

海口依托“监督一张网”提升工作质效

办好民生实事 筑牢幸福根基

党群连心桥 有事您说话

新闻热线电话:0898-66812555 66813555
爆料邮箱:2123409403@qq.com

“老旧小区问题不少,但咱们物业部门解决问题的效率挺不错。”11月16日,在海口市水岸听涛小区,居民王集民谈起物业服务时,脸上洋溢着满意的笑容。

今年7月,市纪委监委驻市建工集团纪检监察组针对水岸听涛小区物业部门服务履约不到位问题,通过市“监督一张网”向海口市城市建设投资集团有限公司发起办件。接到办件后,市城投集团子公司海口市智慧城市服务集团有限公司立即响应,聚焦居民核心诉求制定整改方案,切实提升居民生活质量。

□本报记者 曾昭炯

海口东坡老码头获评省级旅游休闲街区

本报11月21日讯(记者陈晓洁)近日,海口市美兰区东坡老码头沉浸式文化生活街区被认定为省级旅游休闲街区。该项目以“国内首个沉浸式东坡文化生活街区”为定位,深度融合东坡文化、码头文化与海南本地文化,自今年5月焕新亮相以来,累计接待游客量已突破350万人次,成为海口文旅消费新地标和市民休闲热门目的地。

东坡老码头围绕“文化+旅游+商业”融合模式,布局八大主题业态与五大沉浸式游览动线,引入东坡奇幻浸馆、东坡鲜生等文化体验站点,以及多个海南首进品牌与非遗产品,构建丰富多元的消费矩阵。街区以宋式美学为基调,打造多处电影级场景和全天候演艺内容,通过无界实景演出和人物互动,为游客营造“一秒入宋”的沉浸氛围。

在内容运营方面,项目持续推动传统文化与当代潮流融合,联动专业文化机构开展琼剧、黎锦等非遗展演,并设立“动漫创意基地”孵化国漫IP,拓展年轻客群市场。围绕节庆节点,街区策划举办了“仲夏生活节”“潮趣迎新季”等主题活动,累计开展各类文体娱乐活动超80场,显著提升游客参与度与满意度。

作为文旅融合的创新实践,东坡老码头近期还启动了研学板块,构建集非遗体验、演艺互动与场景教学于一体的研学体系,推动“旅游+文化+教育”深度融合。未来,东坡老码头将持续优化沉浸式内容与运营体系,进一步擦亮“东坡文化”IP。

龙华区消防救援大队举办“119”宣传活动

本报11月21日讯(记者龙易强通讯员赵羽歌)11月20日,龙华区消防救援大队以“119”消防宣传月为契机,联合龙华区教育局、海南职业技术学院、海南珠江源高级职业技术学院及海口市融媒体中心举办“119”消防宣传月集中宣传活动,全校师生、龙华区高校、中小学及幼儿园分管安全工作领导及相关工作人员共1000余人参与。

活动以“全民消防、生命至上——安全用火用电”为主题,现场通过举行校园消防安全培训暨现场观摩会、发放校园安全资料、疏散演练、设置咨询台、消防器材展示及互动体验等多种形式,向师生们全方位普及消防安全知识。同时启用消防宣传车,现场循环播放近年来典型校园火灾案例,直观警示师生们重视消防安全。针对校园消防安全隐患、电动自行车安全隐患等,工作人员分别从消防安全角度,结合典型事故案例,深入浅出地剖析用火用电气安全、电动自行车停放充电规范等热点问题。

在消防装备实物展示区,摆放了消防战斗服、破拆工具、水域救援器材等,工作人员现场演示和讲解了各种装备的用途。

该活动同步通过交通954、在海口、海广网与微赞直播四个线上直播平台现场直播,共吸引16万余人线上观看,累计发放消防安全知识宣传资料1000余份。

整改问题有效率

11月16日,记者走进水岸听涛小区,目之所及皆是井然有序的生活图景:电动自行车在指定区域内整齐停放,“禁止高空抛物”告示牌在楼栋出入口等位置醒目张贴,休闲区域里有孩童嬉闹、老人闲谈休憩……

“小区建成比较早,有时候会产生漏水之类的问题,但只要一个电话,物业人员很快就上门处理。”王集民告诉记者,物业部门工作很负责,遇到问题基本上都能很快解决。

记者了解到,水岸听涛小区是建设于2010年的安置房小区,共有10栋住宅楼、1732户住户。随着时间推移,电梯老化等问题逐渐显现,部分业主曾反映故障维修不够及时。

“针对这一痛点问题,我们已严

格执行‘接报即修’流程,优化应急响应机制,实行24小时值班制度,确保电梯故障报修渠道畅通,要求服务中心在接到报修后即时响应,马上通知维保单位处置。”水岸听涛小区物业项目负责人李炼介绍,物业部门还会加强日常维护管理,每月开展2次电梯月度维保。

为增强服务透明度与业主参与度,小区还定期组织业主代表共同参与电梯安全检查,推动共建共治共享。针对部分业主提出的高空抛物监管不严问题,物业也在小区各单元公告栏、电梯间等显著醒目位置张贴警示海报,联合街道综治办、辖区派出所开展整治行动,对重点楼栋实施全覆盖排查。

举一反三建机制

“针对居民高度关注的高空抛物安全隐患,我们将长期推行‘入户宣传+警示牌提示’双轨模式,在小区人流密集区域增设警示告示牌,持续强化居民安全意识。”智城公司物业管理事业部副经理陈绵川说。

据介绍,在市纪委监委驻市建工集团纪检监察组的推动下,智城公司以问题为导向,举一反三,针对水岸金都(一期)、水岸银湾、水岸阳光、水岸星城等海甸溪一河两岸安置房小区,开展专项排查行动,全面梳理类似安全隐患及服务漏洞,确保问题早发现、早处置。

“此前有部分居民反映家中电表计量不准确,我们第一时间组织专业技术人员对小区电表进行了全面排

查,确保所有电表计量均符合规范。”李炼说,若业主对电表读数仍有争议疑虑,物业人员将协助联系第三方专业检测机构进行复核。

整改过程中,通过强有力的跟踪督导,智城公司排查发现问题18个,已全部整改完成,惠及业主达7426户。陈绵川介绍,智城公司将加强日常管理维护,针对突发应急事件普通故障30分钟内响应,2小时内到场抢修,强化长效机制建设。

市纪委监委相关负责人表示,市纪委监委将进一步通过“监督+实践”的闭环工作机制,聚焦物业服务“小问题”、服务群众“大民生”,切实化解居民身边“烦心事”,让群众获得感、幸福感、安全感持续提升。

马来西亚《南洋商报》采访团沉浸式感受椰城发展活力

把海口故事讲给世界听

11月21日下午,马来西亚《南洋商报》采访团一行走进海口,实地探访全球贸易之窗和复兴城互联网信息产业园,用镜头和笔触记录所见所闻、所思所感,深度感受海南自贸港的政策带来的变化与海口的开放活力,并通过他们的视角把海口故事讲给世界听,为海南与东盟搭建起经贸文化交流的桥梁。

□本报记者陈晓洁 曾昭炯



11月21日,马来西亚《南洋商报》总编辑罗依薇(左三)与全球贸易之窗工作人员合影留念。
本报记者 康登淋 摄

A 全球贸易之窗的独特竞争优势是什么?能为入驻企业提供哪些服务?目前与东盟国家开展了哪些合作……一走进全球贸易之窗,采访团便带着关键问题展开探访,实地体验办公环境、详细了解企业服务体系。

“之前对海口的感受大多是椰风海韵、碧海蓝天,此次走访刷新了我们的印象,这里不仅是旅游胜地,更是一片滋养企业成长发展的沃土。”《南洋商报》总编辑罗依薇认为,全球贸易之窗地理位置优越、配套服务完善,在自贸港利好政策的助力下,整体呈现出蓬勃向上的发展态势,是东盟企业进入海南市场的优质平台。

“作为一个立足海南、辐射东盟、面向全球的经贸合作

探寻跨境经贸合作路径

服务平台,我们聚焦企业全生命周期需求,提供‘一站式’的政务、商务和生活配套服务。”全球贸易之窗医疗健康事业部经理潘晓天介绍,平台从市场拓展、营商环境优化、项目投资对接等多维度发力,助力企业解决实际运营难题,让企业“走进一扇门,办成所有事”,高效链接合作伙伴与市场。

据了解,全球贸易之窗截至目前已服务37个国家和地区的500余家境外机构及企业,接待500余批次境内外考察团队,形成了集企业孵化、国际交流与专业服务于一体的综合性生态体系,同时还与马来西亚、印度尼西亚、泰国、越南、柬埔寨等多个国家的商业协会建立起战略合作关系,成为海口与东盟经贸联通的重要纽带。

B 感受数字经济创新动能

随后,采访团一行前往复兴城互联网信息产业园,沉浸式探访这座自贸港数字经济发展的核心载体。海风吹拂,椰影婆娑,现代化产业园区与热带滨海风光相映成趣。记者们刚步入园区,便感受到四处洋溢的创新气息与蓬勃朝气。

“我们紧抓数字经济发展机遇,不断夯实产业基础、优化成长生态,加快打造千亿级数字经济产业集群,吸引了一批批具有较强国际竞争力的数字文化贸易企业入驻。”复兴城产业副总经理姚志国一边详细讲解园区发展历程和产业特色,一边回答记者关于园区与马来西亚重点园区的合作愿景等问题。

采访团穿行于现代化产业楼宇间,目睹企业繁忙的办公

场景,开放协作空间里的思想碰撞,这些鲜活场景引来记者们不时举起相机、记录素材。在中国(海口)留学回国人员创业园,海南您好传媒科技集团有限公司董事长阮宁分享了企业落地后的成长轨迹,记者们围绕产业发展、企业规划等话题积极提问,深入探寻企业扎根海南的发展机遇。

从国际贸易的联通赋能到数字经济的创新涌动,此次在海口的调研采访让《南洋商报》采访团全方位领略了海口作为自贸港核心引领区的产业实力与开放活力。接下来,采访团将通过形式丰富的报道,向海外传递海口在自贸港建设中的坚实步伐与无限机遇,让更多人看见这座滨海城市的发展潜力与独特魅力。

海口市非标商业主理人协会成立

本报11月21日讯(记者陈歆卓 特约记者萧海山)今天上午,海口市非标商业主理人协会成立大会在龙华区骏豪酒店举行,标志着全国首个聚焦非标商业及主理人的市级协会组织正式成立。协会将为传统商业创新、文旅体验升级、社区经济可持续发展、城市青年吸引力提升及岛内外文旅商产资源对接等搭建服务平台。

大会上,协会为50家首批加入协会的非标商业与主理人店进行了授牌,并现场开展海口主理人沙龙对话,邀约头部主理人、行业专家、非标商业“大V”等人士分享前沿理念与运营经验,围绕在地文化挖掘、品牌创新升级、业态融合发展等话题深入探讨,为海口非标商业高质量发展建言献策。

“非标商业注重在地人文体验与商业成长,是基于对新生活方式的向往而创造的商业聚合体,主理人则是这些商业体的核心运营者。”海口市非标商业主理人协会会长王路介绍,协会将联动省内外文旅商产业从业者及青年群体,共建具有海南特色与时代活力的非标商业文化生态。

当天下午,协会成员及嘉宾先后前往滨海新村片区、龙兴路片区进行走访,面对面交流非标商业经营心得,了解业态特色与创新亮点。据统计,我市现有非标商业及主理人店铺近200家,形成“特色聚集+业态多元+文化赋能”的发展格局,成为青年社交与社区微更新的核心载体,为城市消费注入新活力。



11月21日,海口主理人在龙华区骏豪酒店举行沙龙对话。

本报记者 康登淋 摄

中国细胞与基因治疗大会第五届年会海口拉开帷幕

本报11月21日讯(记者曾昭炯)今天,中国细胞与基因治疗大会第五届年会在海口拉开帷幕。此次大会汇聚科研机构、顶尖专家、行业领袖、科创企业,旨在深化细胞与基因治疗领域的交流与合作,集中展示最新的科研成果、临床实践经验和前沿新技术。

中国科学院院士、海南医科大学(海南省医学科学院)校长陈国强,中国生物技术的发展中心副主任沈建忠,海口市人民政府党组成员、市人民政府副市长吕小蕾,中国科学院院士、中国细胞生物学学会名誉理事长裴钢出席大会并致辞。

此次大会议程丰富,邀请众多国内知名的学术、临床及产业专家,围绕细胞与基因治疗的热点问题和前沿趋势,深入探讨科技创新如何驱动产业升级,共同展望新质生产力在未来的广阔前景。

“音”为海南·唱响未来”原创网络歌曲线上展播

本报11月21日讯(记者梁冰)“‘音’为海南·唱响未来”海南原创网络歌曲征集活动于近日落下帷幕,活动创作了一批具有海南风情、时代特色的网络歌曲,挖掘一批本土音乐人才。

此次活动共收到来自北京、上海、澳门、黑龙江、海南等多地的169首原创网络歌曲。这些作品题材丰富,既有以海南椰风海韵、热带雨林为灵感,展现海岛自然风光的清新之作;也有聚焦海南自贸港建设热潮,歌颂城市发展活力的激昂曲目;还有深挖黎族苗族文化、海岛历史故事,传递浓郁海南风情的暖心创作,从不同维度勾勒出海南的立体形象。

经过专家的综合评定和主办方的确权审核,最终确定了入选作品名单。为进一步提升作品品质,主办方对入选歌曲进行了专业完善与重新制作。当前,这些作品正通过线上平台陆续展播。下一步,主办方还将举办线下优秀作品歌会,让这些承载海南故事的原创歌曲被更多人听见。

活动由中共海南省委宣传部指导,海南日报报业集团主办,南海网承办。

“青椰艺术节”艺术作品展开幕



11月21日,青少年参观“青椰艺术节”艺术作品展。
本报记者 康登淋 摄

本报11月21日讯(记者肖卫香)今天,海口市“青椰艺术节”艺术作品展在海口会展工场开幕。现场集中展出200余件优秀美育作品,充分展现了我市青少年的艺术创造力与美育实践成效。

2025年海口市中小學生“青椰艺术节”以“解放精神铸自贸·青春美育绽芳华”为主题。展览自11月21日起至25日面向公众免费开放,所有展出作品均经过“班级—年级—校级—区级—市级”五级遴选,涵盖绘画、书法、手工、摄影等四大类别。其中,“最美校园”主题摄影作品,以独特视角捕捉椰城校园的青春风貌,引人注目。现场还有10个学生艺术实践工坊,将作品展示与互动体验深度融合,增强观众的参与感与体验感。

此次展览特别设置“海口经济圈”教育协作成果展区,集中展示“海澄文定屯”区域在美育领域的协同创新成果。

据了解,我市已连续七年举办全市中小學生艺术展演活动,近两年着力打造“青椰艺术节”美育品牌,每年组织多类别的艺术竞赛,为师生搭建常态化展示平台。

暖心“微服务”安居更乐居

(上接第一版)张祖丽提到的96321热线,是海口产投集团旗下桂林洋公用公司于去年全新升级打造的便民服务平台,24小时受理市民用电难题,秉持“用户自愿、材料自购、义务更换”原则,为居民排忧解难。该平台上线以来,累计受理各类办件近1万件,办结率100%,真正成为居民身边的“用电管家”。

桂林洋公用公司配电运营部电力工程师杨体劲介绍,作为桂林洋辖区的供电主体,公司精准保障了辖区内企业、安居房、学校等重点项目的用电需求,特推出“水电业务联办+一证办电”模式,打破业务壁垒,为用户定制专属方案。

党的二十届四中全会提出,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,解决好人民群众急难愁盼问题,畅通社会流动渠道,提高人民生活品质。这一部署为江东新区如何写好民生工程的“下半篇文章”指明了方向。

海口江东新区有关负责人介绍,接下来,江东新区将持续推进城市更新项目建设,不断完善基础设施与公共服务配套,用更多暖民心、惠民生的举措,让宜居宜业的底色更浓厚,为海南自贸港建设注入民生力量。