

# 海口已上线113个“一件事”

## 累计办件量突破137万件

本报12月22日讯(记者龙易强)12月22日上午,省新闻办公室在海口举办“高标准建设海南自由贸易港”系列主题新闻发布会第五场——海南营商环境建设专场。记者从会上获悉,海口大力推动“数字政府”建设,以“高效办成一件事”改革为重要抓手,持续深化政务服务提质增效。截至目前,全市上线的国家、省、市“一件事”主题已达113个,累计办件量突破137万件,办事时限、环节、材料、跑动次数平均压减超70%。

发布会上,海口市营商环境建设局党组成员、市政务服务中心主任刘璐介绍,在夯实服务根基方面,海口已全面建成覆盖市、区、镇(街)、村(居)的四级政务服务体系,实现2734项政务服务事项“四级四同”。通过线上线下深度融合,线下推行政务服务场所6S管理,810个政务服务点位标准统一;线上拓展服务渠道,借助网络直播解读政策,依托12345热线及监管反馈机制构建“发现问题—优化服务”闭环。

聚焦特色创新,海口在落实国家及省级“一件事”部署基础上,自主推出58个特色主题。推出“一照(证)通行”改革,集成30类许可信息,让32个业态实现“一码准营”。针对各类群体需求,二手房过户“一件事”整合8个部门10项业务,239种情形实现“零跑动”,最快60分钟办结;加装电梯审批时限压缩81%;长者饭堂就餐资格实现“指尖办理、刷脸就餐”。此外,海口还推出外国人来华工作、居留许可“一件事一次办”,时限从28个工作日压

缩至7个工作日,并设立“企服+涉外”一站式服务专区。海口综保区创新加工增值业务备案一事联办,平均压缩60%办理时间、材料和环节,同时建立全过程行政合规指导服务机制。

强化数字赋能方面,海口创新推行集中制证改革,实现“分散式审批下的集中制证”等模式,274类证照归集率99.64%,388类高频电子证照实现“免证办”,累计减少提交材料超1400万份。130个高频事项实现“智能快办”,累计办件量超185万件;深

化“信用+审批”改革,审批提速85%。扩大“跨省通办”“全城通办”范围,12345自贸港“总客服”直派办件办结率达99.72%。

近年来,海口在营商环境建设方面取得了突破性成果:在《2024年度中小企业发展环境评估报告》中,海口市场环境位列全国第一;《2025年万家民营企业评营商环境海南省数据分析报告》显示,海口市的法治环境和政务环境在全国省会城市及副省级城市中排名第四。

### 海南自贸港营商环境建设再提速

# 超九成事项“零跑动”或“最多跑一次”

本报12月22日讯(记者龙易强)12月22日上午,省新闻办公室在海口举办“高标准建设海南自由贸易港”系列主题新闻发布会第五场——海南营商环境建设专场。记者从会上获悉,今年以来,海南创新营商环境问题核实处置制度机制,推动解决了一批企业反映强烈的营商环境问题。

据悉,今年以来,海南开展营商

环境涉企历史遗留问题攻坚行动,全面梳理问题950件,建立“清单化管理、项目化推进、闭环式落实”工作机制。截至目前,已销号解决716件,完成率达75.37%。自2021年6月营商环境问题受理平台上线以来,累计收到企业反映问题9200多件,办结率92%。

在政务服务改革方面,我省高质

量完成国家部署的四批39个“高效办成一件事”的上线应用,平均减时限75.13%、减跑动95.63%、减环节74.71%、减材料70.54%,累计办件超600万件,多项改革指标位居全国前列,9个“一件事”的经验做法获全国推广。同时,积极构建海南自贸港“高效办成一件事”服务体系,部署实施33个海南特色“一件事”,取得明显成效。全省一体化政务服务平台“海易办”实现4091项事项全省通办,90%

以上事项实现“零跑动”或“最多跑一次”。“一件事一次办”“免申即享”“智能快办”等创新服务,累计办件量超1.12亿件。

发布会上,海南省营商环境建设厅党组书记、厅长任端平介绍,我省率先在全国推出极简审批、承诺即入制、涉企行政检查、“二线口岸”信用通关管理,促进公共数据资源开发利用等立法。“营商环境问题法治会诊

解决机制”“一码通全岛”“基层一表通”“审管法信”“土地超市”“机器管招投标”“监督一张网”等成为在全国有影响力 and 辨识度的制度改革创新成果。全国工商联2025年万家民营企业评营商环境结果显示,我省市场环境、法治环境、创新环境、政务环境等各项指标均取得显著进步,近九成调查企业认为本地营商环境得到进一步改善。

## 海南自贸港封关后第一批 累计加工增值业务落地

本报12月22日讯(记者陈丽园 通讯员李松斌)12月18日,一批由丙烷(中间产品为聚乙烯)制成的货物包装袋完成加工增值免关税内销通关手续,经“二线口岸”销往内地。这是海南自由贸易港封关后第一批累计加工增值业务,标志着海南自贸港加工增值免关税政策“累计”模式业务落地,加工增值正式开启“接力模式”。

据介绍,保税进口货物在海南自贸港内经过生产工序上下游不同企业加工制造产生的增值,部分可累计计算。

第一批累计加工增值免关税货物,由儋州伟达化工有限公司将中国石化海南炼化化工有限公司生产的聚乙烯进行再加工,制成货物包装袋。企业负责人表示,累计加工增值政策让上下游企业共享红利,增强了盈利能力和产业发展后劲。

为确保第一批累计加工增值业务高效落地,海口海关加强政策宣传与业务指导,针对累计增值的备案流程、计算逻辑等关键点开展“一对一”辅导;在中国(海南)国际贸易“单一窗口”增设累计增值核算相关模块,实现上下游企业增值数据的自动抓取与计算;建立关地企三方联络机制,提前梳理流程,确保业务“当日申报、及时验放”,保障政策红利精准送达。

## 在高标准建设海南自由 贸易港中扛起省会担当

(上接第一版)坚持投资消费双轮驱动,深化投资促进生态场景建设,构建覆盖国内外重点地区的招商网络,着力招引更多综合贡献大、自贸特征好、股东实力强、产业方向新、落地产出快、规模增速高的好项目、大项目。紧扣“演、展、会、赛、购、游”等重点领域,加快重点商圈、商业街区等焕新升级,推动“旅游+”“赛事+”“演艺+”等融合发展,释放首发经济、会展经济、夜间经济等活力。

民心是最大的政治。在保障和改善民生方面,海口将深入践行以人民为中心的发展思想,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,让人民群众在自贸港建设中有更多获得感、幸福感、安全感。大力发展民生事业,坚持投资于物和投资于人紧密结合,稳步推进基本公共服务均等化,着力解决就业、社保、教育、医疗、养老、托幼、住房等急难愁盼问题。提升城市功能品质,高质量开展城市更新,有序推进老旧小区改造,加强城市公园管理和口袋公园建设,抓好城市环境综合整治提升,持续改善市民生活和居住环境,加强城市精细化管理,推动以人为本的新型城镇化建设走深走实。加强生态环境保护,持续巩固中央和省级环保督察整改成效,健全生态环境治理责任落实机制,更加注重源头治理,打好污染防治攻坚战,坚决守护好生态这份家底。

范少军表示,海口将纵深推进全面从严治党。压实管党治党政治责任,推动主体责任、监督责任、第一责任人责任、“一岗双责”、具体责任“五责联动”。巩固拓展深入贯彻中央八项规定精神学习教育成果,驰而不息纠治“四风”,扎实推进作风建设常态化长效化。深化以案促改促治,推动各类监督贯通融合,完善一体推进不敢腐、不能腐、不想腐机制,着力铲除腐败问题产生的土壤和条件,营造风清气正政治生态。树立鲜明选人用人正确导向,推进“激励一张网”改革,坚决使用清廉干部、优先使用创新干部、大胆使用年轻干部、培养使用潜力干部,常态化推进领导干部能上能下,提振干部干事创业精气神。

(原载于2025年12月22日《海南日报》01版 记者 习霁鸿)

## 增进民生福祉 共享开放成果

(上接第一版)在增进民生福祉的道路上,海口扛起“挑大梁”的省会担当,关键在于推动“投资于物”的硬件建设与“投资于人”的软件提升深度融合,在提升城市核心承载力的同时,加大对重点民生领域的投入,持续优化公共服务供给,增强基层社会治理能力,真正让封关运作带来的发展红利,沉淀为每一位市民、每一位建设者可感、可及、可享的实惠。

“发展惠及民生”与“民生支持发展”相辅相成。当本地居民真切体会到自贸港建设带来的生活品质跃升和发展机会增加时,他们便会从心底认同并支持这项伟大事业;当远道而来的创业者能公平享受发展红利时,自贸港便能吸引更多优质的人才与资本汇聚,又将驱动产业升级与经济繁荣,进而创造更多、更优质的公共产品与服务,不断提升全体居民的获得感、幸福感与认同感。

民生所指,责任所系;民心所向,政之所行。让我们以“时时放心不下”的责任感,将为民初心转化为一件件扎实的民生工程、一项项温暖的民心举措,让每一位生活于此、奋斗于此的人,都能拥有看得见的未来、摸得着的幸福、靠得住的保障,携手共创自贸港核心引领区更加温暖而美好的明天。

## 2025中国国际旅游交易会落幕

### 三天展会链动全球旅游合作

本报12月22日讯(记者祝勇)12月21日下午,随着最后一批参展商收起展品,2025中国国际旅游交易会在海口落下帷幕。为期三天的展会吸引了来自全球101个国家和地区的旅游机构、航空企业及上千名旅行商齐聚椰城,共话旅游合作与未来前景。

走进海南国际会展中心,仿佛步入一个微缩的“地球村”。境内展区、境外展区、阳光海南展区、入境旅游消费展区、文旅融合展区五大板块交相辉映,呈现出一幅世界文旅融合的生动图景。

作为东道主,海南以总面积超过1.2万平方米的“阳光海南展区”成为全场焦点。展区通过大幅画面与通俗图文,详细解读自贸港政策,并突破传统市县陈列模式,创新推出六大主题旅游线路,将全省18个市县有机串联。

适逢中泰建交50周年,泰国作为本届旅交会主办国,展示了其独特的风情与文化。在300平方米的展区内,手工艺DIY工坊吸引孩子们专注创作,传统孔剧与现代时装秀在同一舞台轮番上演。“海南正成为中国的重要旅游门户。”泰国国家旅游局局长塔帕妮·吉娅蒂沛汶表示,“我们在健康养生、文化体验等高品质旅游产品方面具有成熟优势,期待与海南及中国市场深化合作。”

在6.5万平方米的展馆中,合作共赢成为主线。香港合和酒店中国市场营销资深营业经理吴晨光的笔记本上,已记录了二十多家潜在合作伙伴信息。他说:“自贸港封关运作后,能明显感受到海口国际游客多了,海南作为国家对外开放窗口,未来发展空间广阔。”

海南长影奇幻乐园全面展示了其产业创新成果与文化魅力,展会期间与多国旅行社、投资机构开展深度洽谈,初步达成多项渠道合作与推广意向。长影集团总经理栾国栋表示:“海南长影奇幻乐园将依托海南自贸港政策红利,全力打造高水平的沉浸式文旅标杆目的地。”

本报12月22日讯(记者赵莎)近日,省发展改革委、省工信厅等5部门联合印发《海南省发展和改革委员会等部门关于开展海南自贸港零碳园区建设的通知》,明确将有计划、分步骤推进各类园区低碳化零碳化改造,支持有条件的园区率先建成海南自贸港零碳园区。

《通知》指出,开展海南自贸港零碳园区建设,共有六项重点任务。

一是构建新型零碳能源系统。加强园区与周边风电、光伏、光热、生物质能、核能等零碳能源匹配对接,积极有序推进园区及周边零碳能源项目建设,科学配置储能等调节性资源,实现热力、电力零碳化供给。因地制宜发展绿电直连、新能

源就近接入增量配电网等绿色电力直接供应模式,实现绿色电力可溯源、可核算,鼓励参与绿证绿电交易。

发展智能微电网,实现与大电网兼容互补,提升园区配电网的灵活性与安全韧性。

二是打造产业降碳新模式。支持园区开展CCUS、新材料、未来能源等领域绿色低碳先进技术研究 and 示范项目建设,促进科技创新和产业创新深度融合。加快发展低

能耗、低污染、高附加值的新兴产业,积极探索绿色能源制造绿色产品的“以绿制绿”模式。鼓励传统产业绿色低碳转型,健全园区循环利用体系。

三是实施建筑减碳新示范。提升园区新建建筑低碳设计与建造水平,新建建筑按照超低能耗建筑、近零能耗建筑,二星级及以上绿色建筑或低碳、近零碳、零碳建筑标准设计建造。开展园区既有建筑节能降碳

改造,推广柔性用电,提升建筑用能电气化水平。

四是完善交通脱碳新体系。推动园区绿色交通基础设施改造升级,提升园区绿色运输比例,支持园区应用新能源货车、物流车辆和船舶等绿色运输方式。

五是搭建智慧管碳新系统,六是探索长效治碳新路径。

在保障方面,《通知》明确,省发展改革委统筹推进海南自贸港零碳

园区建设,各市县要建立工作机制,协同推进零碳园区建设各项任务落实。加强资金支持,积极争取中央预算内投资、超长期特别国债、地方政府专项债等资金,支持符合条件的园区相关项目建设。用好支持零碳园区建设的各类财政资金。引导金融机构为零碳园区提供绿色信贷、绿色债券、绿色基金等金融支持,加强对新建园区、零碳电源、供电设施的要

## 海南自贸港分步骤开展零碳园区建设

### 着力推进六项重点任务