

“农”情服务

农业银行海南分行

188家工会驿站温情相伴户外劳动者

2025年,农业银行海南分行持续深化“农情暖城”服务品牌建设,依托“农情暖城”工会驿站服务户外劳动者近万人次,累计组织开展“农情暖城+”公益活动近千次,以务实举措传递金融温暖,彰显社会责任。截至目前,农业银行海南分行已挂牌“农情暖城”工会驿站188家,其中1家获评2024年全国级“最美驿站”,9家获评省级“最美驿站”。

►工会驿站温情满满,服务户外劳动者贴心零距离。

新春送暖
“驿”路同行传真情

在“‘驿’路相随‘站’放温暖”新春送温暖活动中,农行海口海秀支行营业部工会驿站邀请20余名环卫工人、快递员等户外劳动者走进驿站。

活动现场,银行工作人员不仅送上精心准备的春节慰问品、春联和“福”字,致以诚挚的节日问候,还聚焦户外劳动者的金融需求,开展金融知识宣传活动。通过通俗易懂的讲解,普及防范电信网络诈骗、非法集资等常识,耐心解答个人养老金、社保卡办理使用等民生关切问题,让户外

劳动者在感受节日氛围和温暖的同时,筑牢金融安全防线。

夏送舒心
驿站筑牢纳凉湾

农行海口西海岸支行工会驿站开展“夏日送清凉”活动,为坚守在高温一线的户外劳动者送上矿泉水、凉茶、毛巾等“清凉礼包”。

一份份清凉物资、一声声贴心问候,不仅驱散夏日的燥热,更让户外劳动者深切感受到农行传递的关怀与温情,让工会驿站成为高温天气里户外劳动者的温馨港湾。

秋风送爽
贴心服务伴身旁

农行海口龙祥支行工会驿站携手当地社区,面向女性户外劳动者开展专项慰问活动,邀请她们走进网点厅堂,共同学习实用的储蓄理财技巧和反诈知识,现场问答互动热烈、干货满满。

活动中,该行还为大家准备雨伞、保温杯等暖心礼物。一份份心意递到手中,一张张笑脸格外灿烂。此次活动以切实关怀与实用服务,向女性户外劳动者传递温暖,彰显了工会驿站的热忱服务。



冬送关怀
温情守护解难题

便民服务体验、金融知识普及、暖心物资赠送……农行海口南海支行组织开展“农情暖城·致敬城市美容师”环卫工人关爱活动,通过一系列举措为环卫工人送上专属的金融关怀。

针对环卫工人日常零钞周转频繁、残损币兑换需求突出的特

点,该行开设绿色服务通道,为环卫工人提供零钞兑换、残损币兑换等优先快捷服务,切实解决环卫工人

的金融难题。同时,银行工作人员结合真实案例,以“一对一”指导的方式,用通俗易懂的语言讲解电信网络诈骗常见套路、真假人民币鉴别技巧等实用知识,手把手传授风险防范方法,助力环卫工人提升金融风险辨别能力,守护好自己的“钱袋子”。(林慧)

金融温情润琼州 锦旗熠熠照担当

——海南农商银行用暖心实践擦亮“金融为民”底色

东风劲吹琼州岸,锦旗灼灼映初心。新年伊始,海南农商银行多家营业网点陆续收到客户送来的锦旗。锦旗上镌刻着真挚的感谢,背后凝聚着海南农商人的用心付出。

从适老化服务的细致周到,到温情清收的换位思考;从“一次办结”的高效便捷,到特事特办的纾困解难——这不仅是客户的认可,更是海南农商人秉承“金融为民”初心、将“以人民为中心”的价值取向落到实处的生动写照。

适老服务添暖意
贴心守护显温情

“多亏你们耐心指导,我父亲不用跑网点就办好业务,真是太省心了。”近日,海南农商银行海口科苑支行收到老年客户家属送来的锦旗。

老年群体的金融需求,始终是海南农商银行关注的重点。各网点持续优化适老化服务:设立爱心窗口,配备爱心座椅、放大镜、轮椅等便民设施;工作人员主动上前搀扶引导,用通俗易懂的语言讲解业务流程,手把手指导使用手机银行与自助设备;针对行动不便的老人,更提供上门服务,将金融关怀送到家。

这些细微之举,让“适老化服务”成为触手可及的温暖。

高效服务省心力
一次办结暖人心

“原本以为要跑好几趟,没想到一次就办完所有手续,效率非常高。”海南农商银行保亭什玲支行的客户吴女士在业务办结后,专程送来锦旗表达感谢。

围绕客户“办事难、多跑腿”的痛点,海南农商银行深化“放管服”改革,精简材料、优化流程,以“一次办结”为导向提升服务效率。各网点提前梳理高频业务清单,多渠道告知所需材料;工作人员靠前服务、耐心指导;办理中各岗位高效协同,让客户真正体验“省时、省心、省力”。

温情清收解民忧
换位思考显担当

“本以为还款压力巨大,没想到银行不仅没有强硬催收,还帮我渡过了难关。”海南农商银行海口攀丹支行的客户符先生感慨道。

在不良贷款清收中,海南农商银行摒弃“一刀切”模式,坚持温情清收与依法清收相结合。工作人员深入倾听客户困难,在守住债权

底线的前提下,为客户量身定制还款方案,有的协助梳理经营思路,有的协助申请费用减免,以真诚化解解抵触,以行动重拾信心,实现银行与客户共赢。

特事特办纾急难
专业暖心赢赞誉

“线上通道受阻差点错过放款期限,多亏你们特事特办。”1月27日,海南农商银行白沙支行营业部收到客户叶女士赠送的“心系客户专业暖心”锦旗与手写感谢信。

叶女士在办理二手房公积金贷款时,因系统更新新导致线上通道中断。海南农商银行白沙支行立即启动应急机制,分管领导统筹协调,客户经理多方沟通,最终开辟线下绿色通道,确保贷款按时发放。

“把群众的事放在心上,高效负责的态度让我倍感温暖。”叶女士的赞许,正是该行践行“以客户为中心”理念的缩影。

一面锦旗,一份认可,更是一份责任。从海口科苑支行的适老温情,到保亭什玲支行的“一次办结”;从海口攀丹支行的纾困担当,到白沙支行的绿色通道……这些只是海南农商银行暖心服务的片段。据统计,2025年海南农商银行



一面鲜红的锦旗,一句朴实的感谢,是银行与客户最动人的联结。

全行开展上门服务逾千次,举办金融宣教活动近2000场,普惠金融贷款余额超500亿元……数字与故事,共同记录了金融服务扎根海南自贸港沃土的坚实足迹。

未来,海南农商银行将继续培

育和弘扬中国特色金融文化,深耕服务细节,聚焦客户急难愁盼,把服务做到客户心坎上,让“暖心服务”成为海南自贸港建设中鲜明的地方金融底色,书写更多与民同心的暖心故事。(秦娇)



图片新闻

近日,工银金融租赁有限公司(下称工银金租)通过在海南自贸港设立的管理型项目公司,与招商轮船以跨境人民币结算的方式,顺利开展1艘30.6万吨甲醇双燃料动力智能超大型油轮(VLCC)融资租赁业务。

本项目船舶“凯拓”号油轮由中船集团大连造船自主研发建造,是甲醇双燃料动力智能超大型油轮,取得专利成果71件,创造多项行业新纪录,在绿色低碳与智能化方面具有行业引领意义。

工银金租依托海南自贸港政策优势,发挥“融资+融物”的桥梁纽带作用创新服务,通过跨境人民币结算完成船舶融资,彰显了

海南自贸港在助力人民币国际化、支持船舶租赁产业发展等方面的制度竞争力,展现了海南自贸港良好的产融生态和高效的产能聚集效应,丰富了人民币在国际大宗资产交易中的应用场景,同时为国产高端绿色智能船舶制造和航运业低碳转型贡献了金融力量。

工银金租管理型项目公司注册于海口江东新区,于2025年12月在海南自贸港正式开业,截至目前已在海南新增12家SPV,交付3架飞机和1艘超大型油轮,签约9艘散货船,是首批在海南自贸港落地机船业务的金融租赁公司。

(工行海南省分行)

►工银金租本次融资租赁的船舶“凯拓”号油轮。

工银金租

落地超大型油轮融资租赁业务

