

民生诉求“哨声”响 部门联动“马上办”

秀英区以“多格合一、一格多员、多员协同”机制助力基层治理

“楼上空调外机声音大,老人睡不好、孩子没法安心学习。”近日,秀英区秀英街道西城秀苑小区居民的求助诉求刚上报,该区便启动“多格合一、一格多员、多员协同”机制,网格员联动民警、物业当天介入调解,次日就完成外机调整,噪音难题一次性化解。

这起邻里纠纷的快速处置,正是该区以机制创新激活基层治理效能的生动写照。今年以来,秀英区深化“多格合一、一格多员、多员协同”联动机制,将网格中各部门力量有效整合,构建起“网格吹哨、部门报到”的快速响应体系,助力解决群众急难愁盼。

□本报记者 陈丽园
特约记者 陈创森

A 现场协调破“堵点”

“小区门外路边经常交通拥堵,影响了附近商铺经营。”“大家放心,我会做好记录,联动相关单位,一起想办法解决这个问题。”近日,长流镇龙光海云天小区北面商铺业主和租户向长流镇长彤社区网格员反映,小区未按原规划在北边开设12米出入口,小区仅有的出口难以满足居民出行和商铺经营需求,早晚高峰拥堵不堪,不少商户因客流减少直呼“撑不住”。

负责该片区的网格员谭芸接到反映后,迅速启动联动机制。次日,市资规局、市城市管理局、市公安局交通管理支队、市住建局及长流镇物业办等单

位的工作人员便带着规划图纸、测量工具,齐聚小区北门滨粤路现场,一场“家门口”的协调会随即召开。

现场,市资规局工作人员指出,规划文件明确有出入口;市城市管理局检查现场可行性;市公安局交通管理支队提出交通优化建议。经会议讨论,一致认定业主诉求合理可行,规划方案符合现场情况,并要求开发商尽快推进出入口建设。

看着各部门各司其职、高效对接,商户们原本紧锁的眉头渐渐舒展。“没想到反映问题第二天就有这么多部门来现场解决,太高效了。”商户李先生激动地说。

B 上门解忧显担当

近日,海秀镇网格员朱玉和在在日常入户走访时,居民黄连杰反映,“我们家是自建房屋,屋顶漏水多年,想加个遮雨棚,可不知道怎么申请审批,这事一直拖着,每逢下雨,家里就像‘水帘洞’。”

了解情况后,朱玉和当即启动“多格合一”联动机制,迅速对接海秀镇行政执法队与镇住建办,详细核实遮雨棚加建的申请条件、材料清单及安全规范。在两部门协同指导下,朱玉和为居民梳理出清晰的办理路径,逐一说明需准备的身份证、房屋产权证明等材料,并提醒施工需符合防风、防水等安全要求,确保建设合规。

拿着整理得明明白白的材料清单和流程说明,黄连杰反复翻看,脸上露出了开心的笑容:“很感谢网格员帮忙对接相关部门,现在终于知道该怎么做了,我们尽快提交申请,早日解决漏水问题。”

“通过该机制,秀英区推动基层治理从‘单兵作战’向‘联合作战’升级,把各方力量拧成一股绳,把问题解决在基层、服务送到群众家门口。”秀英区相关负责人表示,下一步将继续以“多格合一、一格多员、多员协同”机制为支撑,推动更多资源、力量下沉网格,进一步提升基层协同处置能力,打通服务群众的“最后一公里”。

村民被困低洼积水 消防人员成功施救

本报11月4日讯(记者高潮 通讯员王咪)11月4日中午12时30分许,在海口市琼山区大坡镇龙滚塘村,受强降雨影响,当地一处低洼路段积水较深,一辆电动三轮车行至该处抛锚被淹,55岁的陈先生被困水中。海口市消防救援支队指挥中心接警后,立即调派琼山区三门坡镇专职消防救援站救援人员赶赴现场开展救援。

消防救援人员抵达现场后,只见被困男子正站在一辆倾倒的三轮车上,并紧紧抓住树干。由于积水深,水下可能暗藏坑洼和杂物,救援车辆无法直接靠近,消防员当即制定“绳索牵引+涉水救援”的方案。3名经验丰富的消防员穿戴好个人防护装备,系好安全绳,在队友的牵引保护下,小心翼翼地蹚着湍急的积水向被困的陈先生靠近。

经过6分钟左右的行进,消防员成功靠近男子,迅速为其穿上救生衣,并用安全绳将男子固牢,防止转移过程中意外落水。经过10余分钟的紧急救援,被困男子被成功转移至大坡镇政府进行安置。

民警劝阻一起电诈案件 挽回群众损失20万元

本报11月4日讯(记者高潮)11月3日,海口市公安局秀英分局发布一起典型案例,长滨派出所民警成功劝阻一起电信网络诈骗案件,为群众及时挽回20万元的经济损失。

10月27日上午10时许,长滨派出所民警接到反诈劝阻拦截预警:辖区一小区业主正在遭受电信网络诈骗,准备将20万元现金交给涉诈人员。为此,派出所民警立即赶到小区进行处置。由于预警信息未明确人员具体身份及住址,民警在小区业主群发布涉诈预警提示,提醒居民警惕现金交付类诈骗,并在小区出入口、地下车库等点位,逐一对外出的小区业主进行询问。

当日上午12时许,民警在小区地下停车场成功找到携带20万元现金准备赴约的陈女士,并发现其手机里的理财APP内存在“日赚500”“本金翻倍”等网络诈骗常用噱头。起初,陈女士对民警十分抵触,坚持这是低风险理财。民警转变策略,通过拉家常的方式缓和气氛,安抚情绪,并结合真实诈骗案例,耐心讲解,陈女士这才恍然大悟。

原来,陈女士此前通过某平台认识一陌生男子,对方带她进行网络投资,并诱导她下载第三方APP,随后以“账户充值激活高收益权限”为由,要求其当面交付现金,所幸警方及时劝阻拦截,未造成财产损失。

警方提醒:电信网络诈骗手段多样、层出不穷。广大市民群众进行投资理财需通过银行、证券公司等正规金融机构进行,切勿轻信网络上“保本高息”“快速获利”的虚假宣传。

我省推进电动自行车 锂电池免费“体检”

本报11月4日讯(记者高潮)11月1日,记者从省消防救援总队获悉,为切实保障人民群众生命财产安全,我省正全面推进电动自行车锂电池免费安全性评估工作。目前,全省已建成25个评估点。

据省消防救援总队统计,今年截至10月,全省发生电动自行车火灾147起,同比下降27.7%,无人员伤亡,其中蓄电池热失控引发火灾83起,占比56.5%;车辆电气线路故障引发火灾59起,占比40.1%。锂电池因自身特性,超期使用、非法改装后易发生热失控,存在安全风险,及时开展定期安全性评估十分必要。

海南消防呼吁电动自行车车主,尽快对出厂5年以上的锂电池进行安全性评估,若电池出现鼓包、漏液或破损要立即维修或更换;同时严禁非法改装,杜绝使用劣质、翻新及超期电池,并严格遵守停放充电“六不准”要求,以防范火灾发生。

据了解,出厂5年以上的电动自行车锂电池经评估后不建议使用的,有关部门将引导回收。针对超期未检的将采取加大宣传、政策宣讲等措施,鼓励引导群众尽快进行安全性评估。公安机关通过开展过渡期届满超标电动自行车淘汰工作,收回并注销过渡期牌照,并结合交通秩序治理对锂电池电动自行车驾驶人进行安全风险提示,引导其进行安全性评估。

“椰小工说法”进校园 解读《职业教育法》

本报11月4日讯(记者周慧)近日,由市总工会主办的“法律大讲堂”暨“椰小工说法”《职业教育法》解读专题讲座在海口技师学院举办。活动为该校70多名教职工代表和学生带来了一场《职业教育法》解读专题讲座,提升职业教育工作者和未来自来技能人才的法律素养,营造全社会关心支持职业教育的良好氛围。

活动邀请法学博士、海南师范大学法学院副教授戴昊主讲,戴昊围绕《职业教育法》的立法背景、核心要义、修订亮点及深远影响进行了系统梳理和深入浅出的讲解,并结合职业教育的发展现状与实际案例,重点阐释了该法在就业权利、完善职业教育体系与管理体制等方面的突破与制度创新。

活动现场设置了法律知识答题互动环节。题目紧密围绕《职业教育法》的关键条款,师生现场现用、精准作答,展现了好的学习成效。

此次活动是工会组织服务职工群众、助力法治建设的具体实践,也是“椰小工说法”品牌延伸服务触角、精准对接需求的体现。



10月28日,海南航空的“蜜雪冰城雪王”主题彩绘飞机成功首航。

本报记者 苏弼坤 通讯员 毛泽浩 摄

“雪王”主题彩绘飞机“甜蜜”首航

本报11月4日讯(记者吴雨倩 通讯员谭屈玲 龚昊)“欢迎乘坐雪王主题航班,欢迎登机。本次航班是海南航空联合蜜雪冰城联合打造的‘雪王主题彩绘飞机’首飞之旅……”10月28日,新海航航空集团旗下海南航空的两架“蜜雪冰城雪王”主题彩绘飞机成功首航,圆满完成首次“甜蜜”旅程。当天,在HU7031

(海口—郑州)、HU0747(海口—新加坡)的航班上,丰富的主题航班活动让广大旅客尽享温馨愉悦的空中时光。

记者了解到,此次“蜜雪冰城雪王”主题彩绘飞机由海南航空与蜜雪冰城联合打造,将“雪王”的萌趣形象搬上了蓝天。机身上,巨大的“飞天雪王”成为主角——它手持冰淇淋杖,身披耀眼的红色披

风,在蓝天白云的映衬下悠然翱翔,萌趣姿态跃然机身。

步入客舱,雪王主题视觉无处不在。飞机座椅上方的行李架、座椅头枕片上都印制了雪王形象,小桌板也印有雪王和蜜雪冰城经典产品,让旅客一登机就能感受到“蜜雪冰城雪王”主题航班的氛围。作为主题航班活动的专属惊喜,航班上每位乘机

旅客均获赠一个雪王公仔和一个雪王礼包。

“蜜雪冰城主题曲的歌词是什么?”“你爱我,我爱你,蜜雪冰城甜蜜蜜!”机上乘务员通过趣味问答与大家互动,旅客纷纷举手抢答,欢声笑语中,机舱氛围迅速升温。

截至目前,海南航空已陆续推出多款彩绘涂装飞机。早在2020

年,海南航空两架“海南自由贸易港”彩绘机启航,以航空载体传递自贸港建设的愿景;2024年,“海口号”彩绘机亮相,以帆船、椰树等滨海元素,呈现出海口滨海文旅资源的活力;同年3月,洲际酒店集团与海南航空联合推出了国内首家以酒店集团命名的全机身彩绘客机——“IHG洲游号”,并举办了主题航班活动。

海南航空新增 两条直飞航线

本报11月4日讯(记者吴雨倩 通讯员朱晓帅)近日,民航进入冬春航季,海南航空新增长沙至泉州、长沙至揭阳两条直飞航线,并加密多条公务商务及旅游航线,提升区域通达性与衔接效率,为旅客冬季出行提供便利。

此次新增的长沙至泉州航线,计划每天执行一个往返航班,去程8:40从长沙起飞,10:20抵达泉州;返程11:20从泉州起飞,13:10落地长沙。长沙至揭阳航线同样每天执行一个往返航班,去程20:10从长沙起飞,21:45抵达揭阳;返程22:35从揭阳起飞,次日00:15落地长沙。新航线的开通将为长沙与闽南、潮汕地区的交通便利,为旅客提供更加便捷、高效的出行选择。

冬春航季中,海南航空在湖南省内长沙、邵阳两地共运营20条国内航线,通达北京、海口、三亚、西安、乌鲁木齐、宁波、兰州等国内热门公务商务及旅游城市,每周执行出港航班约190个班次。在国际航线方面,长沙至伦敦航线继续稳定运营,每周二、五各执行一个往返。

既有住宅加装电梯 再次公开征求意见

本报11月4日讯(记者高潮)11月4日,记者从省住建厅了解到,《海南省既有住宅加装电梯实施意见(征求意见稿)》面向社会再次公开征求意见,旨在完善我省既有住宅使用功能,提高居住品质,改善居住条件。

征求意见稿提出,加装电梯所需费用主要由业主承担,其中拟加装电梯既有住宅在城镇老旧小区改造范围内的,实施主体可在竣工验收

合格后向所在市县住房城乡建设主管部门申请财政补助,补助比例原则上不得高于建设成本的50%,且不超过17万元/台。各市县根据自身财政承受能力对本辖区的加装电梯项目给予一定财政资金补助,具体补助标准和申请流程由各市县自行制定。其他费用筹集渠道还包括:业主自行协商费用分摊比例后共同出资;已缴存住宅专项维修资

金的,可按规定申请使用住宅专项维修资金;已缴存住房公积金的,加装电梯的房屋所有权人及其配偶、子女、子女配偶可按规定申请提取住房公积金等。

与此同时,我省结合城市更新项目统筹推进既有住宅加装电梯。符合条件的实施主体可以委托城市更新、城镇老旧小区改造项目建设单位同步实施电梯规模化

海口原创广场舞《椰壳哒哒幸福来》喜摘群星奖 海南时隔12年再获此奖

来,海南时隔12年喜摘群星奖。

由海口市龙华区文化馆原创的广场舞《椰壳哒哒幸福来》,通过黎族姑娘把椰子壳用作打击乐器,边敲边舞,婀娜多姿,极具特色,舞出了新时代黎族群众对党的感恩之情,舞出了美丽乡村幸福生活的新气象,舞出了推进乡村振兴的新风貌,舞出了参与自贸港建设的精神力量。

近年来,省旅文厅围绕时代主题,结合海南省东西南北中广场文艺会演这个群众文化活动品牌,鼓励基层群文工作者和爱好者创作、表演了一批反映海南历史文化、革命文化、海洋文化、民俗文化的优秀文艺作品,凝聚起高质量推进海南自贸港建设的强大精神力量。

本届群星奖共有1996个演出单

位的5039个作品(团队)、29.5万群众文艺工作者参演,经过初选、复评及终评,最终从全国报送的数千部作品中评选出60个获奖作品(团队),音乐、舞蹈、戏剧、曲艺、广场舞、群众合唱各10个。海南的广场舞《椰壳哒哒幸福来》、舞蹈《共潮生》和海南省文化馆圆梦合唱团入围终评,《椰壳哒哒幸福来》喜摘群星奖。