

“农”情自贸港

农业银行海南分行

联动农银投资推动穗达基金完成满募满投

近日,由农业银行海南分行推动,农银投资联合自贸港基金和国投创益共同发起设立的“海南穗达股权投资基金合伙企业(有限合伙)”(下称穗达基金)已完成满15亿元规模实缴和全额投放。作为海南自贸港建设投资基金首只乡村振兴主题子基金,也是农银集团系统内乡村振兴主题首只实现满募满投的基金。

合力落地海南自贸港首只子基金
做好服务国家重大战略“生力军”

金融全力支持海南自贸港建设,推动金融制度集成创新,引导资本聚焦实体经济是践行金融政治性、人民性的重要体现。2022年2月18日,农行海南分行联动农银投资充分发挥农银集团集成优势,通过加强总分联合、行司联动和分支协作,成功推动设立海南自贸港建设投资基金首只乡村振兴主题子基金——海南穗达股权投资基金。

基金规模居市场上同类产业基金规模之首,被海南省政府纳入自贸港基金首批子基金重点支持。穗达基金在设立2个月内便实现首单“乡村振兴+绿色低碳+专精特新”项目投资落地,设立仅一年的时间已完成5个项目投资。

穗达基金的设立,是农行海南分行和农银投资积极响应国家关于“增强金融服务实体经济能力”号召、支持海南自贸港建设的有力举措。对于基金落地过程中遇到的难

点,农银团队充分发挥属地优势与当地积极沟通,高度重视、快速响应,特事特办高效解决,在各方努力下仅用10个工作日便完成基金工商注册事宜,较正常注册时间提前近20个工作日。

聚力支持产业发展要素保障
充当海南自贸港建设“活水源”

穗达基金在落实国家乡村振兴战略的背景下,紧紧围绕“4+3+3”海南特色现代化产业体系,坚持“投资+赋能”双轮驱动,以精准投资和高效运作深度参与海南自贸港产业发展。强化金融供给拓宽产业多元融资渠道,基金通过市场化、专业化的股权投资,以“投贷联动”为机制,打破了传统信贷服务的局限,为海南自贸港绿色清洁能源、南繁育种、乡村振兴等战略性新兴产业和重点领域引入宝贵的长期资本与战略资源,破解产业发展中的融资瓶颈。

穗达基金通过直接投资及产业



农行海南分行以更实举措更优服务护航海南自贸港建设。(农行海南分行供图)

着力赋能海南自贸港建设
打造农行自贸港投融资“新招牌”

农行海南分行和农银投资以行司联动、分支协作一体化专业服务能力,为商业银行私募股权投资发展提供创新探索和海南经验。

聚集优势资源“高质量”引进来,穗达基金通过“投资引产”带动优质企业落地,基金投资“双碳”战略下生物可降解材料的某龙头标杆企业3

亿元,并成功将该企业引进海南,进一步丰富海南绿色产业体系,形成“以基金引项目、以项目聚产业”的良性循环。服务海南自贸港优质企业“高水平”走出去,充分把握海南自贸港“零关税”政策优势,基金重点投向省内沥青生产企业,通过“强链”“补链”有效支持海南自贸港基础设施建设。同时,依托洋浦港作为国际枢纽港的区位优势,以资金支持和资源整合赋能企业全球化经营策略,助力企业出海。

(林慧)

中信银行海口分行

金融引擎推动“蓝色粮仓”从蓝图走向现实

近日,海南农垦深远海养殖基地迎来首次起捕,当前金鲳鱼价格稳定,正值效益最佳窗口期。这是中信银行海口分行全面落实国家海洋强国战略部署,将服务海洋经济发展作为履行大行担当、支持实体经济、优化信贷结构的关键领域,持续深耕蓝色经济沃土,金融助力“蓝色粮仓”从蓝图走向现实。

在海南农垦深远海养殖基地,36

口抗风浪网箱连成一片,宛若一座“海上牧场”。该基地作为海南农垦集团布局“深远海养殖+海洋牧场”双轮驱动项目,在服务国家“蓝色粮仓”战略、提升粮食和重要农产品稳定安全供给方面具有重要意义。

项目启动之初,中信银行海口分行便紧密关注深海养殖平台的发展,在缺乏案例经验的情况下,该行主动对接,积极走访相关部门和养殖企业,

对项目进行实地考察。根据企业需求创新定制了深海养殖项目贷款,于2025年6月完成2700万元固定资产贷款授信批复,并于2025年11月实现首笔贷款投放,及时满足了客户项目建设与船舶采购的资金需求。

据了解,该项目分批捕捞预计54万斤金鲳鱼,有望实现销售收入约800万元。该批金鲳鱼将在专业工厂进行分拣、包装、转运后,送往国内沿海省份

以及马来西亚、新加坡、菲律宾等国家。

海南水产养殖是国家海洋经济与粮食安全战略的重要一环。凭借海南自贸港政策优势与南海核心区位,海南正从传统近海养殖向深远海、智能化、生态化方向迈进,着力发展抗风浪网箱养殖,强化科技装备支撑,探索养殖平台与工船试点。该笔业务的成功落地是中信银行海口分行服务国家重大战略、深耕区域特色经济、支持海南省海

洋经济迈向深蓝的又一典型案例。

中信银行海口分行相关负责人表示,未来将紧密围绕国家政策导向与海南自贸港建设需求,不断优化金融服务模式,创新金融产品,以更高效的“中信速度”和更有温度的“中信服务”,为夯实国家粮食安全根基、推动地方经济高质量发展、全面推进乡村振兴持续注入强劲的金融动能。

(邵月乾)



海南农商银行海口科苑支行
适老化服务获赞誉

近日,海南农商银行海口科苑支行收到一面由老年客户胡爷爷的家属寄来的锦旗,锦旗上书“心系耄耋暖人心 高效服务显真情”,字里行间凝聚了客户对该行贴心服务的高度肯定。

此前,胡爷爷家属致电网点,咨询胡爷爷的社保卡激活事宜。据悉,胡爷爷年届九旬,退休后从海南返回广西壮族自居,社保卡遗失后通过线上渠道补办新卡,需激活方能使用。

确认业务合规后,海南农商银行海口科苑支行工作人员主动向胡爷爷家属介绍了该行为60岁以上客户提供的手机银行白名单便捷服务,并指导其准备材料,通过电话逐步协助胡爷爷远程完成激活。过程中,银行工作人员还细致地提示账户安全注意事项,并留下联系方式以便后续咨询。业务办结后,胡爷爷家属专程致电,对银行工作人员的专业与耐心表示诚挚赞赏。

这面锦旗不仅是个例的褒奖,更是海南农商银行系统化推进养老服务能力建设的缩影。近年来,海南农商银行积极落实便利老年人运用智能技术的相关要求,在全辖推出系列适老化举措。硬件上,多个网点设置“爱心窗口”,配备老花镜、放大镜、血压计、轮椅等便民设施,持续推进无障碍改造;流程上,针对老年客户高频业务简化环节、开设绿色通道;服务延伸上,在合规前提下为行动不便的客户探索上门服务应急机制。

“服务老年客户既要讲效率,更要有温度。”海南农商银行海口科苑支行主要负责人说道。

锦旗背后,是金融机构在数字化转型中不忘关怀老年群体的责任担当。海南农商银行海口科苑支行将持续深化适老化服务,从细节入手,以心相伴,让金融科技发展成果惠及更多客户。

(王静 周烈琴)



锦旗传谢意,服务暖心田。

民生银行海口分行
用心服务外籍客户

近日,一位来自东南亚的外籍教师前往民生银行海口分行网点办理薪酬账户开立业务。大堂服务人员主动上前,借助流畅的英语沟通与直观的图文指引,迅速把握外籍客户需求,帮助外籍客户顺利办理好业务。

该行工作人员将外籍客户引导至“跨境服务专窗”,耐心地协助填写申请资料,并详细讲解账户功能、手机银行使用及后续业务办理渠道,全程衔接顺畅、高效便捷。业务办理完成后,银行工作人员还贴心地提供周边网点信息与多语言客服专线。专业、清晰、友善的服务获得了外籍客户的高度认可。

在海南自贸港建设不断深化的进程中,越来越多外籍人士来到这里旅游、工作和生活,如何为他们提供更方便、更贴心的金融服务,成为民生银行海口分行持续探索与实践的重要课题。该行始终秉持“服务大众、情系民生”的使命,从细节入手,以务实举措提升外籍客户的服务体验,让金融便利融入日常,让真挚温暖触手可及。

过去,语言障碍、流程不熟、现金使用不便等问题,常使外籍客户在办理业务时感到困扰。民生银行海口分行聚焦外籍客户需求,稳步推进服务优化,在主要网点配备英语服务专员,提供中英文对照的业务指南,并在网点关键位置设置清晰的多语言标识。同时,该行全面强化现金服务保障,确保小面额现钞储备充足,支持零钞兑换、外币双向兑换,助力外籍客户从容应对各类支付场景。

服务见于细微,真诚始于行动。在海南自贸港对外开放步伐持续加快的今天,提供便捷、友好、专业的金融服务,既是提升客户体验的内在要求,也是金融机构助力国际化营商环境建设的重要体现。民生银行海口分行将继续立足实际、持续改进,在服务流程上做“减法”,在服务体验上做“加法”,让外籍客户感受到海南自贸港的金融温度与开放胸怀。

(姚少龙)

海南银行

金融助力第一批印尼毛椰登陆屯昌

近日,洋浦国际集装箱码头一片繁忙景象,3个装载优质印尼毛椰的货柜依次顺利完成通关查验,新鲜的51吨毛椰即刻装车运往屯昌。该业务的成功落地,意味着海南自贸港政策红利落地见效,而海南银行屯昌支行的精准金融支持,正是这单跨境贸易顺利落地的关键保障。

精准对接响应 助力首批业务

“我们在拜访屯昌县发展控股有限公司时,了解到其子公司屯昌发控供应链管理有限公司正筹备进口业务,并希望以此实现屯昌县进出口‘零的突破’。”海南银行屯昌支行负责人介绍,获此信息后,支行迅速组织专人主动对接。

经过了解,该企业在筹备第一批进口业务时,面临采购资金缺口。海南银行屯昌支行得知企业急需资金支持后,简化流程、压缩时限,在短时间内完成200万元流动资金贷款的审批发放,解决了企业的燃眉之急。

创新服务模式 开辟绿色通道

“‘第一批’意义特殊,面对海南自贸港建设的新业态、新产业,我们必须创新服务。”海南银行屯昌支行负责人强调。

“我们围绕‘第一批’业务的示范意义,启用专项绿色通道,在依法依规、风险可控的前提下,优化了审批流

程,实现精准快速的金融赋能。”海南银行屯昌支行客户经理介绍,海南银行凭借本土银行“决策快、服务暖”的优势,紧扣海南自贸港政策导向,专门开辟小微企业信贷审批绿色通道,有效提升了金融服务效率。

多重红利叠加 带动外贸突破

“一线放开、二线管住、岛内自由”的海南自贸港政策红利,让这批毛椰享受到了实打实的优惠——进口环节免征关税、增值税、消费税的“零关税”待遇。对比之前,企业无需再缴纳进口环节增值税,再加上洋浦港至印尼直航、“抵港即放行”的通关便利,综合成本直降9%—12%,毛椰损耗率也能控制在3%以内。

企业相关负责人表示,此次200万元贷款专款专用,全部用于毛椰采购结算,政策红利与金融支持的精准衔接,不仅缓解资金压力,也为企业拓展跨境业务注入了信心。

“第一批”的意义,远不止这一宗贸易。它意味着屯昌农产品加工的



在洋浦港码头,装载优质印尼毛椰的货柜依次顺利完成通关查验。

“原料仓”首次对接上国际供给线,实现了县属国企主导进出口业务从0到1的跨越,助力屯昌县进一步融入全球农产品供应链体系。

“海南银行屯昌支行将继续围绕海南自贸港建设需求,深耕县域特色产业,持续创新金融服务。”海南银行屯昌支行负责人表示,目前,该支行已着手为企业在市政基建、绿色供热

等项目设计定制化支持方案,以实际行动为海南自贸港建设注入县域金融动能。

此次“第一批”业务的成功落地,正是海南银行扎根本土、服务区域发展的一个缩影。未来,该行将继续坚守“扎根本土,服务实体”初心,以更优质的金融服务,助力更多县域企业走向更广阔的舞台。

(陈文婧)