

# “体验+融合”编织海口文旅新图景

## 椰锐评

刚刚过去的元旦假期,海口旅游的关键词是“全国热门”。

1月1日,飞往海口的机票预订量增幅居全国首位、海口登顶全国最热门自驾游城市、骑楼老街迎来游客超11.76万人次……海南自贸港全岛封关后的首个元旦假期,海口人气之高、热度之旺,在于以深度体验与创新融合为核心,让文旅有了更多新花样。

有人认为,旅游就是从自己待腻了的地方,到别人待腻了的地方。这一观点,在一定程度上道出了人们对文旅活动推陈出新的需求。因此,为更好满足群众日益增长的文旅新期待,各地文旅市场致力于不断“上新”,让大家收获更新鲜、更多元

的旅游体验。

2026年元旦假期,海口累计接待游客总人数65.09万人次,实现游客总花费8.25亿元。海口成功点燃市民游客的出游热情,首先在于将“走马观花式旅游”升级成全方位的沉浸式体验——在骑楼老街,可悠闲地穿行于南洋风情的拱廊之下,品尝清补凉、老爸茶等地道风味,挑选椰雕、黎锦等特色手信;在火山口公园,可在登高祈福之余,品尝美味的石山壅羊,欣赏特色民俗表演……将旅游项目融入本地生活日常,无论是土生土长的市民还是远道而来的游客都能深度参与其中,获得有质感、有温度的生活体验和文旅体验。这种模式一点也不生硬,而是让旅游成为一种生活方式,自然而然地吸引人。

海口持续激发市民游客的出游

热情,还在于通过巧妙的创新融合,打破不同业态和场景边界,带来“1+1>2”的玩法。在美兰区演丰镇曲口渡口,“蚝丰季·趣美兰”第二届海口演丰生蚝荟的举办,将美食盛宴、创意市集、海洋巡游等丰富活动“一网打尽”,让市民游客一站式解锁舌尖美味与欢乐体验;海南热带野生动植物园内,首届家庭迷你雨林马拉松的举办,让亲子家庭在奔跑中感受自然生态和人文魅力……不是简单地堆砌旅游项目,而是找准不同项目的连接点,旅游也就拓展出了更多空间,让人们玩时有滋有味、玩后尽兴而归。

说到底,海口在这个假期再次赢得流量,不只因天气晴好、风景宜人,更因为它通过体验和融合编织出立体而生动的文旅新图景,为游客提供

了一种可自由切换的生活节奏:人们可以扎根本地日常,与好友一壶老爸茶聊尽半日闲;也能紧随时尚,听一场音乐会、逛一处创意市集;可带着清单,在免税店畅快地购物;也可漫无目的,去天空之山静静等待夕阳落幕……在海口,节奏可快可慢、日子可浓可淡,能安放闹腾自在,又能点燃新鲜好奇,这样的文旅吸引力不会用力过猛,就像拂面而来的椰风,轻轻松松就吹进市民游客的心里,吸引大家前来。

今年元旦假期海口旅游的火热,是深度体验与创新融合共同发力的必然结果。元旦已过,新春将近。期待椰城持续扩大高品质文旅消费服务新供给,带来更多新年惊喜,让市民游客乐游海口、爱上海口。

□吴翠霞

## 唯有规范 才能回归服务本质

利用“代回”擅自替用户决策或泄露客户隐私牟利……

规范监管

“秒回师”  
缓解社交与职场压力



## 政务服务预约制,真正“精准办”

近期,江西多个乡镇、街道便民服务中心相继将原有的工作日中午、双休日及法定节假日延时错时服务调整为预约服务。这一调整举措源于《江西省政务服务大厅运行管理工作指引》(赣政务字〔2025〕8号)关于延时错时预约服务的规定。按照这一新规定,乡镇(街道)便民服务中心今后工作日中午和周末节假日只需提供预约办事服务,不再安排工作人员值班,办事群众可在工作日的服务时间拨打预约电话或现场进行预约。(1月4日澎湃新闻)

长期以来,由于政务服务工作时间与群众上班时间冲突,致使群众办理政务服务出现“上班时间没空办事、下班时间没处办事”的尴尬。江西省政务服务系统从2019年起提供延时错时预约服务,在工作日中午休息时间和周末、节假日安排工作人员值班值守,让群众在中午、周末、节假日也能办成事,这确实方便了群众,是实实在在的便民利民之举。

然而,看似便民之举的延时错时服务,客观上却造成了政务服务资源的浪费。延时错时服务意味着需要投入相应的人力财力,在非工作时间安排工作人员值班值守,直接增加政务服务机构运转成本。实际上,在非工作时间办理政务服务的群众并不多,特别是乡镇地区,业务量很少。

政务服务延时错时服务改为预约制,在笔者看来,这样的调整是对症下药的便民服务优化,而非制度的倒退,符合政务服务兼顾便民与成本原则,非常务实。

政务服务预约制实现了服务供给与群众需求的精准对接——服务机构根据群众的预约需求,合理配置人力资源,能够以最小成本发挥出最大便民效果;而群众可提前规划办理业务时间,既能办成事,也能避免无效奔波。

总而言之,延时错时服务改为预约制,政务服务不再追求形式上的“不打烊”,而是转向实质上的“精准办”,每一分财政资金、每一位工作人员的时间,更能发挥出最大价值。

□何勇

## 数据赋能+制度创新,海南解锁“高效办事”新范式

近日,海南省委优化营商环境领导小组办公室印发《海南省常态化推进“高效办成一件事”重点举措》,从五方面提出26条重点举措,推动在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成,更好满足经营主体和个人办事需求,着力打造市场化法治化国际化一流营商环境。

26条重点举措,让“高效办成一件事”成为人们的共识。这场改革不是简单的流程优化,而是政务服务理念的深层变革,更是海南自贸港以市场化法治化国际化为目标的精准发力,为经营主体和群众送上了实打实的便利红利。

“高效办成一件事”的核心要义在于打破部门壁垒、重构服务模式。以往,企业和群众办事常受困于“多头跑、反复交”的碎片化困境。海南此次推出的举措,从线下“只进一门”的窗口集成,到线上“海易办”平台的系统整合,把“部门思维”转向“用户思维”,让政务服务跟着需求走。尤其是将银行、医院等公共服务纳入范畴,探索监管全链条“一件事”模式,更是把服务延伸到了群众和企业的全生命周期。

立足自贸港定位,26条举措更凸

显了“海南特色”的精准适配。不同于泛泛的政务改革,海南锚定通关便利、数字经济、低空经济等重点产业,将自贸港核心政策融入“一件事”范畴,让改革与产业发展同频共振。这种“产业需求导向”的改革思路,既能降低企业制度性交易成本,更能让自贸港政策优势转化为发展实效,为特色产业体系建设扫清障碍。

常态化推进的背后,是制度与技术的双重保障。从完善政务服务标准化体系实现“无差别受理”,到稳妥探索人工智能大模型应用、推行“免申即享”,海南用制度规范筑牢改革根基,用数字赋能提升服务效能。这种“制度+技术”的双轮驱动,让“高效办成一件事”摆脱了阶段性攻坚的局限,成为可持续、可复制的治理经验。

营商环境的优劣,终究要靠办事体验来检验。海南以26条举措为抓手,用常态化改革打破壁垒、精准赋能,不仅让政务服务更高效,更让经营主体和群众感受到城市的温度。期待这些举措落地生根,让“高效办成一件事”成为海南自贸港的鲜明标识,为高质量发展注入持久动力。

□曲征

## 资讯广场

各行各业信息

小广告 大商机

0898-66829818

企业注销公告:320元/家  
拍卖、通知等信息:60元/15字  
遗失声明:150元/件;购置证:350元/件

遗失声明

●海南众诚方略科技有限公司(统一社会信用代码:91460000MAA98AJR68)遗失公章一枚,声明作废。

●海南华泰国际经济技术贸易有限公司不慎遗失清算组财务章、法人私章(刘中建)各一枚,声明作废。

遗失声明

遗失声明