



▲在海南倍特药业海口生产基地的智能立体仓库内，AGV小车往来穿梭装卸药品货物。

智能设备在生产线上精准高效筛选产品，AI文旅智能体条理清晰地解答游客疑问，图书馆的AI“馆员”为读者“量身定制”阅读计划……在如今的海口，AI技术正在深度融入产业发展、城市治理和民生服务领域，既走进企业生产的“战线”，也走进千家万户的日常生活。

海南自贸港全岛封关运作在即，数字经济前景广阔。人工智能从曾经的“前沿概念”落地为触手可及的“生活工具”，成为激活城市创造力的关键增量，串联起生产生活的方方面面。先进的数字算法与智能技术正全域起势，赋能千行百业，让百姓生活更省心，产业发展更有劲，也勾勒出人工智能与实体经济深度融合的椰城发展新图景。

□本报记者 曾昭娴 陈歆卓/文 康登淋/图

海口持续深化AI技术赋能城市发展

数理百业 智汇椰城

B 信息整合 城市服务“慧”提效

从产业车间到城市服务，AI的触角正延伸至文旅消费、交通出行、政务审批等公共服务场景，以智能化升级打破效率瓶颈，让城市服务更具温度与速度。

“一卡通旅游年卡怎么激活？”“海口骑楼老街附近有哪些特色美食？”12月14日上午，刚抵达海口的游客张淑钰指尖轻划支付宝APP，点开“海小南”智能对话窗口，不到10秒就收到了条理清晰的回复，屏幕上跳动的文字让她的海岛之旅规划瞬间充实了起来。

智能AI“海小南”，正是海南放心游戏平台面向全国推出的AI文旅智能体。依托“AI+文旅”深度融合

模式，它将公共服务资源与智能客服无缝衔接，像一位随时待命的“本地向导”，为往来游客提供精准、及时的海南旅游攻略，让智慧出游触手可及。

在海口新海港和南港“二线口岸”（货运）集中查验场，智能预约分导设备迅速识别车牌，精准关联预约信息。同时，海峡股份全新上线智能检票功能，借助大数据实现车辆配载船舶的自动分配与船边自动改签，告别过去“逐个收取、核对单据，人工改签登船凭证”的繁琐模式。

“AI智能验证码可有效防范机器人刷票与黄牛倒票，保障购票公

平公正。往返船票套票‘一键购买’功能，则能省去旅客反复查询、分别下单的麻烦。”海南海峡航运股份有限公司海口新海轮渡码头有限公司常务副总经理梁超介绍。

在海口，智慧高效的AI应用场景正不断拓展。海口江东新区推广的BIM报规报建智能审查系统，让项目审批从“对着二维图纸猜尺寸”变成“三维模型一键核验”，审批效率和科学性大幅提升。

智慧医疗让群众在健康路上更有“医”靠。近年来，海口不断推动数字疗法在疾病筛查、康复治疗、慢病管理等领域落地应用，“数字医生”使健康服务更加优质

可及。

作为省级慢病管理数字疗法临床试验中心，海口市骨科与糖尿病医院内分泌科引入先进DeepDR系统，依托前沿深度神经网络技术，该系统不仅可以智能甄别患者是否罹患糖尿病视网膜病变，还能辅助评估病情严重程度，助力医患双方把握治疗时机。

“以往的眼底摄片筛查，从拍片子到读报告全靠人工，整个流程耗时不短。”该院内分泌科主任张磊介绍，“现在有了DeepDR系统，眼底摄片筛查的速度和准确性都有所提升，既让患者少跑腿、少等待，也帮医生分担了不少工作负担。”

C 融入日常 民生问卷“慧”作答

随着人工智能技术快速发展，AI已深度渗透衣食住行等民生场景。从求职就业、拍照修图到图书借阅、生活咨询，AI以多元形式融入群众日常生活，便捷服务越发触手可及，为市民群众带来实实在在的便利。

“我是会计专业的应届毕业生，今天有哪些适合我的岗位？”11月5日，2025年龙华区秋季专场招聘会上，数字AI招聘专区前求职者络绎不绝。大家向AI招聘互动机讲述就业意向，AI数字人当场精准推送匹配岗位。

除了岗位推荐，AI还提供简历修改、面试指导、“直播带岗”等一站式就业服务，通过智能系统实现岗位实时推送、人岗精准匹配，让求职过程更高效。“AI不仅查找岗位快，还能根据目标岗位给出简历修改建议，新颖又方便。”求职者李宇阳说，有了AI助力，不仅筛选信息的时间缩短了，简历也得到进一步优化，让他的求职信心更足了。

“我想看一些关于冬天的散文，请帮我推荐几本书。”近日，读者王婧通过海口图书馆微信公众号的“AI+图书馆”功能提出荐书诉求，AI“馆员”很快列出了《冬牧

场》《冬天的树》等书目。该功能还提供AI咨询、AI解书、AI阅读等服务，读者无论是想查询馆藏、借阅、生活咨询，AI以多元形式融入群众日常生活，便捷服务越发触手可及，为市民群众带来实实在在的便利。

日记记录因AI修图更具质感。12月13日，市民周晓茵和朋友出游拍照后，打开修图软件体验AI修图功能。“请帮我把这张图的色彩调得更明艳，并去掉背景中的路人。”按照她的指令，AI几分钟内就完成了修改，画面效果远超预期。“原来修图得自己一点点调整参数、涂抹背景，操作复杂还容易出错。”周晓茵说，现在有了AI帮忙，复杂修图需求轻松实现，既省时又省力，为出游留下了更多满意的照片。

从求职路上的精准赋能，到生活服务的细节优化，再到阅读中的智慧指引，当AI遇上民生百态的需求，便捷与高效成为了生活新底色。人工智能以一个个务实的应用场景，让市民群众生活更便捷、更舒心，也让科技惠民的美好愿景照进千家万户。



▲11月5日，在2025年龙华区秋季专场招聘会上，市民群众在数字AI招聘专区参观了解。



►在海南飞行者科技有限公司，工作人员正在调试USV-W110无人船。



记者手记

“AI+”让民生福祉更可感可及

□本报记者 陈歆卓

如今在海口，“AI+”已深度融入产业发展、城市治理和民生服务各领域，成为提升城市品质与群众幸福感的重要引擎。

要让“AI+”持续造福民生，需锚定需求导向，拓展应用深度。要聚焦群众急难愁盼问题，在养老、托育、教育等民生重点领域挖掘更多应用场景；推动AI向社区治理、公共交通、应急保障等场景延伸，打造覆盖全域的智慧民生服务体系。

数据是AI赋能的核心底座，需筑牢数据共享与安全防护线。一方面可打破数据壁垒，整合政务、医疗、交通等领域的数据资源，建立标准化数据共

享平台，让AI算法有高质量数据作支撑；另一方面要健全数据安全与隐私保护机制，规范数据采集、使用和管理流程，防范敏感信息泄露风险，让群众在享受AI便利的同时更安心。

技术普及与创新迭代要同步推进。针对老年群体、农村地区等数字鸿沟突出的场景，需优化AI应用的操作界面，开展专项培训指导，让不同群体都能便捷使用智能服务。同时要强化政企协同，支持本土科技企业深耕民生场景创新，鼓励高校与科研机构攻关核心技术，培育“AI+民生”创新生态，让技术迭代既紧跟群众需求升级步伐，也适配自贸港封关运作后的国际化发展要求。

A 借智赋能 企业发展“慧”加速

12月12日，在海口国家高新区药谷工业园，一家家药企生产车间内，灯检设备的“火眼金睛”快速筛选产品，AGV小车循着既定路线搬运药品，智能系统实时检测生产情况……一幕幕高度智能化、自动化、绿色化的生产场景热闹上演。

走进海南灵康制药有限公司生产车间，只见药瓶在传送带上列队“疾驰”，行至尽头便由自动化设备自动排列堆放，一板层装满6000瓶后，再由AGV小车自动送入冻干箱进行升华干燥处理。“以往这个无菌转运环节需要人工计数，耗时1小时才能完成。如今有了智能设备操控，全程只需15分钟，并且生产工人全程零接触，‘无菌风险’更加可控。”海南灵康制药有限公司车间主任冯鸣辉介绍。

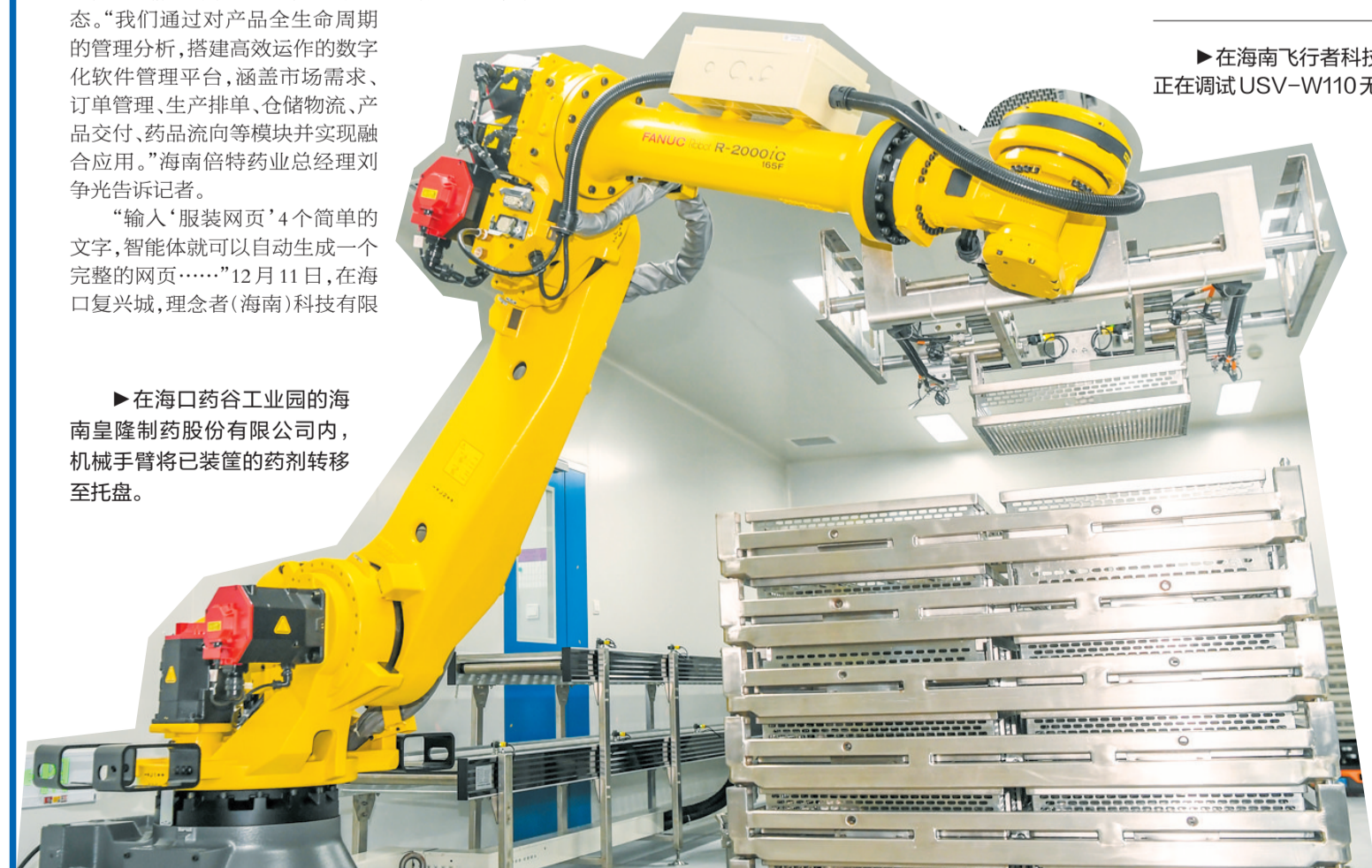
随着数字技术的快速发展，海口生物医药产业的“智慧触角”不再局限于传统生产环节，而是构建起技术赋能、前景广阔产业新生态。“我们通过对产品全生命周期的管理分析，搭建高效运作的数字化软件管理平台，涵盖市场需求、订单管理、生产排单、仓储物流、产品交付、药品流向等模块并实现融合应用。”海南倍特药业总经理刘争光告诉记者。

“输入‘服装网页’4个简单的文字，智能体就可以自动生成一个完整的网页……”12月11日，在海口复兴城，理念者（海南）科技有限

公司总经理王文博给记者演示Flowway AI智能体的操作流程。短短一分钟后，一个设计精美的网页便映入眼帘，男装、女装、购物车等分区一目了然。

这款基于“Flowway 智能体开发平台”开发的AI智能体正将想象快速转化为现实生产力。“如果把大语言模型比作我们人类的大脑，智能体就是添加的手和脚。未来，AI智能体还能应用于医疗、教育等领域，让人们的生活更加便利高效。”王文博说。

在科技创新的浪潮中，海口的“智慧触角”还延伸到了深海。“我们今年研发的USV-W110无人船集数据处理能力、智能导航系统和实时通信技术于一体，依托先进传感器与AI算法，可实现自主导航、动态路径规划及智能避障，为用户提供自动化、高效、安全的海上巡逻解决方案。”海南飞行者科技有限公司相关负责人介绍。



►在海口药谷工业园的海南皇隆制药股份有限公司内，机械手臂将已装罐的药剂转移至托盘。