

省会担当

——2025年终观察 ②

数说2025

截至目前,海口市共优化上线“高效办成一件事”主题服务**114**类,“一件事”总办件量**141万**件。深化“一照(证)通行”改革,目前已覆盖**32**个业态,办件量达**7.8万**件。“零跑动”事项可办率**99.2%**,“免证办”高频电子证照类型从**44**类扩展到**388**类。

海口市与**16**省份**45**个城市区域协作“跨省通办”。**2234**个政务服务事项可通过省内异地“代收代办”、视频帮办、自助办、寄递办等方式办理,累计办件**15万余**件。

海口市推进“信用+审批”改革,将申请人信用信息划分为“红、橙、蓝、黑”四个等级,共产生约**263万**个信用数据,累计提速**85%**、环节减少**73%**。

□本报记者 龙易强 整理

我与自贸港这一年

元民通智能机器人(海南)有限公司董事长晏子安:
乘自贸港东风
深耕智能产业

□本报记者 陈丽园 整理

12月18日,海南自由贸易港全岛封关正式启动,站在这片充满活力的热土上,我心潮澎湃。如果说一年前,我是带着对自贸港政策的关注而来,那么这一年,我则切身参与了从一线调研到产业共识落地的全过程。今年5月,我跟随海南省工信厅等部门赴上海、杭州、深圳开展实地调研;12月,我作为发起方之一,推动《具身智能海口宣言》和“全球具身智能产业联盟”发布。这让我清晰地看到,海南正在系统性构建智能产业生态,而非仅引进单个项目。

对我而言,自贸港的价值正从宏观“制度优势”细化为可用的“产业工具”。在海南创业,我们关注的不仅有税收优惠,更有海南探索构建的数据跨境流动“海南模式”。其为机器人产业所需的跨国研发协作、仿真训练数据合规流通提供了可操作的路径,这也更坚定了我们企业在此长期技术布局的决心。

基于海南元宇宙生态俱乐部有限公司负责人的身份,我同样感触颇深。我们公司连续两年协办海南国际元宇宙大会,我从中深刻体会到海南发展元宇宙这一智能产业细分领域绝非虚谈,而是致力于打造一个汇聚技术、内容、资本与政策的实体生态圈。

展望未来,我信心满满。我们企业将重点参与推动“一年内落地10个以上标杆场景”的目标实现,并利用自贸港的数据与金融开放政策,与联盟伙伴共同探索面向特定海外市场的“结队出海”模式,助力更多全球创新项目在海南找到应用场景与合作伙伴。



①在海口市政务服务中心,因“红档”信用等级,相关公司法人可以享受办理业务提速等多种服务。

②在海口市政务服务中心制证中心,工作人员将证件存入24小时自助取证柜内。

③在海口市政务服务中心企业服务中心,工作人员协助群众办理相关业务。

④海口湾沿线楼宇林立,展现出城市发展的蓬勃活力。

本报记者 苏弼坤 摄

海口以一流营商环境集聚高质量发展新动能

培沃土引资兴业

强动能聚力前行



琼州潮起,椰城奋进。企业一次申请即可开业,“一码准营”覆盖32个业态;“综合查一次”为企业减负超六成;金融租赁、智能装备等项目密集落地;营商环境领域成果接连斩获国家级荣誉……连日来,走进海口的政务服务大厅、产业园区、企业厂区,处处能感受到改革提速、服务提效、发展提质的强劲脉动,高质量发展的蓬勃活力涌动在椰城大地。

□本报记者 龙易强 高潮 陈丽园

A 优化政务服务 提升办事效能

“过去要想办这几张证,要跑好几个地方排队,现在跑一次就全拿到了。”近日,在秀英区政务服务中心,商户张先生向记者展示自己刚刚拿到的娱乐场所经营活动许可证、房屋租赁登记备案等。提交一次申请、填写一张表格、整理一套材料,就能一次性办理涉及多个部门的多个事项,这正是海口深耕政务服务优化的生动注脚。

近年来,我市持续深化政务服务改革,推动服务效能从“点上突破”迈向“面上提升”。深化“一照(证)通行”改革,推行“企业身份证”机制,集成30类许可信息至营业执照,升级“准入即准营”为“一码准营”,目前已覆盖32个业态,办件量达7.8万件。

二手房转移登记“一窗联办”更是整合了8部门10项业务,实现239种情形“零跑动”、69类高频交易全程网办,最快60分钟就能办结。5.3万件的办件量印证了群众对这项改革的认可,该模式也成功入选全省第五批营商环境示范案例。

聚焦审批环节精简,我市还创新实施集中制证一件事改革,归集证照274类,超额完成国家及省级任务,为证照数据共享奠定

基础;实现了“1分钟制证”,全城证照结果物异地制发,证照类结果物24小时自助可取,企业群众办事更加高效便捷。

在优化办事流程的同时,海口也注重政务服务场所的规范化、标准化建设。今年,

海口市营商环境建设局牵头制定《海口市政务服务场所第一阶段6S管理规范实施方案》,围绕空间环境、设施设备、人员管理三个维度制定67条具体管理标准,持续提升政务服务的专业形象与办事效率。



B 深化改革创新 健全制度体系

“以前各部门不定时‘分散执法’,我们要应对多个部门的轮番检查,现在一次综合核查就搞定,多部门‘进一次门,查多项事’,既提供了全方位的保障,又提高了工作效率,这也让我们在运营生产中信心更足。”12月19日,谈及海口营商环境的变化,乐泰药业(海南)总经理张维峰深有感触。

企业的获得感,正是海口通过深化改革创新持续优化涉企服务所取得的成果。截至10月22日,海口已认领创建424个“综合查一次”场景,较去年增加220个,覆盖30个领域,通过“互联网+监管”发起检查计划1123次,检查减少率达64.22%,用机制创新破解了多头检查、重复执法的企业痛点。全国工商联发布的《2025年万家民营企业评

商环境海南省数据分析报告》显示,海口市在全国省会城市及副省级城市中“法治环境”和“政务环境”两项指标均排第4名。

近年来,海口持续深化涉企服务领域改革创新,构建起全链条、精准化的服务体系。在服务模式上,创新建立“标准化+非标准化”双轨融合机制,聚焦复杂难题推出“非标”解决方案。如海马制氢加氢一体站审批项目中,海口市营商环境建设局和龙华区营商环境建设局的专项服务小组全程帮办代办,搭建专家沟通平台突破技术堵点,不仅实现海南氢能产业“0到1”的突破,更将个案经验转化为标准流程,形成可复制可推广的改革成果。

“亮码检查”工作稳步推进。我市亮码

检查率已从启动初期的20%提升至当前的66.16%,实现“无事不查”“小事不责”的精准监管。“信用修复一件事”高效办理。在全省率先打造信用修复“一站式服务、全城通办”新模式,实现经营主体信用修复“线上线下一口受理、分级分部门协同审核”;同时开展信用修复“多机制协同”改革,失信主体信用修复更加便利。推动信用应用场景落地实施。目前已在行政审批、封关运作、税务等领域创建67个信用应用场景,其中2025年新落地21个场景、深化4个场景。海口作为省级试点,全面上线基层“一表通”赋能减负增效,通过试点先行精简报表超九成,全市四级747个单位100%覆盖,327张报表纳入系统,压减率75%。

C 增强磁吸效应 企业纷至沓来

一流的营商环境是企业海口投资兴业的沃土。

12月15日,华夏金融租赁有限公司、厦门金融租赁有限公司落地海口,分别在海口江东新区、海口综保区注册成立管理型项目公司,为海口融资租赁产业集聚发展注入新动能。为推动园区首家金融租赁管理型项目公司顺利落地,海口综保区管委会主动服务、前置保障,全程协助企业与监管部门高效沟通协调,让企业感受到“自贸港速度”。

“今年企业在落地海口的过程中,海口市政府为我们提供了高效服务,这也让我们更有信心把产业做大做强。”提及海口的营

商环境,四川三零七机器人有限公司董事局主席高兴华表示,该企业将在海口生产智能制胶机器人,破解当前制胶作业效率低、人工成本高的行业难题。

海口积极打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,不断激活高质量发展的“源头活水”。今年以来,全市经营主体发展呈现高速增长态势,海口营商环境领域成果频出,斩获多项国家级荣誉:海口国家高新区《深化“企业秘书”服务制度,推动产业营商环境迈上新台阶》、海口综保区《创新“一站式”服务便利化体验,打造自贸港飞机维修“4S店”》入选《中国开发区营商环境百佳案例(2025)》;海

口综保区“保免衔接”业务模式由海关总署向全国综合保税区复制推广;海口市在2025年工信部发布的2024年度全国中小企业发展环境评估中,斩获市场环境方面全国第一;在中央广播电视总台发布的《2024—2025城市营商环境创新报告》中,海口市在“市场机制改革”与“监管机制创新”两大维度中,均跻身全国十大创新城市行列……

随着海南自贸港全岛封关正式启动,海口也正大步迈向发展新征程。相信以一流营商环境为基石,海口将吸引更多国内外投资者聚焦海口、落地发展,推动海口在高质量发展的赛道上加速奔跑。

