“综合查一次”不仅让执法更高效，也让企业切实感受到便利。

记者了解到，截至目前，全市已搭建涵盖医疗机构、建筑工地、物业公司等领域的“综合查一次”场景264个，汇集75个执法条线、3348名执法人员，真正实现“进一次门、查多事项、一次到位”，执法效率大幅提升。今年以来，全市涉企行政检查频次、行政处罚案件、罚款金额及涉企行政败诉案件同比分别下降55.29%、34.5%、44%和33.3%。一系列有温度、高效率的执法举措，让企业得以顺利发展。

以“不处罚”促“不违法”

执法有力度，更有温度。日前，市综合行政执法局琼山分局执法人员巡查大园路时，发现一家开业不久的餐饮店在门店外摆桌经营。“我之前在外地小镇上开店，在门口摆桌椅没受处罚，就想着在这里也能摆吧。”面对店主刘先生，执法人员没有直接处罚，而是拿出《海南省城乡容貌和

环境卫生管理条例》逐条讲解，指导他将桌椅搬回店内，并签订《守法经营承诺书》。“执法人员既教我怎么改，还耐心解释，以后我一定按规定来。”刘先生生说。

这样的温情执法并非个例。今年以来，海口出台441项减免责任清单，办理免罚、轻罚案件315

件，以“不罚”促“不违”。市区两级司法行政部门和重点行政执法单位通过线上线下渠道积极排查问题线索，已从3万余件办件中发现线索111个，为企业挽回损失1214万元，实现了监管成本做“减法”、监管效能做“加法”、市场活力做“乘法”的显著成效。

“活动很有意思，让我们边玩边了解到很多社保政策。”市民陈女士说。

记者了解到，此次活动将持续至10月29日，其间海南将组织社保服务队伍常态化开展进社区、进乡村、进企业、进校园的“四进”活动，面向不同群体开展精准化政策宣讲，推广智慧化便民服务措施。活动旨在进一步提升社保政策知晓度与服务水平，推动社会保障服务深入基层、贴近群众。



市民在社保服务进万家宣传活动中玩套圈游戏。

本报记者 苏弼坤 摄

趣味游戏吸睛 社保知识惠民

海南省志愿服务积分兑换平台——

“志愿海南”上线

本报10月23日讯(记者周慧)10月23日，由省委社会工作部打造的“志愿海南”积分兑换微信小程序正式上线，将无形的爱心转化为有形的温暖，用“小积分”撬动“大文明”。

依托该平台，志愿者报名参加社区治理、文明引导、公益宣讲、旅游服务等志愿服务可获相应积分，服务时长同步记录。担任志愿服务活动的组织者可获得队伍管理者积分，略高于普通志愿服务积分。同时，平台根据难易程度、专业水平、风险高低，将志愿服务分为三个等级，参与志愿服务活动可获得不同层次的积分调整系数，旨在鼓励和支持规范化、专业化、品牌化志愿服务。

“志愿海南”小程序依托数字化平台，让志愿服务全程高效省心。志愿者可实时注册，并搜索适合自己的志愿服务活动，随时报名入队。志愿者无论积分多少，注册即可生成志愿者身份卡。

此外，“志愿海南”小程序联合天猫超市打造“志愿之家积分兑换商城”，实现线上兑换。志愿者选中兑换礼品或服务后，由丰巢线下派送，无需前往兑换点领取，对礼品不满意可申请退货，服务全程“零跑腿”。

我省发布汽车置换更新和电动自行车以旧换新补贴申报提示

下周五24时起停止受理“新的补贴申请”

本报10月23日讯(记者陈廷婷)省商务厅今日发布2025年海南省汽车置换更新和电动自行车以旧换新补贴申报提示。记者了解到，2025年海南省汽车置换更新补贴政策已于今年10月6日0时起暂停，补贴申报平台将于10月31日24时起停止受理“新的补贴申请”，于11月15日24时起停止受理“已提交补贴申请的材料补正”。

省商务厅提醒，今年10月6日0时前已取得新车《机动车销售统一发票》且符合补贴条件的消费者，务必在规定时间内完成申报及材料补正，避免错失补贴。逾期未提交或补正的，将视为自动放弃补贴申领资格。

电动自行车以旧换新补贴申报方面，自10月29日0时起(以提交补贴申请时间为准)，消费者在申请今年电动自行车以旧换新补贴前，须对参与以旧换新的旧电动自行车完成注销登记。

消费者可在电动自行车带牌销售网点办理旧车注销登记；补贴申请时，须在补贴申报平台提交旧车注销登记证明及旧车所有人身份证件信息。需要注意的是：补贴申请人非旧车所有人的，须由补贴申请人在办理旧车注销登记业务时，核定正确的旧车所有人身份证件信息，补贴申报平台将根据旧车所有人身份证件信息自动校验旧车注销登记状态。

去年海口居民健康素养水平达34.5%

本报10月23日讯(记者赵汶)记者从市卫健委获悉，近日，海口市居民健康素养监测结果出炉，2024年，我市居民具备健康素养的总体水平为34.5%，较2023年提高1.2%。

为了解我市居民健康素养的现状和变化趋势，为制定健康促进与教育政策提供科学依据，2024年，我市聚焦健康素养基本知识和理论、健康生活方式与行为、健康技能等方面，在四个区继续开展中国居民健康素养监测，共完成问卷2038份，其中有效问卷1969份，有效率为96.61%。

调查发现，女性居民健康素养水平稍高于男性；25—29岁年龄组健康素养水平最高，为41.6%；65—69岁组健康素养水平最低，为11.4%；文化程度为本科及以上者最高，为65.2%。成人吸烟率为19.8%，男性吸烟率37%，明显高于女性。

市卫健委相关负责人表示，根据本次调查结果，我市将继续扩大和深入开展健康素养进乡村、进社区和进千家万户活动，重点围绕提倡科学的健康观、提高传染病和慢性病防治素养、提高急救知识和技能等方面开展健康素养促进行动工作，持续推动居民健康知识水平提升。

我市4个产教联合体拟入选省级建设名单

本报10月23日讯(记者肖卫香)日前，我省第一批市(县)域产教联合体建设及培育建设对象名单公布，明确5个共同体拟作为我省第一批市(县)域产教联合体建设对象，7个共同体拟作为我省第一批市(县)域产教联合体培育建设对象。

我市共4个产教联合体拟入选省级建设名单。其中，入选“建设对象”名单的是海口市数据标注产教联合体、海口综合保税区智慧物流产教联合体、海口市航运产业产教联合体；入选“培育建设对象”名单的是江东新区数字贸易产教联合体。

根据要求，产教联合体建设期为3年。各联合体牵头单位将推进成员单位开展深度合作，各有关园区将整合资源，各有关院校将对接产业发展需求提高教育教学质量，深度参与企业生产各环节，帮助企业解决实际生产问题。各参与单位将联合开展人才培养，积极整合共同体内行业、企业资源，引导职业学校和科研机构开发一批精品课程，培养一批高水平“双师型”教师队伍、一批高水平技术技能人才，产出一批产学研用协同创新成果，推动海南产教集聚融合发展。

培育建设对象培育期为1年。培育期完成后，经考核合格可确认为立项建设对象。

情绪绘本润童心 志愿护航亲子情

本报10月23日讯(记者周慧摄影报道)“小朋友们知道情绪有哪些常见表现吗?”“我知道，有喜怒哀乐!”近日，由市委社工部、秀英区委社工部主办的“家教伴成长，共筑幸福家”亲子关系主题分享会走进秀英区海榆西社区，志愿者引领数十组亲子家庭在绘本阅读中掌握情绪表达、促进家庭教育。

活动现场，志愿者以生动有趣的绘本《我的情绪小怪兽》为切入点，通过图文解读、互动提问等方式，向小朋友和家长们讲解了开心、愤怒、悲伤等常见情绪的表现形式与辨别方法。绘本中鲜活的角色、贴近生活的场景，让孩子们沉浸其中，纷纷举手分享自己对情绪的理解，现场氛围十分热烈。

在情绪扮演环节，小朋友们化身“情绪小演员”，根据志愿者描述的场景，用丰富的表情和动作演绎不同情绪状态。有的孩子模仿“愤怒的小怪兽”跺脚皱眉，有的扮演“开心的小精灵”蹦蹦跳跳，家长们则在一旁拍照记录，不时发出开心的笑声。这种沉浸式体验不仅让孩子们更直观地掌握了情绪表达技巧，也为亲子间搭建了轻松交流的桥梁。家长们纷纷表示，活动内容实用又有趣，既帮助孩子学会了认识和管理情绪，也让家长意识到亲子沟通中情绪关注的重要性，收获满满。

安全教育课堂 防范校园欺凌

本报10月23日讯(记者周慧)近日，由团美兰区委、区教育局、区少工委主办的2025年“团团相伴护苗成长”系列活动之防欺凌防性侵安全自护教育活动走进海口市革命英烈红军小学，为50余名学生带来别开生面的防欺凌知识课堂，用互动教学的方式帮助孩子们辨别欺凌、学会应对。

“同学们，欺凌不仅是身体上的攻击，还包括言语上的侮辱、社交上的孤立。”课堂中，志愿者们详细阐述了欺凌的表现形式，让学生对欺凌行为有了清晰的认知。对于

如何防范学生欺凌，志愿者们从自身行为规范、人际交往技巧等方面入手，教导孩子们要友善待人，学会尊重他人，同时提高自我保护意识，遇到可疑情况及时远离并告知老师和家长，或选择报警。

活动现场气氛热烈，大家踊跃分享在课堂中的所学所想，以及在生活学习中遇到的困扰，志愿者们现场为其答疑解惑。通过问答、情景模拟等环节，孩子们对防欺凌相关知识有了更深入的理解和掌握，进一步筑起了成长道路上的“安全屏障”。