

快递员们接过温暖礼包,笑容灿烂。
近日,省、市总工会在海南顺丰速运有限公司开展“送温暖”行动,本报记者 周慧 摄



1月22日清晨,琼山区桂林社区“货车司机驿站”内水汽氤氲。刚完成一批货物交接的货车司机王擎柱走进淋浴间,让温热的水流冲走长途驾驶的疲惫。“跑完车能洗个热水澡,吃口热乎饭,还能踏实睡一觉,这儿就像我们路上的家。”他一边擦着头发一边说,语气里透着舒心。随着《海口市关爱服务新就业群体措施》的出台与落实,近年来,一场以党建为引领、以服务暖人心、以赋能为目标的深刻转变正在椰城生动呈现。通过阵地建设、基层治理参与和权益保障等举措,海口引领众多日复一日穿梭于街巷的“城市摆渡人”——快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者,逐渐转变为共建共享的“治理合伙人”与“城市主人翁”。

□本报记者 周慧

海口多举措引领新就业群体融入社会治理

从“城市摆渡人”到“治理合伙人”

A 从“无处歇脚”到“处处有家”

去年4月,海口吾悦广场挂牌成为全市首个“骑手友好商圈”,同步推出的“十项行动计划”诚意十足:一张专属“骑手友好地图”清晰标注各服务点与便捷通道;数家餐厅提供专属“爱心餐食”;心愿墙助力骑手点亮“微心愿”。这个位于繁华商圈的暖心角落,成为了海口织就全域暖“新”服务网的一个生动典范。

暖“新”服务网的骨架,是层次分明的“三级体系”实体网络。如今在海口,创新构建的“市级示范站+区级标准站+社区微驿站”服务体系,让温暖触角延伸至城市每个角落。目前,全市已建成184个暖“新”驿站,其中6个枢纽型示范站日均接待量超3600人次;超过90个工会驿站遍布主城区及重点乡镇,还有3家24小时智能化驿站提供

全天候服务。

在市工人文化宫的24小时工会驿站,智慧门禁系统为夜晚前来歇脚的人打开了便利之门。1月21日凌晨1时许,网约车司机朱燕鸿走进驿站,用微波炉加热便当,在舒适的座椅上享用夜宵。“以前只能在车上窝着歇会儿,现在这里不仅能热饭、喝水,还能看看书、参加活动。”他笑着说,“感觉我们被这座城市惦记着。”

海口的暖“新”服务,不止于一杯水、一把椅,更在于向专业保障的延伸。在美兰区海甸二西路 的骑手之家,书架上,《劳动合同法解读》等读本触手可及;驻点律师定期坐班,提供面对面的专业咨询。这里不仅是歇脚点,更在党建纽带下整合多方资源,升级为功能复合的法治驿站。

“骑手们的工作节奏快,遇到的问题需要快速响应。我们这里就像个‘法律急诊室’。”法治驿站站长、海口市外卖配送企业联合会主席雷平萍介绍,驿站自成立以来,已累计为超过400人次提供法律咨询,成功协助处理劳务纠纷、交通事故理赔、平台罚款争议等案例百余起,成了骑手们信得过的“娘家”。

如今,星罗棋布的驿站已成为椰城独特的风景线。全市正着力打造“一站一品”特色模式:龙华区金贸街道的驿站化身“微招聘角”,定期举办小型招聘会;白沙门公园旁的驿站设立法治宣传栏,普法于日常;投放至14个驿站的AED(自动体外除颤器)设备,则将简单的“暖心站”升级为守护生命的“安全岗”。



琼山区桂林社区“货车司机驿站”为司机们提供暖心休憩场所。
本报记者 康登淋 摄



美兰区美团畅跑青年路站点内,副站长陈琼龙正在打扫卫生。
本报记者 孙士杰 摄

B 从“服务对象”到“治理力量”

当基本生存需求被妥善关照,更深层的归属感与价值感便开始生根发芽。海口敏锐地捕捉到新就业群体联通万家、熟悉社情的职业优势,通过创设平台、建立机制,引导他们将每日穿行的轨迹转化为参与治理的路径,实现从“被服务者”到“建设者”的转变。“兼职网格员”机制疏通了基层治理的“毛细血管”。眼下,全市共有170余名快递员、外卖员兼任社区网格员,并组建了“蓝骑士先锋队”“红旗方向盘”“琼快先锋”等超80支新就业群体志愿队伍。队员们身兼多职:是政策信息的“宣传员”,是社情民意的“信息员”,也是邻里互助的“服务员”。“送餐路上什么都可能遇到,所以我自学了急救知识,希望关键时刻能帮上忙。”省劳动模范、美兰

区美团畅跑青年路站点副站长陈琼龙从事配送工作已有8年时间,每天约有10小时在路上奔波。他充分发挥自己“活地图”的优势,主动成为社区安全隐患的“吹哨人”和反诈宣传的“轻骑兵”。“我很多同事都加入了志愿队,利用等单、午休的时间参与社区活动,感觉特别有意义。”陈琼龙说。数字赋能的治理手段,让新就业群体的参与效能得到显著提升。日前,一位网约车司机在美兰区长堤路接单时,发现一处井盖破损,当即通过“随手拍”系统上报隐患。市政部门接收后,仅用2小时便完成修复。这套“数字赋能+多元共治”系统,实现了问题“即时发现、平台流转、快速处置、结果反馈”的闭环,让穿梭在大街小巷的劳动者成为了城市肌体最灵敏的感知细胞。在琼

山区的骑手友好社区,通过“微心愿”收集活动,已收到30余条来自骑手的社区治理建议,为精细化管理注入了源头活水。最动人的转变,往往源于内心自发的认同。在琼山区北冲溪社区的暖“新”驿站,顺丰快递员邱名成每天都会早早开门、打扫;看到驿站旁绿化带长杂草了,路过的快递员王师傅会从车上取下备用剪刀进行修剪;外卖员王可欣发现冰柜里矿泉水快没了,便默默补货并擦拭干净……这些看似微不足道的举手之劳,清晰地标记着一种心态的变迁:他们不再觉得自己是社区的临时访客,而是这里的主人。这种“你以诚待我,我以心报之”的双向奔赴,正是海口基层治理创新中最具活力的源泉。

C 从“流动零散”到“抱团取暖”

要让新就业群体在海口真正“立住脚、安下心、圆得梦”,关键在于构建系统化、长效化的权益保障体系,让他们感受到制度的托底与组织的温暖。海口正从组织覆盖、精准关爱、制度健全等多个维度,夯实这份“归属感”的根基。“真没想到,忙着给顾客送年货,工会‘娘家人’却把年货送到了我们手上!”近日,省、市总工会开展的“送温暖”行动让海南顺丰速运有限公司内暖意涌动,收派员许敬峰接过“温暖礼包”,笑容灿烂。去年以来,海口市总工会常态化开展“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”活动,慰问新就业形态劳动者等1.5万人次,并组织超过3000名职工参加免费健康体检,将关爱落在实处。

针对新就业群体灵活、分散的特点,海口大力推动党组织和工会组织建设。目前,全市已在新业态领域建立60家基层工会,覆盖企业98家,吸引2.7万余名会员加入。其中,美兰区指导成立的海口市外卖配送企业联合会,已吸引超过8500名骑手加入,并在此基础上成立了“外卖骑手之家党支部”,有效破解了党员骑手分散、教育管理难的困局。全市通过“两找一建”机制,已锁定“两新”组织党员超万名,让“流动党员”找到了家。

在制度层面,海口将“健全灵活就业和新就业形态劳动者参保机制”写入政府工作报告,并将新业态、新就业群体党建工作列入各级书记抓基层党建述职评议考核的重要内容,压紧压实责任。在市级层面,成立了交通运输、快递、网约配送等行业党委,并启动了新兴领域党员档案集中托管工作,推动党员管理的规范化、长效化、便利化。

“一切工作的核心,是服务人民。”市委社工部相关负责人表示,海口将继续坚持党建引领“新”、服务暖“新”、治理聚“新”的思路,让更多新就业形态劳动者不仅能在椰城立足生存,更能安居乐业,实现个人梦想与城市发展的同频共振。

从星罗棋布的暖“新”驿站,到穿梭街巷的治理“先锋”,再到日益坚实的权益“靠山”,海口通过一系列有温度、有智慧的创新实践,将新就业群体这支庞大的经济社会发展生力军,转化为参与基层治理的有生力量。这场深刻的转变,不仅提升了城市的治理效能与文明温度,更让每一位为生活打拼的奋斗者在海口找到归属感、尊严感和价值感,真正从“城市摆渡人”,转变为城市“治理合伙人”。



▲新就业形态劳动者在金贸街道楼宇经济党委党群服务中心内,正在取用免费的饮用水。
本报记者 康登淋 摄



▲龙华区金贸街道工会驿站内,海口市红十字会工作人员正在对职工群众进行应急救护技能培训。
本报记者 康登淋 摄

记者手记

双向赋能 共建共享

□本报记者 周慧

如今,海口正悄然完成一场深刻的社会治理变革。通过“服务—参与—保障”闭环,将数量庞大的外卖骑手、快递员等新就业群体,从“城市摆渡人”转变为“治理合伙人”。这一转变始于精准、务实的服务。遍布城区的暖“新”驿站解决了“歇脚难”,专业法治驿站提供了法律后援,让新就业群体感受到城市的温度与尊重。信任由此建立,参与随之而来。骑手兼任“移动网格员”,网约车司机成为“安全吹哨人”,他们独特的职业流动优势被转化为宝贵的治理信息优势。而工会

覆盖、权益保障等制度安排,则确保了参与的可持续性。其深层意义在于治理理念的升级:将新就业群体重新定义为共建共享的主体,通过赋权激发内生动力。对于椰城而言,塑造一个具有包容性和归属感的社会环境,不仅能提升劳动者福祉,更能增强城市的社会凝聚力与发展活力,为汇聚人才奠定坚实基础。海口的探索表明,城市的现代化建设离不开治理体系中每个节点的激活。当劳动者的获得感与城市发展同频共振,“人人参与、人人共享”的社会治理共同体便成为可触摸的现实。