

党建赋能海口营商环境提质增效

「暖心」服务带来「省心」体验

“党员先锋岗”手把手指导、跨部门党建联建“一站式”解难题、“刷脸就餐”的养老幸福场景……自今年初海南自贸港先锋行动启动以来,海口市营商环境建设局坚持以党建引领为核心,深入开展“党员学标杆、组织树标杆、业务创标杆”三大行动,将政务服务窗口作为检验和锤炼党性的“试金石”,把群众的“问题清单”转化为党员的“服务清单”,全力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

□本报记者 龙易强



11月18日,在海口市政务服务大厅“党员先锋岗”前,工作人员正在为市民办理相关业务。 本报记者 苏弼坤 摄

A 先锋岗高效解难 十分钟办结暖民心

“同志,我这公司变更登记的材料总填不对。”11月17日,在海口市政务服务大厅“党员先锋岗”前,海南某公司工作人员孙凤香满脸焦急。岗上党员郑海波立即起身,手把手指导他通过“海易办”APP线上填报,不到10分钟就完成了所有流程。“党员全程帮办,真是太省心了。”孙凤香拿着打印

好的变更通知书说道。

这一暖心场景,是市营商环境建设局“党员学标杆”行动的生动缩影。该局将20名优秀党员干部派驻到政务服务大厅等15个重点岗位轮值,组建党员帮办代办团队,累计提供服务1600次。“我们在一线亮身份、践承诺,就是要让群众感受到党员的担当。”郑

海波每天接待办事群众超50人次,她所在的“党员先锋岗”已成为大厅的“放心岗”。

该局还创新“嵌入式监督”模式,开展清障护航专项行动,通过常态化巡查51个政务场所,整改问题348个,约谈17名违规人员,让群众办事更舒心。

B 数据赋能减流程 刷脸就餐惠民生

“现在刷脸就能吃饭,比以前方便多了。”近日,在美兰区物资大院长者饭堂,68岁的王中琴通过人脸识别系统完成认证,接过热乎饭菜。此前,她的女儿为帮她申办助餐资格,曾往返社区、街道和民政局三四趟。

群众的痛点就是改革的落点。市营商环境建设局联合市民政局开展党建联建,重构业务流程,打通数

据壁垒,实现助餐资格“指尖办理、刷脸就餐”。“我们通过‘海易办’整合所有材料,老人或家属足不出户就能申办。”该局工作人员高美娜介绍,对不会用手机的老人,还保留线下“一次办结”通道,并为特殊群体提供上门服务。截至目前,这项改革已覆盖全市66家长者饭堂,惠及2256位老人。

企业的难题同样牵动着党员干部的心。针对加氢站审批“非标”难题,市营商环境建设局与多部门党组织联合成立党员攻坚小组,依托联建支部开展跨部门业务研讨,聚焦项目审批难题,将加氢站审批“非标”个案经验转化为“标准化”流程,并在全省首创推出“制氢加氢站开办一件事”服务,为企业发展扫清障碍。

C 党建赋能提质效 优化服务立新标

在历史遗留问题方面,海口通过“法治会诊、府院联动、党员包案、政企会商”等方式,派遣党员先锋队下沉一线,推动1520件营商环境历史投诉件办结,兑现财政欠款约11.4亿元。“拖欠多年的款项终于到账,企业经营走上正轨。”近日,海口电信城投公司负责人周先生拿到款项时激动地说。

在业务创标杆行动中,海口大力推进“免证办”“便民简证”“零跑动”等一系列行政审批改革,让企业群众享受到改革带来的便利。截至目前,已上线112类主题“一件事”服务,总办件量超132万件;全国首推“一照(证)通行”改革,实现“一码集成”精准服务……

党建赋能营商环境提质增效:海口市自贸港营商环境评价连续三年全省第一,15项改革经验获国家、省级荣誉,市营商环境建设局获评海南省担当作为先进集体。“我们将继续深化‘三个标杆’行动,以党建引领营商环境持续优化,为自贸港封关运作筑牢保障。”市营商环境建设局相关负责人表示。

江东新区CBD南片区将新增小学和幼儿园

本报11月23日讯(记者陈晓洁 特约记者曹柳)记者从海口江东新区管理局获悉,江东新区CBD南片区的小学 and 幼儿园目前已完成可研批复,正在进行初步设计编制。该项目作为城市公共配套服务设施工程,将解决园区教育基础设施分布不平衡等问题,完善片区发展配套体系。

据介绍,CBD南片区小学和幼儿园位于江东大道以南、桂秀路东侧、纵一路西侧、三横路以北,依照“完善重点产业园区学校配套建设,大力推进基础教育提质工程,全面提升教育质量”等规划政策指引,计划建设36班小学、15班幼儿园。拟建1栋食堂、1栋小学部教学楼、1栋连廊及部分体育馆功能用房等,配套活动场地、室外水电、消防、燃气、监控、道路(广场)等。

CBD南片区小学和幼儿园建成后,将填补江东大道周边公立教育资源空白,与已建成的海南中学初中部一同完善九年一贯制公办学校体系,提高江东新区生态CBD区域义务教育及学前教育整体水平,为江东新区高质量发展提供坚实教育保障。

琼山区举办EF账户培训

本报11月23日讯(记者李欣 特约记者许晶亮)11月21日,琼山区投资促进服务中心联合兴业银行海口分行举办EF账户(多功能自由贸易账户)专题培训讲座。活动吸引了近30家来自金融、贸易、投融资等行业的相关代表参加,通过专家授课,帮助与会人员深入了解EF账户政策。

培训现场,来自兴业银行的专家围绕“政策落地+实操应用”两大核心,从海南自贸港金融开放的政策背景出发,详细解读了EF账户的开立流程、准入条件及核心政策红利,并结合真实业务案例,具体分析了账户在跨境结算、资金融通等场景下的实际运用。专家还就海南自贸港特色资金池模式及相关配套政策进行了专项讲解,帮助企业厘清资金跨境流动的合规路径与操作要点,助力企业精准把握政策机遇。

互动环节,参会企业代表围绕实际业务中遇到的账户使用疑问、跨境资金调度难点、政策适用范围等问题,与专家进行深入交流。企业代表纷纷表示,培训为企业拓展跨境业务、降低外汇成本、提升结算效率提供了有力支持。

放心游海口 舒心享旅途

(上接第一版)

全域联动提升服务水平

“放心游”不止于“维权快”,更在于“服务优”。近年来,海口着力推进“放心游”品牌建设,注重全域联动,构建主客共享的服务新生态。创新推出“综合查一次”协同执法体系,既以“无事不扰”的柔性监管呵护企业发展,又为游客筑起品质服务的过滤网;构建“行业调解委员会+先行赔付”双轨并行机制,将消费纠纷化解于微末之时;通过制定并推广旅游服务标准、设置多语言标识牌、提升旅游服务智慧化水平等,让游客在海口玩得开心、舒心、安心、放心。

海口“放心游”品牌不仅是一项服务承诺,更是展示城市形象的重要窗口,也是吸引游客的不二法宝。今年4月,中国旅游研究院发布《2024年全国游客满意度调查报告》,海口上榜“2024年游客满意十佳城市”。据统计,今年1—9月,全市累计接待游客2112.3万人次,同比增长7.63%;游客总花费344.09亿元,同比增长5.52%。

“海口始终将‘游客满意度’作为衡量城市旅游发展的核心指标,力争让每一名游客都乘兴而来、满意而归。”海口市旅文局相关负责人表示。

海口“放心游”品牌效益日趋显现。近日,年过七旬的湖南退休教师李铭东在结束五天四晚的海口深度之旅后说:“这里的温暖,不只在于阳光沙滩,更写在每一张真诚的笑脸上。下一趟,我还来海口!”

(上接第一版)

11月20日,在海口市人民医院中医科,该科室主治医师梁美珍将一根根细小的颜针,轻轻扎在市民脸部多个穴位。“这是针灸美容,也是现在非常流行的一种中医美容手段。”梁美珍介绍,近年来,中医药文化逐渐与时代潮流相结合,推动了埋线减重、针灸美容、火龙罐等传统中医疗疗方法快速“火”起来。

海口还积极开展中医药健康文化义诊活动和文化惠民活动,以彰显中医药防病治病特色优势以及文化魅力,传承创新发展中医药。

11月16日,2025年“百市千县”海口市中医药文化惠民活动现场,酸梅汤、养生固发饮等中医特色茶饮吸引了众多群众驻足品尝,中医药香囊、手串更是受到热捧。“这些中医药特色产品紧贴群众需求,既实现了传统文化的传承,又实现了产品创新,让我们都爱上了中医药文化。”市民郭先生说。

党的二十届四中全会提出,加强医疗卫生队伍能力和作风建设。推进中医药传承创新,促进中西医结合。许海莲介绍,下一步,我市将持续发力,通过加大中医药适宜技术推广力度、夯实中医药人才队伍建设、创新中医药文化传播路径、实施中医药健康文化素养提升工程等举措,推动中医药服务能力不断提升,让中医药文化紧跟时代潮流、焕发时代光彩。

龙华上线“智能周期性申报提醒”服务

企业促销申报告别重复跑腿

本报11月23日讯(记者陈歆卓 特约记者萧海山)“以前每次办促销活动都要跑窗口、交材料,现在短信提醒,一点就办,材料自动复用,太方便了。”近日,体验了龙华区营商环境建设局新推出的“智能周期性申报提醒”服务后,一家电器商场的负责人李先生连连点赞。该服务融合智能预判、短信提醒、极简审批等举措,破解企业重复申报、多次

跑腿的难题,推动商业促销活动申报从“反复跑”迈向“掌上办”,赢得了辖区企业的广泛好评。

据了解,龙华区商圈密集,不少商场、企业需定期举办节假日促销、店庆等活动,常涉及临时占用道路或公共场所的相关审批。部分企业每月甚至每周都要申报,且由于每次最多只能申请连续三天的活动时间,导致企业不得不重复提交材料、

多次跑动窗口,负担较重。

针对这一痛点,龙华区营商环境建设局推出“智能周期性申报提醒”服务。系统可根据企业过往申报记录与规律,智能判断其是否具备周期性业务需求。对有需求的企业,系统将在下一周期活动开始前三天,自动发送附带申报链接的提醒短信,申办人点击链接即可进入系统核对并确认申报内容,无需额

外跑腿。

在申报过程中,系统会自动预填往年内容、复用历史材料,申报人只需修改有变动的信息和材料,并补充提交场地证明即可,大幅压缩了材料准备时间。审批环节也同步提速,办件可在一个工作日内完成。审批通过后,企业可通过短信链接或“海易办”APP、小程序查看相关办件结果,实现审批结果“网上

送达”。

“智能周期性申报提醒”服务的推出,是龙华区营商环境建设局优化营商环境、提升政务服务水平的一项重要举措,有助于企业提高办事效率、降低办事成本,更灵活高效地安排商业活动。下一步,该局将持续倾听企业诉求,推出更多便民利企的政务服务,不断优化区域营商环境,助力区域经济高质量发展。

“海南学子 就在海南”留才行动琼台师范学院校园专场招聘会举办 82家单位提供近1500个岗位

本报11月23日讯(记者赵汶)11月22日,“海南学子 就在海南”留才行动校园专场招聘会在琼台师范学院(桂林洋校区)举办。共有82家用人单位参与,为该校毕业生提供近1500个就业岗位,涵盖教育、文化、科技等领域。

本次招聘会由中共海南省委组织部(省委人才发展局)、海南省人力资源和社会保障

厅(省人力资源开发局)、海南省教育厅主办,旨在精准对接校企供需、搭建优质就业桥梁,全力推动毕业生实现更加充分、更高质量的就业。

招聘会现场,毕业生们手持简历和作品集,穿梭于各企业展位之间,仔细查阅招聘信息,积极向用人单位咨询岗位职责、发展空间、薪酬福利及企业文化等具体情况。多家单位

还现场组织面试,结合求职者的表现与个人诉求,为他们提供精



▲11月22日,“海南学子 就在海南”留才行动琼台师范学院校园专场招聘会举办。 本报记者 苏弼坤 摄



11月20日,海南就业驿站海口滨江站“高校毕业生等青年就业服务攻坚行动”线上创业指导活动举办。 本报记者 苏弼坤 摄

线上开展创业指导 海口滨江就业驿站

本报11月23日讯(记者赵汶)11月20日,海南就业驿站海口滨江站“高校毕业生等青年就业服务攻坚行动”线上创业指导活动举办。活动旨在破解应届高校毕业生等青年职业发展定位模糊、职场适应能力不足等痛点。

此次活动主要面向琼山区待就业青年,尤其聚焦应届高校毕业生群体,通过“线上直播+实时互动+回放留存”的形式,让青年足不出户就能享受专业指导。

海南省就业指导师林书锐在线帮助广大青年明确了职业路径、提升职场素养,并聚焦创业相关政策进行了详细解读,助力其实现高质量就业创业。

此次活动打破了地域限制,有效提升了服务覆盖面。今后该就业驿站将继续聚焦青年需求,不断创新服务形式,开展更多针对性强、实用性高的就业创业指导活动。