

# 回应一个诉求 解决一类问题

## 海口以“标准化+非标准化”服务破解企业发展难题

本报4月8日讯(记者龙易强)4月7日,省新闻办公室在海口举办“海南自贸港政策解读”系列主题新闻发布会(第六十场)——《海南省安商惠企重点举措二十条》专场。记者从会上获悉,海口在强化队伍建设、优化服务供给、完善攻坚机制等方面落实企业服务专员制度,不断提升企业服务的实效性、精准度和覆盖面。2025年以来,全市共形成二十余个“标准化+非标准化”服务案例,推动解决了企业在项目审批、跨境贸易等领域的一批发展难题。

“在队伍建设方面,全市组建了涵盖工信、商务、旅文、住建、农业、交通等产业部门,市、区、乡镇(街道)三级贯通联动的企业服务专员队伍。”发布会上,市营商环

境建设局党组成员、市政务服务中心主任刘璐介绍,企业服务专员队伍始终坚持“无事不扰、有事必应”原则,通过调研走访、驻点联系、跟踪服务等方式,及时掌握辖区企业和行业领域发展动态,持续为企业提供全链条全方位服务。此外,重点园区还创新推出一系列特色服务。比如江东新区推出“链长+管家+专班”服务,高新区实行企业秘书“一对一”专属服务机制,为企业经营发展提供坚实保障。

在服务供给优化方面,海口充分发挥企业服务专员“桥梁纽带”作用,推动涉企服务从“单一供给”向“精准适配”升级。针对企业反映政策对接不够顺畅的问题,2025年以来,海口聚焦跨境贸易、

金融服务、信用修复、税务监管等重点领域,举办各类政企交流、政策推介活动超120场次,累计服务企业上万家次。面对企业亟需合规指导的诉求,海口推出“监管服务一件事”,全市统一梳理26个重点场景、15个关键领域和373个监管要点,建立“事前指导预防、事中审慎监管、事后督导提升”的行政合规指导机制,为企业提供全流程合规指导服务。

针对企业个性化需求和特殊性难题,海口积极推行“标准化+非标准化”服务模式,由企业服务专员所在单位牵头组建专班攻坚破题,将“非标准化”服务案例经验探索转化为“标准化”流程机制,着力做到“回应一个诉求、解决一类问题、规范一个

领域”。例如,某企业制氢加氢一体化项目因审批无先例、标准不明确面临诸多难点堵点,市营商环境建设局牵头组建工作专班,协调省市多部门联合解决了申报建设难题,并通过政策梳理、流程再造,将无明确依据的审批事项转化为“开办制氢加氢站一件事”标准化流程。2025年以来,全市共形成“香化产品直达联动通关”“金融租赁管理spv模式落地”等二十余个“标准化+非标准化”服务案例。

“下一步,海口将持续深化企业服务专员制度实践,坚持以企业需求为导向,以问题解决为目标,为企业提供更加精准高效、便捷贴心的服务,让企业在自贸港放心投资、安心经营、专心创业。”刘璐说。



4月7日,在海口综合保税区司龙氏(海南)科技有限公司维修车间内,工程师雷波戴着防静电手环,仔细拆解一副来自境外的无线蓝牙耳机。这副耳机看起来很新,但右耳无法充电,在海口综保区进行“手术”后将复运出境。从汽车变速箱、发动机等保税维修,到多类消费电子产品保税维修业务首单落地,海口综保区“两头在外”保税维修不断扩围升级,持续擦亮“修全球”金名片。

□本报记者 高潮

▲司龙氏(海南)科技有限公司维修车间里,技术人员正在维修来自境外的消费电子产品。  
本报记者 石中华 摄

►重点项目纷纷入驻海口综合保税区。  
本报记者 石中华 摄



# “两头在外”保税维修品类扩容,消费电子产品首单落地——海口综保区擦亮“修全球”金名片

### 保税维修品类扩展至9种

4月7日,记者在司龙氏(海南)科技有限公司维修车间看到,依次排开的18个工作台上均配置了齐备的维修工具和集成维修系统。示波器、逻辑分析仪、BGA光学返修台等专业仪器一应俱全。一面LED屏老化测试架上悬挂着已经初修过的部分LED屏模组,这批来自比利时的LED显示屏有屏幕灯珠不亮、屏幕色差、物理损坏等问题。“这是公司承接的首批海外LED显示屏保税维修业务,此外还有无线蓝牙耳机保税维修等多品类首单业务。”LED显示屏项目负责人梁亭告诉记者,该公司获批在综保区开展的保税维修业务包括手机、平板、笔记本电脑等,清单几乎覆盖了消费电子和工业电子的主要高价值领域。

专注于消费电子后市场的四川司

龙氏科技集团于去年年底落户综保区,利用自贸港“两头在外”保税维修政策优势开展业务。“我们用了大约3个月时间便完成了从获批到投产的全流程,现在已跑通首批四个品类的保税维修业务。”在司龙氏(海南)科技有限公司总经理苗华戈看来,消费电子产品保税新业务的开展,为综保区保税维修产业版图注入新力量。

综保区管委会有关负责人介绍,海南自贸港封关运作以来,园区保税维修产业发展势头强劲,如今维修品类扩展至9种,后续将以司龙氏科技等新项目落地展业为契机,持续扩大维修品类,进一步壮大保税维修产业规模。

### 为中国制造“出海”护航

“海南自贸港实施放宽贸易管制措施,让公司实实在在地享受到了政

策红利。我们将和园区一起,把综保区打造成辐射全球电子产品的售后服务中心。”苗华戈说,海南自贸港的制度型开放优势,为这种“修全球”的模式提供了便利,公司还计划开辟更多品类和业务,发展循环经济,为中国制造“出海”护航。

同样得益于海南自贸港保税维修政策,综保区中车国际车辆产业(海南)有限公司保税维修业务近年来持续扩容,如今已涵盖再制造产品进口、汽车变速箱、发动机等保税维修领域。该公司总监张紫瑞告诉记者,企业年维修产能可达1.2万至2万台,业务实现常态化发展,企业综合实力和竞争力进一步增强。

政策“磁吸力”强,产业发展潜力凸显。“目前,综保区落地并意向开展保税维修企业已增至16家。”海口综保

区投促局有关负责人表示,园区充分发挥企业服务员制度,组建了保税维修服务专班,建立起“一对一”专属服务机制,主动对接多方主体、精准服务,为保税维修企业从落地到展业提供全方位要素保障,切实将政策优势转化为企业发展实效。

立足自贸港封关运作新起点,海口综保区坚持以体制机制改革为动力,推动园区在经济规模、产业能级等方面实现新突破。记者了解到,下一步,综保区将培育先进制造业四大产业链,并将保税维修作为重要组成部分,通过持续聚焦保税维修产业集群发展,打造千亿级消费精品贸易与加工产业集群,推动保税维修产业向高技术含量、高附加值方向提档升级,全力打造服务海南自贸港建设、辐射国际市场的保税维修产业高地。

# 我市一季度快递收寄量超4300万件



圆通海口集运中心工作人员正在分拣快递。本报记者 苏弼坤 摄

本报4月8日讯(记者吴雨倩)记者从省、市邮政部门了解到,我市今年一季度快递收寄量超4300万件,同比增长超30%;快递投递量近1.1亿件,同比增长2%;单日最高快递收寄量达66.99万件,单日最高快递处理量超220万件。

今年以来,全省邮政管理部门多管齐下,推动行业高质量发展。在运能升级保障方面,积极引导企业拓展航线。目前,京东物流新增并开通全货机国际国内航线3条,积极助力全省国际/港澳台快递业务量快速增长;顺丰航空春运期间开通海口至鄂州、深圳、杭州等3条全货机航线,为海南特色产品高效出岛提供稳定航空运力。

记者了解到,全省邮政快递揽收、分拣、运输等环节不断引入新技术,行业运营无人车应用覆盖全省90%以上市县,无人化投递配送场景多点开花。“无人车在各市县穿梭,不但提高了配送效率,还明显降低了人力成本,提升行业整体运营效率。”海南省邮政管理局相关负责人说。

我省邮政管理部门持续完善乡村三级寄递物流体系。目前全省村级寄递物流综合服务站覆盖建制村比例超80%,开通客货邮融合发展线路75条,已实现多市县覆盖。邮政快递业深度融入热带农业产业发展,让“海南鲜品”快速从田间地头直达大众餐桌,促进农民增收和农业发展。

# 两部冰上芭蕾舞剧首次登陆海南

## 4月22日全网开票

本报4月8日讯(记者梁冰)风靡全球的冰上芭蕾舞殿堂级作品《胡桃夹子》与《天鹅湖》将于8月13日至16日首次联袂登陆海南,在海口湾演艺中心连演4场。这两部被誉为“冰上芭蕾舞双璧”的经典之作将以国际巡演规格的冰面舞台制作,呈现花样滑冰与古典芭蕾完美融合的视听盛宴。演出将于4月22日上午正式开启全网售票。

自诞生以来,冰上芭蕾这一艺术形式已风靡全球四十余年,演出足迹遍及30多个国家,累计观众逾千万人次。本次演出团队为俄罗斯国宝级团体——俄罗斯圣彼得堡国家冰上芭蕾舞团,由多位国际滑冰赛事获奖者与芭蕾舞艺术家组成,代表了该领域的世界级

水准。

作为改编自柴可夫斯基百年经典芭蕾舞剧的冰上艺术巨制,《胡桃夹子》与《天鹅湖》在继承古典芭蕾美学精髓的基础上,突破舞台局限,以冰刀为笔、冰面为卷,重新诠释超越时代的童话与传奇。演出不仅保留了原剧优美的音乐与叙事内核,更通过花样滑冰特有的跳跃、旋转、托举与滑行技法,赋予经典全新的动态生命力与视觉张力。

此次登陆海口的冰上芭蕾舞双剧,是海南首次迎来大规模专业冰上舞台演出。观众可通过海口湾演艺中心官方票务热线、保利票务APP、海口湾演艺中心微信公众号,以及大麦、猫眼等平台购票观演。

# 海口市人民政府关于2026年第六届中国国际消费品博览会期间禁止小型航空器和空飘物飞行活动的通告



为确保2026年第六届中国国际消费品博览会安全顺利举办,根据《中华人民共和国飞行基本规则》(国务院、中央军委令第五09号)、《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》(国务院、中央军委令第七61号)和《中华人民共和国民用航空法》等法律法规的有关规定,市政府决定在2026年第六届中国国际消费品博览会期间加强低空慢速小型航空器和空飘物飞行活动管理。现将有关事项通告如下:

一、自2026年4月12日12时起至4月18日24时止,划定海口市秀英区东起长滨路、西至长滨五路、南至长滨东三街、北至近海三海里海域为临时空中限制区。在临时空中限制区内,禁止一切单位、组织和个人的轻型和超轻型飞机、轻型直升机、滑翔机、三角翼、动力三角翼、滑翔伞、动力伞、热气球、飞艇、无人机、航空模型、空飘气球、系留气球、风筝、孔明灯等低空慢速小型航空器和空飘物在地面以及空

中进行起降、飞行活动。期间,需要利用低空慢速小型航空器进行应急作业的飞行活动,须按照有关程序严格履行审批手续。

二、在禁飞期间,涉及低空慢速小型航空器、航空器材管理和使用的单位,要加强对低空慢速小型航空器和空飘物的监控,严格落实禁飞规定。公安、交通运输、旅文、市场监管、气象、民航安全监督管理等部门,要按照各自职责分工,加强日常监督检查,切实落实监管责任。

三、对不遵守本通告规定,妨碍空中安全的单位和个人,由民航、旅文、气象、民航安全监督管理等部门按照各自职责依法予以处理;对扰乱公共秩序,妨害公共安全,妨害社会管理行为,由公安机关依法予以处罚;构成犯罪的,依法追究其刑事责任。

特此通告。

海口市人民政府  
2026年4月9日

# 800余名「小椰青」整装待发

## 关注第六届中国国际消费品博览会

## 全部场馆100%绿色供应

本报4月8日讯(记者周慧)近日,第六届中国国际消费品博览会对外服务培训大会在海南经发局举办。近千名志愿者、实践生、现场展务人员线上线下同步参训,以饱满状态迎接消博会。据悉,为保障本届展会顺利进行,800余名消博会“小椰青”志愿者将服务于现场活动指引、外国政要接待、媒体物料管理、要客服务保障等38类岗位。

今年,团海市委联合海南大学、海南师范大学、海南医科大学等7所高校团委,组建起一支由800余名高校青年和各级团干组成的消博会“小椰青”志愿服务队伍。累计5288名“小椰青”志愿者在历届消博会志愿服务保障中历练成长,绽放青春风采。

自3月下旬起,800余名“小椰青”志愿者以“线上+线下”“理论+实操”的方式参与全方位岗前专题培训。培训设置自贸港政策、通识素养、服务礼仪、急救救护等专题。专业讲师们围绕仪容仪表、沟通技巧等内容细致教学,并结合展会场景开展实操演练;急救救护课程重点聚焦心肺复苏、AED使用、气道异物梗阻处置等关键技能,全面提升志愿者应急处置能力。

从理论学习到实操训练,从规范指引到细节打磨,全体志愿者认真学习、积极互动,以专注态度夯实服务基础。目前,各项培训工作已圆满完成。接下来,“小椰青”志愿者们将以青春时尚、激情活力、专业细致、尽责担当的良好形象,在各类岗位上用心服务中外来宾,充分展现椰城青年风采,助力海口打造时尚消费活力之城,让全世界感受海南自贸港核心引领区的蓬勃生机与无限潜力。

本报4月8日讯(记者陈钰婷)第六届中国国际消费品博览会将于4月13日至18日在海南举办,记者从组委会获悉,本届展会持续践行“绿色办会”理念,推动展会运行与消费生态向低碳化、可持续方向深度升级,将实现全部场馆100%绿色供应。

围绕低碳运营目标,本届消博会从能源、搭建到资源利用,全方位推进绿色实践。在能源供应方面,展会全程实现100%绿色电力覆盖,在公共区域优先选用竹材、铝合金等可循环材料,绿色搭建实施率预计达85%。在资源利用方面,80%以上物料将实现资源化利用,确保不可回收物规范化、无害化处理。与此同时,展会从餐饮、住宿、交通等维度倡导低碳行为,并辅以数字化手段提升运行效率,推动展会运营更加绿色、智能。

在展会运行之外,本届消博会将绿色理念延伸至消费端,构建多元绿色消费场景。围绕绿色消费与产业发展,展会期间将举办包括绿色消费暨再生资源回收行业发展主题活动在内的系列主题活动,探讨行业发展方向与实践路径。同时,第六届消博会“以竹代塑”国际主题活动将集中展示相关政策成果与未来规划,探索可替代材料的更多实现路径。

绿色消费理念也在企业层面得到充分体现,多家参展企业将绿色消费理念融入展台设计与产品呈现之中:金光集团围绕“绿色低碳,聚力共赢”主题,展示环保新材料与低碳产品;LOQI带来环保万用袋及全链升级产品,持续推进可持续设计;香港小主发起“空瓶新生计划”,倡导资源循环利用;正谷则通过有机种植与全链路碳中和实践,呈现绿色农业与品质消费的融合路径。