

党建引领破难题 协商议事建家园

龙华区置地花园小区织密多方协同治理网络

1月15日早晨，记者走进龙华区置地花园小区，阳光透过葱茏绿意洒在步道上，一栋栋住宅楼错落有致；非机动车在停车棚内整齐排列，有序充电；休闲区域内，老人悠然对弈，孩童嬉戏追逐，邻里相遇笑语相迎，好一幅和美宜居的小区图景。

这个建设于1999年、常住人口超3000人的老小区，曾一度被电动自行车乱停乱放、公共设施老化等问题所困扰。2023年，小区党支部成立后，以党建引领基层治理破题，设立“议事堂”协商平台，织密多方协同治理网络，精准破解居民急难愁盼，不仅让老旧小区焕发新生机，更蹚出了一条可复制、可推广的党建引领基层治理新路径。

□本报记者 陈歆卓
通讯员 柏圣翔 林烨



1月15日，在龙华区置地花园小区休闲区域内，家长带领小朋友开心地玩耍。 本报记者 康登淋 摄

党建引领强根基 织密协同治理网

“小区是居民的家，治理好不好，关键看大家有没有拧成一股绳。”置地花园小区党建工作指导员李红燕的一句话，道出了该小区治理的核心“密码”。作为一个有着二十余年历史的老旧小区，置地花园曾因住户多、诉求杂、管理难，一度陷入“小事没人管、大事难推进”的困境。

2023年，小区党支部应运而生，34名党员亮明身份、主动作为，在党建工作指导员的带领下，成为基层治理的“主心骨”。为

了解治理难题，小区党支部推动设立由17名成员组成的“议事堂”协商平台，搭建起党支部引领、物业企业、议事堂成员、居民代表等多方力量协同参与的治理架构。

党员的先锋模范作用，在治理中得到充分彰显：小区设立党员民情收集站，党员们化身民情联络员，常态化走访入户，收集居民的急难愁盼问题；党支部牵头每周召开联席会议，将收集到的问题摆上台面，与物业、议事堂成员、居民代表共同商议解决方案，

每月推动落实居民关切事项10余项，问题解决率超98%，让居民的幸福感节节攀升。

“我们还为小区里的高龄独居老人建立了专属关怀台账。”小区物业负责人韩蓉介绍，党员志愿者与物业工作人员会定期上门问候，帮老人跑腿代购、代办事务；此外，小区联合义工社定期开展义诊、义剪、反诈普法等便民服务，逢年过节还组织邻里活动，在丰富居民生活的同时，更让邻里关系愈发融洽，为老小区注入更多温情与活力。

在职党员“沉”下去 小区治理“活”起来

——龙华区置地花园小区治理微观察

□吴永桂 卓怀刚

龙华区通过精准选派党建工作指导员下沉小区，推动在职党员“有岗有责、有责有为、有为有位”，以党建引领破解小区治理力量分散、协调不畅的痛点，让治理效能在基层落地生根。

龙华区置地花园小区党建工作指导员李红燕，正是这场治理实践中的生动典范。她的口袋里总装着一本“民情账本”，“晾晒区需要规范”“道路破损需要修缮”“广场舞影响居民休息”——居民的每一句诉求都被认真记录。秉持“工作在企业、服务在社区”的信念，她常态化驻守小区，与支部成员开展巡查走访，把办公室搬到群众家门口。

为让治理更精准高效，李红燕牵头设立小区党员民情收集站，定期组织召开联席会议，召集物业、居民代表等各方实地勘察、共商对策，把“各自为战”变为“攥指成拳”，从新建电动自行车棚解决“飞线充电”隐患，到推进老旧电梯更换破解出行难题，再到划定专属区域化解噪音纠纷，一件件“急难愁盼”问题迎刃而解。

随着党组织和党员“双报到”工作深入推进，越来越多在职党员主动“回家”报到，亮身份、作表率，积极融入小区治理。他们化身政策宣传员、矛盾调解员、资源协调员融入治理，既拉近党心民心距离，更激活小区治理“神经末梢”，为和美家园建设注入红色动力。

议事协商办实事 民生答卷暖人心

“以前小区里没有电动自行车停车棚，只能把车停在小区外再走回家，充电也不方便。现在有了专门的停车棚，每天出门方便多了。”谈及小区的变化，居民陈阿姨深有感触。电动自行车停放难，曾是置地花园小区居民反映最集中的问题之一。

小区党支部书记王启全介绍，针对电动自行车停车难，小区党支部牵头召开联席会议，组织物业、议事堂成员和居民代表实地勘察，选定7、8号楼后侧闲置空地建设停车棚。方案确定后，党支部全程监督，物业规划施工，建成可容纳百余辆电动自行车的规范停车棚，既缓解停车压力，又美化

了小区环境。

电动自行车停车难题的解决，正是小区“议事堂”协商平台发挥作用的一个缩影。在党支部的引领下，多方力量通过每周联席会议，推动小区硬件设施不断更新升级——

针对老旧电梯故障频发的问题，议事堂组织居民代表、物业、电梯维保单位共同协商，制定详细的更换方案，明确资金来源与施工周期，将多部老旧电梯逐一更换，让居民出行更安心；针对门禁系统老化、安全性不足的问题，通过联席会议商

议，推动门禁系

统全面升级，实现人脸识别、刷卡通行等功能，进一步筑牢小区安全防线。

如今的置地花园，不仅环境更整洁、设施更完善，邻里关系也愈发和谐，一幅“党建引领、多方协同、共治共享”的和美画卷正徐徐展开。王启全介绍，小区将坚持以党建为引领，持续紧盯居民核心需求，深化拓展便民服务内容，进一步丰富邻里活动形式与内涵，不断提升居民的获得感、幸福感和安全感。

贯彻四中全会精神·自贸港先锋行动引领和美家园新变化⑮

海南科技馆 21日起每周开放5天

本报1月18日讯(记者曾昭娴)记者从海南科技馆获悉，为优化寒假期间场馆服务供给，更好满足公众参观需求，结合前期试运行情况及场馆实际运行条件，该馆自1月21日起调整试运行期间相关安排。

开放时间由每周开放4天调整为5天，即每周三至周日9:30—17:30(如遇法定节假日或其他特殊情况，以官方公告为准)。

每日可预约门票数量由4000张增至5000张。个人预约调整为可提前3天(开放预约时间为每日9:00)，团体预约至少提前3天。公众可通过“海南科技馆微信公众号”“海南科技馆小程序”“海南科技馆官网”等官方渠道进行实名预约。

海口队客场战平定安队 积16分排名琼超北区榜首

本报1月18日讯(记者甘燕鸿)今天，“启航自贸港”第一届海南省城市足球联赛常规赛第八轮比赛结束，海口队在客场0:0战平定安队，双方各取一分。由于儋州队本轮不敌屯昌队，海口队积16分排名北区榜首，儋州队积15分列第二，两队已确定晋级八强。

海口队与定安队的比赛踢得比较谨慎，双方在前场投入兵力不多，海口队制造了一些破门机会，但都没有把握住，主力前锋周昌德在上半场快结束时受伤下场，最终双方0:0握手言和。

第八轮比赛结束后，北区海口队和儋州队已确定出线，但北区头名还有待第九轮比赛结束后才能确定。北区另两个晋级名额也有变数，第三名到第七名均有机会晋级八强。



1月18日，在海口市120急救中心，海南医科大学学生在学习如何找到附近的AED。

本报记者 苏强坤 实习生 陈新锐 摄

织就“全民互助”守护网

海口市120急救中心“志愿者调派”系统上线

本报1月18日讯(记者赵汶)今天，在海口市120急救中心，国家急救日倡议活动暨120急救科普大课堂公益培训活动举办。活动现场，市民学习心肺复苏术和AED使用方法，同时，“志愿者调派”系统正式上线启用，该系统将全市110名120急救志愿者纳入调派，构建起“专业急救队伍+社会急救力量”联动机制，进一步提升全市急救覆盖能力和响应效率。

当天上午8时30分许，市120急救中心的广场上已摆放了多个人体模型。“我们按压的频率如何掌握？正确的是每分钟100—120次……”在急救科普大课堂公益培训中，市120急救中心的急救培训人员为在场群众讲解心肺复苏术实施的前提条件、实施要点等关键知识，并组织其进行实践操作。

近年来，海口市持续加大急救知识培训力度。不仅在万绿园、农垦中学等地建立了急救安全屋，还积极推进急救知识进校园、进社区、进机关、进企业、进商场、进农村的“六进”活动开展。

“今年，我们将继续举办急救

知识培训活动，全年计划开展不少于300场，培训人数不少于15000人。”市120急救中心副主任付杰介绍。

当天，海口市120急救中心“志愿者调派”系统正式上线启用，首批纳入110名持证认证的医疗急救志愿者。

“今后，市民在公共场所发生意外，距离最近的医疗急救志愿者将第一时间抵达现场开展急救。”付杰介绍，该系统与120调度指挥系统联通，可实现“一键呼叫，多方响应”。120调度员在接到市民求助电话后，可通过“志愿者调派”系统检索距离事发地最近的志愿者，并向其发送信息，调度距离事发地一公里以内的医疗急救志愿者抵达现场进行急救。

现场，市120急救中心还与市红十字会“救在身边”志愿服务队、秀英区蓝天应急救援队、椰城“琼快先锋”志愿服务队等签订合作协议，多方联动培养医疗急救志愿者、推动社会急救培训活动开展，加快构建“专业急救队伍+社会急救力量”联动机制，织就“全民互助”的生命守护网。

海南社保医保服务“就近办” 网点实现18个市县全覆盖

本报1月18日讯(记者赵汶)1月16日，记者从海南省社保服务中心了解到，该中心在全省范围内深入推进社保医保服务“就近办”第二阶段试点工作。当前，新增下放73个服务事项“就近办”试点扩大至全省合作金融机构的30个网点，实现18个市县全覆盖。

试点合作网点将分为“金椰”与“青椰”两个等级。“金椰”级网点提供“自助办+帮办+教办+人工窗口”全功能服务；“青椰”级网点则侧重自助与帮办服务。当前阶段以推广人工窗口服务为主，系统自助服务延伸将于今年底全面实现。

群众可在试点网点的专门窗口办理灵活就业人员缴费核定、城镇企业职工基本养老保险关系跨省转入、基本医疗保险关系转移接续、社保待遇发放查询打印、居民养老保险参保登记、异地就医住院散单报销申办等业务。

琼州海峡2026年 春运船票今起开售

本报1月18日讯(记者吴雨倩)近日，交通运输部珠江航务管理局发布了2026年琼州海峡客滚运输春运班期方案。按照琼州海峡客滚运输春运高峰期进岛船票预售期15天、出岛船票预售期30天的管理规则，自2026年1月19日起即可购买春运首日(2026年2月2日)进岛方向船票和大年初二(2026年2月18日)出岛方向船票。

请有过海需求的司机旅客关注船票预售时间，提前通过“琼州海峡轮渡管家”“徐闻港”“铁路轮渡”微信公众号预约购买船票。为方便广大旅客出行，春运期间，各票务系统将继续推出双向购票和候补票功能，司机旅客可在购买船票时同步购买返程船票。

船票售罄后，旅客还可进行候补登记，若运输能力具备增开航班条件，航运企业会根据候补登记情况适时增开航班。2月9日至15日、2月20日至25日为高峰时段，临近时间购票可能出现票源紧张情况，未购买到该时段船票的旅客可考虑错峰出行或调整行程。

交通运输部珠江航务管理局提示：为维护良好的过海秩序，琼州海峡已全面执行车辆过海预约制度，未提前购买船票或未到达候船时间的所有过海车辆将不允许驶入进港道路，相关部门将在车辆进港前对船票预约情况进行核查。已购票司机旅客驾车前往港口或在现场待渡时请服从现场交警和工作人员指挥，按引导停放车辆，保持有序通行秩序。

海口东站等多地 车站开通新服务 同城行李可预约搬运

本报1月18日讯(记者吴雨倩)“预约行李搬运的方式十分便捷，不需自己携带大件行李出门，出行方便多了。”1月18日下午，在海口东站，正准备乘车出行的市民陈先生向记者说。

据悉，中铁快运自1月15日起扩大“轻装行”服务试点范围，新增海口、哈尔滨等城市的92个车站，服务车站总数达到111个，基本覆盖全国省会城市、直辖市、计划单列市。这一举措切实减轻了旅客携带大件行李的负担，让出行变得更加轻松。

“轻装行”是铁路部门推出的“门到站”“站到门”同城行李搬运服务。在同城距离车站35公里内，出发旅客可在开车前48小时至4小时预约“门到站”服务，工作人员会上门收取符合托运行规定的行李。经安检后，在开车前30分钟存入服务柜，或在开车前10分钟送至站台；到达旅客则可在列车到站前24小时至1小时预约“站到门”服务，工作人员取件后会在5小时内将行李送达指定地点。

海南铁路相关负责人介绍，旅客只需打开铁路12306APP或微信小程序，找到“轻装行”模块，按照流程填写相关信息、上传行李照片即可完成预约。服务按件计费，“出发地至车站”和“车站至目的地”为68元/件，“出发地至所乘列车车站”和“所乘列车站台至目的地”为98元/件。

12306今起推出 限时免费退票服务

本报1月18日讯(记者吴雨倩)据中国铁路消息，1月19日起，铁路12306平台(含网站、APP等，下同)推出旅客误购限时免费退票服务。海南铁路海口车务段相关负责人介绍，旅客通过铁路12306平台购买乘车日期为2月2日及以后火车票时，如误购车票在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上，购票人可线上自助办理退票，不收取退票费。

据悉，购票人通过铁路12306平台，使用电子支付或积分支付购买乘车日期为2月2日及以后境内旅客列车、始发或终到站为香港西九龙的跨境旅客列车火车票时，如在操作中发生误购，可在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上，自行线上免费办理退票；购票人如使用电子支付购票，票款将按原渠道退还；如使用积分购票，将按原渠道返还积分，返还积分的有效期不变；同一购票人在一个自然日内限办1个订单误购免费退票业务，改签车票、预约或候补购票等不办理此业务。