

游海口 赏的是美景 享的是安心

椰锐评

旅游途中,一帆风顺固然令人欣喜,但真正考验一座城市旅游服务品质的,是当游客遇到问题时能否得到及时、有效的解决。这种“被重视、被保障”的信任感,与顺遂时的愉悦同等珍贵。海口“放心游”机制,正是这样一条在游客最需要时精准“雪中送炭”的维权“高速路”。它以“3分钟受理、30分钟预赔付、48小时办结”的高效率,将维权从“漫长拉扯”变为“限时解决”,让来海口的每一位游客,不仅能赏美景、更能享安心。

“海口放心游”平台的建立,本质上是将游客从漫长的维权等待与复杂的沟通成本中解放出来,通过手机轻轻一点,投诉直达处理通道,符合条件的纠纷30分钟内即可完成先行赔付,这极大降低了游客的维权门槛和时间成本。它的便捷之处在于,用清晰的流程与时限,给了游客一个确定性的保障。当游客权益受损,无需繁琐的举证与焦急的等待,平台如同追踪外卖订单般实时跟进,将赔付款项第一时间送达游客手中。这关键时刻的果断介入,化解的是游客的无助与焦虑,守护的是他们对这座城市的信心与好感。无论是内蒙古游客的定金纠纷快速解决,还是平台累计挽回消费者损失超21万元的实绩,都证明了这套机制的有效性与公信力。

在这种机制保障下,效率本身是最珍贵的旅游体验。当游客明确知晓,即便“踩坑”也有一条畅通无阻的渠道为其“撑腰”,他们的心态便会从出游时的谨慎提防,转向全身心的安心沉浸。这份由制度保障的底气,让游客敢于放心逛、大胆买、尽情玩,能激发强大的消费潜力。今年1—9月,海口累计接待游客2112.3万人次,实现旅游总收入344.09亿元,双双实现稳健增长,这一条条上扬的数据曲线,离不开那条看不见的维权“高速路”。

再美的风景,也离不开最优的治理。海口为游客高效维权传递的不只是解决纠纷,更是一种“游客至上、体验为王”的城市品格,一种让远方来客安心托付的温暖承诺。这条维权“高速路”,送去的不仅是及时的赔偿,更是一份可感知的尊重与温度。

冬季的海口温暖如春,椰风海韵正当时。来海口吧,享受这里的好天气、好风景,更享受“放心游”带来的安心和踏实。在这里,椰风海韵与维权底气同在,你只管尽情拥抱大海与诗意! 张志强

“偷油又偷税”的加油站不能轻饶

我们日常生活中随处可见的加油站,竟有部分利用“高科技”耍起“花招”,既偷消费者的油,又逃国家的税。

近期,央视曝光了一些加油站私自加装具有偷油功能的作弊软件。他们通过后台的隐蔽电脑控制加油机,设定参数后少给消费者油量,并随意调整报税营业额参数大肆偷税。这些“猫腻”不仅让消费者的油箱“喝不饱”、难查证,就连监管部门和技术专家在检查和破译时也面临很大难度。

这些“油老鼠”今天少给消费者加1升油,明天又少向国家报一笔税,不仅坑车主、占国家便宜,还挤压守法经营加油站的

生存空间,把市场搅得乌烟瘴气。本应用于保障民生、发展经济的税款,就这样悄悄流入私人腰包。这种行为无论对国家还是对人民,都造成极大危害,绝不能容忍。

实际上,这类现象并非首次曝光。此次央视《焦点访谈》再次聚焦并报道,正是为了斩断这只偷偷摸摸的“黑手”。

当前,加油作弊行为已形成一条黑色产业链,在科技的“加持”下愈发肆无忌惮——科技被滥用成作恶的工具。监管部门必须在狠罚违法加油站的同时,将黑色产业链一查到底。要罚到违法者肉疼、害怕、不敢再犯,震慑所有想动歪心思的人;也要

揪出开发、制作、销售作弊软件的人员,警示那些掌握技术的人要坚守良知,不要为了金钱沦为黑心者的帮凶。

每一滴油,都关乎老百姓的出行成本;每一分税,都连接着国家的“钱袋子”和公共利益,绝不容许任何人暗中“揩油”。我们期待,通过最严厉的打击和最缜密的监管,燃油消费能够变得清清楚楚、明明白白——该加多少油,就是多少;该缴的税,一分不差。唯有彻底铲除作弊土壤,才能构建一个让每一位车主、每一位守法经营者都安心、放心的公平诚信的市场环境。

吴翠霞

新华时评

求真的象牙塔 容不下“学术南郭”

国外学术经历和头衔大多无从查实,国内数个科研成果出自同名同姓者……近日,江苏科技大学原“首席科学家”郭某陷入舆论漩涡。学校通报称经调查取证,认定郭某存在严重学术不端行为,按规定解除了与郭某的聘用协议。

长期以来,人们将大学比作“象牙塔”。而“学术南郭”事件像一面镜子,让“象牙塔”里的一些漏洞现形。

大学是做学问的地方,学术的基石正是“求真”。学术能力要看真本事,弄不得半点虚假。“首席科学家”这一头衔,只要名副其实,大家就会不吝惜赞扬。即使有的高层次人才初始学历不突出,经过长期努力,用真真切切的业绩照样博得认可。

求真的象牙塔容不下“学术南郭”。此“学术南郭”曾辗转多地,身份不停切换,最终在高校败露。这也表明,“象牙塔”崇尚真本领,作假者必露馅。

此事也引起人们对科研造假与管理乱象的追问:名不副实者是如何层层过关成为“首席科学家”的?多部门又

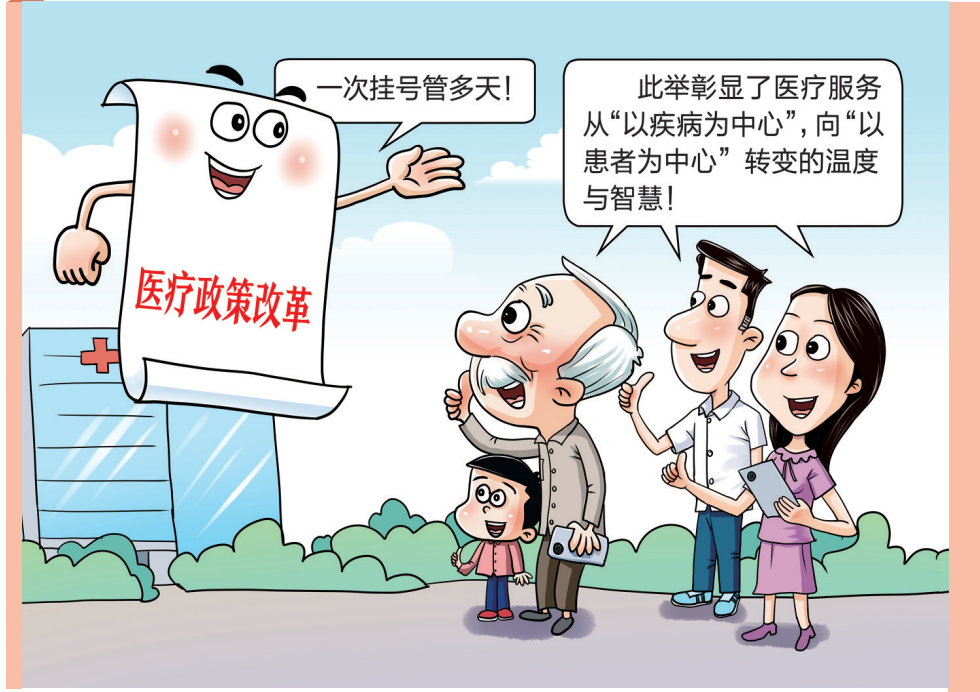
是如何把关审核的?

江苏科技大学在通报中说,学校深刻认识到在郭某引进过程中存在材料审核把关不严等问题,将严肃问责,同时举一反三,杜绝此类问题发生。人们期待,此事不应止步于通报,要抓住问题症结,拿出纠正科研造假与管理乱象的真举措。

人才是第一资源。近年来,为推动学科发展,不少高校拿出了各种“优厚”条件,设立各类人才计划,大力招引高层次人才,但也存在一些走偏现象,用“数帽子”“数论文”等形式简单量化,进而将资源配置与“帽子”“牌子”挂钩,偏离了考察人才真实能力的正轨,也给打造人造者、包装履历者可乘之机。用严谨的流程练就“火眼金睛”,徒有其表的“学术南郭”们就会无处遁形。

科技创新是高质量发展的核心驱动力,健康清朗的科研生态是激发创新的沃土。科学求真,来不得半点虚假。守护好这片沃土,优秀的科研人才才能脱颖而出。

陈席元



世相漫议

挂号变革暖人心

患者因检查结果滞后而面临挂号过期、续诊困难的就医痛点,正随着“一次挂号管3天”“一次挂号管7天”等新政的落地逐步得到破解。广州、江苏、四川等多地试点推行该政策,看似只是微调挂号规则,实则是医疗服务理念从“以疾病为中心”向“以患者为中心”的一次精准转型。

这项政策让患者切实受益:不仅省去重复挂号的费用,也免去反复排队预约的时间,更缓解了续诊挂不上号的焦虑,真正实现省时、省钱又省心。该政策目前主要适用于普通门诊,并借助预约机制分流复诊患者,不仅未增加医院接诊压力,反而有助于优化整体就医秩序。

医疗改革不必总是惊天动地,一次挂号的变革,足以温暖人心。 王发东 作

投稿邮箱:hkrbpl@163.com

本版言论仅代表作者个人观点



欢迎订阅2026年度《海口日报》

上门服务 投递到户 今天订报 明天读报
全年价: 540元 半年价: 270元 季度价: 135元 月价: 45元

海口日报
HAIKOU DAILY

订报热线: 66660806 地址: 海口市南沙路69号海口日报大厦3楼

龙华发行站: 66715771 (龙华区龙华路23号衍宏万国中央区1-112商铺) 美兰发行站: 66784994 (美兰区人民街道海甸四西路拦海上村29号)
琼山发行站: 65821989 (琼山区高登东街河口北五巷河口路215号) 秀英发行站: 68668221 (龙华区滨涯花园新村78号)



海口日报官方微信



海口日报官方微博