

“农”情服务

农业银行海南分行

188家工会驿站温情相伴户外劳动者

2025年,农业银行海南分行持续深化“农情暖域”服务品牌建设,依托“农情暖域”工会驿站服务户外劳动者近万人次,累计组织开展“农情暖域+”公益活动近千次,以务实举措传递金融温暖,彰显社会责任。截至目前,农业银行海南分行已挂牌“农情暖域”工会驿站188家,其中1家获评2024年全国级“最美驿站”,9家获评省级“最美驿站”。

▶工会驿站温情满满,服务户外劳动者贴心零距离。

▶新春送暖
“驿”路同行传真情

劳动者在感受节日氛围和温暖的同时,筑牢金融安全防线。

▶秋风送爽
贴心服务伴身旁

农行海口龙祥支行工会驿站携手当地社区,面向女性户外劳动者开展专项慰问活动,邀请她们走进网点厅堂,共同学习实用的储蓄理财技巧和反诈知识,现场问答互动热烈、干货满满。

活动中,该行还为大家准备雨伞、保温杯等暖心礼物。一份份心意递到手中,一张张笑脸格外灿烂。此次活动以切实关怀与实用服务,向女性户外劳动者传递温暖,彰显了工会驿站的热忱服务。

▶冬送关怀
温情守护解难题

便民服务体验、金融知识普及、暖心物资赠送……农行海口南海支行组织开展“农情暖域·致敬城市美容师”环卫工人关爱活动,通过一系列举措为环卫工人送上专属的金融关怀。

针对环卫工人日常零钞周转频繁、残损币兑换需求突出的特

点,该行开设绿色通道,为环卫工人提供零钞兑换、残损币兑换等优先快捷服务,切实解决环卫工人的金融难题。

同时,银行工作人员结合真实案例、以“一对一”指导的方式,用通俗易懂的语言讲解电信网络诈骗常见套路、真假人民币鉴别技巧等实用知识,手把手传授风险防范方法,助力环卫工人提升金融风险辨别能力,守护好自己的“钱袋子”。(林慧)

金融温情润琼州 锦旗熠熠照担当

——海南农商银行用暖心实践擦亮“金融为民”底色

东风劲吹琼州岸,锦旗灼灼映初心。新年伊始,海南农商银行多家营业网点陆续收到客户送来的锦旗。锦旗上镌刻着真挚的感谢,背后凝聚着海南农商人的用心付出。

从适老化服务的细致周到,到温情清收的换位思考;从“一次办结”的高效便捷,到特事特办的纾困解难——这不仅是客户的认可,更是海南农商人秉承“金融为民”初心、将“以人民为中心”的价值取向落到实处的生动写照。

适老服务添暖意
贴心守护显温情

“多亏你们耐心指导,我父亲不用跑网点就办好业务,真是太省心了。”近日,海南农商银行海口科苑支行收到老年客户家属送来的锦旗。

老年群体的金融需求,始终是海南农商银行关注的重点。各网点持续优化适老化服务:设立爱心窗口,配备爱心座椅、放大镜、轮椅等便民设施;工作人员主动上前搀扶引导,用通俗易懂的语言讲解业务流程,手把手指导使用手机银行与自助设备;针对行动不便的老人,更提供上门服务,将金融关怀送到家。

温情清收解民忧
换位思考显担当

“本以为还款压力巨大,没想到银行不仅没有强硬催收,还帮我渡过了难关。”海南农商银行海口攀丹支行的客户傅先生感慨道。

在不良贷款清收中,海南农商银行摒弃“一刀切”模式,坚持温情清收与依法清收相结合。工作人员深入倾听客户困难,在守住债权

底线的前提下,为客户量身定制还款方案,有的协助梳理经营思路,有的协助申请费用减免,以真诚化解抵触,以行动重拾信心,实现银行与客户共赢。

特事特办纾急难
专业暖心赢赞誉

“线上通道受阻差点错过放款期限,多亏你们特事特办。”1月27日,海南农商银行白沙支行营业部收到客户叶女士赠送的“心系客户专业暖心”锦旗与手写感谢信。

围绕客户“办事难、多跑腿”的痛点,海南农商银行深化“放管服”改革,精简材料、优化流程,以“一次办结”为导向提升服务效率。各网点提前梳理高频业务清单,多渠道告知所需材料;工作人员靠前服务、耐心指导;办理中各岗位高效协同,让客户真正体验“省时、省心、省力”。

“把群众的事放在心上,高效负责的态度让我倍感温暖。”叶女士的赞许,正是该行践行“以客户为中心”理念的缩影。

一面锦旗,一份认可,更是一份责任。从海口科苑支行的适老温情,到保亭什玲支行的“一次办结”;从海口攀丹支行的纾困担当,到白沙支行的绿色通道……这些只是海南农商银行暖心服务的片段。据统计,2025年海南农商银行

全行开展上门服务逾千次,举办金融宣教活动近2000场,普惠金融贷款余额超500亿元……数字与故事,共同记录了金融服务扎根海南自贸港沃土的坚实足迹。



一面鲜红的锦旗,一句朴实的感谢,是银行与客户最动人的联结。

育和弘扬中国特色金融文化,深耕服务细节,聚焦客户急难愁盼,把服务做到客户心坎上,让“暖心服务”成为海南自贸港建设中鲜明的地方金融底色,书写更多与民同心的暖心故事。

(秦娇)

兴业银行陵水支行

兴公益走进工地
防诈骗守护“薪”安

岁末年初金融风险易发高发。近日,兴业银行陵水支行深化“兴公益”惠民驿站服务活动,将金融服务触角延伸至基层一线,组织专业宣传人员走进陵水黎族自治县英州镇某建筑工地,开展“反诈反假,安全支付”主题宣传活动。聚焦农民工用卡环境优化,为建筑工人送上实用的金融安全防护指南。

活动现场,银行宣传人员结合建筑工人日常用卡、转账的高频场景,以“工间课堂+实地演示”的灵活形式开展宣讲。针对建筑工人在工资卡使用中可能遇到的“短信链接盗取银行卡信息”“POS机盗刷”“冒充银行客服套取验证码”等风险点,银行工作人员通过本地真实案例拆解骗术套路,提炼“陌生链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露,转账汇款多核实”的反诈口诀,让防骗知识易懂易记。在反假币教学环节,采用“一看水印安全线、二摸凹凸印刷感、三听纸张清脆声、四测防伪特征”的实操方法,手把手指导建筑工人识别人民币真伪,详细说明误收假币后的正确处理流程,避免因误收假币造成经济损失。

考虑到建筑工人对移动支付和银行卡使用的刚需,银行宣传人员重点围绕农民工用卡环境优化展开讲解。一方面指导农民工如何设置银行卡交易密码、开通交易短信提醒,及时发现异常用卡行为;另一方面普及银行卡挂失、冻结的快捷流程,以及遭遇盗刷后的维权途径。同时提醒建筑工人妥善保管银行卡,避免将卡片转借他人,不在不正规的POS机上刷卡消费,警惕“代办信用卡”“提升额度”等诈骗陷阱。

此外,银行宣传人员还普及“两卡”犯罪危害,明确出租、出售、出借银行卡和电话卡的法律后果,引导建筑工人合法合规使用金融产品,共同营造安全、干净的用卡环境。

活动中,银行宣传人员设置咨询台,耐心解答建筑工人关于存款理财、征信保护、诈骗维权等疑问,发放图文并茂的宣传手册100余份,实现“面对面宣讲、手把手指导、心贴心答疑”的全方位服务。

此次走进工地宣传,是兴业银行陵水支行践行“金融为民”初心的具体实践,精准填补了建筑工人金融知识普及的“空白地带”,有效助力优化农民工用卡环境。(孙大鹏)

兴业银行南沙支行

寓教于乐传新知
巧手拓印迎新年

近日,兴业银行海口分行下辖南沙支行深入践行“深耕社区、服务民生”的发展理念,创新举办“寓教于乐传新知,巧手拓印迎新年”亲子财商主题活动。

活动精心设计两大特色板块,在“金融知识课堂”环节,该行专业讲师采用“讲解+演示+实操”的立体化教学模式,通过互动式教学深入浅出地讲解人民币防伪知识、假币识别技巧及金融法规等实用内容。现场设置真假币对比实操环节,辅以趣味问答和互动体验,有效激发了参与者的兴趣。

参与活动的家长和孩子们纷纷表示,课程内容贴近生活、实用性强,显著提升了金融风险防范意识。

在“创意新年”手工体验环节,活动以“新年拓印画”为主题,巧妙融合财商教育与艺术创作,通过寓教于乐的方式,引导家长与孩子共同完成创意作品。

现场亲子协作的温馨场景随处可见,充分展现该行“用心服务,传递温暖”的品牌理念。作品展示环节将活动推向高潮,孩子们充分发挥天马行空的想象力,创作出充满童趣的艺术作品,为活动增添了浓厚的艺术气息。

下一步,兴业银行南沙支行将继续创新金融服务模式,策划推出更多贴近客户需求的特色活动,以实际行动践行“金融为民”的服务宗旨,为社区金融发展注入新活力。

(孙大鹏)

民生银行海口分行

新春送福传暖意
乡村帮扶助振兴

1月30日,民生银行海口分行深入定点帮扶村——万宁市南桥镇南桥村,开展“迎新春 送温暖”春节慰问活动,为困难群众送去温暖关怀和新春祝福。

慰问组一行首先与万宁市慈善总会、南桥村“两委”干部、驻村工作队进行座谈交流,详细了解该村乡村振兴工作情况,认真听取当前存在的实际困难和需求,并就下一步帮扶工作重点进行深入探讨。

随后,慰问组为到场的困难群众集中发放慰问物资,并与困难群众亲切交谈,了解他们在生产生活中遇到的困难,鼓励他们坚定信心,在党和政府的关怀下,通过自身努力改善生活条件。

近年来,民生银行海口分行积极践行社会责任,持续加大帮扶力度,在产业发展、基础设施建设、教育帮扶等方面给予支持。下一步,该行将继续履行社会责任,持续关注南桥村发展,为推进乡村振兴贡献力量。

(姚少龙)

工银金融
落地超大型油轮融资租赁业务

近日,工银金融租赁有限公司(下称工银金融租)通过在海南自贸港设立的管理型项目公司,与招商轮船以跨境人民币结算的方式,顺利开展1艘30.6万吨甲醇双燃料动力智能超大型油轮,取得专利成果71件,创造多项行业新纪录,在绿色低碳与智能化方面具有行业引领意义。

工银金融租依托海南自贸港政策优势,发挥“融资+融物”的桥梁纽带作用创新服务,通过跨境人民币结算完成船舶融资,彰显了

▶工银金融租本次融资租赁的船舶“凯拓”号油轮。



图片新闻

海南自贸港在助力人民币国际化、支持船舶租赁产业发展等方面制度竞争力,展现了海南自贸港良好的产融生态和高效的产能聚集效应,丰富了人民币在国际大宗资产交易中的应用场景,同时为国产高端绿色智能船舶制造和航运业低碳转型贡献了金融力量。

工银金融租赁管理型项目公司注册于海口江东新区,于2025年12月在海南自贸港正式开业,截至目前已在海南新增12家SPV,交付3架飞机和1艘超大型油轮,签约9艘散货船,是首批在海南自贸港落地机船业务的金融租赁公司。

(工行海南省分行)