

# 琼山区云龙镇“23号会客厅”化纠纷解难题 诉求“快响应” 服务暖民心



近日,在琼山区云龙镇打造的“23号会客厅”,工作人员帮助村民调解纠纷。  
本报记者 苏漪坤 摄

□本报记者李欣 特约记者许晶亮

“大家有啥诉求尽管说,我们会一一记下,到时候在‘23号会客厅’给大伙答复。”近日,云龙镇党委副书记、政法委员何运吉深入辖区企业和村庄征集诉求,为每月23日的“书记接访日”做准备。

政绩之本,在于为民。树立和践行正确政绩观学习教育开展以来,云龙镇持续激活“23号会客厅”服务效

能,主动靠前化解纠纷、破解难题,推动基层治理从“被动应对”向“主动服务”转变。“23号会客厅”自启用以来,已成功化解土地征收、企业欠薪、租金纠纷等各类问题近30起。同时,还在重点项目建设方面做好服务保障,以实际行动践行正确政绩观。

### 小事快办 大事妥办

“感谢你们的调解,我顺利收到了

赔偿款,一桩烦心事终于解决了!”3月19日,“23号会客厅”工作人员回访一起宠物购买纠纷的当事人时,对方连连表达谢意。

据了解,云龙镇居民万先生与何先生因民事交易产生纠纷。3月10日,“23号会客厅”收到调解需求后,迅速联合云龙司法所启动“一站式”调解机制,组织双方面对面沟通协商,最终促成双方签订和解协议、握手言和。

除了化解群众生活中的“小纠纷”,“23号会客厅”也在着力解决影响群众生活的“大问题”。

在省道S202演阳线改建工程推进过程中,涉及云龙镇6亩土地征收。“23号会客厅”主动介入,召集村民代表、征收等相关部门人员面对面沟通,现场说明项目重要性,同时结合村民建房刚需,提出重新规划建设用地方案。镇政府加快新地块测量、规划设计工作,并全程跟踪推进,最终为村民调整出新的建设用地,保障项目推进的同时,也解决了村民的后顾之忧。

### 民意直达 矛盾快解

3月27日,走进位于云龙镇综治

中心一楼的“23号会客厅”,暖意扑面而来:宽大的木质围桌旁整齐摆放着椅子,墙面上“23号会客厅”几个大字格外醒目。“群众找不到的部门,我们来协调;群众办不了的难事,我们来牵头。”何运吉指着围桌说,会客厅的核心作用,就是让群众遇事不用跑远路、不用绕弯子,实现民意直达、矛盾快解。

“23号会客厅”建立常态化服务机制,每周安排镇领导轮值接访,村(居)党员志愿者驻点服务。在会客厅门口的公告牌上,每日驻点值班领导的联系方式一目了然。此外,每月23日被定为“会客厅日”,由镇领导面对面接访。“有了会客厅,村里的矛盾和问题能够得到更高效解决。”云龙镇云龙村道让村民小组长丁成锋说。

“我们坚决摒弃短期突击思维,要长期坚持下去,让这里成为解决群众难题的长效阵地。”云龙镇党委书记蒋文强表示,将以树立和践行正确政绩观学习教育为契机,持续完善会客厅服务功能,把红色基因融入基层治理各环节,打造可复制、可推广的治理样板,书写连民心、解民忧、促和谐的基层治理新篇章。

## 树立和践行正确政绩观·为民办实事

# “投资海口”政策学堂活动举行 助力打造高素质干部队伍

本报3月28日讯(记者陈钰婷)3月27日,在海南自贸港封关运作百日之际,由海口国际投资促进局、市商务局共同举办的“投资海口”政策学堂、企业学堂系列培训活动启动。首期政策学堂围绕海南自贸港政策开展专题讲授,帮助广大干部更加系统性、整体性地把握自贸港政策核心,进一步赋能投促与商务工作。

本期政策学堂系统讲解了海南自贸港政策制度体系,深入分析封关前后政策优化情况,全面梳理政策落地成效,同时展望下一步改革创新方向,内容详实、指导性强。培训还设置了互动交流环节,参

训人员结合工作实际踊跃提问,现场研讨氛围热烈。

当前,全岛封关运作稳步推进,作为自贸港建设的一线力量,投促和商务部门推出务实举措,全面提升干部的自贸素养和专业能力,着力打造一支与自贸港发展要求相适应的高素质专业化干部队伍。此次启动的“投资海口”政策学堂、企业学堂系列培训活动,聚焦政策理解深度、制度运用能力、创新实践成效“三增强”,推动干部专业素养与履职能力“两提升”,切实把学习成果转化到投促、商务工作实效。

# 海口公益徒步活动举办



3月28日,海口市2026“益起徒步·幸福施茶”公益徒步活动上,参赛队员精神饱满,乐在其中。  
本报记者 石中华 摄

本报3月28日讯(记者赵汶)今天,由海口市慈善总会主办的海口公益徒步者在幸福家园施茶驿站举办,活动吸引了爱心市民、大学生志愿者、亲子家庭等共计200余人参与。

该活动以“益起徒步·幸福施茶”为主题,旨在推动乡村慈善与乡村振兴深度融合。活动以幸福家园施茶驿站为起止点,串联火山公园生态步道、火山科普馆、石斛种植示范区,全程约6-8公里。

“现在出发!”当天上午9时,在进行热身运动后,随着工作人员铿锵有力的呼喊声,穿着黄色马甲、身挎补给包的徒步者纷纷快速沿着火山公园生态步道向前走去。沿途设置了趣味闯关活动,包括公益知识、火山科普知识、石斛文化……徒步者们一路前行,欢声笑语不断。

“今天活动还通过门票、爱心企业为完成全程的徒步者给予配捐支持等方式募集善款。”海口市慈善总会相关负责人介绍,当天活动所筹善款将全部纳入幸福家园施茶驿站慈善基金,用于施茶村及周边助困、助老、助残、助学等公益服务。

# 鼓乐喧天巡街巷 民俗传承展风情 海口洗夫人文化节上演“装军巡游”



▲3月28日,龙华区新城镇举行洗夫人文化节“装军巡游”表演。  
本报记者 康登淋 摄

### 全域联动激活 文旅新活力

巡游之余,活动现场的主题市集同样热闹非凡。丢沙包、套圈等传统游戏老少皆宜,欢声笑语此起彼伏。不少村民也借机摆摊,售卖芋头、莲藕、番薯、金桔、桑叶等寓意吉祥的“五福”产品,凉粉、椰子水等小吃摊位前人头攒动,节日的烟火气与消费活力交织升腾。

本届洗夫人文化节打造了“主会场+分会场”全域联动的模式,除了新城镇洗夫人文化广场主会场,附近的潭丰洋湿地共享农庄分会场也吸引了大批游客。不少市民群众观看完“装军巡游”,选择体验“洗夫人文化探险之旅”,大家领取专属护照后,完成“探查军情、将军巡营、军粮征集、巧手织布”等10个指定任务,即可获得“洗太银票”,用以兑换礼品或消费,在欢乐互动中感受民俗文化魅力。

“今年我们通过‘主会场+分会场’联动模式,形成全域旅游的节庆氛围,各分会场结合自身资源打造生态、文艺等特色体验,既满足了群众多样化游玩需求,也推动城乡文旅经济均衡发展。”龙华区旅游和文化体育局副局长王康彦说,未来将持续擦亮本土特色文化节庆品牌,保护好、运用好、传承好民俗文化资源,构建“文化+旅游”消费新场景,塑造“洗夫人文化+”IP品牌,以文塑旅、以旅彰文,进一步提升城市文化软实力和知名度。

### 千人巡游再现飒爽英姿

“洗夫人点将完毕,出发……”随着一声令下,巡游队伍浩浩荡荡地从洗夫人文化广场出发,旌旗飘扬、鼓乐齐鸣,长龙般的队伍蜿蜒穿行于街巷之间,场面十分壮观。沿街两侧早已挤满翘首以盼的市民游客,大家纷纷举起手机记录下这震撼人心的时刻,更有不少人一路跟随队伍前行,沉浸式感受“洗夫人阅兵”的独特魅力。

巡游队伍由“武装队”“武装队”和舞狮队等组成,队员们昂首

阔步,既有手执旗帜、身披“战衣”、敲锣打鼓的青年,也有挑着花篮、打着苏锣的儿童。舞狮队则在队伍中上下穿行,灵动的姿态引得阵阵喝彩,热闹的氛围仿佛带领群众回到1000多年前洗夫人沙场点兵的场。

据了解,“装军巡游”是洗夫人文化节最具特色的活动之一,由当地民众模仿和还原洗夫人在驻地阅兵行军仪式,表达对祖国繁荣昌盛、百姓安居乐业的美好祝愿,承载着

海南人民深厚的情感寄托。

“今年巡游队伍有1500多人,从洗夫人文化广场出发,途经新和街、洗夫人大道、新平街等地,最后再返回洗夫人文化广场。”新城镇洗夫人纪念馆馆长梁振渊告诉记者,每年“装军巡游”的场面都非常热闹,吸引不少市民游客前来观看。

除了“装军巡游”,还有琼剧演出、古装体验等活动,在家门口就能感受到浓浓的节日氛围。”家住新城镇的温玉玲说。

# 深情缅怀逝者 传递生命大爱

## 2026年人体器官捐献缅怀纪念活动海口举办

声诉说思念。

“他的肝脏,救了一个可能正在等待重生的人;他的两个肾脏,给了两个人重新站起来的机会;他的眼角膜,让两个人重新看见了这个世界。”现场,器官捐献者钟岳敏的爱人赖女士热泪盈眶地回忆,2022年末,丈夫因突然意外离世。深知丈夫一生热心公益、心怀大爱,她决定捐献丈夫的肝脏、双肾、眼角膜,助力生命接力,她也跟受捐者成为素未谋面的家人。

捐献者的故事感人肺腑,受捐者的故事也令人动容。“每一次清晰地看见眼前的草木,每一张温暖的脸庞,都让我心生感激,感激那份跨越生死的馈赠,让我在黑暗中重获光明。”眼角膜受捐者蒙玉英哽咽着说,几年前,她查出眼睛晶体半脱位。原本以为做晶体植入手术后视力就能恢复,结果第一次手术后,她的眼角膜出现白斑,世界从模糊变成了昏暗,只能通过移植角膜才能重见光明。

“这份希望,来自一位素未谋面的捐献者,是她把光明送给了我。”蒙玉英说,如今,她也成为一名红十字志愿者,登记了人体器官捐献,决心将这份生命大爱传递下去。

据了解,截至目前,海口市累计人体器官捐献志愿登记1.25万人,实现海口籍人体器官捐献65例,遗体捐献18例。这些捐献者用生命最后的善意,为医学事业发展注入力量,为无数家庭带去希望。

本报3月28日讯(记者赵汶)清明将至,慎终追远。3月27日,由海南省红十字会、海口市红十字会联合主办的2026年人体器官(遗体、组织)捐献缅怀纪念活动在金牛岭公园海南省遗体器官捐献者纪念馆举办,追思为生命接力的捐献者,弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神,倡导社会文明新风尚。

当天早上9时,纪念园内松柏凝翠,气氛肃穆,镌刻着捐献者姓名的纪念碑在阳光照耀下熠熠生辉。伴随着《让世界充满爱》的旋律,红十字志愿者缓缓走向纪念碑,向捐献者敬献花篮。在场人员手持白菊,依次献花寄哀思。不少捐献者家属眼含热泪轻轻抚摸碑上亲人的名字,低

# 2026海南国际车展开幕 汇聚近百个国内外知名汽车品牌

本报3月28日讯(记者陈钰婷)3月26日,2026海南国际车展暨海口国际智能新能源汽车展在海南国际会展中心开幕。本届展会以“探索未来出行”为主题,汇聚近100个国内外知名汽车品牌,搭建全球汽车产业前沿技术与旗舰产品集中展示的平台。展会将持续至3月29日。

据介绍,本届车展整合多重补贴政

策,推出“国补+区补+车展补贴”三重购车叠加福利,申领本次车展专属补贴的消费者,最高可享受10000元现金补贴,还可以叠加政府补贴,至高可省现金3.8万元。各大品牌同步推出“0首付”“置换补贴”“终身免费保养”等专属福利,形成政策激励与市场让利双重驱动,有效刺激购车需求释放。

(上接第一版)

### 服务赋能增效 产业生态持续优化

企业缘何青睐江东新区?答案藏在服务的精度与温度中。

为助力农银金租管理型项目公司顺利落地,江东新区管理局成立融资租赁专项工作小组,全程协助企业与监管部门沟通协调,优化材料审核、流程审批等关键环节。

从浦银金租实现“首单突破”,到工银金租、华夏金租相继布局,再到农银金租管理型项目公司落地,背后是江东新区日趋完善的融资租赁产业生态。“园区构建‘专班统筹+跨部门协同+专业代办’的服务模式,配套设立商务秘书服务公司,提供从工商登记到业务代办的全生命周期服务。”江东新区管理局相关负责人介绍。

同样受益于园区高效服务的,还有跨境电商企业。位于江东大厦的海口跨境电商空间站自启动以来持续火爆,首期入驻进度快速突破七成,成为跨境电商布局海南、联通全球的首选阵地。“过去办理跨境资金结算要跑好几趟,如今线上即可完成,资金到账时间从3至5天缩短到1天以内。”入驻企业义海海南投资集团有限公司总经理孙辉介绍,依托空间站全产业链优势,公司资金周转效率提升超六成。

江东新区管理局相关负责人表示,接下来,园区将持续保持“开局即冲刺”的奋进姿态,紧盯产业招商、项目建设、企业服务等重点,持续释放自贸港政策红利,不断优化产业生态,提升服务效能,全力吸引更多优质企业、高端项目、创新人才集聚,为高标准建设海南自贸港核心区引领区和“六个之城”贡献江东力量。