

“握手”聚优势 “同频”促共赢

椰锐评

一纸“握手计划”，让琼山区与海口综保区的手紧紧握在一起，这不仅是区域间的协作，更是政企同频、互利共赢的有益实践。它精准地找到了政府服务与市场需求的结合点，以“我负责后方，你专注开疆”的清晰分工，让双方优势得到互补，实现精准赋能。

今年5月，琼山区与海口综保区启动“握手计划”，将综保区的政策平台优势与琼山区的城市服务优势深度叠加，为

企业打造“政策优、服务好、成本低、效率高”的发展生态。“握手”意在聚合优势，城区与园区“握手”，能发挥“1+1>2”的效应。琼山区具有丰富的行政资源及区位优势，能为企业提供成熟的楼宇资源和完善的公共服务。综保区作为自贸港核心开放平台，能借助零关税等政策红利成为吸引企业落地的“强磁场”。双区联动，既能弥补单一区域的局限性，打破行政壁垒，促进资源要素流动，为正在运营的企业当好“店小二”，也能让有意向的企业坚定落户信心。

“握手”关键在务实行动。在“我负责后方”的承诺下，政府不再坐等企业上门，而是主动向前，将政策与服务精准“滴灌”至企业最“渴”处。在综保区建厂房的华芯智造，将过渡期生产基地放在琼山区的海南航芯高科技产业园内，琼山区负责用工等要素保障，综保区提供土地和政策优势，推动两家企业进一步达成业务协同、加快发展速度；海南卷王之王国际进出口有限公司由综保区引进，将办公地设在琼山区后，获得了琼山区相关部门及时的资源对

接、政策辅导等全方位服务……“注册在综保、办公在琼山”形成了高效的运作机制，让双区优势叠加、短板互补。企业正是因“双份红利”而获益，才能更专注于开疆拓土，将全部精力放在市场开拓与技术创新上。

“握手”聚优势，“同频”促共赢。我们期待“握手计划”能在全市催生更多跨界联动，让政策“高地”与服务“沃土”在更广领域紧密牵手，共同将海口打造成为与企业相互成就、共同成长的“理想之城”。
□吴翠霞

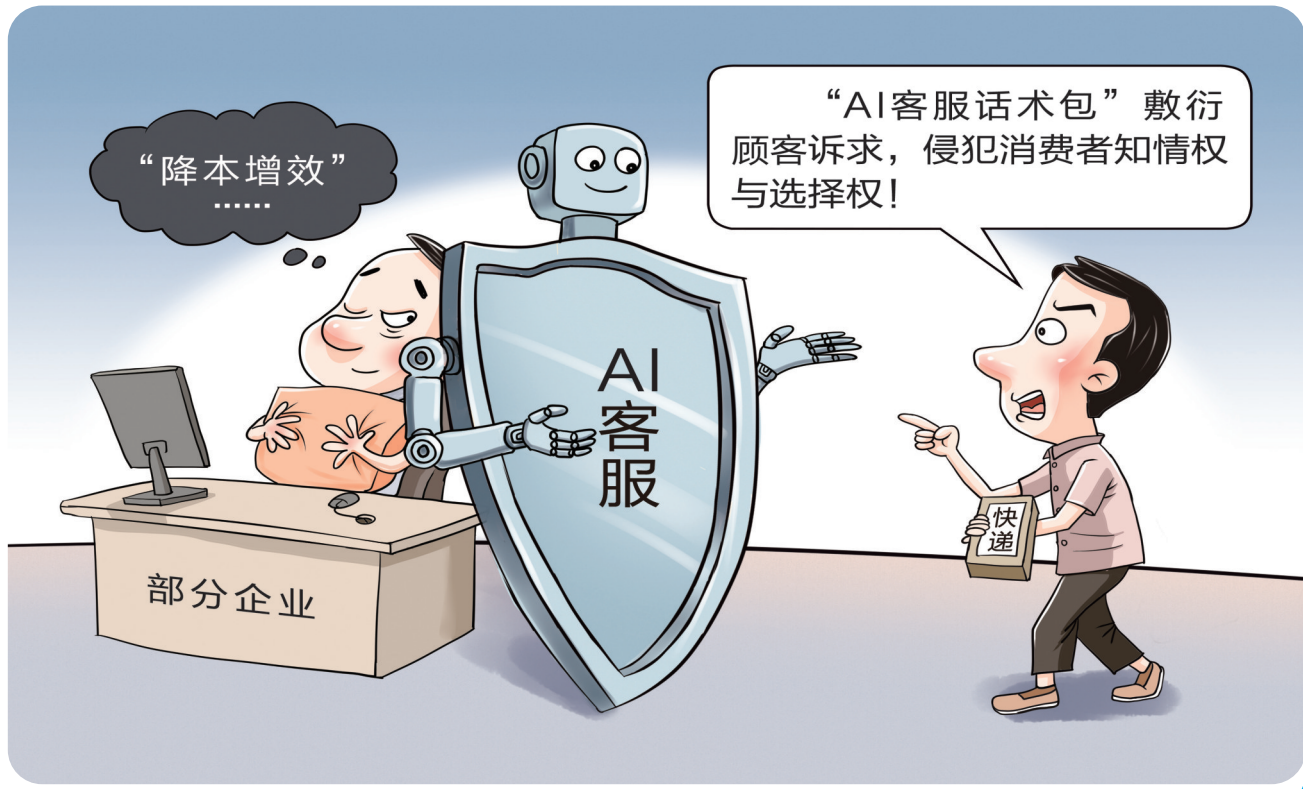
世相漫议

数字化浪潮下，不少企业为降本增效引入了AI客服，但在实际运用中，AI客服存在理解能力不足等问题，常常以“话术包”敷衍消费者的询问和质疑，甚至更进一步导致人工客服接入门槛提高，严重影响服务品质。

这类问题的背后，是部分企业为消费者设置的“流程门槛”，将客服系统功能从“解决问题”异化为“拦截请求”，通过提高消费者维权成本过滤诉求。部分企业甚至刻意设置转接障碍，使消费者对接人工客服的流程复杂化，从而减少人工客服的投入。这实质是将运营成本转嫁给消费者，不仅侵犯了消费者的知情权与选择权，更漠视其正当诉求，侵蚀企业商誉。

破局需要多管齐下。企业应以提高服务效率为原则合理使用AI客服，让技术回归服务本质；监管部门与平台方需出台相关规范，明确人工客服接入比例与职责边界，强化监督问责。唯有如此，才能让AI客服真正解决问题，实现企业与消费者的双赢。
王发东 作

AI 客服不应沦为敷衍消费者的“挡箭牌”



别让“月子陷阱”寒了人心伤了未来

近年来，随着生活水平提升与母婴护理需求增长，月子中心作为新兴服务业态迅速兴起。然而，行业快速扩张的背后，却潜藏着食品安全、违规诊疗、虚假宣传等多重隐患，如同一张精心编织的网，将新手妈妈们困于“省心”的幻象之中。

（12月7日《法治日报》）
江苏省盐城市大丰区人民检察院的调查揭露了部分月子中心的乱象：宣称“三甲医院产科专家每周查房”，实则是未注册的“游医”坐镇；销售标签注明“不适用于3岁以下婴幼儿”的益生菌，还硬生生地包装成“呼吸道守护神”；用电子秤冒充“体脂检测仪”进行“科学评估”……这些套路，如同给“月子陷阱”披上的专业外衣，让消费者在信息迷雾中防不胜防。

月子中心本应是“安心港湾”的象征——孩子有人悉心照料，餐食营养均衡，母亲只需专注哺乳。但部分机构为诱导消费，利用家长“希望安心省心”的心理，精心设计了大量营销陷阱：先通过“理论包装”制造焦虑，再用“情感捆绑”击破心理防线，诱导家长购买高价套餐，最后通过“分步引导”层层加价，让消费者在信息不对称中被动掏钱。这种模式，与其说是服务，不如说是对母婴健康权益的变相掠夺。

更令人担忧的是，除营销本身外，触及法律红线的违规操作也不在少数。部分机构未取得《医疗机构执业许可证》，却擅自开展盆底肌修复、子宫复旧等医疗项目，操作人员无医师资格证，仪器未注册，本应在正规医疗机构中完成的诊疗，被置于缺乏急救保障的商业环境中。食品安全同样漏洞百出：过期养生茶、霉变食材、未冷藏的母乳，让“月子餐”沦为“风险餐”。这些行为，不仅违

反《食品安全法》《医疗机构管理条例》，更将母婴生命健康置于险境。

乱象屡禁不止，根源在监管困境。资质模糊让部分机构以“家政服务”名义注册企业，却行医疗之实；处罚力度不足，违法成本过低，机构整改后仍继续违规；因合同条款模糊、宣传承诺不写入协议，出现纠纷后消费者举证困难，维权更难。这些漏洞，如同给黑心商家开了“绿灯”，让“月子陷阱”越挖越深，侵蚀着行业的信誉。

整治乱象需多方合力。法律层面，应明确月子中心资质标准，禁止无证机构开展医疗项目，对虚假宣传、食品安全问题从重处罚；监管层面，卫健、市场监管部门需建立协同机制，开展专项排查，推行“黑名单”制度，如大丰区人民检察院通过行政公益诉讼推动的“违规诊疗”专项整治，已实现涉案机构下架违规项目、清理过期食品等实质性整改；行业层面，鼓励各地成立行业协会，制定服务规范，推行合同范本，明确服务内容、人员资质、违约责任；消费者层面，需做到“三查看、三核实”——查机构资质、查人员资格、查服务内容，保留合同、宣传册等证据，及时向卫健等相关部门举报。

月子中心本应是产后恢复的“安全港”，然而当“贴心服务”掩盖了专业缺失，当“科学评估”沦为营销话术，我们必须重视：谁该为母婴健康兜底？答案是法律、监管、行业与消费者，一个都不能少。唯有如此，这一新兴服务业才能真正成为母婴健康的守护者，而非利益的收割场。这不仅是对行业规范的审视，更是对生命尊严的敬畏。毕竟每个新生命的到来，都值得被温柔以待；每位母亲的付出，都该被认真守护。别让“月子陷阱”寒了人心、伤了未来。
□王志顺

高铁盲文岂能让视障乘客「茫然」

12月6日，网友@小张与小高通过社交媒体账号发布视频称，在高铁上，一块向残疾人提供便利的指示牌上的盲文无凸起，无法触碰感知。12月7日，极目新闻记者从12306了解到，视障人士从进站乘车到在列车上时，“都是有工作人员可以提供帮助的”。（12月7日极目新闻）

高铁作为中国现代化交通的“金名片”，以其速度之快、服务之优赢得世界赞誉。然而，在这飞驰的列车上，却有一处细节令人忧心：部分车厢内的盲文标识无凸起，无法触碰感知。本应为视障乘客指引方向的“触觉眼睛”，竟成了形同虚设的装饰，令人不禁发问：高铁车厢盲文，岂能让视障乘客“茫然”前行？

盲文是视障群体感知世界、独立出行的重要工具。在封闭、移动的高铁车厢中，他们无法依赖视觉获取信息，盲文标识便成为确认座位、识别车门、寻找卫生间的关键路径。然而，现实中许多高铁车厢的盲文，被设置在扶手侧面、车窗角落，甚至被广告贴纸覆盖，极难触摸发现；一些盲文因长期缺乏维护，凸点被磨平，失去辨识度；更有甚者，盲文翻译错误，导致信息误导。看似只是诸多“小问题”，实则是视障乘客出行的“大障碍”。这不仅关乎设施完善，更折射出我们在无障碍建设中，是否真正践行了“以人为本”的理念。

高铁作为国家公共服务的重要载体，其无障碍水平应与“中国速度”相匹配。近年来，我国在无障碍环境建设上投入巨大，但重建轻管、重形轻实的问题依然存在。一些设计停留在图纸阶段，未充分征求残障群体意见；一些设施建成即“定格”，缺乏定期检查与更新机制。然而若只满足于“达标验收”，却忽视实际使用体验，再先进的高铁也会在人文维度上“慢下来”。

真正的无障碍，是让每一位乘客都能平等、有尊严地出行。让人“茫然”的盲文，暴露的是细节的疏忽，更是理念的差距。高铁不仅要跑出速度，更要传递温度。从一块盲文指示牌的材质选择，到一个标识的安装位置，都应体现对特殊群体的尊重与关怀。当然，我们也欣喜地看到，部分高铁线路已开始优化盲文设计：采用高耐久性材料、统一安装高度、配合语音播报系统，并在重点车站配备引导员。这些举措值得推广。同时，应建立“用户反馈—问题整改—效果评估”的闭环机制，邀请视障人士参与设施设计与验收，让无障碍设施真正“可触、可感、可用”。我们期待，在未来的高铁车厢里，每一处盲文都能清晰可辨，每一段旅程都能安心抵达。唯有如此，中国高铁的“金名片”，才能在人文之光的照耀下，更加熠熠生辉。
□汪昌莲

“最忙五人组”：假名字暴露真问题

新华时评

既是政府采购项目的评审专家，又是书法大赛获奖人员，还是少儿春晚报名者……近日，源自网络文档的五个姓名频繁出现在全国多个公示信息中，引发网友围观“对账”，被调侃为全网“最忙五人组”。

政府公告、赛事评选、行政处罚等公开信息，价值在于通过透明公正的制度安排，保障公众知情权和监督权。同一组人名跨地域、跨领域、跨年度四处“赶场”的荒谬现象，极易危害公共利益，影响公信力。

假名字背后暴露出一串真问题。记者调查发现，虚假名单的炮制者之所以敢如此操作，有的认为发布的信息无人关注、少人监督，只要领导没有提出意见就行，公示、评审等法定程序只是走过流程，就是完成任务的工具。

杜撰的名单，暴露出“履行程序”的形式主义，反映出部分人员敷衍程序、只求流程过关的做事态度和工作作风，也反映出法治观念淡薄和对规则缺乏基本敬畏。剥去假名字的外衣，背后可能还隐藏着权力寻租等其他违规行为。

公示不能沦为形式。整治虚假名单乱象，必须捍卫制度的严肃性和权威性。堵住信息审核流程的漏洞，压实监管责任，让公开的信息经得住公众审视。对程序造假行为，不仅要追究直接责任人的责任，还要弄清失取决策行为，查清楚流程是否合规、程序是否合法，更要查查造假背后有没有不可告人的猫腻，要一查到底，让造假者付出代价。

构建公信力要久久为功，让“纸面合规”走向实质合规。以严密的制度确保信息真实，以严厉的追责遏制造假冲动，才能守护好社会的信任基石。
□柳泽兴

航司“锁座”薅羊毛，曝光不是终点

经济舱前排、靠窗、靠过道等较为便利舒适的座位常被单独锁定，旅客要么无法选择，要么需额外付费或用积分兑换。航空公司的“锁座”行为看似是对服务的层级细分，实则是变相增加收益的手段，损害了旅客合法权益。

（12月7日《工人日报》）
“君子爱财，取之有道。”花钱买了机票，想选个靠窗或靠前的座位，却要额外支付最高400元的“选座费”；经济舱近四成座位被锁定，免费可选的寥寥无几……航司这种“锁座”操作，美其名曰“分层服务”，实则是价外加价的乱收费，是明摆着“薅乘客羊毛”。相关部门对此种状况的处理不能只停留在“反复曝光，打死不改”，必须用法治划清边界、用监管压实责任，让消费者不再被动“挨宰”。

航司任性“锁座”，早已突破常识与法律底线。机票价格本就应包含“基础座位”的核心权益，将经济舱前排、靠窗等常规座位大比例锁定，再以付费或积分兑换为由“解锁”，本质是拆分服务、变相涨价。更令人诟病的是，航司既不在购票时明确告知“免费”座位范围，也不说明选座收费标准，只用“具体以系统展示为准”的借口搪塞乘客，涉嫌侵犯消费者知情权，而其预先拟定的格式条款，则隐藏在冗长提示中，不合理地限制消费者自主选择权，不仅符合“霸王条款”的特征，更涉嫌违反价格法中“明码标价”“不得价外加价”的规定。

航司的辩解更是站不住脚。所谓“预留特殊旅客座位”“保障配载平衡”，不过是自欺欺人的借口。38.7%的平均锁座率，远超特

殊旅客实际需求；付费即可解锁的规则，戳破了“安全考量”的谎言。说到底，这背后是航司“巧取豪夺”的逐利冲动。将消费者的基本出行权益当作增收工具，而忽视了航空的公共属性与自身的社会责任。当本该普惠的基础座位变成“付费特权”，受损的不仅是消费者利益，更是整个行业的信誉和口碑。

整治“锁座”乱象，不能只靠“约谈提醒”，必须有刚性约束。首先监管部门不能沉默，应尽快出台明确标准，划定航司锁座的合理范围，如特殊旅客预留座、安全出口应急座可适当锁定，但普通经济舱基础座位的免费比例必须达标，严禁将常规座位纳入付费范畴；对未明码标价、价外加价的航司，要依法处以罚款、公示曝光等惩戒，让违法成本远高于违法收益。同时消保部门应建立常态化监督机制，跟踪航司整改情况，对“约谈后不改”的企业发起公益诉讼，形成持续压力。

航司更该守住行业底线。服务升级的核心是提升体验，而非拆分权益“薅羊毛”“割韭菜”。与其在“锁座收费”上动至脑筋，不如在航班准点率、客舱服务、退改签便利度等方面下功夫。真正的“服务分层”，应是在基础权益之外提供增值服务，而非剥夺消费者本应享有的合理权益。

“法者，治之端也。”唯有监管敢亮剑、法律划红线、航司守底线，才能终结“锁座”乱象，让航空服务回归公平与诚信，让每一位乘客都能在付费后享受到应有的权益，而不是被迫为“霸王条款”加价买单。
□徐建辉

投搞邮箱: hkrbpl@163.com 本版言论仅代表作者个人观点

小广告 大商机

资讯广场

快捷、方便的服务
0898-66829818
企业注销公告: 320元/家
拍卖、通知等信息: 60元/15字
遗失声明: 150元/件; 购置证: 350元/件

各行各业信息 总有一种帮到您
房产 汽车 教育 招聘 招商 咨询 家政 转让 典当 公告 遗失

遗失声明

●张余凯不慎遗失海口市农业农村局 2022 年 4 月 27 日核发的海洋机驾长证书, 证书编号: 460004198712206419, 声明作废。

遗失声明

●海南宏承机动车交易咨询有限公司(统一社会信用代码: 914600007543648474) 遗失(庄尉文)法人章、财务专用章, 声明作废。

海口市龙华区农村社会养老保险管理处

关于海口市龙华区城乡居民基本养老保险补缴截止时间的通告

广大市民朋友:
根据《海南省城乡居民基本养老保险办法》(琼府〔2023〕15号)相关规定, 2025年12月31日前, 我区参保人员可在政策许可范围内补缴城乡居民养老保险费。现将有关事项通告如下:
一、补缴对象
(一) 年满60周岁且未领取养老保险待遇的人员, 可按照欠费年度的缴费标准, 自愿选择向前补缴保费至满15年或补缴制度实施以来符合条件的欠费年度保费。
(二) 16周岁(含)以上(非在校学生), 未满60周岁的人员, 可补缴制度实施以来符合条件的欠费年度保费。

二、补缴标准
参保人按对应欠费年度公布的缴费档次或标准执行。
三、补缴所需材料及受理机构
(一) 所需材料: 居民身份证、社会保障卡等法定有效证件原件;
(二) 受理机构: 本省行政区域内任一城乡养老经办服务点, 含市、区(县)城乡居民基本养老保险经办机构, 镇(街)政务服务中心, 村(居)委员会便民服务窗口。
四、注意事项
(一) 已领取养老保险待遇的人员, 不可补缴;
(二) 2026年1月1日后, 参保人员未

按照规定缴纳城乡居民养老保险费, 60周岁时累计缴费年限不满15年的, 可继续逐年缴费; 逐年缴费5年至65周岁时累计缴费年限仍不满15年的, 可以一次性补缴至满15年, 也可以选择终止城乡居民养老保险关系。
五、咨询电话
龙华区农村社会养老保险处: 66568105
请广大民相互转告, 务必在规定时间内完成补缴, 以免影响养老金待遇申领。
特此通告。
海口市龙华区农村社会养老保险管理处
2025年12月8日

“司机之家”理发服务合作洽谈公告

海口新海轮渡码头有限公司现面向社会开展“司机之家”理发服务合作洽谈, 欢迎符合资格的企业参与。
一、项目概况
(一) 项目名称: “司机之家”理发服务合作项目
(二) 洽谈方: 海口新海轮渡码头有限公司
(三) 合作预算: 单场控制价1000元(含税), 全年预算不超过4.5万元
二、企业资格及洽谈文件获取
有意向参与的企业, 需满足以下基

本资格:
1. 中华人民共和国注册的独立法人企业, 年检验合格且合法存续;
2. 注册资本金不低于5万元;
3. 近三年无重大违法及不良信用记录;
4. 具备专业理发服务团队及设备, 理发师需持健康证且有3年以上从业经验;
5. 不接受联合体洽谈。
请于2025年12月8日17时前通过邮箱提交营业执照、法人身份证复印件(加盖公章)进行报名初审, 确认后领取

洽谈文件。
三、洽谈文件递交
洽谈单位须在洽谈当天, 携带密封完好的洽谈文件(正本、副本各一袋, 封口加盖骑缝章)到达指定现场提交。递交地点为海南省海口市秀英区滨海大道新海港码头大货车安检站旁综合楼二楼会议室, 洽谈召开时间另行通知。
四、联系方式
联系人: 张女士
咨询电话: 15694667585
电子邮箱: xinhailundu@163.com

海口日报

欢迎刊登广告

66829818
邮箱: 13907592926@vip.163.com