

社区贴心人的民生守望

习近平总书记关切事

“中国式现代化，民生为大。”在基层治理一线，有这样一群贴心人，他们以掌心温度温暖民心，用肩头担当承托期盼，用青春热忱接力服务。

从深耕基层数十载的“老书记”，到扎根社区的“中坚骨干”，再到接续奋斗的“沙洲女儿”……老中青三代基层工作者，将习近平总书记的殷殷嘱托化为扎实行动，在离百姓最近的地方，筑牢民生保障，守望万家灯火。

“退休不退岗”的守望

冬日上海，晨光斜斜地淌过安顺路，漫上朱国萍工作室的门楣。“叮铃——”门上的铜铃清越一响，朱国萍伴着阳光走了进来。

这位曾被总书记点赞的“小巷总理”，现在是上海市长宁区虹桥街道萍聚工作室的党支部书记。2018年后，她“退休不退岗”，全身心投入这个工作室，仍在为家家户户的大事小事忙前忙后。

2014年3月5日下午，北京人民大会堂，习近平总书记参加十二届全国人大二次会议上海代表团审议。会场里，作为全国人大代表的朱国萍，用8分钟向总书记讲了3个故事：老百姓怎么“抢”学区房？到人山人海的儿科看病有多难？如何让高龄老人面养老？讲的是家长里短的故事，也是来自基层的实情。

在那次会议上，习近平总书记指出：“社会治理的重心必须落到城乡社区，社区服务和管理能力强了，社会治理的基础就实了。”

“总书记的话让我明白，社区里的小故事连着社会治理的大方略。”朱国萍说。

从北京回来后，朱国萍和社区干部们的“发条”上得更足了——居民生病住院、婚丧嫁娶他们“必访”，困难老

扎根社区的担当

在重庆市九龙坡区谢家湾街道民主村社区会客厅，墙上展示的一张张照片记录着社区的蝶变：改造前，房龄超70年的老居民楼年久失修、管道老旧、飞线满天；改造后，居民楼外墙美观，公共院坝里新设休闲桌椅，街巷道路宽敞明亮，景象焕然一新……

2024年4月22日，习近平总书记在重庆考察时，来到民主村社区察看小区改造和便民服务情况。

“我向总书记介绍了这两年社区的发展情况和居民生活发生的变化。”回忆起当时的场景，民主村社区党委书记、居委会主任伍成莉仍难掩激动。

习近平总书记指出，老旧小区改造是城市更新的一个重点，也是一项民生工程，既要保留历史记忆和特色风貌，又要解决居民关切的实际问题。看到社区焕然一新、井然有序，总书记亲切地对在场的居民说，中国式现代化，民生为大。党和政府的一切工作，都是为了老百姓过上更加幸福的生活。

“总书记的嘱托深深烙印在社区日常工作中，成为我们持续优化服务、提升治理效能的不竭动力。”伍成莉说。

一年多来，伍成莉把习近平总书记的殷切嘱托化作具体的工作目标。她说，总书记牵挂着的人民生活的点点滴滴，就是基层书记要做的件件大事。

2025年7月，一件烦心事让65岁的社区居民崔跃明眉头紧锁——家里的院子忽然漫进了下水道化粪池的污水，不仅进出不便，阵阵异味更是让人难以忍受。

“看到这个糟心场景，心里真是又愁又急。”崔跃明回忆道，年纪大了，这样的问题靠自己根本解决不了，没想到，社区干部知道后，很快上门查看，还协调将那段老旧管道彻底进行了改造。

“社区干部跑前跑后，来家里好多趟，我都不好意思了。”崔跃明笑着说，“但我们老年人遇到这些难题，确实没办法。他们一来，我心里一下子踏实了。”

“群众之事无小事。”伍成莉说，8000多名社区居民的一件件小事都装在自己的脑子里，她要牢记总书记的嘱托，踏踏实实为民服务。

民主村社区每年都会列出待办的10件民生实事，公布在社区会客厅。“去年的10件民生实事我们都完成了。”伍成莉说，“我们改造投用了一个智慧农贸市场，增设了一批体育设施，升级了社区食堂，还修建了便

民人行天桥、扩建了辖区小学、完善了婴幼儿照护服务体系。明年我们的重点是攻克两项‘老大难’，为老旧小区加装公共烟道、下力气缓解‘停车难’。”

当前，民主村社区正着力构建“15分钟高品质生活服务圈”，服务功能与配套设施日益完善，让居民便利享受日常所需的养老、医疗、交通等多项服务。

社区虽小，连着千家万户。扎根社区14年的伍成莉深有体会：“社区干部得是‘多面手’，分析问题、解决问题、链接资源，一切都是为了居民能过得更好。”

“新的一年，我们社区干部会和居民想在一起、干在一起，用一件件看得见、摸得着的好事实事，让老百姓脸上的笑容更多、更灿烂！”伍成莉说。

青春力量的接力

“95后”姑娘陈娟娟珍藏着两双绣花鞋垫，这是她大学毕业后在湖南省郴州市汝城县文明瑶族乡沙洲瑶族村担任党支部副书记期间，村民王大姐亲手缝制送给她的礼物。

“你为我们忙碌不知道走坏了多少双鞋，我代表我们一家感谢你。”王大姐质朴深情的话、鞋垫上密密的针脚，让这个年轻人动容。

2020年9月，习近平总书记来到沙洲瑶族村考察调研。陈娟娟作为村服务中心负责人，向总书记汇报了为民服务的工作情况。

习近平总书记向工作人员仔细询问“平时村民都来办哪些事项”“大家都满意吗”“这样的便民服务中心推广得怎么样”……总书记说，基层公共服务关键看实效，要提高针对性，老百姓需要什么，我们就做什么。要加强对基层工作人员的培训，增强为民服务意识和能力。

“总书记的殷殷嘱托，对初入职的年轻人来说意义深远，让我更加意识到不管大事小事，只要是老百姓急难愁盼的事，就是我们要去解决的事。”陈娟娟说。

此后，陈娟娟带领沙洲村服务中心的同志走村入户调研群众最为急难愁盼的需求，以“便民、高效、百分百的满意度”为宗旨，针对性增设老年公交卡申报、临时救助申请等网办事务，创新推行马上办、网上办、预约办、指导办、上门代办“五办服务模式”，切实帮村民们解难题、办实事。

乡镇锻炼期满后，陈娟娟主动放弃选调回市直单位工作的机会，选择继续留在基层，调任郴州市苏仙区白鹿洞街道党工委副书记、办事处主任。白鹿洞街道常住人口近10万、小区密集、民生诉求多元。针对物业矛盾纠纷突出、矛盾调解反复等治理短板，陈娟娟发挥法律专业优势，积极与当地法院协调对接，将法院的司法确认服务前置到街道司法所，创立“司法确认+人民调解”模式的“一站式”矛盾纠纷调解中心。

“当事人在这里可以一站式完成调解全过程，既减少诉累，也提高了法律效率。”当地法院有关负责人说。街道某小区曾每天有20多起市民热线投诉，陈娟娟和街道办的工作人员通过电话、面谈联系小区业主代表，妥善沟通交流后，针对性解决了多项问题。业主代表们的愁容渐渐舒展，为她送来锦旗和感谢信。

“群众的满意和笑脸就是我们工作的目标。”陈娟娟说，新的一年，她和其他社区干部会继续紧盯群众的急难愁盼，用实干回应期待。巷陌深深，初心灼灼。

老中青三代社区贴心人正以各自的方式，将总书记的殷切嘱托化为有力行动，与千千万万的基层工作者一起，书写着“民生为大”的时代答卷。

（新华社北京1月3日电 记者王永前 吴振东 王默玲）

全国铁路迎来元旦假期返程客流高峰

记者2026年1月3日
从中国国家铁路集团有限公司获悉

1月2日 全国铁路发送旅客 1221.3万人次

运输安全平稳有序

1月3日 全国铁路预计发送旅客 1745万人次

计划加开旅客列车1343列

1月3日是元旦假期最后一天
铁路迎来返程客流高峰

从铁路12306预售情况来看 1月3日

热门出发城市主要有

广州、北京、成都、杭州、南京、上海、武汉、郑州、西安、长沙

热门到达城市主要有

北京、广州、上海、成都、杭州、深圳、郑州、武汉、南京、西安

新华社发（王威 制图）

开车去兜风 路通活力旺

元旦假期自驾出行观察

湖南娄底双峰县，一条风景秀丽的农村公路蜿蜒舒展。这条路线串联起山斗冲地下党支部陈列馆、龙腾水府生态庄园等特色点位，兼有非遗溪砌雕刻体验、红色研学打卡等活动，将红色基因传承与传统文化传播相融合，吸引不少游客自驾前往。

这是今年元旦假期出行游玩的一个缩影。来自交通运输部的数据显示，元旦假期3天，全社会跨区域人员流动量预计约5.9亿人次，日均约1.98亿人次。其中高速公路及普通国省道非营业性小客车出行量预计约4.4亿人次，日均约1.47亿人次。

愈发庞大的自驾出行市场，以强劲的消费拉动力为旅游业注入活力。

元旦清晨，贵州花江峡谷大桥，私家车有序驶入附近的云渡服务区，热腾腾的餐饮档口前围满了人。这座“世界第一高桥”，在新年第一天迎来了自驾出行的热潮。

“我去年买了车，元旦前就赶紧开车过来看桥，太壮观了！”云南昆明的丁先生边眺望大桥边感慨。

年轻人酷爱打卡式旅游，“银发族”更注重慢节奏出行。

在杭州火车站租车点，办理完租车手续的退休教师姚女士和丈夫一边用手机进行导航，一边查看儿子用平板电脑制作的电子出行提示图，上面详细标注了此次行程中寺庙等景点的坐标。“我们选了一些适合老年人的景点，打算慢慢开车慢慢玩。”姚女士说。

近年来，自驾出行市场通过资源整合与服务创新，与多个产业进行融合。

“元旦假期，我们选择去伊犁玩，先坐火车，出火车站租车，出行更方便。”从乌鲁木齐出发的付先生说。

“火车+租车”的组合方式，受到越来越多游客的青睐，进一步促使租车企业加强枢纽网点布局，与航空、铁路公司开展“票务+租车”联营，拓展产业协同边界。除此之外，不少租车企业还与景区、酒店合作推出“租车+住宿+门票”打包服务，实现从“租车工具”到“旅行解决方案”的升级。

自驾出行便捷，离不开相关部门高效保障。

停稳车辆，将充电桩精准对接充电接口，支付宝扫码确认后，充电桩指示灯随即亮起……假日期间，新能源车主郑先生在武汉黄陂武大高速姚集服务区的充电桩旁进行了一番操作。不到半小时，车辆电量便提升至95%，足以支撑他完成剩余行程。

“元旦前夕，我们已对辖区内所有充电桩开展全方位‘体检’，重点排查线路老化、低温故障等隐患。”国网武汉市黄陂区供电公司营销部副主任陆峰表示，针对元旦期间大幅降温的天气特点，公司依托线上平台实时采集设备电压、电流、温度等运行数据，通过大数据分析预判低温工况下的设备故障风险，相比传统人工巡检效率提升超50%。同时，公司推行“快响应”工作机制，在高速服务区、景区等车流量集中的充电站周边设置临时抢修点，配齐应急充电设备和备品备件，确保故障发生后“3分钟响应、30分钟到场”。

假日期间，受降雪影响，S462线亚丁景区路段出现积雪覆盖，给前来自驾游玩的游客带来一定风险。

甘孜藏族自治州公路管理局稻城分局迅速调配除雪铲车，组织养护人员赶赴现场开展积雪清理，重点清理弯道、坡道等易滑路段积雪，同步排查处置道路两侧边沟、边坡积雪堆积隐患，有力保障景区出行。

从“说走就走”的自由，到产业链的发展，再到保障航拍的高效，自驾出行的品质化、优质化发展，进一步带动交通、餐饮、住宿等多产业协同发展，不断重塑出行消费链条，持续彰显流动中国的生机与活力。

（新华社北京1月3日电 记者叶昊鸣 胡旭魏一骏）

新场景点燃新需求 “情绪价值”成增长密码

元旦假期消费市场盘点

新华视点

全国约5.9亿人次顺畅出行；人们身穿汉服在古城景区体验沉浸式跨年；外国游客排长队竞相“扫货”……2026年元旦假期，天南海北的热闹场景，勾勒出一幅热气腾腾的假日消费画卷，折射中国经济的活力与热度。

出行畅：约5.9亿人次出行，旅途体验更舒心

“中国速度”重新定义距离：随着西延高铁开通运营，西安到延安的通行时间缩短至约1小时，中国高铁运营里程突破5万公里。

“假期和爱人带孩子来看壶口瀑布，高铁开通后方便了很多。”来自西安的游客莫先生说。

发达的交通激活沿线经济。全长299公里的西延高铁，串联起西安、渭南、铜川、延安4市19县区，辐射黄帝陵、壶口瀑布等知名景区。数据显示，西延高铁开通后，黄河壶口瀑布景区日均接待游客量增长165%。

路网越织越密，旅途更加通达，流动中国在假日中尽显生机活力。

交通运输部数据显示，元旦假期3天，全社会跨区域人员流动量预计约5.9亿人次，日均约1.98亿人次。假日期间，滴滴打车需求同比上涨31%，在“跨年夜”打车高峰期，平均每分钟叫车需求突破18.9万单。

“请了几天年假，加上元旦假期正好凑够一周，带着家人去新疆玩一趟。”山西太原的崔女士对记者说。

元旦期间，不少人选择“拼假”出行模式，带动长线出行热度攀升。在去哪儿旅行平台，假期热门目的地机票预订量同比增长20%；元旦假期首日，飞猪国内酒店预订量



1月2日，人们在青海省西宁市湟源县丹噶尔古城观赏花灯。新华社记者 齐芷羽 摄

同比增长280%。

家在浙江衢州的翟先生开着刚买不久的新能源汽车，带着一家人前往安徽黄山游玩。“现在充电桩多了，开电动车出门也没有‘里程焦虑’了。”翟先生说。

国家电网配备3000多辆移动电源车、1.3万台发电机，筑牢节日电力保障防线；山东菏泽牡丹机场推出个性化帮扶与陪伴服务，保障“一老一小”等群体顺畅出行；安徽合肥市公路中心在重点桥梁和连续弯道路段及时撒布融雪剂，防范结冰隐患；宁夏铁路部门探索“高铁+文旅”融合模式，让列车变成传播地域文化的“流动展厅”……冬日里，各地以温暖服务举措，让群众出行体验更加舒心多彩、便捷安全。

文旅热：跨年“仪式感”拉满，冰雪游持续升温。

新年第一天，哈尔滨极地公园的100只企鹅开启“萌宠约会”，“淘学企鹅”背着小书包在雪地里嬉戏，吸引许多游客驻足观看。

汉服，沉浸式体验一席仿古宴；通过5G连接，南昌的滕王阁、武汉的黄鹤楼、岳阳的岳阳楼同步开展跨年活动，“天涯共此时”在科技赋能下有了当代注解……

这个元旦假期，“体验”“仪式感”成为文旅消费关键词。携程数据显示，假期主题乐园烟花秀、演唱会等热度大涨，“跨年游”相关搜索量同比增长125%；抖音生活服务跨年消费数据显示，跨城文旅、冰雪温泉游等全面升温，乐园游玩与陶艺制作销售量同比增长超100%。

“人们对跨年‘仪式感’的重视，折射文旅消费需求更加多元化、个性化，背后是国民消费日益从‘物质满足’转向‘情感体验’的结构升级。”国家信息中心经济预测部宏观经济研究室副主任邹蕴涵说。

冰雪游在假日期间持续升温。

新年第一天，哈尔滨极地公园的100只企鹅开启“萌宠约会”，“淘学企鹅”背着小书包在雪地里嬉戏，吸引许多游客驻足观看。

“这次来哈尔滨，打卡了冰雪大世界、冰灯游园会，还在中央大街和老道外深度 Citywalk，玩儿得特别尽兴！”来自广州的“00后”游客赵昕然说。

北方冰雪游火热，南方城市“含冰量”也在上升。在浙江省安吉县余村，山下青绿不减，山上银白一片。“云上草原”滑雪场里，来自天南海北的滑雪爱好者尽享冰雪速度与激情。

据同程旅行监测，元旦期间国内热门航线前20名中，冰雪游航线占比达四成，哈尔滨冰雪大世界、新疆赛里木湖、云南玉龙雪山等景区热度突出。

随着元旦、春节旅行热潮到来，提高冬季安全出游意识更为重要。文化和旅游部提示游客，提前了解途经地、目的地天气、交通及旅游景区开放情况和门票预约措施，出游尽量避开雨雪冰冻等恶劣天气，不前往未开发开放、缺乏安全保障的区域。

市面旺：“国补”“中国购”等成为关键词

2026年“国补”落地的首个假期，多地家电3C市场迎来消费热潮。

“一套家电算下来省了一万多元，很划算。”1月1日，朱女士和爱人来到北京中塔苏宁易购超级体验店，为新家选购了全套家电。

记者了解到，国家发展改革委会同财政部已向地方提前下达2026年第一批625亿元超长期特别国债支持消费品以旧换新资金计划，满足元旦、春节等旺季消费需求，促进稳投资、扩消费、惠民生。

苏宁易购门店管理中心负责人介绍，在“国补”等政策带动下，元旦假期全国门店客流环比增长110%。消费者更加关注“绿色”“智能”属性，“风随人动”的智能空调、可识别食材自动保鲜的智能冰箱、自动判断衣物面料提供精准洗护的智能洗衣机，成为最受青睐的AI家电“三大件”。

在扩大免签范围、优化离境退税等政策带动下，假期“中国游”“中国购”热度持续攀升。

在上海一家新能源车旗舰店内，一名来自西班牙的游客感叹：“车里竟然有电影院，太酷了！”他告诉记者，自己计划为亲友挑选一些特色灯具和电子产品带回西班牙。

上海