

今年以来截至12月13日

美兰机场国际及地区旅客吞吐量突破140万人次

记者从海口美兰国际机场获悉,今年以来截至12月13日,美兰机场2025年国际及地区旅客吞吐量突破140万人次,刷新2019年的峰值纪录,创通航以来历史新高。

这不仅是美兰机场加快打造面向太平洋、印度洋航空区域门户枢纽的扎实成效,更映射出海南自贸港对外互联互通的强劲活力与国际吸引力。

□本报记者 吴雨倩

航线频开,加速释放国际航空市场潜力

今年以来,美兰机场依托海南自贸港的区位优势和政策红利,新开海口直飞英国伦敦、沙特阿拉伯吉达、新西兰奥克兰、马来西亚吉隆坡、越南芽庄等地航线,持续加密海口往返泰国曼谷、新加坡、澳大利亚墨尔本与悉尼等RCEP国家直飞航线,为海内外旅客往来海南自贸港搭建更加便捷的空中桥梁,推动海南国内国际双循环战略交汇点建设。

据悉,今年截至12月13日,美兰机场已开通国际及地区航线43条,累计15家境内外航空公司在美兰机场运营境外航线,为海南自贸港搭建起辐射东南亚、东北亚、中东、欧洲、澳新、北美等区域的19个国家及地区共25个城市的航线网络。其中,东南亚地区市场表现尤为亮眼,在多项免签政策的利好下,来自新加坡、马来西亚、泰国等东南亚国家及地区的出入境旅客突破63万人次,同比增长7.2%,进一步促进海南自贸港与东南亚地区的经贸、

旅游及文化交流。

设施完善,扩容提升境外旅客通关效率

今年5月1日,美兰机场全新升级改造的国际中转区正式启用,中转旅客全程步行距离较改造前缩短近50%,边检查验等候区扩容超50%,高峰期旅客保障能力提升至200人/小时,年保障旅客人数提升至约74.75万人次。设施升级直接带动中转效能提升。今年以来,美兰机场积极构建“四大”中转扇面,截至12月13日,美兰机

场保障国际及地区中转旅客达53万人次,同比增长45%。

通程行李直挂服务的覆盖面也同步扩大,在国内经海口转国际方面,美兰机场已在中国香港、悉尼、墨尔本、奥克兰、阿布扎比、迪拜、莫斯科、吉隆坡、伦敦、新加坡、雅加达共11个航点开展通程值机行李直挂服务;在国际经海口转国际方面,美兰机场通程值机服务已覆盖至莫斯科、吉隆坡、悉尼、墨尔本、中国香港、新加坡、奥克兰、雅加达共8个城市。

江东新区与山东港口集团签署战略合作协议

本报12月14日讯(记者赵莎 特约记者曹柳)记者从海口江东新区管理局获悉,在日前举办的山东港口供应链综合服务(海南)合作交流会上,海口江东新区与山东省港口集团(海南)有限公司签署战略合作协议。双方将围绕港口服务、物流协同等领域深化合作,为推动海南自由贸易港与国际物流通道深度融合注入新动能。

根据协议,双方将在港口服务、物流协同、产业联动、国际贸易等方面开展深度合作,共同构建大宗商品国际供应链体系,助力提升园区经济外向度。山东港口集团将把江东新区作为实施“走出去”战略的重要承载区域,进行全球业务长远布局,助力江东新区“两个基地”建设。

此次合作交流会进一步加强了琼鲁两省在港口与物流领域的互联互通。下一步,江东新区将持续优化营商环境,全力推动签约项目落地见效,与各方携手共建开放共赢的国际贸易生态体系。

智慧查验,一次过检,无感通关

海口南港“二线口岸”升级为智慧口岸

12月9日,海口南港客运站内,旅客与车辆有序通行,智能闸机的滴答声与工作人员亲切的引导声交织成一首“高效通关交响曲”。

作为海南自贸港封关运作的重点项目之一,海口南港“二线口岸”客运查验点通过升级改造,将传统港口升级为智慧口岸,大幅提升了整体通关查验效率,为全岛封关运作筑牢交通基础保障。

□本报记者 吴雨倩



“内外连廊”旅客通关标识清晰

12月9日上午,记者来到南港客运站,进出站流程设计尽显人性化与高效化。站内每隔数十米便设有醒目标识,精准指引旅客方向,让“找路难”成为过去式。

不多时,“粤海铁3号”渡轮缓缓靠泊南港客运站,山东游客张林提着行李箱走下舷梯,径直穿过总长700米的内外连廊。他指着连廊顶部每隔十米设置的动态指引屏笑道:“今年5月初来南港客运站,设备还在调试,现在指引标识清晰得像‘导航地图’,连

免税品提取区的指示都一目了然。”为满足不同旅客需求,客运站在细节处下足功夫:70台行李运送小车为负重旅客减负,9台无障碍直梯保障特殊群体出行,“以前得提着箱子跑,现在行李无忧”,太贴心了。”旅客陈峰说。

作为南港“二线口岸”客运查验点

项目的核心环节,人车分流系统实现“零接触”高效运作。客车通过智能安检通道时,地埋式传感器与高清摄像头同步工作,很快完成重量核验与外观扫描,超重或异常情况立即触发警报并分流至人工查验区。

“预约制让查验效率提升40%。”海口机辆轮渡段南港管理所副主任沈争介绍,旅客通过提前预约后,系统自动识别查验时段,可以避免传统人工查验模式下因旅客集中抵达导致的排队积压、手续办理混乱以及人员长时间聚集等待等问题,让整个查验流程更加有序、顺畅,极大提升了旅客的通关体验。

“一机双屏”提升通关查验效率

南港“二线口岸”客运查验点通过新增旅客查验专用通道、智能闸机、X光机、CT机等各式设备,提升了整体通关查验效率。

当天上午,旅客在现场工作人员的指引下,快速顺畅地通过安检,顺利登船。

据介绍,全岛封关运作后,将全面推进海关与安检融合查验模式,通过“一机双屏”技术实现屏幕信息共享,旅客仅需一次过检,即可完成海关与安检的双重查验。沈争介绍,智慧监管平台的引入,将让查验从“人工经验”转向“数据驱动”,行李扫描时间仅需数分钟,系统立即生成图像,智能审图后台实时研判。发现异常情况,行李会被引导至查验区人工复核,确保安全与效率并重。”他说,这一模式将查验效率提升数倍,实现“一次过检、无感通关”。

封关后,海南自贸港海关监管与内地海关特殊监管区域的监管有何异同?

《海南自由贸易港建设总体方案》提出“在实现有效监管的前提下,建设全岛封关运作的海关监管特殊区域”。在货物贸易领域,实行以“零关税”为基本特征的自由化便利化制度安排,赋予海南自由贸易港“一线放开、二线管住、岛内自由”进出口政策制度安排。海关总署出台《中华人民共和国海关对海南自由贸易港监管办法》及相关配套监管制度,明确了全岛封关后,海南自由贸易港与境外之间

进出的货物进入内地以及海南自由贸易港内的海关监管要求,海南自由贸易港与内地的综合保税区等传统海关特殊监管区域在海关监管上有较大不同,主要体现在以下三个方面。

(一)“一线”进口方面。除依法需要检验检疫或者实行许可证件管理的货物外,对进口“零关税”货物、保税货物,海关按规定实施径予放行。2020年6月,该政策率先在洋浦保税港区开展试点,并逐步扩大到海口综合保税区、海口空

港综合保税区和洋浦经济开发区,极大提升了通关时效,降低了企业通关成本。

封关后,该政策将在海南自由贸易港全域范围内实施径予放行。目前,内地海关特殊监管区域除上海洋山特殊综合保税区外,均不实施径予放行。

(二)“二线”出岛方面。海关仅对

自海南自由贸易港进入内地的“零关税”货物、享受加工增值政策的货物、放宽贸易管理措施的货物三类货物实行

监管,并在海南自由贸易港“二线口岸”

设置海关监管通道。上述三类货物经“二线口岸”海关监管通道进入内地,其他国内流通货物经非海关监管通道通行,按国内流通规定管理,内地进入海南自由贸易港的货物按国内流通管理,海关不实施监管。此外,为进一步简化“二线”出岛申报手续,海关大幅压缩“二线”出岛申报项目。内地海关特殊监管区域与境内之间进出的货物,应当按照规定向海关办理进口相关手续。

(三)“岛内自由”方面。海关在

海南自由贸易港内实施低干预、高效率的管理,确保企业自主经营,重点聚焦“零关税”货物等三类货物的流转、加工,开展全流程信息化跟踪管理。海南自由贸易港内有居民活动、商业消费、社会管理等活动,不实施物理围网管理。内地海关特殊监管区域实施物理围网管理,区内不得居住人员。(本报记者赵莎 整理)

封关运作热点问答⑬



12月4日,在海口乡投集团资产管理部,李雅诺(左)和同事讨论工作事宜。

本报记者 康登淋 摄

椰城汇英才 聚力新发展 搭好人才“戏台”唱活产业“大戏”

——海口乡投集团书写产才融合新篇章

资产管理部门,投身粮油贸易业务。

今年2月,有着四年销售工作经验的河南姑娘李怡,跨越千里来到海口乡投集团下属海口市菜篮子市场运营管理有限公司综合管理部,开启后勤采购岗位的新征程。“来之前就听说海口是人才发展的热土,来了之后发现果然没选错。”李怡笑着说。

海内外人才的纷至沓来,背后是海口乡投集团多元化引才机制的强力支撑。集团立足涉农产业发展需求,广发“英雄帖”吸引青年才俊;为关键领域人才提供具有行业竞争力的薪酬待遇,配套企业年金、职称技能津贴等多元化福利,让人才安心安身安业。

精准匹配是引才的关键。针对粮油贸易、农产品采购等核心业务,集团聚焦专业对口与潜力发展,既吸纳李雅诺这样具备国际贸易专业背景和实习经历的专项人才,也欢迎跨领域转型但具备供应链管理、成本控制等通用能力的复合型人才。

“之前做销售时,我天天和客户打交道,深知供需双方的核心诉求,现在转做采购,这份经历让我更能把握供应商需求、精准把控采购成本,沟通起来也更顺畅。”李怡的跨界经历,正是海口乡投集团重视综合性人才的生动体现。

全链育才激活力 产才融合促发展

引才是基础,育才是关键。海口乡投集团构建“外训课堂—内训培育—激励保障”全链条赋能体系,通过政治锻炼、轮岗锻炼、定岗锻炼等个性化培养模式,将人才放到发展前沿和“吃劲要害”的岗位上锤炼本领。

“集团不仅安排资深导师手把手带教,还让我在战略研究、项目开发等多个部门轮岗,让我快速熟悉业务全貌。”李雅诺回忆道,入职后她在导师指导下完成集团相关管理办法的制定,这种从“海归学子”到“业务骨干”的蜕变,离不开集团的悉心培养。

“海南的碧海蓝天让我心生向往,自贸港建设的蓬勃生机更让我看到了广阔舞台,加上乡投集团聚焦乡村振兴的产业布局,正好与我的专业方向契合,我渴望在这里实现自身价值。”2024年10月,美国东北大学研究生李雅诺怀揣着满腔热情,加入海口乡投集团。

李怡也在这片“沃土”中快速增长。“集团定期组织专业培训,干货满满受益匪浅。而且我们经常要去菜篮子一线网点了解销售情况,理论实践相结合让我更懂民生需求,也让工作更有方向。”在台风天气,她更是要奔波一线确保蔬菜供给,在她看来,让市民买到新鲜平价的蔬菜,就是她最有成就感的事情。

海口乡投集团相关负责人介绍,集团还建立与业绩贡献紧密挂钩的薪酬体系,在粮油贸易等板块试点项

目制、超额利润分享等激励模式,让人才价值得到充分体现;推行常态化内部竞聘与轮岗交流,让有为者有位、优秀者出彩,持续激发人才创新创造活力。

如今,在海口乡投集团,人才与产业相互成就的良性循环已然形成。随着全岛封关运作临近,集团将持续深化人才发展体制机制改革,搭好“戏台”唱响产才融合“大戏”,为海口农业高质量发展注入源源不断的智慧动力。

一抹“志愿红” 文明一座城

(上接第一版)更可喜的是,一支由新就业群体组成的“流动哨兵”志愿队伍逐渐壮大,成为社区治理的新生力量。

顺丰快递员邱名成便是其中一员。他自豪地说:“我们积极参与驿站维护、防风防汛、关爱老人等志愿活动,充分发挥‘移动探头’作用,获得了社区的肯定。”不久前,他拿到了志愿服务证书,“这是一份荣誉,激励我继续奉献。”

从社区到乡村,从交通枢纽到景区景点,“红马甲”“蓝马甲”已成为基层治理中跃动的色彩,让志愿精神在新时代持续闪光。

专业常态长效: 从“活动化”走向“生态化”

海口以专业化支撑、制度化保障、生态化培育,推动志愿服务可持续发展。《海口市志愿服务条例》和志愿者礼遇办法相继实施,进一步激发社会参与热情。

烟雾逃生、实战扑火、溺水救援……近日,一场超“燃”的“安心成长”青少年安全教育走进龙华区金山社区,海口民间灾害应急救援队志愿者引导孩子们在“闯关”中体验风险场景,在互动中掌握自救技能。

“尽管是民间队伍,但我们始终坚持专业标准。”海口民间灾害应急救援队队长郑磊说。该救援队成立于2016年,成员来自退伍军人、医生、教师等各行各业,目前已300余人,常年活跃在抢险救灾、科普宣传一线。今年,该队伍入选全国志愿服务“四个100”先进典型。

从“爱心妈妈”结对帮扶,到“田教授”助农增收,再到“田螺计划”温暖老人……海口已组建乡村振兴、环境保护、儿童关爱等12类超过1000支专业志愿服务队伍,构建起覆盖广泛、专业多样的服务体系。

“有困难找志愿者,有时间做志愿者”,这句口号在海口日益深入人心。志愿活动从个人延伸到群体,从阶段性开展发展为常态化参与,一幅“人人参与、人人可为、人人乐为”的志愿之城画卷徐徐展开。