

“体验+融合”编织海口文旅新图景

椰锐评

刚刚过去的元旦假期,海口旅游的关键词是“全国热门”。

1月1日,飞往海口的机票预订量增幅居全国首位、海口登顶全国最热门自驾游城市、骑楼老街迎来游客超11.76万人次……海南自贸港全岛封关后的首个元旦假期,海口人气之高、热度之旺,在于以深度体验与创新融合为核心,让文旅有了更多新花样。

有人认为,旅游就是从自己待腻了的地方,到别人待腻了的地方。这一观点,在一定程度上道出了人们对文旅活动推陈出新的需求。因此,为更好满足群众日益增长的文化旅游新期待,各地文旅市场致力于不断“上新”,让大家收获更新鲜、更多元

的旅游体验。

2026年元旦假期,海口累计接待游客总人数65.09万人次,实现游客总花费8.25亿元。海口成功点燃市民游客的出游热情,首先在于将“走马观花式旅游”升级成全方位的沉浸式体验——在骑楼老街,可悠闲地穿行于南洋风情的拱廊之下,品尝清补凉、老爸茶等地道风味,挑选椰雕、黎锦等特色手信;在火山口公园,可在登高祈福之余,品尝美味的石山壚羊,欣赏特色民俗表演……将旅游项目融入本地生活日常,无论是土生土长的市民还是远道而来的游客都能深度参与其中,获得有质感、有温度的生活体验和文旅体验。这种模式一点也不生硬,而是让旅游成为一种生活方式,自然而然地吸引人。

海口持续激发市民游客的出游

热情,还在于通过巧妙的创新融合,打破不同业态和场景边界,带来“1+1>2”的玩法。在美兰区演丰镇曲口渡口,“蚝丰季·趣美兰”第二届海口演丰蚝荟的举办,将美食盛宴、创意市集、海洋巡游等丰富活动“一网打尽”,让市民游客一站式解锁舌尖美味与欢乐体验;海南热带野生动植物园内,首届家庭迷你雨林马拉松的举办,让亲子家庭在奔跑中感受自然生态和人文魅力……不是简单地堆砌旅游项目,而是找准不同项目的连接点,旅游也就拓展出了更多空间,让人们玩时有滋有味、玩后尽兴而归。

说到底,海口在这个假期再次赢得流量,不只因天气晴好、风景宜人,更因为它通过体验和融合编织出立体而生动的文旅新图景,为玩家提供

了一种可自由切换的生活节奏:人们可以扎进本地日常,与好友一壶老爸茶聊半日闲;也能紧随时尚,听一场音乐会、逛一处创意市集;可带着清单,在免税店畅快地购物;也可漫无目的,去天空之山静静等待夕阳落幕……在海口,节奏可快可慢、日子可浓可淡,能安放闲适自在,又能点燃新鲜好奇,这样的文旅吸引力不会用力过猛,就像拂面而来的椰风,轻轻松松就吹进市民游客的心里,吸引大家前来。

今年元旦假期海口旅游的火热,是深度体验与创新融合共同发力的必然结果。元旦已过,新春将近。期待椰城持续扩大高品质文旅消费服务新供给,带来更多新年惊喜,让市民游客乐游海口、爱上海口。

□吴翠霞

唯有规范 才能回归服务本质



近日,“秒回师”行业引发社会关注。这一新兴的行业满足了大众即时沟通需求,缓解社交与职场压力,但由于其尚处“野蛮生长”阶段,暗藏诸多隐患与争议。

“秒回师”行业服务边界模糊,部分从业者擅自替用户决策、泄露隐私,服务质量参差不齐,更有甚者被用于网络诈骗等非法活动,扰乱网络生态。同时,代回复的模式稀释了人际沟通的真诚与温度,消解真实社交的价值,也滋生伦理与信任问题。

行业要行稳致远,需发展与规范并重。“秒回师”从业者应严守伦理守则,履行隐私保护责任、明确服务边界;平台应压实审核监管责任;相关部门可探索建立资质认证体系;用户也应理性看待,避免过度依赖。唯有筑牢规范底线,才能让“秒回师”回归服务本质,成为数字时代的有益补充。

王发东 作

世相漫议

数据赋能+制度创新,海南解锁“高效办事”新范式

近日,海南省委优化营商环境领导小组办公室印发《海南省常态化推进“高效办成一件事”重点举措》,从五方面提出26条重点举措,推动在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成,更好满足经营主体和个人办事需求,着力打造市场化法治化国际化一流营商环境。

26条重点举措,让“高效办成一件事”成为人们的共识。这场改革不是简单的流程优化,而是政务服务理念的深层变革,更是海南自贸港以市场化法治化国际化为目标的精准发力,为经营主体和群众送上了实打实的便利红利。

“高效办成一件事”的核心要义在于打破部门壁垒、重构服务模式。以往,企业和群众办事常受困于“多头跑、反复交”的碎片化困境。海南此次推出的举措,从线下“只进一门”的窗口集成,到线上“海易办”平台的系统集成,把“部门思维”转向“用户思维”,让政务服务跟着需求走。尤其是将银行、医院等公共服务纳入范畴,探索监管全链条“一件事”模式,更是把服务延伸到了群众和企业的全生命周期。

立足自贸港定位,26条举措更凸

显了“海南特色”的精准适配。不同于泛泛的政务改革,海南锚定通关便利、数字经济、低空经济等重点产业,将自贸港核心政策融入“一件事”范畴,让改革与产业发展同频共振。这种“产业需求导向”的改革思路,既能降低企业制度性交易成本,更能让自贸港政策优势转化为发展实效,为特色产业体系建设扫清障碍。

常态化推进的背后,是制度与技术的双重保障。从完善政务服务标准化体系实现“无差别受理”,到稳妥探索人工智能大模型应用、推行“免申即享”,海南用制度规范筑牢改革根基,用数字赋能提升服务效能。这种“制度+技术”的双轮驱动,让“高效办成一件事”摆脱了阶段性攻坚的局限,成为可持续、可复制的治理经验。

营商环境的优劣,终究要靠办事体验来检验。海南以26条举措为抓手,用常态化改革打破壁垒、精准赋能,不仅让政务服务更高效,更让经营主体和群众感受到城市的温度。期待这些举措落地生根,让“高效办成一件事”成为海南自贸港的鲜明标识,为高质量发展注入持久动力。

□曲征

政务服务预约制,真正『精准办』

近期,江西多个乡镇、街道便民服务中心相继将原有的工作日中午、双休日及法定节假日延时错时服务调整为预约服务。这一调整举措源于《江西省政务服务大厅运行管理工作指引》(赣政务字〔2025〕8号)关于延时错时预约服务的规定。按照这一新规定,乡镇(街道)便民服务中心今后工作日中午和周末节假日只需提供预约办事服务,不再安排工作人员值班,办事群众可在工作日的服务时间拨打预约电话或现场进行预约。(1月4日澎湃新闻)

长期以来,由于政务服务工作时间与群众上班时间相冲突,致使群众办理政务业务出现“上班没时间办事、下班时间没处办事”的尴尬。江西省政务服务体系从2019年起提供延时错时预约服务,在工作日中午休息时间和周末、节假日安排工作人员值班值守,让群众在中午、周末、节假日也能办成事,这确实方便了群众,是实实在在的便民利民之举。

然而,看似便民之举的延时错时服务,客观上却造成了政务服务资源的浪费。延时错时服务意味着需要投入相应的人力财力,在非工作时间安排工作人员值班值守,直接增加政务服务机构运转成本。实际上,在非工作时间办理政务业务的群众并不多,特别是乡镇地区,业务量很少。

政务服务延时错时服务改为预约制,在笔者看来,这样的调整是对症下药的便民服务优化,而非制度的倒退,符合政务服务兼顾便民与成本原则,非常务实。

政务服务预约制实现了服务供给与群众需求的精准对接——服务机构根据群众的预约需求,合理配置人力资源,能够以最小成本发挥出最大便民效果;而群众可提前规划办理业务时间,既能办成事,也能避免无效奔波。

总而言之,延时错时服务改为预约制,政务服务不再追求形式上的“不打烊”,而是转向实质上的“精准办”,每一分财政资金、每一位工作人员的时间,更能发挥出最大价值。

□何勇



叫停

近期,“荒野求生热”引发关注。随着选手出圈、热度不断攀升,不少地方争相推出此类赛事。不过,一些赛事接连被紧急叫停,这让人们思考:热潮背后,哪些问题值得警惕?

“荒野求生是高风险极限运动,但‘求生’绝非‘求险’。”受访专家认为,多地叫停赛事,体现出对安全底线的坚守。而推动此类赛事健康发展,仍需多方合力筑牢安全底线、健全规范体系。

新华社发 商海春 作

投稿邮箱:hkrbpl@163.com

本版言论仅代表作者个人观点

关于海口市综合行政执法局巡查机动行政执法支队拟注销登记的公告

根据中共海口市委机构编制委员会《关于优化调整市区综合行政执法队伍机构编制事项的批复》(海编〔2024〕43号),撤销海口市综合行政执法局巡查机动行政执法支队。经研究,海口市综合行政执法局巡查机动行政执法支队拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已

成立清算组,依法开展清算工作,清算期间(自公告之日起90日内),债权人可向清算组申报债权。清算组联系人:和利永,联系电话:13976002957,联系地址:海口市美兰区海达路47号810室。特此公告。

海口市综合行政执法局
2026年1月5日

小广告 大商机

资讯广场

各行各业信息 总有一种帮到您

房产 汽车 教育 招聘 招商 咨询 家政 转让 典当 公告 遗失

快捷、方便的服务

0898-66829818

企业注销公告: 320元/家
拍卖、通知等信息: 60元/15字
遗失声明: 150元/件; 购置证: 350元/件

遗失声明

●海南众诚方略科技咨询有限公司(统一社会信用代码:91460000MAA98AJR68)遗失公章一枚,声明作废。

●海南华泰国际经济技术贸易有限公司不慎遗失清算组财务章、法人私章(刘中建)各一枚,声明作废。

遗失声明

●海口市健康管理协会(统一社会信用代码:51460100MJY653600U)不慎遗失财务专用章,声明作废。

●海南光隆房地产开发有限公司(统一社会信用代码:91460000721228742H)不慎遗失营业执照(正副本)、公章、法人章,声明作废。

遗失声明

●海南众信省青旅业运输有限公司不慎遗失30辆车辆登记证书,车牌号:琼A85681、琼A82620、琼A88930、琼A80993、琼A81313、琼A82276、琼A87701、琼A85022、琼A80223、琼A85052、琼A82659、琼A88259、琼A81265、琼A88657、琼A80560、琼A82722、琼A82021、琼A80585、琼A83223、琼A81870、琼A82707、琼A86088、琼A88950、琼A88190、琼A87797、琼A88623、琼A86133、琼A89092、琼A81055、琼A89956,声明作废。

海口日报

欢迎刊登广告

66829818

邮箱:13907592926@vip.163.com