



春意盎然,志愿正红。3月5日,海口友谊阳光城内爱心涌动,海口市第十个全民公益日暨“学雷锋·文明实践我行动”主题活动启幕。这一天,是第63个学雷锋纪念日,也是海口全民公益日的第十个年头。

60余载岁月流转,“雷锋”从未远去,化作“志愿蓝”“巾帼粉”“应急橙”遍布椰城,融入街头巷尾、港口乡村。截至目前,海口实名注册志愿者突破31万人,组建1000余支专业化新时代文明实践志愿服务队伍,年均开展志愿服务超3万场次。这支庞大的志愿队伍,正以常态化、专业化、品牌化的服务,让雷锋精神在椰城的春风里绽放新时代光芒。

□本报记者 周慧/文
苏强坤 康登林/图



▲日前,在海口美兰国际机场,志愿者为旅客提供指引服务。

▲日前,在海口新海港,志愿者帮助旅客通过无障碍通道。

弘扬雷锋精神 共绘志愿底色

海口推动志愿服务常态化、专业化、品牌化



▲3月5日,在海口海府路与和平南路交叉口处,海南省义工互助协会的志愿者们向市民进行禁毒普法宣传。



▲在海口府城元宵花灯艺术周活动中,海口市红十字会的志愿者为市民游客提供志愿服务。



▲3月5日,海口市第十个全民公益日暨“学雷锋·文明实践我行动”主题活动中,志愿者通过电商直播介绍美兰好品。

A 志愿服务常态化 从“一阵风”到“四季春”

3月5日清晨,美兰区爱心小屋南驿站前暖意融融,“剪焕新颜,禁毒入人心”志愿服务活动在此开展。坚持义务剪20余年的“海口好人”谢泰勇和志愿者们手中的剪刀上下翻飞,他们理出的发型让市民喜笑颜开。一旁的禁毒宣讲声声入耳,吸引过往行人驻足聆听。市民陈阿姨剪完头发连连点赞:“志愿者手艺好,还讲禁毒知识,这样的活动特别实在!”

不远处的大英社区,63岁、有着30余年党龄的“海口雷锋哥”刘育峰,正带领中医义诊团队为居民把脉问诊。坚持学雷锋做好事40年的他,注册微博“海口雷锋”传递正能量,长期帮扶多名残疾人及困难家庭孩子。“我想做公益到80岁,坚持把雷锋精神和中医公益一直传递下去。”刘育峰的话语质朴而坚定。他计划每年存下1万元,用于帮助特困群众。

“2013年以来,我跟着‘雷锋哥’学中医、做公益,不仅医术见长,心灵也更充实,能为人民服务特别有意义。”身穿志愿马甲的刘先生道。如今这支中医义诊团队志愿者已超过20人,通过义诊、慰问走访,把温暖送到需要帮助的人身边。

海口的志愿服务,早已从一人的坚守变成一群人的同行,从偶尔的善举变成日常的操作,告别了“三月来四月走”的季候风,成为融入海口城市肌理的寻常风景。

12年坚守的“田螺计划”,志愿者开垦“爱心菜园”,搭建“田螺厨房”,让孤寡老人吃上热乎饭;9年致力于儿童阅读的“悠悦书屋”项目,将优质阅读资源送到椰城儿童身边;每到周日,省人民医院门口总能看到爱心车队的身影,他们免费为老人儿童、病患提供接送服务,用流动车厢传递凡人善举。

目前,海口以500余个新时代文明实践阵地为骨架,精心构建“15分钟志愿服务圈”,升级建设13个标准化雷锋志愿服务站,覆盖车站、港口、景区等重点区域。志愿服务的触角,正延伸至城市的每一个角落,真正实现了志愿服务遍地开花、四季常青。

B 志愿服务专业化 从“热心肠”到“功夫硬”

志愿服务,既需要一腔热忱的热心肠,更需要本领过硬的真功夫。

3月3日,府城元宵花灯艺术周活动现场,摩肩接踵的人群中,一位市民不慎摔倒擦伤。琼山区志愿者立刻上前,熟练地拿出急救箱进行消毒、包扎,一系列操作行云流水。受伤市民倍感温暖:“多亏了志愿者们,处理得又快又专业!”

这份专业的技能,来自系统细致的培训。3月1日,琼山区为参与换花节保障的志愿者开展急救培训,通过“案例教学+情景模拟”的方式,手把手传授心肺复苏、防踩踏疏导、AED使用等实战技能,让每一位志愿者都练就了过硬的应急本领。

“我们不仅要‘在场’,更要‘在状态’。”琼山区文联相关负责人杨海荣

说,此次活动共组织50余名志愿者参与保障,其中30名是专业急救志愿者的,在10个服务点位配备了含AED的急救箱,全力守护市民游玩安全。

急救知识的普及,离不开专业力量的持续深耕。2017年以来,市120急救志愿服务队的志愿者们每周末都会准时出现在万绿园急救安全屋,开展急救知识宣传和实操教学。截至目前,该队注册专业志愿者超1000人,开展培训超300期,用专业技能和耐心讲解,共同构筑起城市的安全防线。

专业服务,更体现在关键时刻的挺身而出。今年春节前夕,全国“最佳志愿服务组织”、海口市民间灾害应急救援队的志愿者们,来到琼山区府城街道甘蔗园社区,为66岁的独居老人

李国荣更换家中年久失修的门窗。

“我干这一行,相对专业一些,老人家的事不能含糊!”从事门窗生意10年、曾服役6年的应急志愿者黄育强主动挑起重任。他麻利地拆下腐朽松动的木窗,很快装好结实防锈的不锈钢窗。看着新门窗,李国荣老人眼眶泛红:“谢谢你们想着我,心里暖烘烘的!”

“近年来,海口健全志愿服务统筹机制,设立了由37家市直相关单位组成的海口市志愿服务工作协调小组。”市委社会工作部相关负责人介绍,小组明确各单位职责分工、协调联动机制及保障措施,有效整合全市志愿服务资源,让志愿服务精准对接民生需求,为自贸港核心引领区建设注入专业志愿力量。

C 志愿服务品牌化 从“亮一点”到“亮一片”

一个个特色项目,不仅是服务群众的暖心载体,更成长为享誉全国的志愿品牌。近年来,海口多个志愿服务项目获得国家级表彰:琼山强制隔离戒毒所“蒲公英”禁毒宣讲志愿服务项目获评全国“最佳志愿服务项目”,“小椰青”志愿服务项目荣获中国青年志愿服务项目大赛金奖,“田教授”互助计划入选“新时代文明实践全国典型案例”,“田螺计划”荣获中国青年志愿服务项目大赛银奖……志愿品牌的影响力持续彰显。

13年来,春运“暖冬行动”已成为海口志愿服务的一张闪亮名片,形成了成熟的服务体系。团市委社建部部长林威介绍,今年在美兰机场等8个重要交通枢纽及2个港口小客车查验点均设置春运志愿服务点位,还储

备了应急力量,随时应对突发情况。

今年春运期间,坚守在海口站的琼台师范学院志愿者周家欣已是第二次参加“暖冬行动”,从普通组员成长为小组长,用青春热情温暖返乡路。秀英区志愿者孔庆文则连续9年参与春运保障,用专业服务为旅客排忧解难。他们都是“暖冬行动”的平凡参与者,更是志愿品牌的用心打造者。

从一个人的默默奉献,到超31万人的同心同行,海口志愿者用实际行动诠释着雷锋精神的时代内涵。在充满温情的椰城,雷锋从未离开,志愿已成日常。每一次伸手相助,都是雷锋精神的时代回响;每一抹跃动的“志愿红”,都是城市文明的生动注脚。

记者手记

让雷锋精神在椰城四季常青

□本报记者 周慧

雷锋精神之所以能够穿越岁月、历久弥新,正是因为它深深植根于中华民族的精神沃土,承载着人们对向上向善、守望相助的美好追求。当“雷锋”化作“志愿蓝”“巾帼粉”“应急橙”遍布椰城角落,当超31万实名注册志愿者让日均志愿服务超80场成为常态,海口的志愿服务实践,为新时代雷锋精神写下了生动注脚。

多年来,海口志愿者用一次次坚守和接力,完成了志愿服务从“一阵风”到

“四季春”的跨越。这份“常态化”,让雷锋不再是遥远符号,而是谢泰勇手中翻飞的剪刀、刘育峰40年的义诊坚守,是融入海口街头巷尾的日常善举,将无私奉献化作城市的生活底色。

更为可贵的是,这股温暖的力量正愈发专业有力。从换花节现场的急救救护,到为独居老人更换门窗的专业技能,再到急救知识培训的系统深耕,海口志愿者完成了从仅凭“热心肠”到练就“功夫硬”的转变。专业化的提升,让善意更精准、更高效,在关键时刻能挺身而出,守护生命与安全。

而当一个个特色项目汇聚成“田螺计划”“暖冬行动”等全国知名的志愿品牌,海口志愿服务实现了从“亮一点”到“亮一片”的品牌化蝶变。这不仅是影响力的扩大,更是一座城市文明程度的提升。

31万志愿同行者,用一次次伸手相助,汇聚成椰城最动人的文明注脚。他们用行动表明:雷锋从未离开,他正身着各色志愿马甲,以常态化、专业化、品牌化的崭新姿态,让雷锋精神在海口这座滨海之城绽放出耀眼的时代光芒。