

贯彻四中全会精神·自贸港先锋行动引领和美家园新变化②

桂林洋经济开发区场部社区化解小区治理困局

# “主心骨”党建引领 “自治力”破解难题

“以前小区乱糟糟,电动自行车乱停乱放,充电也得抢位置。现在车辆摆放整齐,充电位增多了,扫码就能充,安全又方便。”近日,在桂林洋经济开发区场部社区馨洋小区,居民林美君指着有序排列的电动自行车充电桩,向记者细数小区的变化。如今的馨洋小区,公共区域整洁明亮,电梯运行平稳,很难想象,这里曾是个因物业撤离陷入“无人管”困境的“三无”小区。

这场蜕变的背后,是场部社区以党建为引领,用“主心骨”凝聚治理合力,靠“自治力量”破解难题的生动实践。正如该社区的片区党小组组长林志松所说:“小区无难事,只怕有心人。以前问题难解决,缺的是组织牵头,如今党支部带头、党员冲锋、居民参与,再难的坎也能迈过去。”

□本报记者 雷蕾 通讯员 尚帅 吴清雄

## 1 党建搭台

### 攻克“无人管”难题

2025年1月,馨洋小区原物业因收费困难退出,小区一时间陷入“无人管”的困境:楼道无人打扫,安保形同虚设,电梯时不时“罢工”,居民怨声载道。“那会儿出门看到垃圾就闹心,回家怕电梯卡住,住得太糟心了。”居民符阿姨回忆起当时的窘境,仍忍不住皱眉。

面对这一困境,场部社区党总支迅速扛起责任,将馨洋小区与情况相似的农贸小区一同纳入重点治理清单,搭建“社区党总支—片区党支部—片区党小组—党员楼栋长”四级组织架构,把治理触角直接延伸到每栋楼、每户人家。社区“两委”干部带头分片入户,了解居民诉求,最终形成共识:要让小区“有人管”,先让居民“当主人”。

在党总支引导下,两个小区通过民主推选,选出热心公益、责任心强的业主代表,分别成立了物业管理代管委员会(以下简称“代管会”)。“馨洋小区有不少空置房、出租房,物业费收不

上来是大难题。”场部社区党总支书记、居委会主任吴坤卫介绍,代管会成立后,党员带头先缴费,再分片包干上门沟通;对未入住业主,通过电话、微信耐心说明小区困境;对租房户,签订《居住责任书》明确缴费义务。小区很快筹集到首批公共维护资金,为后续治理打下坚实基础。

场部社区兴洋片区党支部书记吴多贤介绍,农贸小区也是由片区党支部牵头,物色业主中的骨干人员,并组织小区的业主成立代管会,组建了业主群,电梯维修、楼道清扫等事都在群里商量,居民从小区治理的“旁观者”变成了“参与者”。

如今,两个小区还全面推行“红色楼栋长”制度,14名党员楼栋长的姓名、电话贴在每栋楼门口,居民有事可以随时联系楼栋长。“有了楼栋长,我们有事直接联系到人,响应特别快。”农贸小区居民符传莎告诉记者,其所在楼栋的党员楼栋长张宝天每天都会在小区巡查,及时收集居民意见,协调解决各类问题。

## 2 代管会发力

### 建设“有序治”小区

“叮!”在馨洋小区居民楼下,林美君用手机扫码后,电动自行车充电桩立即启动。“以前充电经常需要排队等位置,现在插口多了很多,绝大多数时候都能有位置充电,方便多了。”她告诉记者。今年5月,该小区新增了86个充电插口,居民再也不用为电动自行车的续航发愁,这是场部社区两个小区聚焦居民急难愁盼问题,精准施策补齐服务短板的一个缩影。

电梯运维曾是两个小区的“老大难”问题。馨洋小区代管会成立后,第一件事就是统计电梯欠费、联系维保公司,并签订长期服务协议;同时加装智能门禁和刷卡分层系统,居民刷专属电梯卡才能到自家楼层。农贸小区代管会则组织居民分摊费用,联系供货商加急检修,高效推动故障电梯恢复运行,解决了居民的“爬楼困扰”。经过系统管理,两个小区的电梯安全性和稳定性都提高了,居民们对此纷纷点赞。

为了让治理成果“管长久”,社区还推动代管会建立了财务公开制度——在小区楼道张贴管理费用收支明细表,电梯维修费、保洁费、门禁维护费等开支一目了然。“钱花在哪、剩多少,我们都看得明明白白,缴费也更积极了。”馨洋小区业主代表说。此外,场部社区还帮代管会对接第三方服务公司,完善电动自行车充电、公共照明等基础设施,持续提升小区居住品质。

如今,馨洋小区和农贸小区早已摘掉“三无”帽子,实现了从“无人管”到“有序治”的转变。“接下来,我们要把这两个小区的经验推广开,让更多‘三无’小区变‘幸福小区’。”吴坤卫表示,场部社区将继续以党建为引领,强化代管会能力建设,整合更多资源补齐短板,让居民的幸福感、安全感在家门口升级。

## 党建引领破难题 多元共治筑家园

### ——桂林洋经济开发区场部社区小区治理实践微观察

在新时代基层治理现代化进程中,桂林洋经济开发区场部社区的治理实践,展现了党建引领破解“三无”小区治理难题的创新路径。面对馨洋、农贸两个小区因物业撤管陷入的治理困境,社区党组织主动担当,通过构建“社区党总支—片区党支部—片区党小组—党员楼栋长”四级组织体系,创新成立物业管理代管委员会,成功破解了收费难、管理散等核心堵点。

桂林洋经济开发区场部社区小区治理工作紧扣民生关切,聚焦居民急难愁盼问题精准发力。馨洋小区系统增设智能充电设施,从源头上根除电动自行车充电安全隐患;农贸小

区全面整治环境卫生,并推进电梯安全升级改造,同时建立财务公开、楼栋长负责等长效机制,为治理成果的持久巩固筑牢制度保障。这一系列举措不仅让人居环境实现质的提升,

更推动治理模式实现从“他治”向“共治”的深度转型,激活了基层治理的内生动力。桂林洋经济开发区场部社区小区的探索实践,是贯彻落实党的二

十大及二十届四中全会关于健全共建共治共享的社会治理制度部署的生动体现。实践证明,只要坚持党建引领,始终把居民需求放在首位,激发群众智慧,就能将基层治理的“难点”转变为社区共建的“亮点”,为提升基层治理效能提供可复制、可借鉴的实践经验,也为海南自由贸易港背景下党建引领和美小区建设提供鲜活样本。

□吴永桂 林桦

## 海南省优秀社会工作人才奖 颁奖仪式在海口举行

7位杰出代表受到表彰

本报12月4日讯(记者周慧)12月3日晚,第三届海南省优秀社会工作人才奖颁奖仪式暨2024年度全国志愿服务“四个100”海南先进典型事迹宣传仪式在海口举行。活动由省委社工部、省委文明办主办,通过表彰先进、讲述故事,向社会展现了一线社工与志愿者的专业风采与奉献精神。

活动中,7位荣获海南省优秀社会工作人才奖的杰出代表受到表彰。其中,海南师范大学国内合作与发展处基金会管理岗工作人员、海口市琼山区社会工作者协会会长梁阿妹,积极链接高校与社区资源开展志愿服务;海南省嘉树社会工作服务中心总干事、海口市嘉树社会工作服务中心理事长陈圣亮运用心理学专业知识服务多元群体。他们的实践生动诠释了“助人自助”的社工专业内核。

现场,荣获2024年度全国志愿服务“四个100”先进典型海南代表们展现风采。他们之中,有以沙画艺术守护童心的“最美志愿者”海口蓝天退役军人志愿服务队发起人何素丹,有在危急时刻挺身而出的“最佳志愿服务组织”海口市民间灾害应急救援队,有致力于源头预防的“最佳志愿服务项目”琼山强制隔离戒毒所“蒲公英”禁毒宣讲项目,有营造共建共享氛围的“最美志愿服务村(社区)”海口市美兰区龙岐社区……整场宣传仪式通过人物短片、现场访谈与主题文艺节目,立体展现了社会工作者与志愿者们们的奉献群像。在海南自贸港建设深入推进的当下,这些扎根一线的奉献者,正以其专业服务与真挚情怀温暖千家万户,成为提升社会文明、助力基层治理的关键力量。

12月3日,在交警大厦龙华交通管理服务站内,民辅警正在为市民解答新国标电动自行车上牌的相关问题。  
本报记者 杨忠凯 摄

本报12月4日讯(记者赵莎)12月1日起,电动自行车新国标《电动自行车安全技术规范》(GB 17761-2024)正式结束过渡期,旧国标车辆全面停售。新国标电动自行车如何上牌?有哪些便捷办理渠道?针对市民普遍关心的热点问题,海口市公安局交警支队近日发布新国标电动自行车上牌指南,明确上牌流程与办理渠道,为市民提供高效便捷的服务。

据介绍,新国标电动自行车在整车质量、电机功率、防火阻燃、防篡改等方面均有提升,并从技术上遏制了非法改装,时速超25公里自动提示并减速。铅酸电池车型质量上限从55kg提高至63kg,延长续航。

交管部门提醒,车主应在购车后及时办理注册登记,未按规定上牌的车辆禁止上路行驶。其中,2025年11月30日前(含当天)购买的符合《电动自行车安全技术规范》(GB 17761-2018)的车

辆,以购车发票开具日期为认定依据,经交管部门核验车辆技术参数、相关资料符合登记条件的,可办理注册登记并核发电动自行车号牌;符合《电动自行车安全技术规范》(GB 17761-2024)的电动自行车,上牌流程与此前保持一致,车主按原有规定提交材料、选择办理渠道即可完成登记。

办理注册登记时,车主需携带本人身份证明原件、购车发票等合法来历证明、车辆产品合格证原件,并可通过以下两种渠道便捷办理:一是带牌销售代办网点,在购车时即可现场一站式办理上牌,工作人员验车合格后,即时发放号牌,由网点负责上传资料,待系统审核合格后,自动推送电子行驶证;二是前往海口公安交警辖区大队的交通管理服务站办理。

交管部门强调,若车辆存在技术参数与合格证不一致、拼装改装的情况,将不予办理上牌。请市民在选购电动自行车时,务必确认车辆符合对应标准,并妥善留存完整的购车凭证。“我们将持续优化登记服务,通过增设便民网点、简化办理流程等措施,进一步提升服务效率。”海口公安交警部门相关负责人表示。

## 海口公安交警发布新国标电动自行车上牌指南 核对购车日期及对应标准后可双渠道便捷办理

## 家校课堂进自然 湿地“寻宝”学知识



活动中,学生们走进湿地在大自然里“寻宝”。  
本报记者 石中华 摄

本报12月4日讯(记者肖卫香)近日,海口市五源河学校组织50名学生代表,在教师与家长的陪同下走进五源河国家湿地公园,开展了一场别开生面的“湿地艺术疗愈”活动。

当天,师生和家长齐聚五源河湿地公园,伴随着轻快的音乐开启热身活动,在互动中感受自然氛围、放松身心。活动设置了“寻宝与共创”“信任与感知”等环节。在教师发布任务后,学生们沿步道深入湿地“寻宝”,探寻湿地中的特色植物。孩子们在探索中认识湿地生态、了解多样物种,并运用拓印、AI共创等形式,展现创新思维与艺术才华,分享实践心得。“非常开心,我不仅学到了知识,还锻炼了身体,感觉精力充沛。”七年级15班学生牛紫伊说。

该校相关负责人介绍,此次活动依托湿地课题,利用学校周边的湿地资源,通过一系列结构化体验,潜移默化地培养学生的感恩意识、协作能力、审美情趣与心理韧性,同时也为家校共育构建了平等、开放的实践平台。

下一步,该校还将推出“心印自然”主题作品展,并举办相关征文或演讲比赛,进一步深化活动影响。学校将通过观察记录、学生日记及家长反馈信等形式,持续关注学生的内心成长与变化。

有序停放。

11月28日,农贸小区居民将电动自行车推入车棚内

本报记者 杨忠凯 摄