

# 农业银行保亭支行 “兰花馨”托起产业兴

春意盎然,暖意融融。保亭黎族苗族自治县南林乡罗葵村青山叠翠、草木葱茏,一派生机盎然的景象。农业银行保亭支行客户经理深入田间地头,走访兰花种植基地,实地探访这片热土以“兰”为媒、以产业兴村,让特色产业扎根沃土、让村民日子越过越红火生动实践。

“罗葵村气候温润、雨量充沛,特别适合兰花生长,尤其是文心兰,品相好、花期长,春节前后更是供不应求。”兰花基地负责人介绍,兰花从基地打包后销往全国各地,成为花卉市场上的抢手货。

针对兰花产业发展中的资金难题,农行保亭支行立足南林乡兰花产业特色,通过“惠农e贷”“扶贫小额贷”等金融产品,不断加大农户的支持力度。“农行客户经理主动上门调研,不到3天贷款就到账了,解了我们扩建大棚、采购种苗的燃眉之急。”兰花基地负责人说,有了金融活水浇灌,村里兰花种植面积从最初的几十亩扩大到如今的124亩,鲜切花产量和订单量持续提升。

金融助力不止于信贷支持。农行保亭支行主动延伸服务链条,全力支持兰花产业全链条发展。针对罗葵村“公司+合作社+农户”的发展模式,该行组建金融服务队下沉田间地头,推进整村农户信息建档,为种植户提供适配的金融产品。同时,联动电商平台、花卉经销商,协助打通线上线下销售渠道,让南林乡兰花走出深山、香飘各地。

从无到有、由小变大,农行保亭支行以持续精准的金融服务,陪伴并见证了罗葵村兰花产业的成长蜕变。近两年,该行累计为南林乡特色产业经营主体提供资金支持530万元,覆盖种植、加工、销售全环节,助力罗葵村蝶变为远近闻名的“兰花之乡”。



## 金融向善践初心 青春建功自贸港 ——海南农商银行以“金融+公益”书写新时代雷锋故事

三月琼岛,春风和煦。在第63个“学雷锋纪念日”,海南农商银行的青年志愿者们身着红马甲,活跃在海南自贸港的乡村阡陌、社区广场、校园课堂与网点厅堂。他们以“金融为民”为底色,将雷锋精神融入金融服务血脉,打造“金融+公益”融合品牌,让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神与普惠金融实践同频共振,在服务乡村振兴、守护民生福祉、助力海南自贸港建设中,书写着新时代金融青年的雷锋故事。

雷锋精神的核心是实干,金融公益的落脚点在惠民。海南农商银行团委立足本土,聚焦“三农”“一老一小”、新就业形态劳动者等重点群体,构建“普惠金融+民生服务+长效志愿”三位一体的公益体系,让学雷锋从“节点行动”变为“日常自觉”。

在乡村振兴一线,青年志愿者化身“金融特派员”,把服务送到田间地头。针对海南热带特色高效农业、海洋经济等产业需求,组建农商银行青年志愿服务队,推广“芒果贷”“渔业贷”等特色产品,优化“线上申请+上门尽调+快速放款”流程,为农户、小微企业注入金融活水。

守护“钱袋子”,是金融青年践行雷锋精神的重要战场。针对老年群体防范意识薄弱的特点,青年志愿者走进养老院、社区,通过案例剖析、趣味问答等形式,讲解养老诈骗、AI换脸诈骗等常见套路,传授“不轻信、不透露、不转账”的防骗口诀。海南农商银行海口支行团委联合党支部走进一方养老院,为老人提供义剪、环境清扫等便民服务,同步开展反诈宣传,守护老年群体的养老资金安全,让暖心服务与金融保护双落地。

面向青少年,打造“金融启蒙+红色教育”公益课堂,邀请中小走进银行,通过现场授课、模拟银行体验等形式,普及货币知识、财商理念,厚植红色金融文化,将雷锋精神与金融素养教育相结合,点亮孩子们的青春梦想。

“单丝不成线,独木不成林。”海南农商银行团委积极搭建银政、银企、银校联动平台,推动金融公益从“单打独斗”走向“协同共治”。在“学雷锋纪念日”当天,海南农商银行定安支行组织青年志愿者,积极参与定安县“学雷锋纪念日”暨文明实践嘉年华活动,现场设立金融服务宣传专区,开展“雷锋精神伴我行,金融知识进万家”主题活动。海南农商银行临高支行则联合团县委开展“弘扬雷锋精神·点亮文明高”活动,用通俗易懂的语言把金融知识送到群众身边。全省各支行团组织也同步开展“金融公益大集”,通过金融咨询、便民服务、公益互

助等形式,吸引市民参与,让善意在互动中传递。为推动学雷锋活动常态化、品牌化,海南农商银行青年员工纷纷表示,践行雷锋精神,就是在岗位上精益求精,在公益中主动担当,把每一次服务、每一份付出,都化作践行“金融为民”初心的生动实践。雷锋精神永不过时,金融向善永无止境。作为海南本土金融机构,海南农商银行团委将持续以雷锋精神为引领,深耕“金融+公益”融合模式,让青年志愿者成为海南自贸港建设的“生力军”、金融服务的“暖心人”、雷锋精神的“传承者”,以青春之力书写新时代金融报国的华章,为海南自贸港建设贡献源源不断的金融公益力量。(陈南威)

### 海南银行总行营业部 传承簪花韵+美甲沙龙 金融致敬「她力量」

近日,海南银行总行营业部以“岁月鎏金·花漾女神”为主题,举办两场“三八”国际妇女节活动,通过融合传统文化与现代生活服务,向广大女性客户致以节日问候与祝福。

海南银行总行营业部在海南银行大厦举办簪花文化雅集活动,向参与者介绍簪花的历史沿革。在老师的专业指导和工作人员的帮助下,参与者自行选材、搭配并制作簪花,完成个人作品。客户在活动中交流互动,体验簪花的独特魅力。

此外,海南银行总行营业部还在社区举办女性专属美甲沙龙。专业美甲师根据每位参与者的喜好,提供修形、抛光、色彩搭配及细节装饰等个性化服务。活动现场氛围轻松,参与者享受节日专属关怀。

活动从传统文化体验到普惠社区关怀,持续为女性客户提供关爱,体现了海南银行“更懂海南人、更系海南情”的服务理念。未来,海南银行总行营业部将继续秉持服务初心,以更优质、高效的金融服务,与客户建立更紧密的情感连接,传递更有温度的金融关怀。(林舒蔚)

## 金融3·15 民生银行海口分行 “3·15”守护再启航 金融消保宣传筑牢安全防线

为切实维护金融消费者合法权益,在“3·15”国际消费者权益日到来之际,民生银行海口分行围绕“清明金融网络,守护安心消费”主题,全面拉开2026年金融消费者权益保护教育宣传帷幕,以“金融为民”初心筑牢安全防线,以专业务实行动守护群众福祉。

民生银行海口分行始终坚守金融工作的政治性与人民性,坚持正面宣传与风险提示并重,积极弘扬中国特色金融文化,充分展现数字化、科技化金融服务为群众带来的便利与实效。同时,紧盯金融网络风险隐患,强化教育警示,全力守护金融消费者财产安全与合法权益,助力营造清朗、健康、有序的金融网络环境。

为确保宣传活动走深走

实、覆盖全域,民生银行海口分行以聚焦数字赋能、聚焦乱象整治、聚焦知识普及及为工作主线,搭建起线上线下融合、精准直达、多点联动的宣传格局,让金融知识走进千家万户,让消保理念深入人心。

在聚焦数字赋能、优化金融服务方面,民生银行海口分行持续深化“金融为民”理念,依托大数据、人工智能等科技手段,不断升级基础金融服务,着力破解老年人“数字鸿沟”问题,通过长辈版手机银行、网点适老服务、无障碍设施与爱心服务专区等举措,让金融服务更有温度、更贴心。同时,该行不断畅通客户意见反馈渠道,及时响应群众诉求,全面提升金融服务的满意度与获得感。

在聚焦乱象整治、筑牢安全防线方面,民生银行海口分行针对非法代理退保理赔、过度索取个人信息、互联网贷款乱象等突出问题开展专项消保提醒提示。通过案例解读、反诈宣传、短视频等通俗易懂的形式,揭露金融网络营销套路和危害,重点面向老年群体开展养老投资防骗宣传,面向青少年开展网络消费风险提示,面向“两司两员”(货车司机和网约车司机、外卖员和快递员等新就业群体)普及金融安全知识,切实提升公众的风险识别与自我保护能力。

在聚焦知识普及、延伸宣传触角方面,民生银行海口分行全面推进“金融知识五进入”活动,组织宣传队伍深入社区、企业、商圈、校园、乡村,开展精

准化宣教服务。各营业网点设置消保宣传专区,利用电子屏、宣传折页、金融微课堂等形式,普及金融消费者权益、个人征信、存款保险等基础金融知识。线上依托企业微信、手机银行等平台,推出短视频、图文科普、互动问答等内容,构建立体化宣传矩阵,实现金融知识随时随地可学、可看、可享。

此次“3·15”集中宣教活动,是民生银行海口分行常态化推进消费者权益保护工作的重要实践。活动期间,该行将坚持全员参与、上下联动、层层落实,把消费者权益保护责任全面融入业务发展全流程、各环节,从源头规范服务行为,筑牢合规经营底线,切实将消保工作做深、做细、做实。(姚少龙)

### 警惕“黄金托管”骗局

近期,黄金热度持续走高,一些不法分子打着“黄金托管”的旗号,以“高收益、低风险”为诱饵……

孙阿姨,我们公司有个“黄金托管”项目,您试试?

阿姨超市

小王,啥是“黄金托管”?

您在我们公司购买黄金并签订托管协议,公司替您保管实物,每月发放10%补贴,黄金随时可赎回。

当然!这是张阿姨的收益截图!

那我先投5万试试!

孙阿姨,补贴收到了吧?现在追加投资更划算!

那行,贷款一到,我都投进去!

小王,我急用钱,快帮我赎回黄金。

孙阿姨,公司最近财务审计,您再等等。

XX珠宝公司  
“黄金托管”实为“庞氏骗局”  
近千万资金被转移挥霍

XX珠宝公司

中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

农业银行温馨提示

- 黄金资产管理业务目前仅限于银行等金融机构开展,黄金珠宝公司通常不具备相应资质
- 警惕高息诱惑,树立正确投资理念