

党建引领：

把稳发展“红色方向盘”

在金融服务地方发展的征程中,党建始终是引领方向、凝聚力量的“根”与“魂”。民生银行海口分行深刻认识到,只有将党建根基扎得深、扎得牢,业务发展才能枝繁叶茂。十二年来,该行始终坚持党建与业务发展“两手抓、两手硬”,不断夯实基层党建“战斗堡垒工程”,让鲜红的党旗在金融服务一线高高飘扬。

党建联建,更是该行服务地方发展的重要纽带。在反诈宣传领域,党员先锋队主动扛起责任,带头走进学校、社区、商超等人员密集场所,累计组织反诈宣讲活动百余场,覆盖群众超百万人次,用专业知识为百姓“钱袋子”筑起安全防线;在乡村振兴方面,分行党委与万宁市南桥镇南桥村党支部结

跨境金融：

畅通自贸港开放“黄金通道”

立足海南自贸港“一线放开、二线管住”政策框架,民生银行海口分行以“政策落地+产品创新+服务升级”为核心,打造专业化、高效化的跨境金融服务体系,为海南自贸港高水平对外开放注入强劲金融动力。

在政策红利转化方面,该行积极对接海南自贸港跨境金融改革试点政策,先后落地不良信贷资产跨境转让、QDLP 试点业务等创新业务。同时,该行成功获批洋浦经济开发区跨境贸易高水平开放外汇试点、海南省跨境贸易高水平开放外汇试点和外汇展业改革等三大外汇领域创新试点资质,成为全省首家同时具备这三大资质的银行。

依托政策,该行服务多家试点企业,让企业业务办理更高效、更快捷,切实提升了客户体验感与满意度。以某航空公司为例,成为试点企业后,其票款收款实现 100%当天入账,较传统审单模式至少缩减 2 天;而某石化公司因业务需求涉及 30 多家海外贸易商,通过该行网银发起付款申请后,最快 10 分钟即可完成资金汇出,降低了运营成本。

在支持企业跨境投融资与贸易方面,该行

科技金融：

激活产业升级“创新引擎”

科技是第一生产力,金融是现代经济的血脉。民生银行海口分行紧扣海南“4+3+3”的产业布局,以科技金融为重要支点,精准对接科技型企业发展需求。

科技型企业普遍面临“轻资产、高成长、缺抵押”的融资痛点,该行率先推出“知识产权质押贷”等创新金融产品,将企业拥有的专利、商标等无形资产转化为可用于融资的资本,为企业开辟了新的融资渠道。其中,“易创贷”产品更是成为服务科技型企业的重要抓手,该行积极与省内“专精特新”及科创企业负责人接洽,针对性定制金融产品及服务方案,成功为某制药企业办理应收 e 线

绿色金融：

绘就自贸港“生态底色”

海南自贸港建设,生态是核心优势。民生银行海口分行立足“碳达峰、碳中和”目标,将绿色金融作为高质量发展的重要方向,构建涵盖绿色信贷、绿色债券等多元化的绿色金融服务体系,助力海南绿色金融建设。

海南国际碳排放权交易中心是中国为参与国际碳市场交易而设立的国家级平台,承担着我国碳资产交易国际化的窗口职能。该行敏锐把握市场发展机遇,与海南国际碳排放权交易中心有限公司签署碳中和金融战略合作协议,这一合作不仅为碳交易提供了安全、高效的结算服务,还为后续探索碳金融创新业务奠定了基础。

在绿色项目支持方面,该行积极参与与电力清洁能源绿色碳中和乡村振兴资产支持专项计划项目,该项目资金主要用于支持清

成帮扶对子,党员干部定期进村调研,把金融政策解读、融资咨询等服务送到田间地头;在海南自贸港建设前沿,党员骨干主动对接跨境金融、产业升级等重点项目,在政策落地、业务创新等领域攻坚克难,以先锋力量推动项目加速推进。

面对台风等自然灾害,该行党员更是冲锋在前。台风过境期间,党员突击队坚守岗位,确保资金划转、应急取款等金融服务“不断线”,保障群众和企业的紧急金融需求;灾后重建阶段,党员志愿者第一时间深入灾区,不仅送去救灾物资,协助社区清理道路,还为受灾企业开通绿色通道进行金融帮扶,用实际行动诠释了民生银行海口分行的责任与担当。

构建了全链条金融服务体系。在业务策划阶段,该行提前介入为企业提供专业服务,帮助企业规避政策风险、优化业务布局,为企业跨境投资与贸易决策保驾护航;在交易执行过程中,该行借助一系列智能化产品,实现跨境结算、贸易融资、涉外担保等核心业务全流程线上化办理,不仅提高了业务办理效率,还确保了资金流转的安全与高效。仅 2025 年前 10 个月,该行已成功办理摩洛哥、墨西哥、韩国、马耳他等多个国家的境外投资跨境购付汇业务。

针对企业普遍关注的汇率避险需求,该行创新推出“线上化+定制化”汇率避险服务。一方面,通过升级企业网银外汇衍生品功能,实现远期结售汇、期权、掉期等业务“线上申请、实时报价、快速成交”,将业务办理时效从“按工作日”压缩至“按小时”计,大幅提升了服务效率;另一方面,结合 2025 年海南自贸港封关运作关键节点,组建“汇率避险专项服务小组”,深入重点外贸企业开展一对一政策辅导,为企业量身定制方案,帮助客户在锁定汇兑成本的同时,有效缓解了企业的汇率波动压力。

上融资,为某石化企业办理南网电费证业务,通过定制化服务解决企业实际经营难题。2025 年,该行助力科技型企业融资多元化,成功投资海南自贸港首单科技创新债券。

此外,该行还积极参与创新金融工具落地,先后参与投资海南自贸港首单境外债、省属国企首单公司债,助力全国首单人才租赁住房 REITs、QDLP 托管业务等创新业务落地;通过“科创贷”“星火贷”等产品,该行持续推动本土科技企业产业链与创新链深度融合;并精准对接企业流动资金需求,成功落地信贷通业务,助力海南小微企业融资便利化,为科技创新产业发展营造了良好的金融环境。

洁能源开发及乡村振兴事业,既推动了绿色能源发展,又助力了乡村生态改善。同时,该行紧跟海南省节能减排总体要求,密切跟踪资源循环利用、绿色建筑、污染治理、光伏风电等领域的金融服务机会,主动对接相关企业和项目,提供专业化金融支持;并协同系统内分行,成功获批海上风电 43.92 亿元绿色金融项目贷款,推动清洁能源产业规模化发展。

在绿色金融产品创新方面,该行同样成果显著。2025 年,该行成功落地供水收费收益权 ABS 业务,此笔业务不仅是 2025 年全国首单绿色供水收费收益权 ABS,也是 2025 年海南首单基础设施收费收益权 ABS,进一步丰富了海南绿色金融产品体系,为海南自贸港绿色发展注入了新活力。

情系海南十二载 服务自贸谱新篇

——民生银行进驻海南十二周年纪实

当 2013 年 12

月的椰风轻拂三

亚新风街的首

个网点,中国民

生银行在琼州

大地开始播下

“服务大众 情

系民生”的种

子。十二载寒

来暑往,十二载

深耕细作,中国

民生银行已在

海南这片热土

上完成了从单

点布局到全域

服务的跨越式

发展——如今

已拥有 1 家二

级分行、6 家综

合性支行及 7 家

社区支行,服务

网络覆盖海口、

三亚两大核心

城市,深度渗透

航空、制药、农

业等全省重点

产业领域。

十二年来,

中国民生银行

海口分行始终

与海南发展同

频共振,以“民

营企业的银行

、敏捷开放的

银行、用心服

务的银行”三

大战略定位为

指引,深耕科技

金融、绿色金

融、普惠金融

、养老金融、

数字金融“五

篇大文章”,用

金融活水滋养

海南自贸港,绘

就了一幅金融

与地方经济共

生共荣的绚丽

画卷。

□文 姚少龙

普惠金融：

筑牢民生发展“坚实根基”

“服务大众 情系民生”是民生银行的初心使命。民生银行海口分行始终将服务小微企业、个体工商户等市场主体作为重要责任,持续优化产品体系、下沉服务重心,让普惠金融的阳光照亮琼岛每一个角落。

针对小微企业“短、小、频、急”的融资需求,该行不断升级服务模式,推出“小微 3.0”服务模式,打造“民生惠”“民生快贷”等系列普惠金融产品,实现“线上申请、智能审批、快速放款”,大幅缩短了小微企业融资周期。同时,该行聚焦链上中小微企业服务,成功落地海南省政府采购智慧云平台首笔“政采快贷”业务,通过与政府采购平台数据对接,为参与政府采购的中小企业提供无抵押、纯信用的融资支持,有效拓宽了中小企业融资渠道。此外,该行积极把握消费市场机遇,针对参加“国补”的商户推出专属“国补贷”产品,并成功发放“国补贷”专项信用融资,有效缓解了相关企业的阶段性资金压力,助力小微企业稳定经营。

养老金融：

守护“夕阳红”幸福晚年

随着人口老龄化加剧,养老金融成为民生领域的重要课题。民生银行海口分行以“适老化改造+专属产品+温情服务”为抓手,打造有温度的养老金融服务体系,让老年人共享金融发展成果,守护“夕阳红”的幸福晚年。

在服务场景适老化改造方面,该行实现了所有网点适老化改造全覆盖——在网点内设置老年人绿色通道,配备爱心座椅、放大镜、老花镜等便民设施,方便老年人使用。针对老年群体使用智能设备困难的问题,该行更是推出个性化服务,例如海甸支行曾针对高龄病患客户因 6 个月无交易被锁卡的情况,特事特办,安排工作人员携带移动设备上门服务,及时解决了客户的资金需求。据不完全统计,仅 2025 年,该行为行动不便的老年人提供上门服务、挂失等服务累计超 31 次,用贴心服务温暖老年客户。

老年群体是金融诈骗的高发人群,该行常态化开展“防范诈骗”主题宣传活

数字金融：

打造智慧服务“便捷生态”

数字化转型是金融行业发展的必然趋势,也是提升金融服务效率的关键路径。民生银行海口分行以“数据+技术”双轮驱动,构建线上线下一体化、场景化的数字金融服务生态,让金融服务更智能、更便捷、更贴心,满足客户多元化的金融需求。

在企业金融服务领域,该行重点推广“民生 E 家”数字化服务平台,该平台集成了人事薪税、财资管理、费控报销、发票记账、经营工具、协同办公、企业福利、行业应用等多项功能,以金融级安全保障、极简操作流程、超流畅使用体验为支撑,精准解决企业在经营管理中的痛点问题,为企业提供一站式数字化转型综合解决方案。此外,该行持续优化线上通用账户、远程意愿核实等功能,致力于打造“客户足不出户即可预约,到店轻量化交付”的顺畅体验,减少企业客户往返网点的次数,提升业务办理效率。

为进一步降低小微企业融资成本,该行积极对接政府资源,成为省内唯一一家与海口市人力资源和社会保障局合作发放创业担保贷款的全国性股份制银行。同时,该行还通过“创业担保贷款贴息”“现代设施农业建设贷款贴息”“海南省智慧金融平台贴息”及“龙惠贷”等专项产品,为小微企业提供高效、便捷的贴息服务,切实减轻企业负担。

此外,从定点扶贫到乡村振兴,该行始终将社会责任融入发展血脉。在万宁市南桥镇南桥村,该行推出“五位一体”帮扶模式,以党建帮扶引领方向,确保帮扶工作不偏航;以产业帮扶筑牢脱贫根基,帮助村里发展特色产业;以教育帮扶阻断贫困代际传递,为困难家庭子女提供教育支持;以技能帮扶提升内生动力,为村民开展技能培训;以消费帮扶拓宽增收渠道,帮助村民销售农产品。在全村实现脱贫摘帽后,该行的帮扶并未止步,而是继续在当地探索推进红毛丹、斑斓等特色产业发展,以金融“输血”促进产业“造血”。

通过在网点设置宣传展台、发放宣传手册、举办专题讲座等形式,用通俗易懂的语言讲解诈骗常见套路,通过真实案例拆解诈骗分子的手段,提高老年人的防范意识。例如,蓝天路支行依托海南独特的“老芭茶”文化,深入银发客群生活圈,为老年人提供金融知识讲解等服务。三亚凤凰路支行依托老干所业务客服中心开展“保障金融权益 助力美好生活”主题活动,通过案例讲解、互动咨询等形式,为老年群体普及防诈骗知识。此外,该行还与社区养老服务中心合作,开展健康义诊、书法绘画、金融知识讲座等养老主题活动,让金融服务融入老年人日常生活。

值得一提的是,该行始终将守护老年群体金融安全放在重要位置,凭借工作人员敏锐的风险识别能力与贴心的服务意识,多次成功拦截针对老年人的电信网络诈骗案件,累计为老年客户避免经济损失百余万元,切实守护了百姓“钱袋子”。

在个人金融服务方面,该行不断优化线上平台的功能体验,聚焦客户高频需求,推出“一键转账”“生活缴费”“社保查询”等便捷服务,让客户足不出户即可办理日常金融业务。目前,该行针对外籍游客及“候鸟”人群,特别优化了外卡受理、外币兑换等功能,无需长时间排队等待,有效提升了海南自贸港金融服务的国际化水平,为海南建设国际旅游消费中心提供了有力支撑。

站在十二周年的历史节点,面对海南自贸港封关运作的关键机遇,民生银行海口分行将继续秉承“服务大众 情系民生”的使命,做好“五篇大文章”,不断创新金融产品、提升服务质效,以更精准的支持对接海南自贸港发展,以更高效率的服务满足企业和群众需求,以更深厚的情怀融入海南自贸港发展大局。与海南自贸港同频共振、共生共荣,在新时代的征程中书写下一阶段的崭新篇章。

俯瞰海口秀美风光。(资料图) 李鑫 摄