

关注2026年春运

海口完善服务设施、提升通行效率、丰富文化体验

让春运成为幸福旅途



2026年春运2月2日开启,3月13日结束,为期40天。春运期间,海口通过一系列优化措施,从完善服务设施、提升通行效率,再到丰富文化体验,全方位为旅客打造便捷、舒适、温馨的出行环境,让旅客的返乡之路更加顺畅、温暖。

□本报记者 吴雨倩

海口“三港”提升服务保障能力

2月2日,琼州海峡客滚运输正式开启春运序幕。当天上午,记者在海口新海港了解到,港口对进出港道路实行物理隔离与划线管理,在关键位置加派人员引导,同时升级港口标识,推出《新海港出行指南》手绘攻略,方便旅客通行。

海口新海轮渡码头有限公司码头管理中心经理蔡少佳介绍,春运期间

海安航线运力预计投入53艘船舶,在新海港和秀英港共投入29个泊位,落实车辆、旅客100%安检率,设置爱心通道以及母婴室等服务设施,完善司机休息区域,提升港区服务保障能力。

“春运期间铁路南港每日正常开行15对航班,最高峰时可开行16对航班。”海南铁路有限公司海口机辆轮渡段南港管理所书记李妍介绍,大

美兰机场丰富旅客文化体验

2日上午,海口美兰机场结合春运首日出行情境,开展书法、剪纸等活动,营造了热闹的春运氛围。

进入1月以来,美兰机场单日客流

量已有11天突破9万人次。机场市场部相关人员曹雷梦介绍,春运40天,美兰机场预计执飞航班2.7万架次,运送旅客438万人次。旅客出行高峰预计

出现在2月23日,单日执飞航班有望达到700架次,单日运送旅客有望超过12万人次。当天,美兰机场预计执飞航班652架次,运送旅客近9.8万人次。



▲2月2日,在海口美兰国际机场,志愿者为旅客提供指引服务。

◀2月2日,在海口美兰国际机场,旅客前往办理值机手续。

本报记者 苏弼坤 实习生 陈新锐 摄

除夕火车票开售

海南铁路春运计划日均开行158对旅客列车

本报2月2日讯(记者吴雨倩 通讯员黎成 吴翊溦)今年春运期间,海南铁路预计发送旅客557.7万人次,预计同比增长4.5%。运能方面,计划日均开行旅客列车158对,其中海南环岛高铁69对,海口市郊列车83对,进出岛旅客列车6对。除夕(2月16日)铁路车票2月2日开始发售。

今天上午,记者从海南铁路海口车务段获悉,今年春运客流高峰期预计节前为2月10日至2月14日;节后第一波客流高峰为2月21日至2月23日,节后第二波客流高峰为3月5日至3月7日。

海口春运首日:

一抹“志愿蓝”,温暖回家路

□本报记者 陈丽园 实习生 陈玉茹
特约记者 陈创森 通讯员 符志敏

“请您将身份证放在左下角的方框中,我来给您查询”“大家不要着急,排好队有序登船”……2月2日,春运首日,在海口新海港、南港、秀英港等交通枢纽,人潮涌动。在熙攘的人群中,一抹抹“志愿蓝”穿梭其间格外醒目,志愿者耐心地引导、热心帮扶,为旅客的归家之路增添了暖意。这抹“志愿蓝”,成了椰城春运旅途中一道动人的风景线。

当天上午,在海口新海客运综合枢纽出发大厅内,秀英区志愿者王宏伟忙得热火朝天:快闪表演、帮老人行李、回应旅客的问询……忙碌的身影一刻不停,脸上的笑容始终不变。“一大早我们就过来参加志愿活动,能为返乡旅客搭把手,让大家顺利踏上归途,辛苦点不算什么。”王宏伟说。

在港口码头,像王宏伟这样忙碌的志愿者不在少数。2月2日,秀英区2026年“青春志愿行 温暖回家路”春运首日志愿服务活动启动。团秀英区委联合海口海事局、秀英区委社工部等单位,组织青年志愿者服务返乡旅客,温暖回家路。

除了贴心的出行引导,热心帮扶,

候船大厅里一系列富有年味的暖心活动,更温暖了旅客的归途。在海口新海客运综合枢纽出发大厅,“安全知识互动问答区”吸引众多旅客参与答题,赢取定制文创纪念品;“写春联 送新福”摊位前墨香四溢,志愿者与旅客共同挥毫,将手写春联和“福”字送到大家手中;即拍即得服务点前排起长队,摄影志愿者为旅客定格团圆瞬间;一杯杯热气腾腾的姜茶,驱散冬日寒意。“海口的志愿者专业又贴心,这座城市太有温度了。”刚领到手写春联的旅客唐丽文笑道。

在南港、秀英港,志愿者在候船大厅、安检口、登船通道等区域设立服务点,针对老年人、残疾人、未成年人等特殊群体,特别推出“一对一”陪护帮扶,协助完成自助操作。“今天行李多,一过来就有志愿者热情地帮忙提行李,让我感到很温暖。”旅客黎晓玲对志愿者赞不绝口。

“下一步我们将在进港通道等区域动态设置志愿服务点,为过往旅客提供服务。”团秀英区委书记羊莹表示,将通过多元化、有温度的服务,营造平安温馨的春运出行环境,让每一位旅客带着安全与温暖踏上归途。

本报2月2日讯(记者吴雨倩 通讯员黎成 吴翊溦)2月2日,秀英区2026年“青春志愿行 温暖回家路”春运首日志愿服务活动启动。团秀英区委联合海口海事局、秀英区委社工部等单位,组织青年志愿者服务返乡旅客,温暖回家路。

除了贴心的出行引导,热心帮扶,

本报2月2日讯(记者吴雨倩 通讯员黎成 吴翊溦)2月2日,秀英区2026年“青春志愿行 温暖回家路”春运首日志愿服务活动启动。团秀英区委联合海口海事局、秀英区委社工部等单位,组织青年志愿者服务返乡旅客,温暖回家路。

本报2月