

海口市“监督一张网”精准发力破解办证难

线上督办强监督 线下协同解民忧

日前,海口“监督一张网”平台以线上督办与线下督查双重发力,化解困扰多个小区业主许久的地下车位及住宅不动产产权证办理难题。这一民生难题的快速破解,正是海口依托“监督一张网”凝聚部门协同合力、以精准监督赋能民生保障的生动实践。

□本报记者 曾昭娟

精准督办靶向施策破解难题

记者了解到,市纪委监委驻市住建局纪检监察组在一次日常监督检查中发现,海口一家小区存在住宅及地下车位迟迟无法办理不动产产权证,业主多次诉求均未得到有效回应。

民生无小事,办证难直接关系群众切身利益,纪检监察组立即通过市“监督一张网”平台,向市自然资源和规划局发起督办件,全程紧盯问题办理进度。

“接到督办件后,我们第一时间研究解决路径。”市不动产登记中心转移登记科科员黄叶青介绍,为精准找准问题症结,工作人员立即联系涉事小区与开发商沟通。经核查,确认该小

区开发商存在引导业主通过中介代办产权证并收取相关费用的情况。

针对核查情况,市自然资源和规划局采取“一案一策、分类施策”的处置方式,主动与开发商对接,就代办收费问题进行规范引导;向开发商全面解读海口推行业主单方办理转移登记的相关制度,引导其签署《同意购房人单方办理申请书》。“只要开发商提交这份申请书,业主凭借相关材料就能直接办理不动产产权证,无需开发商额外配合。”黄叶青解释道。

在多方推动下,开发商最终签署申请书,业主办证时只需自己提交备案合同、完税证明和身份证明材料,市自然资源和规划局开辟绿色通道,第一时间完成材料审核,迅速为业主核

发不动产产权证。

以点带面全面排查化解问题

破解个案的同时,市自然资源和规划局以点带面开展全面排查。“我们了解到涉事小区属于一个大型项目的其中一部分,便立即联系开发商,排查是否存在类似的代办收费、办证滞后问题。”黄叶青告诉记者,经排查发现确实存在类似情况,工作人员随即同引导开发商将这些园区纳入“单方申请”范围,推动问题批量化解。

记者了解到,目前相关工作仍在持续推进中,已多个有类似问题的园区办证问题进入解决流程,不少业主已成功办理不动产产权证。黄叶青说,“监督一张网”平台的督办机制极

大提升了部门的责任意识和工作效率,“无论是‘监督一张网’督办件,还是12345政务服务热线诉求,只要涉及业主办证难题,我们都第一时间主动介入,针对性地为业主排忧解难。”

市“监督一张网”平台通过线上督办与线下督查相结合的方式,构建起全链条、闭环式的监督体系,让民生诉求件件有回音、事事有着落。此次办证难题的高效化解,正是该平台精准对接民生需求、破解基层治理堵点的生动实践。

市纪委监委相关负责人表示,将持续深化“监督一张网”建设,聚焦群众急难愁盼问题,强化监督执纪问责,推动更多民生难题得到及时有效解决,不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。

今年第三批全国名特优新农产品名录公布

海口大坡胡椒、琼山黄晶果入选

本报12月25日讯(记者雷蕾)近日,农业农村部农产品质量安全中心发布公告,公布2025年第三批全国名特优新农产品名录,包括海口的大坡胡椒、琼山黄晶果在内的11个海南农产品入选。

据了解,此次海南共有大坡胡椒、琼山黄晶果、海南农垦白茶、五指山红茶、琼海凤梨、琼海温泉鹅、文昌椰枣、文昌鸡蛋、定安黑猪、定安鹅、保亭红毛丹等11个农产品入选,涵盖水果、茶叶、畜禽产品等类别,再次彰显海南热带特色高效农业蓬勃活力。

全国名特优新农产品是经各地政府和农业主管部门精挑细选,对其营养品质作出严格鉴定评价的农产品。入选该目录,不仅体现入选省份在特色农业培育和品质提升上的显著成效,也可为当地农业品牌升级和乡村产业振兴注入新动能。

生态环境部命名今年“两山”实践创新基地
海口石山演丰两镇上榜

本报12月25日讯(记者雷蕾 陈丽园 陈晓洁)12月24日—25日,2025年生态文明论坛在北京举办,其间生态环境部正式为2025年“绿水青山就是金山银山”(以下简称“两山”)实践创新基地命名,海口市秀英区石山镇和美兰区演丰镇获评实践创新基地。

近年来,海口以低碳绿色生态之城建设为抓手,立足自身资源禀赋,推动石山镇、演丰镇开展实践创新基地申报,逐步探索出具有海口“山海”融合特色的“两山”转化路径。

坚守生态本底是两镇发展的根基。石山镇全域林草覆盖率超52%,文明生态村实现全覆盖,让“土少石头多”的困境转为生态优势。演丰镇投入3.99亿元修复东寨港红树林,使其面积恢复至1771公顷,成为230种鸟类的栖息乐园,物种保育价值达12.3亿元。

依托资源特质,两镇培育出富民产业。石山镇打造火山石斛等3个国家地理标志农产品,建成千亩产业园,2024年农村居民人均可支配收入达3.4万元。演丰镇以科技赋能农业,红鲷鱼养殖成本降30%,“曲口生蚝”形成全链条产业,年产值达5600万元,多个项目持续释放生态价值。

生态产品价值转化路径不断拓宽。石山镇发展研学、民宿等业态,2024年接待游客57万人次,旅游收入4780万元。演丰镇打造红树林旅游圈与美丽乡村集群,推出特色生态IP,年旅游收入超4386万元,生态旅游成经济增长新引擎。

下一步,我市将以石山镇、演丰镇“两山”创新实践基地为示范,推动生态优势持续转化为发展优势,为建设低碳绿色生态之城、打造海南自贸港生态样板提供坚实支撑。

今年接待游客预计突破66万人次
长影奇幻乐园将推出系列玩法欢庆跨年

本报12月25日讯(记者祝勇)12月25日,海南长影奇幻乐园举办“共享经验·共启新章”媒体吹风会。今年截至12月25日,长影奇幻乐园累计接待游客64万人次,预计年底将突破66万人次。

为丰富节日文旅市场,海南长影奇幻乐园将推出2025—2026跨年、2026年元旦系列活动,为市民游客打造多维跨年体验。此外,四大打卡主线、千人朗诵、美食街等项目也将陆续登场,营造浓厚节日氛围。

下一步,海南长影奇幻乐园将继续秉持创新、开放、合作的理念,打造更多元的产品与更丰富的体验。“现代旅游已不仅仅是看山看水,更追求心灵的成长与滋养。”长影集团党委副书记、总经理宋国栋表示,“我们要把研学教育深度融入乐园体验,打造全国领先的‘研学+乐园’新模式,寓教于乐,让青少年在欢乐中收获知识,真正‘把有意思的事情做得有意思’。”

会议期间,海南长影奇幻乐园还与海口市公共交通有限公司、海南艺术职业学院、大唐海南能源开发有限公司等单位签署战略合作协议,各方将持续开展合作,为乐园发展注入新动力。

海口市人民医院新增非出诊医生挂号号源
床位“随到随调”缩短患者等待时间

本报12月25日讯(记者赵汶)记者12月25日从海口市人民医院了解到,该院围绕“改善就医感受、提升患者体验”,推动了一场以患者为中心的服务升级,新增了非出诊医生挂号号源,并实现床位“随到随调”。

据了解,为缩短患者的等待时间,该院同步优化就诊与手术安排:门诊开诊时间由8:00提前至7:45,手术开台时间由9:00提前至8:45。为缓解“有空时想看的医生却不出诊”的情况,新增了非出诊医生挂号号源,让专家资源得到更充分利用。床位调配处改变原有下午4点统一调配的模式,实现“随到随调”,大幅缩短入院患者的等待时间。

当前,该院“床旁结算”服务已全面推行。即将上线的“处方并行开具”功能,将支持普通门诊、慢病门诊同时开单。不同于以往不同药房、不同支付方式需要反复排队,该功能将实现一次开单、一次缴费。此外,“陪诊服务”已上线,老人、孕妇、残障人士、学生等,都可以拨打陪诊热线,导诊员和志愿者将全程陪伴就诊。

美兰区琼苑广场以党建引领解锁小区治理“幸福密码”

党建牵头搭桥梁 小区焕新暖民心

种下绿植花卉,小区变身小花园;规划电动自行车停车位,车辆不再乱停乱放;业主在手机上一点,小区公共收支一目了然……近日,走进美兰区琼苑广场小区,处处可见蓬勃生机与活力。近年来,该小区通过党建引领破解基层治理的诸多难题,从原先的老旧小区变身和美家园,系列举措让居民的幸福感、获得感、安全感在“家门口”实现原地升级。

□本报记者 陈晓洁 通讯员 柏圣翔 傅钟艺



美兰区琼苑广场小区草木葱茏、环境整洁,小花园内,业主正在休闲娱乐。 本报记者 杨忠凯 摄

信酬透明民心顺 共治共享家园兴 ——美兰区琼苑广场小区治理微观察

椰风海韵绕街巷,绿意繁花缀楼宇。谁能想到,如今和美的琼苑广场小区,曾是个典型的无物业服务企业管理、无业主委员会管理、无主管部门管理的“三无”小区。改变源于党建引领“信酬制”试点建设,业主只需通过小程序,便能随时查看资金流水,真正让小区公共财产实现“收得明白、花得清楚”,小区

也随之发生了新变化。

“信酬制”的探索创新,重构了财务透明机制,强化了业主监督权,激发了物业服务水平不断提升,实现了小区从“脏乱差”到“宜居美”的根本性蜕变。曾经的闲置空地,改造成宽敞的电动自行车充电专区;曾经的闲置架空层,改造成居民休闲区、儿童游乐场。这些小区崭新变化的背后,正是“信酬制”下公共收益精准投放取得的成效。

琼苑广场小区“信酬制”物

业服务模式,是管好用好资金的有效手段,也是筑牢业主、业委会与物业公司三方面的信任基石,更是撬动小区共建共治共享的有力支点,既提升了居民的生活幸福感,更培育出健康的小区信用生态,构建起遵信守义的良好秩序,为推进基层治理体系和治理能力现代化书写了生动的实践样本。

□吴永桂 林烨

实施“信酬制”

破解治理信任关

“你看,点开这个小程序,小区公共账户的余额,每一笔收支明细都清清楚楚,一目了然。”琼苑广场小区业委会主任陈多光拿出手机,熟练地点开微信小程序,向记者展示该小区最新的财务数据。

这得益于琼苑广场创新实施的“信酬制”物业服务新模式。何为“信酬制”?记者了解到,在该模式下,小区的各项公共收入都属于全体业主的共有资金,并由业委会代表全体业主与物业公司,在银行的监管下设立小区专用的共管账户。账户实行双密码管理,小区业主可以随时通过手机查看和监督账户里的每笔资金流水。多方共管之下,小区的所有收支账目,都摊在了阳光之下。

信任之上,治理见效。“以前业主觉得物业费花得不明白,对物业多有抵触,现在账目透明了,业主和物业的关系越来越融洽,小区事务商量着办,难题一个个被解

决。”小区物业经理陈显雄指着眼前的休闲小花园介绍,这里原本是一块闲置空地,业主们通过“信酬制”公共收益共同决议改造,不仅种上了花卉绿植,还添置了健身器材,如今已成为居民休闲放松的“打卡地”。

“琼苑广场是全市第一个探索并实施‘信酬制’的小区,自2021年该模式实施以来,居民心里的‘疙瘩’解开了,对小区事务的参与感和信任感都大幅提升。”陈多光介绍,针对居民反映强烈的电动自行车乱停放、充电桩问题,小区同样通过公共收益统筹规划,利用边角地规整出多个电动自行车专属停车位,并配套安装了充电桩。

“现在停车方便,充电也安全,住得越来越舒心。”居民张峪川笑着说,小程序上还会显示未缴物业费的业主名单,大家相互监督提醒,缴费率比以前高了不少,小区的自我管理能力也越来越强。

搭建“议事堂”

凝聚邻里向心力

在琼苑广场物业服务中心里,一块白板格外醒目,上面详细记录着最近一次业主大会的投票结果:“是否同意使用公共收益对小区路面进行修缮,同意279票,不同意18票,弃权64票”“是否同意使用公共收益对小区外墙、内墙进行粉刷,同意296票,不同意10票,弃权55票”……这正是小区党建引领下“议事堂”民主协商的生动缩影。

“‘信酬制’让资金用在明处,‘议事堂’则让决策出自民心。”琼苑社区党委书记钟丽菊介绍,为规范公共收益使用、凝聚治理合力,琼苑广场小区于2021年成立党支部,同步搭建“议事堂”平台,将业主、业委会、物业、社区多方力量拧成一股绳,通过集思广益、民主协商、集体决策的方式,共商小区建设管理的大小事宜,真正实现共建共治共享。

“‘信酬制’让资金用在明处,‘议事堂’则让决策出自民心。”琼苑社区党委书记钟丽菊介绍,为规范公共收益使用、凝聚治理合力,琼苑广场小区于2021年成立党支部,同步搭建“议事堂”平台,将业主、业委会、物业、社区多方力量拧成一股绳,通过集思广益、民主协商、集体决策的方式,共商小区建设管理的大小事宜,真正实现共建共治共享。

业主利益,都能在“议事堂”里充分讨论,找到大家都满意的解决方案。”钟丽菊说,“议事堂”的成立,让业主的参与意愿大幅提升,小区氛围也越民主和谐。

除了破解治理难题,小区党支部还牵头整合海南省爱心志愿者协会、龙哥爱心社等10余家社会组织,组建“社区公益”志愿团,常态化开展丰富多彩的文体活动,涵盖“惠民大集进万家”文艺演出、义诊义剪、推拿、口腔检查等各类节日主题公益活动和便民服务,不仅丰富了居民的日常生活,更拉近了邻里距离,增强了小区凝聚力,让和美家园的氛围愈发浓厚。

从老旧小区到和美家园,琼苑广场以党建为引领,用“信酬制”破解信任难题,以“议事堂”凝聚治理合力,走出了一条独具特色的小区治理之路。如今的琼苑广场,环境美了、邻里亲了、人心齐了,这幅由居民共同绘就的幸福画卷,正成为海口基层治理现代化的生动注脚。

关注2025海口马拉松

海口马拉松启动赛事物资领取工作

报名跑者27日前可到场领物

本报12月25日讯(记者梁冰)海南航空·2025海口马拉松将于12月28日鸣枪开跑,赛事物资领取工作于12月25日上午启动,将持续至27日,其间,所有成功报名的跑者可前往海口日月广场莲花广场领取参赛物资。

当天上午,记者在领物现场看到,组委会设置了指引标识和领物窗口,跑者在核实身份信息后,可快速完成领取流程。参赛包内,含有参赛服、号码牌以及面包、矿泉水、饮料等。其中,参赛服以朝阳红、电光蓝两款色调为基础进行设计,颜色随机发放,朝阳红

品,且赛前或赛后无任何形式的邮寄服务。未成年人选手可由监护人携监护人以及被监护人(跑者本人)的身份证或户口簿到现场领取。

随着物资领取工作的开始,海南航空·2025海口马拉松氛围日渐浓厚,多个商圈、酒店等纷纷推出跑者专属优惠和服务,全城正以最佳状态迎接这场体育盛会。据介绍,赛事当天,海口将实行部分道路临时交通管制,赛事组委会提醒跑者及市民提前规划出行路线,共同保障赛事顺利进行。



12月25日,在海口日月广场,参加海口马拉松的跑者前来领取参赛物资。 本报记者 苏弼坤 摄