

莫让冷漠凉了热心

一事一议

陕西西安市民吕先生表示,自己累计参与无偿献血57次,无偿献血累计达22600毫升。依据《西安市献血条例》,其持有的荣誉A卡可享受市属A级景区门票等优待。2025年12月21日,他带父母前往西安赵公明文化景区游玩时,出示西安市无偿献血荣誉A卡及身份证申请免票时,却被景区以“未接免票相关通知”为由拒绝,要求支付50元门票。

吕先生出示了西安市政府公示的“市属A级景区免费名单”,其中曲江楼观生态文化旅游景区在列,属于优待范围。但景区工作人员以“非同一景区”为由拒绝免票,吕先生无奈支付50元门票款。

——1月22日《人民日报》

无偿献血57次、无偿献血累计达2.2万毫升,却换不来一张免费门票。无偿献血荣誉A卡“行不通”以及景区“不认账”,这起事件暴露出来的问题引人深思:这究竟是景区的工作失误,还是对国家政策、对社会善行的轻视和怠慢?

2025年底,陕西西安市民吕先生带父母前往西安赵公明文化景区游玩,出示西安市无偿献血荣誉A卡及身份证申请免票时,却被一句“未接通知”挡了回去,无法享受免票入园的待遇。好在吕先生较真,他认为景区的行为严重损害了献血者的权益,于是选择对簿公堂。虽然景区负责人诚恳道歉并同意退款,我们还是不禁要问:献血者的热血,为何暖不透某些单位的冷面孔?

工作人员用一句轻飘飘的“未接免票相关通知”搪塞,是对国家政策的软抵制,寒的是献血者的心,损的是公益事业的根。2023年11月,国家卫生健康委等六部门联合发布《关于进一步做好无偿献血者激励奖励工作的通知》,其中一项为积极推进“三免”政策,荣获无偿献血奉献奖、无偿献血造血干细胞奖的献血者可按照当地政策享受免费乘坐公共交通工具、免费游览政府投资主办的公园和免交公立医院普通门诊诊察费。白纸黑字的《西安市献血条例》清晰规定,持西安市无偿献血荣誉A卡可享受市属A级景区免票,景区还需要接什么“相关通知”?50元门票钱不多,但较真的吕先生选择对簿公堂,争的是一份理,护的是一片心。

吕先生的较真值得肯定,但更应追问的是:为什么总要靠个人较真,才能推动本应顺畅的权益兑现?政策从“纸面”到“地面”,不能总依赖每一个个体艰难地“凿路通行”。景区、交通、医疗等各类公共服务机构,必须主动将政策衔接到位、公示到位、执行到位。如果连吕先生这样无偿献血57次的热心人都换不来一次顺畅的优待,那么我们鼓励奉献、倡导善行的声音,又如何真正响亮?

别再让“未接通知”成为推诿的万能借口。公共服务者没有“不知者无罪”的特权,只有将政策落到实处的义务。别让奉献者在“制度冷漠”下碰壁和寒心,我们不仅需要热血,更需要让热血不被冷却的制度保障。

□吴翠霞

小区公共收益不应成为“糊涂账”



世相漫议

近日,上海一名大学生用网购的“通用钥匙”关掉住宅小区百余台电梯广告屏的举动引发网友热议,并再度将小区公共收益归属与管理问题推向舆论风口。

《民法典》明确规定,小区电梯广告、公共车位租赁等收益扣除合理成本后归业主共有,但现实中这笔钱却常成“糊涂账”。根源在于收益管理信息不透明,物业公示走过场,业委会缺位或履职能力不足,以及业主监督意识淡薄等因素,共同导致业主权益受损。

破解乱象需多方发力:地方应出台细则,明确收益管理标准;推广专户管理模式,线上实时公开收支明细;业委会需强化监督,引入第三方审计;业主也应主动参与,强化维权意识。唯有让小区公共收益在阳光下运行,才能保障业主合法权益,维护小区和谐稳定。

王发东 作

让『春暖农民工』真正暖到心坎上

一家之言

春节临近,年味渐浓。1月24日,一则来自人力资源社会保障部、公安部、民政部等11部门联合印发的通知引发广泛关注:2026年“春暖农民工”服务行动正式启动。这项行动聚焦农民工群体在岁末年初的急难愁盼,从就业帮扶、权益保障到文化关怀、生活服务,打出了一套系统化、精准化的政策“组合拳”。这不仅是一次节前的例行安排,更折射出国家对2.9亿农民工日益深化的制度性关照。

过去,提到农民工服务,人们往往联想到送温暖、发慰问品、组织返乡专车等传统方式。这些举措固然重要,但若止步于此,便容易陷入“节日式关怀”的窠臼,热闹一时,难解长远之忧。而此次“春暖农民工”行动的深层意义,在于其试图将短期帮扶嵌入长期制度建设之中。比如,强调“畅通欠薪维权渠道”,并非仅限于节前集中清欠,而是推动建立常态化、法治化的工资支付保障机制;又如提出“加强新业态劳动者权益保障”,正是对快递员、网约车司机、外卖骑手等新兴职业群体现实困境的及时回应。

近年来,随着平台经济迅猛发展,大量农民工转入灵活就业领域。他们穿梭于城市街巷,支撑起现代生活便利的毛细血管,却常因劳动关系模糊、社保覆盖不足而处于保障“真空地带”。某地曾出现外卖站点集体欠薪事件,工人维权时才发现自己与平台之间并无直接合同关系,举证困难、追责无门。此类案例并非孤例,暴露出制度滞后于业态发展的短板。此次多部门联动,正是要打通这些堵点,把制度善意转化为可感可及的现实保障。

更值得称道的是,此次行动不再局限于物质层面的“输血”,更注重精神层面的“赋能”。通知中特别提到“丰富节日文化生活”“开展心理关爱服务”,看似细微,实则关键。农民工不仅是劳动力,更是有情感、有尊严、有归属需求的社会成员。当一座城市在除夕夜为留守工地的工人组织一场社区联欢,当社区服务中心为外来务工家庭的孩子开设假期托管班,这些“软性关怀”所传递的尊重与接纳,往往比一袋米、一桶油更能熨帖人心。

当然,政策落地效果如何,最终要看基层执行的力量与精度。避免“文件空转”“数字落实”,需要各级部门摒弃“完成任务”的心态,真正沉下去倾听农民工的声音。比如,在技能培训方面,与其泛泛开设课程,不如结合本地产业需求和工人实际意愿,提供如智能家居安装、新能源汽车维修等市场紧缺、收入较高的实用技术培训,让“授人以渔”真正成为可能。

“春暖农民工”,暖的不只是这个春节,更是亿万劳动者对公平、尊严与未来的期待。当制度设计既有力度又有温度,当城市治理既重效率也重人情,农民工才能不沦为城市的“过客”,而成为共建共享的“主人”。这份温暖若能延续至全年、融入日常,那么“春暖”就不再是季节性的专项行动,而将成为新时代城乡融合、社会共治的常态风景。

让每一份辛劳都被看见,让每一份付出都有回响,这才是“春暖农民工”最深沉的题中之义。

□陈松

投稿邮箱:hkrbpl@163.com

本版言论仅代表作者个人观点

言传身教 德育树人
从小树立诚信美德

诚