

清蒸鲈鱼、虾仁蒸蛋、蒜薹炒肉……近日,午餐时段走进琼山区国兴街道综合养老服务中心,长者饭堂里香气四溢,长者们有序排队取餐、围坐畅谈,温馨的氛围里满是浓浓的烟火气。“这里的餐食清淡合口,平时还有各种活动,比独自在家热闹多了,子女也放心。”家住附近的李美华老人说。

随着老龄化社会到来,养老成为保障和改善民生的一道“必答题”。近年来,海口以满足老年人多样化需求为导向,深耕“建枢纽、带站点、进家庭”发展模式,加快构建三级养老服务网络,持续完善与自贸港建设相适应的养老服务体系,让“养老”进阶“享老”,变“银龄”为“乐龄”,为全龄宜居幸福之城建设注入温暖力量。

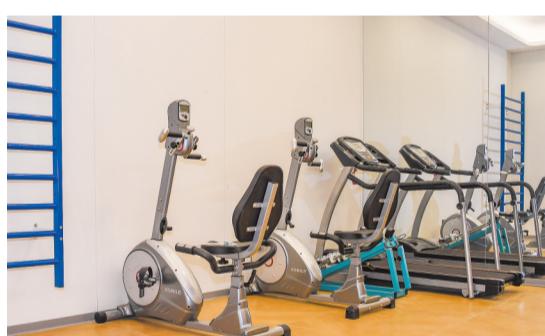
□本报记者 陈歆卓/文 康登淋/图



▲在琼山区国兴街道综合养老服务中心,长者们用餐,氛围温馨。



▲在琼山区府城街道北官综合养老服务中心内,老人在练习书法。



▲琼山区国兴街道综合养老服务中心(北院),康复训练区内专业设备整齐排列。

# 「养老」进阶「享老」 「银龄」迈向「乐龄」

海口持续完善与自贸港建设相适应的养老服务体系建设

## A 嵌入式服务扩容 家门口乐享晚年

“咱们再来一遍,注意动作整齐……”走进琼山区国兴街道综合养老服务中心,欢乐气息扑面而来。除了广受青睐的长者饭堂,文娱活动室、阅读休闲区同样人气满满:老人们或围坐一桌下棋读报、闲话家常,或跟着旋律舒展身姿、练习舞蹈,欢声笑语萦其间,暖意融融。

“这里有休闲场地、丰富活动,还有志同道合的老伙伴,每天和街坊邻居一起唱歌、跳舞、做手工,日子过得有滋有味。”李美华说,“中午就在长者饭堂吃口热乎饭,不仅饭菜味道好,政府还有补贴,一餐只要10元。在这里玩得舒心,吃得放心,不少老人都把这个综合养老服务中心当成‘第二个家’。”

李美华的惬意生活,正是海口“嵌入式”社区养老服务发展的生动缩影。近年来,海口聚焦老年人“就近养老、便捷养老”需求,持续推进镇(街)综合养老服务中心、长者饭堂等养老服务设施建设,让专业养老服务“嵌入”社区。目前全市已建成运营29个镇(街)综合养老

服务中心、66家长者饭堂,构建起“15分钟养老服务圈”,让长者在“家门口”乐享晚年。

养老服务设施供给仍在持续加码。2025年,海口将建设区域养老服务中心纳入市级民生实事项目,明确新建6家区域性养老服务中心,推动养老服务扩容提质。

1月23日,记者走进琼山区国兴街道综合养老服务中心(北院)看到,休闲娱乐区桌椅、书架等一应俱全,康复训练区专业设备整齐排列,走廊两侧的扶手延伸至每个功能区域,适老化设计细节满满。北院计划春节前正式投用,将为周边老年人提供康复护理、文化娱乐、助餐助浴、短期托养等一站式服务。”该中心负责人刘艺珠介绍。

市民政局养老服务与老龄工作科科长马俊介绍,6家区域性养老服务中心均已基本完成建设并确定运营主体,正在进行人员招聘和岗前培训等工作,即将有序投入运营,将进一步织密织牢养老服务网络,更好满足老年人多层次、个性化养老服务需求。

## B 精细化照料升级 专业服务送上门

“这是声光门铃,按铃时既响铃又亮光,在卧室也能听见;厨房装了燃气报警器,能实时监测泄漏隐患;按一下床头的紧急按钮,就能联系子女和养老机构……有了这些设备,我们在家更踏实,儿女也更放心。”家住龙华区金龙路的张玉燕老人和老伴王其显同住,子女常年在外工作,家庭养老床位的建成让老两口的居家养老生活更有“底气”。

“老伴长期卧床,洗澡是个难题。现在有养老护理员定期上门助浴、按摩,还会帮着收拾屋子、测量血压,检查家里各项设备是否正常运行。”张玉燕说,家庭养老床位的设施都是根据两人的需求定制安装,还配了助听器等辅具,“有了家庭养老床位,在家养老也能享受到养老院般的专业服务,既方便又自在。”

在龙华区义兴街,74岁的陈南成老人因腿脚不便,买菜、做家务成了日常难题。自从申请到政府购买的居家养老服务后,老人每月可享受10次专业上门照料。“养老护理员每次来,都会帮忙打扫卫生、采购食材、按摩理疗,讲讲社区里的新鲜事。”陈南成说,有了专业照料、暖心陪伴,日子过得更舒心了。

“养老不离家”是许多老年人的心愿,海口正通过精细化养老服务让这一愿望照进现实。市民政部门出台政策,明确由政府提供资助扶持,按照“一户一策”原则,为高龄、失能、独居等困难老年群体家庭进行适老化和智能化改造,并依托专业养老服务提

务机构提供生活照料、医疗护理、精神慰藉等上门服务,将“类机构”照护延伸至家庭。

据市民政局统计,海口已累计建成家庭养老床位1100余张。这些床位根据老年人实际需求量身打造,配套适老化改造、智能监测设备与专业上门照护服务,从居家安全防护到日常康养照料,全方位的居家养老服务体系持续完善,越来越多的老年人足不出户便享受到了专业养老服务。



▲龙华区金贸街道爱至家综合养老服务中心的养老护理员使用洗浴机帮助老人洗浴。

▼龙华区金贸街道爱至家综合养老服务中心的养老护理员为老人按摩。



▲海口市2025年养老护理员职业技能竞赛现场,参赛选手在进行实操竞赛。

## C 普惠式政策落地 提升老人幸福感

“到附近的机构完成老年人能力评估后,就可以直接在‘民政通’微信小程序上领取养老服务消费券,很方便。”近日,市民张春晓帮母亲申领了每月800元的养老服务消费补贴。“母亲属于重度失能老人,长期入住养老机构的费用让家庭压力不小,现在每月都有消费补贴,经济负担有所减轻,政府的政策真是送到了我们心坎上。”张春晓说。

为积极应对人口老龄化,加强失能老年人照护服务,自今年1月起,海南实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目,涵盖居家、社区、机构养老服务等多个领域。为推动政策落地见效,海口市民政局组织专题培训、开展专项调研等,对相关人员进行政策解读和业务指导,全力打通政策落地“最后一公里”。

“我们正通过社区宣讲、上门指导等多种形式,积极引导符合条件的老年人及家属申领补贴,同时加强对养老服务机构的政策培训,保障机构熟练掌握消费券核销、资金结算等流程。”海口市民政局相关负责人介绍,下一步将持续扩大政策知晓度,提升申领服务便利化水平,将政策红利精准送达,切实提升老年人的获得感、幸福感。

养老服务提质,人才是关键。为打造高素质养老服务人才队伍,海口持续发力,构建“培训+竞赛+激励”的人才培养体系:定期开展养老护理员培训,举办养老护理员职业技能竞赛,对优秀选手给予现金奖励并晋升职业技能等级;鼓励养老服务机构完善薪酬福利体系、建立职业发展通道,提升养老护理员的职业荣誉感和社会认同度……

“我们希望通过一系列举措,让养老护理员成为受人尊敬、让人向往的职业,吸引更多年轻人加入养老服务行业。”市民政局相关负责人表示,下一步将深化产教融合,加强与职业院校合作,定向培养专业人才,为海口养老服务事业高质量发展提供人才保障。

## 记者手记

# 养老更“暖” 晚年更“乐”

□本报记者 陈歆卓

对海口的养老服务及设施的探访和了解后,最打动人的,是一幕幕老人们“暖”与“乐”交织的日常场景:综合养老服务中心里,长者饭堂的饭香伴着笑声,老人们围坐畅谈、载歌载舞;老人家中,智能设备为长者筑牢安全防线,上门护理员的细致照料解了家庭后顾之忧;手机上轻点,每月的养老服务消费补贴准时发放,为失能老人家庭减轻了经济负担……

曾经,“老有所养”是许多家庭的期盼;如今,“老有所乐”“老有所享”正在海口成为现实。从社区嵌入式服务到居家上门照料,从智能设备护航到“真金白银”补贴,海口的养老服务正从“有没有”向“好不好”跨越。这份转变,藏在长者饭堂的热乎饭菜里,融进适老化改造的贴心细节中,也体现在养老护理员的搀扶与陪伴间。

养老服务的提质升级,从来不是单点突破,而是系统发力的结果。综合养老服务中心的扩容提质、家庭养老床位的推广、养老服务消费补贴的落地,织就了一张覆盖城乡的养老“服务网”。这背后,是城市对老年群体需求的精准回应,更是海口践行以人民为中心的发展思想的生动实践。

夕阳无限好,人间重晚晴。当“银龄族”能在家门口享受便捷服务,能在熟悉的环境中安享晚年,能通过政策红利减轻生活负担,这座城市的速度便有了更生动的表达。保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点,期待海口持续深耕养老服务,让每一位老人都能在岁月中收获安稳的幸福,让“夕阳红”成为城市的温暖底色。