

# “琼超”聚势 琼岛同心

## 椰锐评

前一阵子，“苏超”“湘超”让人看得眼热。如今，海南人也有属于自己的“琼超”了。

11月29日晚，“启航自贸港”第一届海南省城市足球联赛在海南体育职业技术学院体育场开踢，3800多名球迷到现场观看。绿茵场上，有比拼的激烈、比分的变动、汗水的挥洒与激情的碰撞。观众席上，有热情的呐喊与温情的交流。我们看到的不仅是精彩的球赛，更是海南自贸港的凝聚力。

首届“琼超”，是海南首次举办覆盖18个市县（三沙市除外）的城市足球联赛，标志着海南足球事业发展迈入全新阶段。以体育为媒、从无到有，这项赛事不仅填补了之前没有省级城市足球联赛的空白，也让各市县以足球为桥梁，开启了你来我往的崭新篇章。过去“各自美丽”的市县，如今在同一座绿茵擂台上“串门”。球员在捍卫主场或征战客场之时，既能展示自我、力争上游，又能切磋球技、互学互

鉴。这种竞技与友谊并重中所蕴含的闯劲与开放，正是海南自贸港建设不可或缺的精气神。

“琼超”并非单纯的体育赛事，更是展示各市县良好形象的窗口、带动文旅和经济发展的载体。揭幕战现场，一位海口阿姨现场给观众“投喂”海南粉，儋州球迷则带来特产米烂请海口球迷品尝。大家支持的球队不一定相同，但都一起为比赛加油助威，人情味十足，让人不禁想到各市县去感受一番当地的风土人情。主客场单循环赛制为此提供了条件：比赛踢到哪里，足球热潮就带到哪里，球队、球迷都能跟着赛程走遍全岛。这不仅能直接带动各比赛地及周边的餐饮、住宿、娱乐等消费，还能让赛场化身为一个流动的“海南文化展厅”，让球迷收获“看山看海看足球”的独特观赛体验，在观赛之余感受文旅新魅力。足球带来的流量与关注，让全省各市县同频共振。这种地理上的联系与情感上的连接，正是海南自贸港建设离不开的齐心协力。

在海南自贸港建设迈向更高水平、

□吴翠霞

## 世相漫议

生成式AI平台兴起的“GEO推广”，通过算法优化让商家付费内容伪装成客观推荐，模糊信息与广告边界，成为隐蔽的消费误导。与传统广告的显性提示不同，这类AI植入广告高度融合自然搜索结果，利用用户对AI的信任制造“伪中立”假象，易诱导错误决策，甚至引发经济损失。

治理AI广告乱象，需多管齐下。首先要建立AI内容营销的明确标识制度，保障用户的知情权；其次，平台方应承担起主体责任，完善内容审核与算法公开机制；再者，监管机构需更新广告法规，明确责任边界，严打“暗箱操作”。唯有筑牢透明化与法治化防线，才能守护AI公信力与数字消费公平。

王发东 作



## 警惕AI“暗箱广告” 守护数字消费公平

## 一题多议

近日，有网友发帖称，在12306购票选座时发现，A、F座两侧的“窗”字没了，而是变为“两堵墙”。对此，12月2日，记者致电12306客服电话咨询，工作人员回应称，最近对于购票选座界面进行了优化调整，A、F座两侧并不是“墙”，而是将“窗”字改为一道竖线。A、F座依然是靠窗侧的座位，只是不一定正对窗，可能在窗户前或窗户后，界面优化是为了避免因座位是否靠窗引起的误解。

（12月3日金羊网）

这一变化，看似解决了因列车车厢结构差异导致的“面壁座”误会，却也因此陷入新的争议：去除信息后，优化是否成了另一种意义上的“退步”？公众呼喚的知情权与精细化服务，又该如何真正落地？

这次界面调整的直接动因，是此前部分旅客遭遇的尴尬：购票时选了“靠窗座”，上车后却发现座位紧邻的是车厢内壁，成了观景体验不佳的“面壁座”。乘客的建议本意是希望铁路部门“细化座位标识”，以便做出更符合预期的选择。然而，从结果看，当前的优化似乎走向了反面。客服解释称，“靠窗”仅意味着座位位于车厢靠窗的一侧，而非必定紧邻窗户。于是，将明确的“窗”字替换为抽象的竖线，虽然从技术逻辑上使描述“更准确”，但在用户体验上却让信息变得模糊不清。这让购票从一种基于信息的自主选择，某种程度上变成了一场“开盲盒”般的运气游戏。

这种处理方式，折射出了公共服务在应对复杂需求时的一种常见困境。一方面，系统需要处理海量、动态且标准不尽相同的实体；另一方面，用户渴望获得确定、直观且个性化的信息。当两者难以完美匹配时，是选择降低信息透明度以规避解释成本，还是投入更多资源以提升服务颗粒度？当前的“去窗”操作，更像是选择了前者。它虽然从源头上减少了“标识与实物不符”的投诉，却也同时收窄了旅客的知情边界。

然而，公众的期待并非不切实际。高铁作为现代出行的重要方式，其服务理应与技术发展同步，迈向更精细化、人性化的阶段。旅客对于“靠窗座有窗”的期待合情合理，这关乎旅途的观景体验与心理舒适度。解决之道，不应是简单地抹去信息，而应是在现有技术条件下，寻求更优的信息披露方案。比如可以在选座界面增加“车厢设施示意图”的链接，或对已知的特定车型、特定座位进行“此处可能无窗”的友好提示。这些举措，虽然无法做到百分百精确，却能极大地提升服务的透明度与信任感。

说到底，从“绿皮车”时代对座位号的简单认知，到今天对“是否靠窗”“是否有电源”的细节追问，旅客需求的演进恰恰是社会进步与生活品质提升的缩影。12306作为承载数亿人出行的国家级平台，其每一次微小的交互调整都具有广泛的社会影响。面对旅客“细化标识”的呼声，真正的“优化”不应是让信息消失于一面“竖线墙”之后，而应是努力让服务的每一个环节都更加清晰、透亮。

□苑广阔

## 精细化服务不应止于抹去一个“窗”字

上月初，有网友在社交平台反映，她购买的高铁票票面标注为“靠窗”，上车后却发现是并无窗户的“面壁座”。因观景体验不佳，她中途不得不站立乘车，并建议铁路部门细化座位标识，以便消费者选择。当时，12306客服回应，当前售票系统及票面仅标注“靠窗”或“过道”，无法查询具体座位旁是否有窗，会将乘客建议记录上报。12327工作人员也解释，“靠窗”意为靠近窗户一侧，并非紧邻窗户，同样表示会将细化标注的建议向上反馈。

一个月过去，铁路部门对12306选座界面进行了调整，用竖线代替了过去的“靠窗”字样。在笔者看来，这种调整并非化解旅客误解的优选，也不是对旅客吐槽的正确做法，算不得真正的“优化”。

12306选座界面用竖线代替“靠窗”，直接取消了“靠窗”的选座标识，旅客现在只能知道是“靠窗一侧”还是“靠过道一侧”的座位。这虽然从表面上解决了“靠窗座位”与“靠墙座位”的歧义，但这种调整只不过是换汤不换药，俨然是在玩文字游戏，实质上是对旅客诉求和建议的曲解。

众所周知，不同旅客有不同的乘车需求。有的旅客希望购买到“靠窗座位”，以便更好地欣赏沿途风景、放松心情；而有的旅客则想买到“靠墙座位”，方便在旅途中休息。换句话说，广大旅客真正需要的，是在购买车票时能够自主、精准地挑选到自己想要的“靠窗座位”或“靠墙座位”。12306选座界面直接取消“靠窗”标识，客观上仍与之前笼统标示为“靠窗”一样，旅客依然无法实现精准选座的愿望。

事实上，化解因座位是否靠窗引起的误解，与满足旅客精准选座的需求，并非一道单选题，完全可以兼顾。12306选座界面只需将过去笼统的“靠窗”选项，细分为更具体的“靠窗”与“靠墙”两项，从而精准区分出“靠窗座位”与“靠墙座位”。这才是优化调整、化解旅客误解的正确做法，也是尽最大可能保障旅客知情权和自主选择权的应有之义。

铁路集团作为公共服务企业，以人为本是其服务基础。对于旅客的合理吐槽，不能只是听到，更要听进去，通过提供更加精细化的服务来满足旅客的新需求、正当需求，让大众看到满满的诚意——这才符合公众的期待。

□张立美

本版言论仅代表作者个人观点

投稿邮箱hkrbpl@163.com

## 海口市残疾人联合会 关于海口地区2024年度按比例安排残疾人就业用人单位的公示（一）

根据《海南省实施<中华人民共和国残疾人保障法>办法》第十二条规定：“国家机关、社会团体、企业事业单位、民办非企业单位（以下统称用人单位）应当按照不低于本单位在职职工总数的1.5%的比例安排残疾人就业。”现将海口地区2024年度按比例安排残疾人就业的用人单位公示如下：

咨询电话:66220506 66226133

### （以下单位排名不分先后）

中国船社海南分社	海南如佳清洁有限公司	海南九州通医药有限公司	海南容大房地产开发有限公司	海南省技师学院(海南省高级技工学校、海南省高级技术学校)
海南中洋实业有限公司	海南圆通速递有限公司	海南宝华海景大酒店管理有限公司	海口容大博纳商业管理有限公司	海南立德通建筑工程有限公司
海南省生态环境地质调查院	海南维美科技清洁环保有限公司	海南出版社有限公司	海南观澜湖商业发展有限公司	海南口腔医院有限公司
海南万佳实业有限公司	海南华硕项目管理有限公司	海口市国运置业发展有限公司	海口丽思卡尔顿酒店	海南海灵化学制药有限公司
海南潮麟建设劳务管理工程有限公司	海南信兴汽车销售有限公司	海南海派克工程技术咨询有限公司	兴业银行股份有限公司海口分行	海南昆仑体育文化股份有限公司
海口星海湾酒店管理有限公司	海南全星药业有限公司	海南银达国际餐饮管理有限公司	海口国家高新区国际投资咨询有限公司	华检联(海南)检测技术有限公司
海南海航航空物业服务有限公司海口分公司	海南雅致洁清服务有限公司	海南皇马假日酒店管理集团有限公司	海南省辉烟建筑劳务有限公司	海南世纪网安信息技术有限公司
海口百顺祥导游服务有限公司	海南环宇国际旅行社有限公司	海大酒店分公司	海口市龙华小学	海南海利和建设项目建设有限公司
海口市残疾人就业服务中心	海南昌宇律师事务所	海口市菜篮子江楠农产品批发市场有限公司	海口方卓综合医院有限公司	海口壹加壹医疗美容门诊部有限公司
海南虎创科技有限公司	海南品房居房产营销策划有限公司	海南维力医疗科技开发有限公司	海南航天信息有限公司	瑞众人寿保险有限责任公司海南分公司
海南爱奇艺信息技术有限公司	海口市琼山区妇幼保健院	海南万隆药业有限公司	海口寰岛实验小学	海南皓众人力资源服务有限公司
海南鸿洲物业服务有限公司海口分公司	海口琼山电影公司	海南天利度假酒店有限公司海口万豪酒店	海南海汽运输集团股份有限公司海口汽车保修厂	海南三叶医药物流管理有限公司
泰康养老保险股份有限公司海南分公司	海南元顺建设股份有限公司	海南美恩康信医药科技有限公司	广州天力物业发展有限公司海口分公司	海口市垃圾分类服务中心
海南景润物业管理有限责任公司	海南省博物馆(海南省文物考古研究所)	海南金域医学检验中心有限公司	海南金鹿投资集团有限公司	海口田福人力资源有限公司
普盛食品(北京)有限公司海南分公司	海南佳衡工程咨询管理有限公司	海南和泽生物科技有限公司	海南和成天下科技发展有限公司海口分公司	中煤(湖北)环建工程有限公司海南分公司
海南博佳物业管理有限公司	海口市罗牛山学校	海口远大购物中心有限公司	海南省动物疫病预防控制中心	海南罗牛山食品集团有限公司
海南鹰海医疗信息技术有限公司	中国邮政集团有限公司海南省信息技术中心	海南维美物业管理有限公司	海口市美兰区公共绿化管理中心	海南澳众汽车销售服务有限公司
海南众康悦医疗器械有限公司	海南中外运供应链有限公司	海南诚智人力资源管理有限公司	海南台富食品有限公司	海口绿源鑫园林工程有限公司
深圳市南方国际人才科技集团有限公司	海南恒鑫生活科技有限公司	海南粤鹏装饰设计工程有限公司	中国地质调查局海口海洋地质调查中心	海口信德诚建筑安装工程有限公司
海口分公司	海南新东方烹饪高级技工学校	泰康人寿保险有限责任公司海南分公司	健瑞儿(集团)海南有限公司	三合泰幕墙有限公司
海口市民建建设工程监理有限公司	海口市菜篮子食品工程有限公司	海口中升企业管理有限公司	中国地质调查局海口海洋地质调查中心	海南君诚工程监理有限公司
海口市美兰区阳光爱心创业服务中心	海口绿城实验学校	海南东方药业有限公司	海口胜鲁信息技术有限公司海口分公司	海口市龙华区新坡镇卫生院
海南省建设培训与执业资格注册中心有限公司	海南建设工程股份有限公司	海南省农民科技教育培训中心(海南省农业广播电视学校)	海南省科学技术协会	佳宇云综合城市服务(海南)有限公司
海南宏生勘测设计有限公司	理想智造汽车销售(海口)有限公司	海南晟汇物业管理有限公司	海南广播电视台	海南梵达劳务有限公司
海南省水利水电勘测设计研究院	海南电网产业投资有限责任公司	海南信汇物业管理有限公司	海口市美兰区琼苑社区卫生服务站	海南新瑞都实业投资有限公司盛华朗廷酒店
海南创讯技术有限公司	海口京江物业服务有限公司	海南国药控股海南有限公司	海南成燕房地产开发有限公司第一分公司	海口世纪海勘置业有限公司威斯汀酒店分公司
海口兴德物业管理股份有限公司	海南东辉电力建设有限公司	海南省农业生态与资源保护总站	海南民益工程技术有限公司	海南新生飞翔文化传媒股份有限公司
海南皇马假日大酒店有限公司	海口苏荷餐饮有限公司	海南东风南汽车销售服务有限公司美兰分公司	海南民生工程建设有限公司	海南丰鹏实业投资有限公司
海口景山学校海甸分校幼儿园	海南新动力体育用品有限公司	海南中新中北科技有限公司	罗牛山股份有限公司	海南佳德信食品有限公司
海南小宇宙科技有限公司	深免集团(海南)运营总部有限公司	海南大远信息工程有限公司	海南工商职业学院	海南富南物业有限公司
海南水泉建筑劳务有限公司	海南盛行旅行社有限公司	广联达数字科技(海南)有限公司	海南美年大健康医院有限公司	海口市龙华区新东方教育培训中心
青矩工程顾问有限公司海南分公司	海南美好西林生物制药有限公司	海南众泰合创信息技术有限公司	海南宣创国际商贸有限公司	海南旺豪时代投资有限公司
海南正康药业有限公司	海南省府城强制隔离戒毒所	海南中元市政工程设计有限公司	海口市琼山区农林服务中心	海口蔚澜汽车销售有限公司
瑞幸咖啡(海口)有限公司	海口景山学校海甸分校	海口翔飞汽车贸易有限公司	海南慈铭奥亚体检医院有限公司	海南高经物业酒店管理有限公司滨江新苑服务中心
海免海口美兰机场免税店有限公司	海南省海洋地质调查院	海南中铁保税冷链物流有限公司	海南日报社	海南凯都实业有限公司康年皇冠花园酒店
海口健强医院有限公司	海南祥之兴贸易有限公司	海南新境界软件有限公司	海南喜福来洗衣管理有限公司	海南王府井海垦免税品经营有限责任公司
海南凤凰新华出版发行有限责任公司	海南禾兴国际旅行社有限公司	海南鑫瑞祥建设工程有限公司	海口市秀英区人民法院	海南京东润珍珠销售有限公司
中州航空有限责任公司	海南省退役军人服务中心(海南省离休退休军官休养所)	海南迅远达物流有限公司	海口旅游文化投资控股集团有限公司	海南高经物业酒店管理有限公司滨江西苑服务中心
海南瑞泽双林建材有限公司海口分公司	海口市菜篮子产业集团有限责任公司	海口市市政工程设计研究院	海南快克药业有限公司	海南南衡酒店管理有限公司
口碑(上海)信息技术有限公司海口分公司	海南迎宾馆酒店管理有限公司	海南建邦制药科技有限公司	海南朗腾医疗设备有限公司	咨询(海南)国际工程咨询有限公司
海南恒远泰富实业有限公司	海南迎宾馆酒店有限公司	海南红城湖荷泰酒店管理有限公司	海南苏生生物科技有限公司	陕西兴通监理咨询有限公司海南分公司
海口市好唱文化娱乐有限公司	海南迎宾馆酒店管理有限公司海宾酒店分公司	海南旺佳旺商贸有限公司	海南幸运咖商贸有限公司	广州天信保险公估有限公司海南分公司
海南全星制药有限公司	海南永敬堂药业连锁经营有限公司	江门顶益食品有限公司海口分公司	海口兴盈食品有限公司	海南省桂林洋公用事业发展有限公司
雅克设计有限公司	海南金鹿物业管理有限公司	海南超洁雅物业管理有限公司	海南晋祥航空有限公司	海南省水务建设质量监督定额局
海南森林城市度假酒店管理有限公司		海南美佳科技清洁环保有限公司	海南人防工程咨询有限公司	