

殡葬网上线:以数字阳光温暖“身后事”

4月5日,由民政部指导开发的“中国殡葬网”正式上线运行。网站聚焦治丧群众信息服务需求,围绕“殡、葬、祭”等环节,整合各地殡葬服务机构信息资源,提供权威透明、惠民利民的信息查询咨询服务。据悉,网站搭建了各地“身后事一次办”政务服务入口矩阵,提供在线查询机构信息、办理“身后事”等功能;以地图形式集中展示各地殡仪馆、骨灰堂、公墓的地址等信息,支持按区域、距离、机构类型分类检索。民政部表示,将持续拓展功能,推动殡葬事业向公益惠民、绿色生态方向发展。(4月5日《上观新闻》)

长久以来,殡葬行业因信息壁垒森严、办事流程繁琐、监管体系缺位,深陷“信息黑箱”桎梏,成为群众心头的“急难愁盼”。寻常百姓平日鲜少涉猎殡葬领域,一旦遭遇亲人离世的悲痛,往往在慌乱中陷入被动:黑中介趁虚而入,借信息不对称漫天要价,成本数百元的骨灰盒被炒至数万元,基础服务被肆意拆分、变相加价,强制消费屡见不鲜;医院

太平间外包、个人信息泄露、中介利益勾结等灰色链条暗箱操作,让本应承担哀思的“身后事”,沦为困扰生者的“烦心事”。此外,死亡证明办理、火化登记、户口注销等环节分散割裂,群众需在多个部门间来回奔波,加之殡葬惠民政策知晓度偏低,不少群众难以享受政策红利。这些沉疴痼疾,不仅加重了群众的经济与精神负担,更侵蚀着社会公

信力,冲击着公序良俗的根基。中国殡葬网的上线,恰似一道刺破阴霾的阳光。平台深度整合全国31个省(区、市)及新疆生产建设兵团的殡葬服务资源,以可视化地图清晰呈现殡仪馆、公墓等机构的地址、服务范畴、收费标准等核心信息,支持多维度分类检索。治丧群众只需轻点鼠标,就能一键定位正规殡葬机构,清晰掌握服务流程与价格明细,从源头上斩断黑中介的生存链条。“身后事一次办”政务服务入口矩阵,更是将分散的办事环节整合在一起,实现跨部门数据共享与流程简化,让群众告别“跑断腿”的窘境,在悲痛之际能少些折腾、多些慰藉。这绝非简单的服务线上化平移,而是殡葬领域深化改革的破局

之举,是“互联网+民生服务”理念在特殊领域的生动实践。平台以“透明化”为核心,将殡葬行业的“灰色地带”暴露在阳光之下,让服务都有章可循、收费都明明白白,切实保障了群众的知情权、选择权与监督权。它与新修订的《殡葬管理条例》同频共振,构建起“制度+标准+平台”的闭环治理体系;政策法规板块普及殡葬新规,行业警示板块曝光典型乱象,强化监管效能,倒逼殡葬机构规范经营。更为可贵的是,平台主动承担起文化引导的责任,积极传播厚养薄葬、生态安葬的文明理念,推广树葬、海葬、云祭扫等绿色环保方式,引导公众转变殡葬观念,推动殡葬行业从“重形式、讲排场”向“重内涵、守初心”转变,从“资源消耗型”向“生

态友好型”转型。作为全国统一的权威殡葬服务平台,中国殡葬网的价值不仅在于当下的便民利民,更在于为殡葬行业的长效治理筑牢了根基。它打破了地域阻隔与信息壁垒,推动殡葬服务向标准化、规范化、精细化迈进,为跨区域数据共享、协同监管搭建了坚实桥梁。同时,中国殡葬网的上线,是破解行业痛点、回应群众期盼的务实之举,更是推进殡葬改革、引领文明新风的重要一步。期待平台持续迭代完善,与配套政策协同发力,净化行业生态,引领祭扫新风,让殡葬事业真正回归慎终追远的本真,为民生幸福加码、为社会文明添彩,传递跨越生死的温情力量。 □王志顺

2024年10月,经过前期调研,蓬溪县机关事务保障中心探索采取“共享公务用车”分时租赁模式,搭建线上平台,租赁国有公司的新能源汽车作为公务用车使用,实现一键申请、就近取还、分时计费。(4月5日《人民日报》)

公车能『共享』,监督有『导航』

说起公车,老百姓心里有本账。前些年,轮子上的腐败没少被吐槽:领导下乡调研,车在楼下闲着;孩子周末补课,公车准时接送。更有甚者,加油卡变“购物卡”,维修费成“报销筐”。公车私用、私车公养,花样百出,防不胜防。一轮轮整治,虽见成效,却总有人“下有对策”。如今,“共享公车”来了。不是简单的“把车放出去让大家用”,而是用数字技术把公车的钥匙真正锁进了制度的笼子。网上预约,扫码用车,轨迹留痕,实时结算——每一次出行,从哪里出发、停在哪里、跑了多远、办了什么事,系统里记得明明白白。想绕道接个孩子?GPS第一个不答应。想周末开出去兜风?审批流程直接卡住。这不正是节约了多少油钱、省了多少司机编制的问题,更是一场对公车权力的彻底“透明化手术”。

共享公车的高明之处在于,它是靠制度和技术监督把路堵死。从“人管车”到“云管车”,数字赋能带来的不是冷冰冰的监控,而是一种让人不敢、不能、不想越界的治理逻辑。过去查处公车私用,要靠暗访、靠举报、靠蹲点,成本高、效率低。现在鼠标一点,异常数据自动报警——哪个单位夜间用车频繁、哪辆车周末跑出高里程,一目了然。这恰恰是“源头治理”最硬核的注脚。

更值得琢磨的是,共享公车把“规范”二字刻进了日常。过去公车分散在各科室、各部门,调度靠人情、管理靠自觉。现在统一平台、统一标准、统一核算,用车要提前申请,事由必须写清楚,审批留痕可追溯。谁用了车,办没办事、合不合理,全流程公开。这本身就是一场对基层“微权力”的精准监督。一位基层干部坦言:“以前觉得公车是身份象征,现在就是个工具,跟扫码骑共享单车没两样。”这种心态的转变,比省下几万块钱更有价值。

从更大的视野看,共享公车是数字赋能政务治理的一个鲜活样本。它证明了一个道理:技术不是冷冰冰的代码,而是制度落地的“扳子”。当监督插上数字的翅膀,权力运行的每一个环节都暴露在阳光下。正如英国历史学家阿克顿那句被反复引用的话:“权力导致腐败,绝对的权力导致绝对的腐败。”而共享公车所做的,恰恰是让公车权力变得“相对”——相对透明、相对受限、相对可监督。

当然,技术不是万能药。再聪明的系统,也需要人去执行、去维护、去问责。共享公车跑得好不好,关键看制度有没有长出牙齿:违规用车了,能不能及时处理?数据异常了,有没有人跟进核实?只有技术监督与纪律监督双管齐下,这辆“共享公车”才不会跑偏。

从“车轮上的腐败”到“阳光下的共享”,这一步跨得不容易。当每一公里都留下痕迹,每一次出行都经得起追问,老百姓对公权力的信任,自然也就多了一公里。 □徐建辉

投稿邮箱:hkrbpl@163.com 本版言论仅代表作者个人观点

公积金“代际互助”为安居注入温情力量

一事一议

们顺利搭起第一个“小窝”而助力。

政策好更要执行好。本次政策优化严格锚定刚性住房需求,明确提取公积金仅适用于子女购买家庭首套住房,从制度层面落实国家“房住不炒”的要求;遵循家庭自愿、合理互助原则,明确应优先提取子女及其配偶住房公积金账户资金,不足部分才可以提取父母的,父母可全权自主决定是否提取、提取多少用于支持子女,有效维护了政策善意,避免资金被滥提滥用,保障制度的公平性与可持续性。

住房是群众“住有所居、安居宜居”的载体,既关乎千家万户的幸福,更关乎城市的长远发展。当前,海南处于全岛封关运作新阶段,越来越多年轻人、新市民汇聚海南,如何让更多的人近悦远来,住房是重要的保障之一。通过公积金制度改革想群众之所想、解群众之所难,将有效增强城市吸引力,有温度的惠民政策将吸引更多人落地扎根,创业发展。 □吴翠霞

4月1日起,海南省住房公积金缴存人可提取公积金用于支持其子女购买家庭首套房。简而言之,作为父母的缴存人,可将这笔钱提取出来用于支付子女的购房款,帮助其安置“第一个家”。这一政策构建了“家庭代际互助”住房保障新格局,是对民生诉求的温暖回应。

住房公积金是一笔长期住房储备金,主要服务于缴存人自身的购房、租房需求。当前,年轻群体的住房保障需求尤为迫切,然而,面对较大的资金压力,仅凭个人力量往往难以实现“安居梦”,“买不起房”成为一大民生痛点。通过构建家庭代际互助、资金统筹使用的住房保障新格局,让作为父母的缴存人住房公积金账户存量资金真正“活”起来,不仅能实现资金使用效率与民生保障的双重提升,让这笔钱“有需要时用得着”,还能切实为年轻群体减轻资金压力、降低购房门槛,为他



机票退改新政,别只是“纸面福利”

世相漫议

针对机票票价波动与退票贵、退票难问题,国航、东航、南航三大航司相继推出购票保障举措,东航推出“2小时全额退”等服务,试图回应消费者长期诉求。

然而,新政普遍存在条件严苛、适用范围窄、时间窗口极短等问题,多数旅客难以真正享受红利,看似便民,实则更像规避核心痛点的表面文章,未能解决高额退票费、规则僵化等顽疾,也让消费者感受到诚意不足。

航司与消费者本是利益共同体,优化退改规则不应是设置重重门槛的“纸面福利”,而应贴近实际出行需求,放宽条件、简化流程、规范渠道。唯有真正放下利益考量,以诚意完善服务,才能赢得市场信任。 王发东 作

关爱老年人

用我们的爱 为他们生活添彩

