

“平安春运 便捷春运 温馨春运”

海口与湛江深化全方位协同联动保障车客顺畅过海——

# 春运首周琼州海峡运送旅客超73万人次

2月9日上午,记者从湛

江⇌海口琼州海峡春运服务保障新闻发布会获悉,海口与湛江深化全方位协同联动,聚焦高峰时段运输需求,持续优化运力调配与通行组织,全力提升疏运效率,确保车客顺畅过海。

春运首周,琼州海峡客滚运输累计发班2258班次、运输旅客73.43万人次、车辆19.2万辆次,同比分别增长4.4%、14.1%、9.5%。日均航班超320航次,累计运输车辆同比增加15%,双双打破历年同期最高纪录。

□本报特派记者 吴雨倩

2026年春运是海南自贸港封关运作后的首个春运,意义特殊、责任重大。海口始终紧扣“平安、便捷、温馨”核心目标,深化与湛江全方位协同联动,海口新海港、秀英港、铁路南港整体运行秩序井然。

春运以来,琼州海峡南岸出行需求持续旺盛,截至2月8日,海口“三港”累计完成出港航班1124航次,同比2025年增长4.3%;累计出岛旅客38.03万人次,同比增长

今年春运,预计琼州海峡进出岛旅客将超466万人次、进出岛车辆将超117万台次,同比分别增长12%和10%。目前,海口正逐步加强并完善琼州海峡春运服务保障工作。

冯行捷介绍,海口已建立“气象+海事”合署办公机制,加密大雾监测频次,将气象预报精准细化至

A 启用小客车电子票

实现车牌识别无感通关

10.2%;累计出岛车辆9.94万辆次,同比增长5.7%,整体疏运效率较往年显著提升。鲜活农产品运输保障有力,累计保障绿色通道出岛1.2万辆次、运输瓜果菜等物资24.3万吨,同比增长30%。

海口市交通运输和港航管理局副局长冯行捷介绍,今年春运最突出的特征是新能源车过海需求爆发式增长,2月2日至2月8日,新能源车出岛1.2万辆次,同比

B 加强服务保障工作

双城联动优化运力配置

具体时段,实现恶劣天气提前预警、精准研判。同时,强化信息发布,在停复航时段及时通过多渠道发布预警信息和停复航动态,引导车主错峰到港,避免车辆集中拥堵。严格落实“客货分流”,小车经海色路进入新海港,货车经集中查验场进入新海港和铁路南港,有效提升通关

效率;在港口及周边待渡区设置8个志愿服务点位,为旅客司机提供问询、引导服务,针对老弱病残孕等特殊群体,开通绿色通道,提供全程贴心服务。

此外,深化琼粤联动,海口与湛江海事、海警、综合执法等部门开展常态化联合巡航,净化琼州海

6600台次以上,从硬件上筑牢疏运保障根基。

此外,春运期间船票预售时间有所调整,出岛方向(海口至徐闻)可购买30天内的船票,进岛方向(徐闻至海口)可购买15天内的船票。启用小客车电子票,实现车牌识别无感通关,同步新增候补购票功能,进一步满足旅客购票需求。今年春运两岸均不设置车辆的现场售票点,无票将不能进入港区。

峡通航环境,为旅客平安出行保驾护航。并落实“信息联判、资源联调、行动联动、舆情联处、复盘联改”五联工作机制,实时共享客流、车流、气象、运力等核心信息,协同调整航班计划,实现运力资源优化配置,推动两地保障同频共振、同向发力。

春运首周海南离岛免税购物金额达11.06亿元

## 客流叠加人气旺 免税购物“开门红”



2月5日,在cdf海口国际免税城,不少消费者正在选购免税品。本报记者 苏蕊坤 实习生 陈新锐 摄

本报2月9日讯(记者陈丽园 通讯员张濛予)“我们一家自驾游来海南过年,今天出新海港后就直接过来逛免税店了!”2月9日,在cdf海口国际免税城,来自广东的游客章女士告诉记者,“新年快到了,我想买一只红色手提包,免税加上商场的满减优惠和财神送福活动,入手价格很划算。”

春运首周,进出岛客流激增。各家免税店抢抓机遇,推出满额赠礼、积分加倍等丰富优惠活动,还特别增加了年货礼品、进口巧克力、高端酒水、新春限定化妆品等商品供应。

记者从海口海关获悉,春运首周(2月2日—2月8日)海口海关共监管离岛免税购物金额11.06亿元,免税购物人数19.19万人次,购物件数89.5万件,环比提升6.3%,26%,9.4%。

记者在cdf海口国际免税城看到,“指定发财”等迎新春装饰将商场装扮得年味十足,引得不少前来购物的市民游客掏出手机拍照打卡。各免税店内,顾客们仔细挑选着免税品,向店员询问免税价格与叠加优惠活动,结算柜台前排起长队,消费氛围火热。

“现在逛免税店,就像逛家门

口的商场一样方便。”市民符女士告诉记者,她凭身份证和离岛记录,购买了一支口红和几件新年服饰。临近春节,像符女士这样利用“即购即提”提货方式购买“年货”的岛内居民明显增多,正成为离岛免税消费的新势力。离岛免税新政的实施,让免税品进一步丰富了岛内居民的“购物车”,也让免税购物朝着日常消费方向转变。

当前是海南自贸港全岛封关后的首个春运,在“返乡”变“出游”的消费新趋势推动下,越来越多游客将海南作为举家出游乐享团圆的理想目的地。返乡潮与旅游潮相互叠加,海南人气愈发旺盛,免税消费的热度也在持续升温。“离岛免税新政效应叠加春运销售旺季,客流和消费力都超出预期。”三亚凤凰机场免税店相关负责人杨萍说。

海口海关相关负责人介绍,为支持春运期间热销免税品顺畅供应,海口海关将持续优化监管服务,支持免税企业开展“年货”促销活动,提高免税品物流周转监管效率,保障免税品进出库即到即放、快速上架,通过“同车运输、快速配送”等方式优化配送流程,提升旅客购物体验。

新春走基层

封关运作热点问答 ③9

## 离岛游客如何便捷办理免税商品提货和退货?

一、提货流程

当前,离岛免税购物的提货方式有口岸隔离区提货、“即购即提”、“担保即提”、邮寄送达、返岛自提5种。其中口岸隔离区提货、返岛自提等提货方式需要旅客前往提货点提货,“担保即提”需由本人主动向海关申请核验。

全岛目前共7个口岸提货点:海口美兰国际机场隔离区T1和T2提货点、海口新海港提货点、海口火车站提货点、海口南港码头提货点、三亚凤凰机场提货点、琼海博鳌国际机场提货点(空港提货点4个、海港提货点2个、火车站提货点1个);10个返岛提货点(海口5个、三亚3个、博鳌1个、万宁1个)。旅客可根据购买离岛免税商品时所选择的提货方式进行提货。同时,为保障“担保即提”提货方式旅客开展免税商品验核需要,在上述口岸提货点均设立了验核点。

二、退货流程

旅客根据实际情况通过拨打免税店售后热线、线上小程序申请等方式向免税店申请退货,免税店将按要求为旅客办理退货手续。

(本报记者 陈丽园 实习生 陈玉茹 整理)

## 2025年海南口岸椰子进口量居全国第一 便利措施加速通关 优惠政策降本增效

本报2月9日讯(记者陈丽园 实习生陈玉茹 通讯员王敬轩)记者从海口海关获悉,2025年海南口岸进口椰子59.2万吨,同比增长17.3%,进口量居全国第一。其中,自印尼进口椰子51.6万吨,同比增长34.3%,占同期海南口岸进口椰子总量的87.2%。

据了解,“提前申报”“预约查验”等便利措施助力通关流程持续优化,口岸作业时间大幅缩短,实现了椰子从抵港到进入工厂的“无缝衔接”。海南瑞泽货运公司报关代理人郑新社介绍,现在从靠泊到原料投产最快只要24小时,椰子更新鲜了,生产出的椰汁品质也更稳定。

如果说高效通关解决了“快”的问题,那么优惠的税收政策则回应了企业对于“省”的期待。本地椰子加工企业可利用“零关税”政策实现进口生产设备的税款减免,有效降低了初始投资与生产成本,大幅提升产品的竞争力。2025年,海南口岸成功实现初榨椰子油的首次出口,销往马来西亚、椰汁、椰浆、椰浆、椰子糖等本地特色产品也加速走向海外市场。

随着印尼坤甸、巨港至洋浦的新直航航线开通,海南有望形成椰子原材料采购“三港并行”的物流格局,供应链保障能力将进一步增强。下一步,海口海关将进一步优化监管服务,全力支持海南椰子产业扩大规模、提质升级。

## 海南美食主题旅文推广活动走进马德里

本报2月9日讯(记者祝勇)2月3日,在西班牙首都马德里,一场来自海南的“邀约”在众人舌尖绽放——由海南省旅游和文化广电体育厅主办的海南美食主题旅文推广活动,在马德里Soy Kitchen餐厅举办。

近年来,海南与西班牙的文旅交流日益密切,海南与巴塞罗那足球俱乐部合作纵深推进,海南旅游巴塞罗那推广办事处进入筹建阶段。值得一提的是,海口至马德里直飞航线也在积极筹备中,后续将为两地人文交往搭建更便捷的空中桥梁。

在活动的重头戏环节,Soy Kitchen的主厨团队特别准备了符合西班牙民众饮食偏好的海南糟粕醋养麦面、海南椰子鸡、海南糟粕醋鱼等美食,以及海南拙耐山兰酒、海南椰咖等酒水,并现场为嘉宾讲解各类菜肴背后的食材故事与烹饪文化。

此次活动从1月持续至3月,贯穿春节、元宵节等中国传统佳节。省旅文厅相关负责人表示,此次活动旨在“以食为媒”,诚邀西班牙民众来到海南,品尝独具海南特色的中国菜,同时集中展示海南美食文旅资源的多元魅力。

## 海口市知识产权保护中心 首批快速预审专利获得授权 较常规审查周期压缩90%以上

本报2月9日讯(记者陈晓洁)记者从省知识产权局获悉,2月5日,首批经海口市知识产权保护中心快速预审的发明专利“一种CAPS分子标记在鉴定苦瓜果肉厚度中的应用”和“一种橡胶干法加工生产系统”通过国家知识产权局实质审查并获得授权,分别历时28个和32个工作日,较常规审查周期压缩90%以上。

目前我国发明专利平均审查周期为15个月。专利快速预审作为海口市知识产权保护中心设立的“绿色通道”,既加速企业对核心技术难点的突破,为企业在激烈的市场竞争中赢得宝贵先机,也成为优化区域营商环境、促进招商引资的“金字招牌”。

海口市知识产权保护中心拥有集快速审查、快速确权、快速维权于一体的“一站式”快速协同保护功能,自2025年9月30日揭牌运行以来,已备案创新主体54家,登记代理机构63家,接收专利预审案件共58件,得到越来越多创新主体的关注。



在位于空港综合保税区的海南自贸港一站式飞机维修产业基地,工作人员正在维修客机。 本报记者 杨忠凯 摄

马年的脚步临近,

海口江东新区建设热潮涌动。近日,在江东新区企业联合会产业交流年会上,《海口江东新区近零碳示范区实施方案》及六大类20个项目包正式发布,向全球企业发出绿色低碳产业合作邀请。这标志着园区绿色低碳产业招商从政策引导转向场景驱动,进入集中发力、精准招商新阶段。

作为海南自贸港重点园区之一,江东新区聚焦“两区一地”发展定位,坚持以招商为引擎、以产业为根基,在资源整合、产业集聚与业态创新等方面取得突破性进展,推动招商引资质效同步提升,一批重点产业集群蓬勃发展,为自贸港建设注入强劲动能。

□本报记者 赵莎 特约记者 曹桐

### 精准招商 产业发展活力涌动

海南自贸港封关运作启动以来,政策红利加速释放,江东新区日益成为企业投资的热土。

近日,由腾讯控股、新华教育集团、北京华联商厦股份有限公司等近百头部企业高管组成的清华大学EMBA代表团走进园区考察对接。“这里不仅具备政策优势,更有坚实的产业集群支撑与全流程服务保障。”多位企业高管现场表示,将尽快推进合作对接。

这是江东新区主动“走出去、请进

海口江东新区着力“招大引强”构建千亿级产业集群

## 精准招商“引活水” 构建产业新业态

来”,实施精准招商的生动缩影。去年以来,园区通过举办高能级活动搭建

全球合作桥梁,拓展资源网络,逐步构建起高水平招商引资新格局。2025年,园区成功招引落地重点企业62家,中远海运发展、浦银金租、荣程集团、鹏辉新能源等一批龙头项目相继入驻,全年完成签约投资额284亿元。

当前,江东新区近零碳产业发展迎来重要机遇期。园区围绕“七大降碳方向”精准布局,推出六大类20个项目包,全面开放合作空间。“我们将依托项目包带来的招商契机,与全球优质企业、科研机构、投资机构深化合作,共筑海南自贸港近零碳发展标杆,共享产业发展红利。”江东新区管理局相关负责人表示。

### 集群发力 产业生态“枝繁叶茂”

走进总部经济区(生态CBD),现代化楼宇鳞次栉比,世界500强企业竞相布局。近期揭牌的江东新区现代商贸服务千亿级产业集群,已形成以大宗商品交易为核心,离岸贸易为突破的现代商贸体系,汇聚了山东能源、中海油、山东黄金等一批龙头企业,离岸贸

易额年均增长率达三位数,市场网络辐射多个国家和地区,成为自贸港对外开放的重要窗口。

空港综合保税区同样繁忙——来自约旦、越南、卡塔尔等国的飞机整齐停放,接受维修保养。“江东新区以‘航空维修+航空物流’双轮驱动,构建起涵盖机体大修、航空附件维修、飞机喷涂等全产业链的综合性航空产业体系。”江东新区管理局相关负责人表示,园区联动跨境电商、商业航天、低空通航等业态协同发展,2025年临空产业集群营收规模预计达1100亿元,同比增长10%。

聚焦融资租赁特色产业,江东新区推动全国首家金融租赁管理型项目公司——浦银(海南)租赁有限公司成立。截至2025年,累计招引20家重点租赁企业落地,融资租赁资产投放规模同比增长60%;园区还积极培育绿色智慧新质生产力,招引百度萝卜快跑、海南算力科技等优质企业,数字经济核心产业营收同比增长约93%。

优质产业生态离不开有力服务保障。江东法务区已吸引28家头部法务和专业咨询机构签约入驻,金融巡回法庭平稳运行,知识产权法院开工建设,司法保障基础不断夯实。“下一步,我们将持续聚焦重点产业精准招商,不断优化营商环境,推动产业高端化、集群化发展,为海南自贸港高质量发展贡献更多‘江东力量’。”该负责人表示。