

中银集团启动服务海南自贸港“两区一高地”建设

12月18日，“开放新高地，消费新机遇”2025海南自贸港国际精品周启动仪式在三亚成功举办。活动上，中国银行正式启动中银集团服务海南自贸港“两区一高地”建设。

本次活动由海南省人民政府、中国银行股份有限公司、中国旅游集团有限公司联合主办，是海南自贸港建设背景下，聚焦国际消费与贸易合作的标志性活动。来自行业重点企业、

国际精品集团、国内外重点零售企业、电商平台及行业组织代表等共聚一堂，共同见证2025海南自贸港国际精品周正式启动。

中银集团服务海南自贸港“两区一高地”建设即中银集团企业家客户海南自贸港服务示范区、中银集团公司客户海南自贸港金融服务示范区和中银集团海南自贸港跨境金融服务高地，通过整合集团全球化、综合

化金融资源，着力打造服务企业投资布局、经营发展和跨境资金管理的一体化金融服务体系，全面提升金融服务海南自贸港建设和高水平对外开放的支撑能力。

活动上，中国银行发布了跨境资金集中运营、企业家客户及数字化金融服务三项服务方案。其中，跨境资金集中运营中心服务方案围绕企业全球资金统筹管理需求，提

供高效、安全、合规的跨境资金管理解决方案；企业家客户服务方案着力打造覆盖企业经营与个人财富管理的一体化服务体系；数字化跨境金融服务方案，全面展示中行在跨境结算、数字金融和场景化服务方面的创新成果。

在签约环节中，中国银行海南省分行与海南省商务厅就“单一窗口”及数字化服务方案签署合作协议，并

与跨境资金集中运营中心代表企业及企业家客户签订服务协议。

作为在琼设立的第一家金融机构，中国银行海南省分行将以此次国际精品周启动为契机，紧扣海南自贸港战略定位，聚焦海南区域特色，持续升级产品服务，发挥中国银行全球化网络和专业优势，以实绩实效为海南自贸港建设贡献中行力量。

(毛怡嘉)

中国银行海南省分行

落地海南自贸港首笔EFE账户跨二线异名划转业务

12月18日，中国银行海南省分行成功办理海南自贸港首笔EF账户项下跨二线异名划转业务，实现EF账户结算场景取得新突破。

这项业务精准响应了企业实际

需求，紧密对接海南自贸港“一线”放开、“二线”管住、岛内自由”的贸易新形态。澳斯卡粮油作为保税区内加工企业，从境外进口大豆、菜籽等原料，加工后需销售给区外的澳斯卡贸易公司，由该公司办理进口报关手

续并取得海关报关单、税款缴款书等全套单证。

针对这一业务场景，海南中行充分利用海南自贸港EFE账户（自贸港内机构开立的EF账户）可与境内普通异名账户开展货物贸易结算的政策

优势，使区外货款可直接、合规地转入区内加工企业的EFE账户，有效提升企业资金流转效率。

作为海南自贸港金融服务的先行者，海南中行EF账户服务体系已覆盖离岸贸易、跨境投融资、汇率风险

管理等多元化场景。此次创新实践再次印证EF账户“一个账户、多种场景、无限可能”的强大服务能力，为海南自贸港各类经营主体提供了可借鉴、可操作的跨境结算案例。

(欧阳雨卉)

兴业银行海口分行

金融特派员助力文昌鸡养殖基地建设提速增效

为深入践行乡村振兴战略，充分发挥兴业银行海口分行金融特派员“精准对接、靠前服务”的桥梁纽带作用，近日，兴业银行海口分行依托金融特派员服务机制，成功为海南某文昌鸡养殖企业提供专项信贷支持，助力企业现代化养殖基地建设提速增效。

作为深耕海南特色农业的龙头

企业，该企业在文昌鸡育种繁育、生态养殖等领域深耕多年，其“公司+村集体+农户”的产业模式已成为产业助农的标杆。随着文昌鸡消费市场需求持续扩大，企业急需升级养殖设施以提升产能与品质。该养殖基地完成改建后，将引入智能化养殖设备和科学管理模式，提升文昌鸡种质资源保护与繁育能力，通过产业链辐射

带动更多农户参与标准化养殖，但升级改造面临较大的资金周转压力。

兴业银行海口分行金融特派员在走访企业过程中得知这一需求后，第一时间深入企业养殖一线开展调研。在了解基地建设规划、技术升级方向及资金使用计划后，制定了整体金融服务方案，同时主动对接分行信贷部门开辟“绿色审批通道”，高

效完成贷款投放。

乡村振兴，金融先行。兴业银行海口分行始终将金融特派员制度作为服务乡村产业的重要抓手，以助力乡村振兴为己任，精准对接农业企业、新型经营主体的融资需求。此次支持文昌鸡产业升级，既是兴业银行海口分行聚焦热带特色高效农业、赋能产业规模化发展的具体实践，也是

金融特派员架起银企连心桥、释放金融助农效能的生动缩影。

未来，兴业银行海口分行将持续深化金融特派员服务机制，同时提供更多适配农业产业发展的金融产品，以更充足的信贷供给、更高效的金融服务，助力乡村特色产业做大做强，让金融活水在乡村振兴的沃土上持续涌动。

(孙大鹏)

海南农商银行与中国金币集团建立战略合作



金融力量强强联合。

12月19日，海南农商银行与中国金币集团举行战略合作协议签约仪式。

式。根据协议，双方将在贵金属产品销售、品牌推广、文化活动等方面开

展深度合作，在业务上优势互补、协同共赢，实现经济效益和社会效益的最大化。

中共海南省委金融委员会办公室常务副主任方昕，中国金币集团党委书记、董事长焦瑾璞，中国金币集团董事吴显亭，海南农商银行党委书记、董事长李晓刚等出席并见证。中国金币集团副总经理殷献民，海南农商银行党委委员、副行长、首席信息官王伟代表双方签署协议。

会上，双方就合作事宜开展深入座谈。李晓刚表示，中国金币集团作为贵金属行业的领军企业，以卓越的

品牌影响力、专业的研发能力和规范的经营管理，在行业内树立了标杆，赢得了市场的广泛认可。此次与中国金币集团的战略合作，将为海南农商银行贵金属业务的起步和发展提供坚实的资源支持和专业保障。

焦瑾璞表示，海南农商银行深耕本地、网点广布、客群深厚，在服务海南自贸港建设中根基扎实，此次与海南农商银行携手，是双方立足国家战略、发挥资源优势的共赢之举。双方的战略合作，既是国有金融力量的强强联合，更是服务国家战略的创新实践。

方昕表示，此次合作是双方协同发展的生动实践，也是金融服务实体经济的有益探索。希望双方立足海南自贸港政策优势深化合作，积极推动金融产品和服务创新。

此次签约标志着双方合作迈入规范化、长效化发展的新阶段。未来，双方将以战略合作为纽带，深化产品创新、渠道共享、服务升级等方面协同，利用在不同领域内的行业资源优势，发挥各自特色特长，共同促进双方业务发展，为服务实体经济、满足人民群众多元化财富管理需求作出新的更大贡献。



“农”情自贸港

►农行海南分行工作人员协助客户使用手机银行购买地方债。

农业银行海南分行

债券业务赋能海南自贸港建设

近年来，农业银行海南分行积极利用农银集团资金优势和丰富的产品谱系，服务地方政府融资和拓宽客户资产保值增值渠道。在地方债承销、企业债券创新、柜台债券发行等领域持续突破，客户认可度和市场影响力快速提升，为海南自贸港建设注入了债券力量。



地方债承销持续领先
搭建境内外资本联通“高速桥”

依托集团协同优势，积极联动农总行推进地方债承销及投资管理。作为海

南省政府债券承销的主要金融机构，农行公开地方债承销总规模稳居同业首位。截至2025年11月末，累计承销、自有资金投资海南地方债1060余亿元。连续四年助力海南省政府在香港发

行离岸人民币地方政府债券；2025年9月，成功发行50亿元离岸债券，其中包括全国首单地方政府10年期航天主题债券，引起市场热烈反响。服务链条向延伸，深度参与项目前端谋划，年内完成44

个项目、约26亿元专项债项目筹划，为重点项目落地提供坚实保障。联合同业首次邀请境外投资机构来琼实地考察，积极搭建起高效的跨境资本对接平台。

企业债服务实体经济
打造海南自贸港融资“样板间”

作为最早一批具备承销商资质的国行，农行海南分行积极落实直接融资服务实体经济导向，结合企业发展特点和市场趋势，以金融创新支持企业直接融资。近三年，该行先后牵头承销发行首单海南省属国企超短期融资券、全国首单“乡村振兴+数字人民币”中期票据、全国首单10年期乡村振兴中期票据、全国农垦首单科创债券等多笔首单，以金融创新为农垦系统、种业企业等涉农主体拓宽融资渠道。

此外，农行海南分行还创新设立15亿元“绿色+乡村振兴”首只海南自贸港基金子基金，通过商投联动模式精准赋能海南自贸港重点企业发展。

民生银行海口分行美林路社区支行
金融宣教走进企业
接地气有实效

为深化金融知识普及、提升企业员工风险防范能力，日前，民生银行海口分行美林路社区支行走进海南伊格体育文化产业发展有限公司，以“金融护航企业，安全相伴共成长”为主题，为企业员工开展一场针对性强、内容丰富的金融知识宣讲活动。

本次活动聚焦企业员工金融安全需求，旨在增强代发企业员工的金融安全意识，提升防范电信网络诈骗的能力，助力营造安全和谐的金融消费环境。

宣讲中，支行客户经理围绕金融消费者权益保护与防范电信网络诈骗两大核心，既解读了知情权、选择权等金融消费者基本权利及维权途径，又通过真实案例拆解常见的电信网络诈骗手段，传授“核实信息、拒绝转账”等实用防骗技巧，呼吁员工主动提升自我保护能力。

活动得到企业员工的积极响应与好评，不仅帮助企业员工掌握金融安全知识，也进一步拉近了银行与代发企业的距离，为构建良好金融生态筑牢基础。

未来，民生银行海口分行美林路社区支行将持续创新宣教形式，深化社区与企业联动，让金融知识普及更接地气、更有实效。

(李金花)

民生银行海口分行营业部
跨越“数字鸿沟”
温暖银发族

随着社会老龄化程度逐步加深，老年群体的金融服务需求日益凸显，如何让银发族在数字化金融时代享受到便捷、贴心的服务？民生银行海口分行营业部以厅堂为纽带，用“适老化”服务破解老年客户的“数字困境”，让金融服务更有温度。

“原本我对这些新东西一窍不通，多亏了你们耐心教我。”近日，在民生银行海口分行营业部，67岁的居大爷顺利办理定期存款转存业务，还学会了手机银行的基本操作。此前，面对智能设备居大爷不知如何操作，这也是不少老年客户在金融服务中的共同困扰。既依赖储蓄、理财等传统业务，又难以适应线上化、智能化的服务模式，操作智能机具、理解复杂产品成了难题。

为打通金融服务银发族的“最后一公里”，民生银行海口分行营业部在厅堂服务中打出“适老化”组合拳：针对老年客户操作不便的问题，工作人员主动提供“一对一”引导，配备老花镜、放大镜等辅助工具，用清晰缓慢的语速拆解智能机具操作流程；面对金融产品理解难的痛点，理财经理摒弃专业术语，用“存款利息类比收益”“红绿灯比喻风险”等生活化举例，匹配老年客户的养老需求与风险承受能力；业务办理后，还会协助下载手机银行并切换至“长辈大字版”，手把手教学余额查询、明细查看等常用功能。

“不仅要解决当下的业务难题，更要帮老年人跨越‘数字鸿沟’。”民生银行海口分行营业部相关负责人表示，后续将把“适老化”服务延伸至更多场景，让厅堂成为传递温暖的金融港湾，以有温度的服务助力老年群体共享金融发展成果。

柜台债业务普惠民生
打造金融服务“示范窗”

依托“农银债市宝”品牌，农行海南分行构建起覆盖全省188家网点的服务网络，通过柜台、网银、掌银等渠道，为企业、个人和金融机构客户提供便利的债券市场投资服务，满足经营主体多元化投资需求，让普通投资者共享海南自贸港发展红利。

自2019年海南政府债券首次通过柜台债券市场发行以来，农行海南分行累计发售5批合计2.75亿元海南柜台地方债，占发行总额23.91%，每期分销规模与效率均领跑同业，让普通投资者参与建设海南自贸港，共享海南自贸港发展红利。

2024年该行与海南银行联手实现海南柜台债券业务同业首单突破，为海南中小金融机构活跃柜台债券市场打开局面。

下一步，农行海南分行将锚定高标

准建设海南自贸港，持续发挥中国农业银行集团合成优势，通过境内外联动、行司联动，为广大客户提供专业优质的金融服务。

(林慧)