海口全力推动招商引资提质增效——

双向发力促招商 筑巢引凤强动能

近日,韩国东亚制药正式落户海口国家高新区,注册设立东亚制药(海南)有限公司。作为海南自贸港封关运作后落地的重点外资医药项目,东亚制药计划依托海南自贸港政策,打造国际贸易中心及产品加工基地,通过布局自贸港,辐射"中国+东南亚"双市场,进一步丰富海口医药健康产业生态。

当前,海口聚焦"走出去"推介与"引进来"发展双向发力,全力以赴抓招商、优服务、促落地,为我市经济高质量发展注入强劲动能。

□本报记者 陈钰婷

优质项目扎堆落地

"从对接筹备到注册落地,政府部门全程提供服务支持,让我们真切感受到海口一流的营商环境。"近日,东亚制药(海南)有限公司有关负责人道出了众多落户企业的心声。

当前,海口凭借自贸港政策红利与优质政务服务,正成为海内外企业抢滩布局的"热土",吸引一批又一批知名企业相继落户,涵盖生物医药、金融租赁、国际贸易、航空物流等多个领域。

工银租赁(海南)有限公司去年12月入驻海口江东新区,两个月后该企业在我省落地全球首艘甲醇双燃料动力VLCC跨境人民币租赁业务;今年1月,世界500强企业绿地集团在海口正式设立海南自贸港区域管理总部,预计今年在琼投资规模将突破50亿元、在琼营收超100亿元……优质项目的扎堆落地,彰显了海口在封关新机遇下的产业吸引力与发展潜力。

3月5日,龙华区召开投资促进工作大会。作为龙华区"新春第一会",此次会议旨在抢抓海南自贸港全岛封关运作后的新机遇,动员全区上下凝心聚力抓好投资促进工作,全面部署2026年重点任务,吹响新一轮招商引资"冲锋号"。"封关运作后的海南,投资热度将持续升温。"龙华区委主要领导在会上表示,面对新形势、新任务,必须以时不我待的紧迫感,凝心聚力抓好招商引资工作,确保全年工作开好局、起好步,为区域高质量发展注入强劲动力。

招商推介步履不停

千方百计"引凤来栖",合作之桥越架越宽。2月23日是正月初七,海口国际投资促进局联合中欧国际工商学院校友会举办今年首场"投资海口"校友主题招商推介活动,中欧国际工商学院知名校友、跨境电商头部创始人、TikTok资深运营专家,以及金融机构、行业协会代表等40位企业负责人参会。

活动中,政府部门相关负责人现场解读了海南自贸港封关运作背景下的政策优势和海口投资机遇,分享企业利用新增境外投资所得免征企业所得税、海南自贸港多功能自由贸易账户(EF账户)享受政策红利的典型案例……现场干货满满,参会校友、企业代表积极互动,共寻合作机遇,共商发展未来。

去年海口招商足迹遍布全球。海口投促局联合各区、各园区先后赶赴韩国、英国等多个国家和地区,以及北京、上海、深圳等国内重要城市开展招商推介,持续扩大"投资海口"品牌知名度和影响力,形成"大招商、招大商"的浓厚氛围。去年全市成功招引了184个符合"综合贡献大、自贸特征好、股东实力强、产业方向新、落地产出快、规模增速高"的重点项目,为海口经济发展注入了新动能。

海口国际投资促进局有关负责人介绍,海口将依托海南自贸港政策优势,持续推进投资促进工作,聚焦制造业、现代服务业以及未来产业,靶向吸引产业链上下游优质企业落地,不断扩大"投资海口"品牌影响力,搭建多渠道、多平台的招商品牌矩阵,以高质量招商服务自贸港建设。

今年春运海口发送旅客超1430万人次

本报3月14日讯(记者**吴雨倩**)2026年春运从2月2日开启至3月13日落幕,为期40天。其间,海口各大交通枢纽运输繁忙,共发送旅客超1430万人次。

海口市交通运输和港航管理局相关负责人介绍,港口方面,春运期间共投入12350艘次船舶运营,进出港航班12350航次,同比增长13.3%。进出港旅客4571942人次,同比增长11%。进出港车辆1159132台次,同比增长9.9%。

春运期间,海南环岛高铁发送旅客468.7万人次、海口市域列车发送旅客48.9万人次、三乐旅游铁路列车发送旅客18.2万人次、普速进出岛列车运输旅客43.9万人次。美兰机场累计运输航班超2.64万架次,运送旅客超419万人次,货邮吞吐量超3.14万吨,共有13天单日旅客量突破11万人次。

境外市场方面,东南亚地区市场表现尤为亮眼,在多项免签政策的利好下,来自新加坡、马来西亚、泰国等东南亚地区的出入境旅客突破10万人次,同比增长超35%。其中,2月6日,美兰机场还开通今年首条第五航权客运航线"法兰克福—曼谷—海口",推动海口往返泰国曼谷的航线加密至一周16班。

海南开展消防产品质量专项检查行动

本报3月14日讯(记者**高潮** 通讯员**钟坚 简洁**)"3·15"国际消费者权益日临近,海南省消防救援总队近日在全省开展消防产品质量专项检查行动。目前,累计开展消防产品专项检查35家(次),抽样送检产品45批次。

连日来,全省消防部门联合市场监管等部门,深入消防产品销售门店、重点企业及人员密集场所,对灭火器、消防水带、应急照明灯等消防产品的检验报告、外观标识、规格型号等进行了检查。

此次行动聚焦生产、销售、使用三个环节,严厉打击制售和使用假冒伪劣消防产品的违法行为。

(上接第一版)生态环境法典诞生,中国特色社会主义法律体系从此增设"生态环境法"部门;民族团结进步促进法,是新时代实施宪法有关规定、处理民族事务和开展民族工作的基本法律;制定国家发展规划法,将多年来行之有效的做法确立为法律制度规范。

制度骨架更稳固,治理脉络更清晰。三部重要法律如三块沉甸甸的基石,支撑国家治理体系和治理能力现代化迈上更高水平。

以法治护发展保民生,与百姓期盼同向而行——

"人民群众对立法的期盼,已经不是有没有,而是好不好、管用不管用、能不能解决实际问题"。习近平总书记的深刻论断,对新时代立法工作提出更高要求。

三部重要法律,落实习近平法治思想"以立法高质量保障和促进经济持续健康发展"的科学指引,一条条一款款回应群众期盼、护航经济发展、饱含民生温度。

生态环境法典将"绿色低碳发展"单独设立一编,以法治手段推动经济社会发展全面绿色转型,鲜明展现习近平生态文明思想、习近平法治思想的时代性、前瞻性。

民族团结进步促进法对新型农村集体经济、教育、医疗、公共服务设施等民生关切作出规定,扎实推进各民族共同富裕。

国家发展规划法明确规定"编制国家发展规划应当坚持顶层设计和问计于民相统一",保障国家发展蓝图更加合乎民意。

立善法于天下,则天下治。

三部重要法律的出台,标注科学立法、民主立法、依法立法新高度。在习近平法治思想指引下,合力开创法治中国建设新局面,必将为推进强国建设、民族复兴伟业提供更加坚实的法治保障。

(新华社北京3月14日电 记者**罗沙 齐琪**)

第六届消博会倒计时30天启动仪式在骑楼老街举行

中外达人齐聚椰城话展会

达人们在启动仪式现场与表演舞蹈的机器人合影。 本报记者 康登淋 摄

本报3月14日讯(记者**陈钰婷**)今天,第六届中国国际消费品博览会倒计时30天启动仪式在海口骑楼老街举行。随着倒计时装置正式揭幕,一系列线上线下活动将同步开展,通过内容传播与沉浸式体验相结合的方式,持续提升第六届消博会的全球关注度。

启动仪式以文化互动与达人分享的形式展开,来自国内外的网络达人、海南旅游国际推荐官齐聚现场,共同畅谈对本届消博会的期待。来自加拿大的海南旅游国际推荐官简·克雷克斯表示,希望通过第六届消博会,让更多海南人民了解加拿大的特色产品与生活方式,也期待中加两国能有更多交流与联系。

随后,第六届消博会倒计时30天装置正式揭幕,醒目的数字"30"成为骑楼老街新的打卡点,象征着全球消费精品汇聚海南的脚步日益临近。

启动仪式结束后,一场融合城市文化与消费体验的"海陆双线"城市之旅同步展开。达人嘉宾分成两路,通过"第六届消博会+老爸茶·海口巴士"、海旅游船03号等两种方式,沉浸式感受海口的城市魅力,也为消博会预热传播提供鲜活的内容素材。

在海旅游船03号上,来自俄罗斯的海南旅游国际推荐官爱丽用视频录制的形式与网友分享这一趟旅程:"从骑楼的南洋旧梦到海上的现代霓虹,这是消博会带给我的第一份礼物。"航程过半,游轮停在观景点,两岸灯火连成流动的画卷。旅游博主冯冯火火在朋友圈写道:"以海为席,以夜为幕,海口把最私藏的浪漫都拿出来了。这样的消博会,谁不想来?"

据介绍,为期30天的第六届消博会线上互动活动同步开启,在小红书、抖音、微博三大平台全面展开。

海口发布市场监管领域消费维权热点案例

涉及教育培训、网络购物、预付消费等

□本报记者 陈晓洁

在第44个国际消费者权益日来临之际,海口市市场监督管理局梳理了近年来部分行业消费投诉纠纷争议热点,以案例剖析的方式呈现纠纷化解、维权指引及法律适用等内容,助力"放心消费在海南"的深入开展。

海口市场监管部门提醒,发生消费纠纷时,消费者要注意收集合同、发票、支付凭证、沟通记录、产品说明书、合格证、使用维修记录、广告宣传等支持消费者自身诉求的事实证据材料,可自行与商家协商解决,也可通过12315、12345等投诉举报渠道反映。

案例一 教育培训

消费者反映其缴纳595元报名参加海口市龙华区金泰龙商厦步行街某教育培训中心的培训课程,因课程是录播课保存时间较短且看线上课程对眼睛也不好,还剩6次需要进行退费(400多元)。经海口市市场监督管理局龙华分局工作人员行政调解,商家同意为消费者进行退款处理。

本案属于线上教育培训服务退费纠纷。根据相关规定,消费者享有知悉其接受服务真实情况的权利。经营者应当提前如实告知课程形式、有效期等重要信息,完善退费制度和流程,不得无故拒绝消费者合理退费申请。

案例二 网络购物

消费者反映其在海南某免税会员购小程序购买免税品后要求退款,商家客服同意退货后却不作为,迟迟未收到退款。经海口市市场监督管理局综合保税区分局工作人员行政调解,商家已为市民办理退款。

本案系网络购物售后服务纠纷,核心争议为经营者拖延处理退货申请、怠于履行售后义务。依据相关规定,经营者应当依法履行七日无理由退货义务,及时响应消费者合理诉求,不得无故拒绝退货、拖延处理或虚假承诺不作为。经营者应规范售后流程,保障客服渠道畅通高效。

案例三 预付消费

消费者反映其在海口市美兰区海秀东路某母婴用品店办理6年亲情卡1880元,当时销售告知办卡以后每个月20日购买奶粉可以享受四倍积分,但2026年1月份后商家表示取消四倍积分,只有两倍积分,要求商家退卡退款。经海口市市场监督管理局美兰分局工作人员行政调解,商家同意为消费者办理退卡,退费674元。

本案属于预付卡消费服务履约纠纷。商家擅自将承诺的四倍积分降为两倍积分,违反了相关规定。经营者以预付款方式提供商品或服务的,应按照约定严格履行,不得单方随意变更服务权益,未履约的应当按照消费者的要求履行约定或退回预付款。

案例四 物业代缴

消费者反映其为海口市秀英区某小区的业主,向物业申请退费电卡余额800多元,物业虽已同意,但迟迟未予处理,现物业以其未缴纳物业费为由,拒绝办理退费。经海口市市场监督管理局高新技术产业开发区分局工作人员行政调解,物业同意办理退款。

本案为物业代收电费退费纠纷,业主电卡内剩余电费依法应予退还。该行为违反了相关规定,侵害业主合法财产权益,消费者要求退还电费余额诉求合理合法。物业应当严格依法依规代收代缴水电费用,不得擅自截留、抵扣业主预存费用,不得以其他费用纠纷为由拒绝履行退费义务。

案例五 计量公平

消费者反映在海口市琼山区某水果批发市场花费140元购买一箱芒果,回去打开箱子后发现内加了很多纸张造成重量增加,要求退款。经海口市市场监督管理局琼山分局工作人员行政调解,商家退款140元并赔偿500元。同时,琼山分局"诉转案"对商家欺诈行为立案查处。

本案为购买水果计量纠纷。商家使用纸张填充、计量不足,违背诚信经营原则,违反相关规定,侵害了消费者的公平交易权。经营者应当诚信经营、足量计价,严禁通过填充物缺斤短两。消费者购买包装生鲜水果、捆扎的螃蟹等物品时,要注意观察称重设备是否合规,现场要注意核验计量过程,确保商家称重前进行去皮归零、称重过程操作规范,防止商家私下调包,现场有公平秤的可以复称对比。

案例六 广告宣传

消费者反映其在海口市秀英区某共享农庄购买门票消费175元,入园之后发现商家宣传与实际存在多处不符,要求退款。经海口市市场监督管理局秀英分局工作人员行政调解,商家同意为消费者进行退款处理。

本案为景区服务消费纠纷。商家宣传内容与实际服务不符,违反了相关规定。部分商家为招揽客源,会通过过度修饰图片、夸大景区规模、模糊表述等方式引流,侵犯了消费者的知情权和公平交易权。经营者应当诚信经营,如实宣传服务内容与实际情况,杜绝虚假或误导性宣传。

案例七 食品安全

消费者反映其在海口市龙华区海德路某母婴连锁店花费16.8元购买婴幼儿饼干,食用后其孩子出现过敏症状,联系该店退款被拒。经海口市市场监督管理局龙华分局工作人员行政调解,商家同意为消费者进行退款。

本案是涉及婴幼儿群体的食品消费纠纷。依据相关规定,消费者有权要求经营者提供的商品或服务符合保障人身安全,对可能危及人身安全的商品和服务,经营者应当向消费者做出真实的说明和明确警示。

案例八 售后服务

消费者反映其通过某商家小程序购买洗衣机,并额外支付费用购买了4年延保服务,后期使用中出现质量问题(滚筒和机台碰撞导致破裂),向商家要求更换新洗衣机无果。经海口市市场监督管理局桂林洋经济开发区分局工作人员行政调解,商家同意为消费者换货。

本案为家电"三包"售后纠纷。洗衣机属于国家法定"三包"商品,在使用中出现滚筒破裂等质量问题,符合"三包"换货条件。经营者应严格执行家电"三包"规定,交付使用时提醒消费者当场查验商品,介绍退换货的具体条件和流程等。

案例九 汽车"三包"

消费者反映其在海口市美兰区琼山大道某汽车4S店购买车辆花费36万多元,提车时车辆还未驶出门店就发现存在转向助力失效质量问题,要求商家退车或者换车被拒。经海口市市场监督管理局美兰分局工作人员行政调解,商家同意换车。

本案为汽车交付消费纠纷。消费者刚提新车还未使用,车辆已出现明显质量问题,违反了有关规定,经营者应严格履行产品质量保障义务,面对消费者提出的合理诉求,应积极主动承担责任,按照有关规定履行退货、更换或者修理义务,避免因推诿拖延导致矛盾升级。

案例十 停车收费

消费者反映其在海口市美兰区蓝天路某家私城停车场停放车辆,门口告示30分钟内停新能源车辆免费,其停放21分钟却被收取5元停车费,要求退还停车费。经海口市市场监督管理局美兰分局工作人员行政调解,停车场负责人表示停车场出口处系统出现故障,同意退款,并向投诉人道歉。

本案属停车服务收费纠纷。消费者停放新能源车辆21分钟,未超出公示的30分钟免费时限却被收费,停车场管理方行为违反了有关规定。经营者应严格执行收费公示和限时免费政策,规范收费行为,保障消费者合法权益。

(上接第一版)

增收有道 托举村民"幸福梦"

合作社的10名成员,大多是美良村的残疾人和残疾人家属。在这片林地里,他们不仅找到了增收门路,更找到了发展方向。

苏庆山左手左脚不太灵活,过去一直为找不到工作发愁。如今,他每天负责喂鸡、观察鸡群状态,工作格外认真。"小鸡一天喂三趟,大鸡喂两趟。喂完后隔一两个小时要来看看,刮风下雨更要留意。"苏庆山说,"这份工作就在家门口,每月还有3000多元收入,稳定又安心。"

"看着鸡苗一天天长大,我对未来的美好生活充满信心。"郭小妹接过话头,希望能带动更多村民和残疾户一起增收。

美良村驻村第一书记张尚棋介绍,全村共有残疾户60多户,为帮助他们就业创业,村里深入宣传助残惠民政策,邀请农技人员开展常态化培训,让更多残疾人在乡村振兴路上"绽放光彩"。

3月12日召开的市委农村工作会议暨全市"千万工程"工作推进会提出,要充分发扬"绿"的优势,保护利用独有生态价值,把生态优势不断转化为发展优势。张尚棋说,"我们正积极对接企业,帮助合作社拓宽销路。下一步计划扩大生态种养规模,探索'合作社+农户'模式,带动更多村民和残疾户加入生态养殖的队伍中。"

斑斓的清香,鸡群的欢腾,残疾户的笑脸,共同绘就了美良村乡村振兴的生动画卷,而这也正是海口学习运用"千万工程"经验、扎实推进乡村全面振兴的生动缩影。