

“海南钱包”创新项目正式落地

开启境外来琼移动支付新体验

为深入贯彻党中央、国务院关于优化支付服务的决策部署,积极响应省委、省政府工作要求,进一步提升境外人员在琼支付便利化水平,更好满足其日常小额扫码消费需求,在人民银行海南省分行指导下,中国银行海南省分行(下称海南中行)和连连银通电子支付有限公司(下称连连支付)于10月28日共同推出境外人员支付便利化产品Free Walker APP(下称“海南钱包”)。

据了解,当前境外人员在琼各类支付场景中,可以灵活选择境外银行卡刷卡、现金、移动支付、数字人民币等支付方式,不同的支付方式兼容共存,有效满足境外来琼人员多样化支付服务需求。此次创新推出的“海南钱包”,作为一款专门针对短期来琼人员打造的专属移动支付应用,有助于进一步丰富多元化支付服务体系,为境外人员提供在琼支付新选项。

“海南钱包”的基本使用流程为:境外来琼人员在苹果、谷歌网站上自行下载、注册“海南钱包”APP,在海南中行任一网点开立银行账户,兑换人民币现钞充值至银行账户,以“海南钱包”APP为载体绑定该银行账户,即可在支持银联标准二维码和微信支付的商户处扫码付款,支持商场购物、餐饮消费、交通出行、酒店住宿等各类小额高频消费场景使用。用户离境前,可到海南中行任一网点将“海南钱包”



10月28日,“海南钱包”正式落地,进一步提升外籍人士在琼支付便利化水平。 李鑫 摄

剩余资金兑换为外币现钞。

为保证服务质量,海南中行同步组建专业服务团队,在各营业网点设立“海南钱包”账户服务专窗,配备双语工作人员提供一对一指导。同时开通多语种客服热线,针对账户开立、密码重置、交易异常等常见问题提供即时解答,构建“开户有指导、使用有保障、问题能解决”的全链条服务体系。连连支付作为支付环节的重要支撑方,将从资金安全、系统稳定与风险控制三大维度提供坚实保障:在资金

安全方面,严格执行监管要求,通过多重加密与实时风控系统,守护用户资金安全;在系统稳定性上,依托可用分布式架构与智能调度系统,保障支付链路稳定畅通;在风险防控层面,运用基于大数据与人工智能的反欺诈系统,对交易行为进行实时监测与智能识别,为用户提供安全、便捷的支付环境。

落地首日,一名外籍人士通过“海南钱包”APP成功购买一瓶椰汁,他表示,“这太棒了!扫码付款的这一刻,我真切感受到了中国移动支付

的便利。有了‘海南钱包’,我也可以像其他中国朋友一样,只带一部手机出门,就可以轻松解决衣食住行消费问题。”

下一步,海南中行和连连支付将在中国人民银行海南省分行的指导下,进一步深化合作,以更优质的账户服务、更完善的风险防控、更丰富的场景覆盖,为境外来琼人员带来更加安全、便捷的支付便利体验,为海南自贸港高质量发展和高水平对外开放贡献金融力量。(林秋芬)



外籍人士办理“海南钱包”业务。 李鑫 摄

建设银行海南省分行

坚守消保初心使命 守护百姓美好生活

9月以来,建设银行海南省分行积极响应监管号召,以“温暖消保”品牌建设为核心,“保障金融权益 助力美好生活”为主题,面向大众客户及一老一小一新等重点客群,在全省范围内组织开展了多层次、多样化的金融知识普及活动,助力百姓守护美好生活。

金融知识进军营 共筑军银融合新桥梁

在国家金融监督管理总局海南监管局的指导与海南省反电信网络诈骗中心的支持下,建设银行海南省分行走进军营。通过立体化知识普及、反诈中心专家现场讲解、建立长效服务机制等方式,宣传普及金融知识,深入讲解官兵关注的金融政策和产品,有效提升官兵的金融素养与风险防范能力,深化军银合作,获得部

队官兵一致好评。

金融知识进校园 护航青少年健康成长

建设银行海南省分行注重对青少年重点人群的宣教,聚焦校园常见风险点,将专业金融知识转化为通俗易懂的内容,确保宣教内容实用、易懂。儋州两院支行在海南大学设立消保宣传点,结合近期高发的虚假理财、冒充电商客服退款等真实案例,向新入学大学生普及金融知识,提高大学生群体金融安全防范意识。海口海府支行走进海南卫生健康职业学院,现场演示人民币防伪特征,提升师生辨别识骗能力。海口秀英支行走进海南华侨中学、海南(海口)特殊教育学校等,面向学生普及理性消费观念,面向家长讲解家庭理财、财商培养等知识,共同筑牢家庭财产“安全网”。

金融知识进社区 贴心服务邻里万家

建设银行海南省分行充分发挥金融机构一线工作人员“前哨”作用,组织“张富清金融服务队”深入社区街道开展反诈预防预警教育。通过发放宣传折页、案例讲解、上门服务等形式,将金融知识送到居民身边。琼中支行走进县福利中心养老院,聚焦养老骗局开展风险提示。陵水支行在海韵广场面向商户和群众普及防范非法集资、加强个人信息保护等知识,提供账户结算、交易安全等业务咨询,助力商户经营降本增效。儋州白马井支行注重对“候鸟”客群的宣传,提示群众保护个人信息和财产安全,展现金融服务的担当和温度。万宁支行在和乐镇卫生院开展金融产品适当性宣传,普及各类金融产品的基础知识,引导消

费者树立理性消费和投资观念。

金融知识进乡村 助力乡村振兴惠民生

建设银行各市县分支行将金融教育延伸至田间地头,大力宣传金融服务保障民生、满足金融消费者需求的特色做法,推广在惠民便民、助农惠农、惠企服务等方面的有效措施,讲好金融故事。澄迈支行在六角塘村用方言讲解反洗钱知识,提示村民勿出租出借银行卡。保亭支行联合县残联开展“志愿先行,暖心助残”活动,入户为残疾群众宣讲金融权益与便民服务政策,持续提升金融服务质效,保障人民群众切身利益。

金融知识进商圈 赋能新市民融入城市

建设银行海南省分行聚焦新市

民金融需求,下沉教育宣传重心,围绕群众日常生活涉及的金融服务场景,开展形式多样的金融教育宣传。省分行信用卡业务部在海口家装博览会现场设立咨询点,结合消费场景普及权益保护知识,展现建行支持提振消费的担当。各分支行走进园区与企业,为企业员工带去实用金融课程。海口西沙路支行加强诚信文化宣传,走进企业弘扬合规、诚信的价值导向,塑造诚实、公平、守信的金融行业生态。

坚守消保初心使命,守护百姓美好生活。下一步,建设银行海南省分行将继续秉持“金融为民、金融惠民、金融便民”的理念,不断拓展金融知识宣传广度与深度,优化服务体验,为构建安全、健康的金融环境持续贡献力量。

(林思彤 褚国晗)

海南农商银行“金融+文旅”融合创新专栏

海南农商银行海口支行

15亿元金融活水支撑海口文旅产业发展

从海南自贸港建设之初到当下封关运作倒计时,海南农商银行海口支行(下称海口支行)始终如一株扎根红土地的椰树,以金融根深植“三农”沃土,将源源不断的金融活水精准引向田间地头、街巷商铺,积极探索“文旅+金融”融合新路径。截至目前,海口支行文旅产业贷款余额达15亿元,有力支撑海口市文旅产业发展。

精准施策 金融春雨滋养文旅沃土

针对文旅项目开发周期长、前期投入大、现金流回收慢的行业特点,海口支行金融服务已覆盖全市超11家文旅企业的融资需求。海口东坡老码头项目便是典型案例。该项目因历史原因曾一度搁置,未能如期投入使用。

为盘活这一“沉睡资产”,在项目启动初期,海口支行便组建专业服务团队,深入调研项目的规划设计、建设进度、运营模式及资金需求。通过与某商旅公司的多次深度交流,详细掌握项目定位——融合东坡文化与现代休闲旅游,打造集文化体验、美食购物、休闲娱乐于一体的综合性文

旅街区,明确其在建设阶段面临的资金投入大、建设周期长,以及运营初期市场培育难度大等痛点。

据此,该行量身定制特色贷款产品,有效缓解项目还款压力,确保项目在建设和运营初期能将更多资金投入核心业务发展。

融合赋能 构建产业发展新生态

海口骑楼老街升腾的烟火气,离不开金融力量的持续助燃。

为提升游客在骑楼老街的游玩购物体验,针对商户在节假日消费高峰期面临的支付方式多样、收款效率低下等问题,海口支行主动开展专项服务行动。组织工作人员上门为街区商户全面布设聚合支付二维码,同

步配备智能POS终端设备,有效整合现金、银行卡及各类移动支付渠道,显著提升交易结算效率与准确性。

依托金融科技深度赋能,海口支行着力推动“文旅+金融+电商”融合,让支付便利化改造贯穿老街区业态升级全过程,促进文化体验、休闲娱乐、商业购物等多业态有机联动。

同时,该行创新运用海南农商银行官微直播间直播带货渠道,为老街特色美食、临街商铺等开展线上线下同步推广销售,切实拓宽商户营销渠道、提升品牌影响力,为历史文化街区振兴注入持续动能。

成效初显 助力特色文旅品牌建设

在海口支行的金融服务支持下,



金融活水为海口文旅项目注入持续动能,吸引大量游客与本地市民打卡体验。

海口东坡老码头项目建设顺利推进,开业初期便吸引大量游客与本地市民前来打卡体验,迅速成为海南文旅市场的热门打卡地。

此外,该行还全力支持海口火山口公园文旅消费生态建设,为景区景观项目及步道、游客服务中心等周边配套設施提供资金支持。

下一步,海口支行将继续加大文旅产业信贷支持力度,积极对接并支持荣山寮村特色渔村文旅开发、西海岸假日海滩等项目,深化金融与政务、产业、消费的联动,助力打造文旅特色场景,精准支持文旅项目建设,为文旅产业高质量发展和自贸港全岛封关运作贡献力量。(王静 秦娇)

海南农商银行成海南自贸港 首家全资格外币货币市场会员

10月27日,经中国外汇交易中心批准,海南农商银行正式成为银行间外币货币市场会员,获准从事外币拆借、外币回购及外币同业存款业务。

由此,海南农商银行成为海南自由贸易港首家同时具备上述三项业务资格的法人银行,也是2024年以来全国首家获批的省级统一法人农商行。这标志着海南农商银行跨境金融服务能力实现关键突破。

自开业以来,海南农商银行坚持稳健经营,已取得中诚信国际和联合资信“双AAA”主体信用评级,并获得国有大型银行超千亿元授信额度。目前,海南农商银行已与近百家境内外机构建立跨境业务代理行关系。截至2025年9月末,通过银行间外汇市场业务服务外向型及跨境贸易企业超1500户。

未来,作为海南省重要的省属国有金融机构,海南农商银行将立足自贸港建设,以服务实体经济为根本,积极践行跨境资金自由便利政策。海南农商银行将充分发挥其服务覆盖广、客户数量多的独特优势,持续丰富跨境金融服务体系,高效服务“走出去”与“引进来”企业,为深化金融改革开放、推进人民币国际化及海南自贸港高质量发展贡献更大力量。(杨宁)

民生银行三亚分行 多措并举推进金融权益保障

金融安全是经济发展的重要基石,提升公众金融素养、维护金融消费者与投资者合法权益至关重要。2025年“金融教育宣传周”期间,中国民生银行三亚分行紧扣“保障金融权益助力美好生活”主题,聚焦适当性管理、防范非法金融侵害、反诈宣传等核心内容,开展系列内容丰富的宣传活动,全力营造浓厚且有效的金融教育氛围。

网点厅堂 打造金融知识普及前沿阵地

民生银行三亚分行各网点充分激活厅堂宣传“主引擎”。电子显示屏循环播放“保障金融权益助力美好生活”宣传语,主题海报在厅堂醒目位置张贴。公众教育专区内,防范网络电信诈骗、非法集资、存款保险、反洗钱、个人信息保护等宣传折页有序陈列。厅堂工作人员化身“金融知识讲解员”,主动为办理业务的客户剖析金融知识要点,细致解答各类疑问,助力客户精准认知金融产品与服务,切实增强风险防范意识,稳步提升金融素养,让厅堂真正成为金融知识普及的“第一课堂”。

商圈集中宣教 扩大金融知识辐射范围

为响应监管工作部署,民生银行三亚分行组建专业团队,积极参与在三亚大悦城开展的“进商圈”大型金融知识集中宣教活动。活动现场,宣传台整齐搭设,条幅有序悬挂,工作人员身披绶带,热情地向过往群众派发宣传资料。从金融消费者八项权益,到非法金融广告识别技巧、互联网贷款陷阱防范方法,工作人员细致讲解实用金融知识。此外,还向群众发放海南金融消保公益教育宣传活动专属答题二维码及规则折页,以答题闯关的互动形式,极大提升宣传的参与感与传播力,进一步扩大活动影响力。

社区宣传 让金融知识扎根百姓生活

近日,民生银行三亚分行走进三亚东岸社区,开展“金融知识进社区”专项行动。社区入口处,宣传条幅悬挂位置醒目,宣传台精心布置,存款保险、反网络电信诈骗、非法集资、征信等宣传资料摆放整齐。工作人员用接地气、易理解的语言,向居民普及金融知识,指导他们便捷获取正规金融服务,同时温馨提示:要坚守诚信底线,远离非法集资,对陌生地区和人员来电提高警惕,切实守护个人财产安全,让金融知识真正融入“寻常百姓家”。

未来,民生银行三亚分行将秉持“服务大众情系民生”的企业使命,持续开展多元化的消费者权益保护宣传教育活动,不断延伸金融教育的覆盖半径,着力提升金融消费者和投资者的风险识别与防范能力,为维护金融安全稳定、构建公平有序的金融环境持续贡献力量。(姚少龙)

农行海南分行 举办职工健步走活动

为丰富机关员工文化生活,提升员工队伍身体素质,营造健康积极的工作生活氛围,近日,农行海南分行机关举办了“活力金秋‘农’情健步”职工健步走活动。

活动现场,大家身着统一服装,精神饱满、热情高涨。随着发令枪响,大家即刻迈着矫健的步伐,沿着既定路线前行。一路上,大家或结伴而行谈笑风生,或边走边用手机定格沿途美好风景;既有你追我赶的活力比拼,也有共赴前方的暖心鼓励,欢声笑语飘荡在万绿园上空。在秋日的暖阳中,大家尽情享受运动乐趣与自然之美,用脚步诠释健康,用活力绘就秋日图景。

健步启新程,不负好时光。下一步,农行海南分行将进一步加强员工关心关爱工作,积极开展丰富多彩的文体活动,让员工快乐工作、健康生活,不断提升员工的获得感、幸福感,引领广大员工在金融服务自贸港建设中展现新担当、实现新作为,奋力谱写海南分行高质量发展的新篇章。(林慧)