

## 中信银行海口分行

# EF 账户业务量突破千亿元

中信银行海口分行作为海南自贸港多功能自由贸易账户(下称EF账户)首批上线银行,充分发挥政策红利,以创新驱动发展,将自身打造成为全行跨境金融分中心,市场地位保持领先。截至2026年3月末,该行EF账户业务量突破1000亿元,成为全省首家业务量破千亿元的银行,开户数与业务量均稳居同业首位。

上线以来,中信银行海口分行持续深化EF账户应用场景,在存、贷、汇、兑等领域实现多项突破,成功办理海南省多个首笔首单:首笔EFN账户国际福费廷;首笔EFN账户贷款,并实现累计投放53亿元;首笔EF账户海商期权以及首个境

外政府机构EFN账户,不断拓展国际合作新通道,以EF账户为核心,落地省内首批跨境资金集中运营中心业务。

与此同时,中信银行海口分行积极践行功能型银行转型,持续将自身打造成为全行跨境企业经营平

台、跨境业务创新平台以及跨境协同联动平台,陆续开展30余场“请进来+走出去”EF账户政策宣讲活动,并与全国20余家外省分行开展合作,共同为企业提供更完善的跨境金融服务。截至2026年3月末,中信银行海口分行成功推动超200家

省外优质企业落户海南,并为境内外企业开立超220户EF账户,以优质综合金融服务全面助推海南自贸港建设。

EF账户作为一项重要的金融基础设施,已成为海南自贸港金融开放的重要载体。未来,中信银行海

口分行将继续以EF账户为抓手,深化跨境金融产品创新,提升服务质效,为海南自贸港建设注入更强劲金融动能,助力打造开放型经济新高地,书写海南自贸港金融发展的新篇章。

(胡启博 邓文婉)

## 建设银行海南省分行

# “高中生成长计划”资助活动走进海南中学白沙学校

“这份沉甸甸的资助,不仅为我们缓解经济上的压力,更如同一束温暖的光,照亮我们前行的道路,也点燃了我们心中的梦想与希望。”海南中学白沙学校受助学生代表发言,道出了受助学子的心声。4月2日,中国建设银行“高中生成长计划”奖学金公益项目捐赠仪式在海南中学

白沙学校举行,10名家庭困难且品学兼优的学生获得每人3000元奖学金。

“高中生成长计划”公益捐赠活动由中国建设银行发起,是建行助力教育事业发展、履行社会责任的重要公益项目之一,旨在帮助家庭困难且品学兼优的学生顺利完成学业。该项目已在海南多个学校落地,充分彰

显了中国建设银行心系教育、情系学子的责任与担当。

“这份奖学金不仅为家庭困难、成绩优异的学生提供实实在在的帮助,更是一份精神上的鼓舞与激励。”海南中学白沙学校相关负责人在捐赠仪式上对中国建设银行的爱心善举致以崇高敬意与诚挚感谢。

近年来,中国建设银行持续聚焦教育公益,用实际行动不断传递金融温度,把更多的金融资源送到最需要的地方。建行海南省分行则发挥科技金融优势,运用数字金融手段,聚焦智慧校园生态场景建设,助力当地6所中小学校实现支付方式智能化,提升学校的管理和服务水平。目前,已有7000余名

师生享受到数字金融带来的支付便利。

未来,建行海南省分行将坚守金融为民、金融向善初心,持续深化“三带一融”公益理念,凝聚员工、客户、社会机构多方力量,把公益融入普惠金融、乡村振兴、民生服务全场景,以金融担当服务人民美好生活。(朱建霖)

## 海南银行琼海支行

# 以专业服务助力博鳌亚洲论坛2026年年会举行

博鳌亚洲论坛2026年年会召开期间,海南银行琼海支行靠前服务,在博鳌高铁站设立金融服务驻点,为与会的国内外嘉宾、媒体记者及往来旅客提供优质、高效的金融支持,以专业服务为博鳌亚洲论坛2026年年会顺利举行保驾护航。

优化现金服务,提供“零钱包”兑换。为满足外籍来华人士与游客的现金支付需求,海南银行琼海支行在金融服务驻点设置标准化“零钱包”兑换服务绿色通道,提供多面额、人民币为主的零钞,全力做好现金服务

保障,积极营造有序、便捷、多元的支付环境。

提升客户体验,提供全流程支付指引。面对不同支付习惯的客户,海南银行琼海支行工作人员可快速识别需求,提供从零钱存取,到扫码支付绑卡、外卡使用咨询的全流程指引,进一步提升支付效率与体验。

延伸服务场景,打造暖心服务体系。除支付服务外,金融服务驻点还设置休息咨询区,提供饮水、应急充电、中英文版海南旅游指南及论坛会务信息查询等便民服务。为提升境

外来华人士的金融服务体验,海南银行琼海支行工作人员主动为有需要的客户提供周边银行网点、外币兑换服务指引,并为短期来琼客商提供基础账户服务咨询,让金融服务更有温度。

海南银行琼海支行将以此次服务为契机,继续秉持“更懂海南人、更系海南情”的服务理念,积极探索多元化的金融服务模式,进一步提升国际化服务水平,为更好地服务海南自贸港高质量发展贡献力量。

(符永庆)



海南银行琼海支行全力做好金融服务保障。

## 兴业银行海口南沙支行 党建引领聚合力 金融守护暖心田

为深入践行金融为民初心,充分发挥党建引领作用,切实提升社会公众的金融素养与风险防范能力,近日,兴业银行海口南沙支行以党建为引领,组织党员、青年员工走进海口友谊南海城,开展金融消费者权益教育活动,将金融知识普及与党建工作深度融合,以实际行动守护人民群众“钱袋子”。

活动现场,兴业银行海口南沙支行为市民提供专业、细致的金融咨询服务,重点围绕金融消费者权益保护、防范电信网络诈骗、远离非法集资、个人信息保护、理性投资消费等群众关心的热点内容。用通俗易懂的语言、真实鲜活的案例开展讲解,耐心解答市民疑问,并发放《消费者权益保护金融知识普及手册》等金融知识普及资料,引导大家树立正确的金融消费观念,提高风险识别与自我保护能力。

同时,该行工作人员还积极引导市民参与“金融消保挑战赛”“答题闯关”等活动,让金融知识在寓教于乐的过程中入脑入心。

此次活动不仅拉近了兴业银行海口南沙支行与市民的距离,更让金融知识真正走进基层、贴近民心。下一步,该行将持续强化党建引领作用,把金融知识普及作为常态化、长效化工作抓实抓细,依托党建阵地、党员先锋力量,不断丰富宣传形式、延伸服务触角,在细微之处传递金融温度。(孙大鹏)



海南农商银行文昌清澜支行优质服务获好评。

## 海南农商银行文昌清澜支行

# 助企解忧获赠两面锦旗

近日,某酒店负责人赖先生特意来到海南农商银行文昌清澜支行,将两面分别绣着“普惠金融显担当 助企纾困解民忧”“春风化雨润小微 真情服务暖人心”的锦旗,郑重交到银行客户经理手中,表达沉甸甸的谢意,感谢海南农商银行文昌清澜支行高效帮酒店解决资金周转难题。

该酒店在筹备装修时面临资金压力,装修工作一度受阻,于是赖先生向海南农商银行文昌清澜支行提交个人经营贷款申请。了解到客户的实际难处后,该行第一时间跟进对接,客户经理主动上门走访,细致了解酒店经营情况与资金使用规划,并梳理贷款办理的难点堵点,针对资料

整理、贷款审批等环节,全程一对一贴心指导,协助客户快速完善各类申请材料。

为让资金早日到位解燃眉之急,海南农商银行文昌清澜支行全力推动审批流程提速。在该行团队的协同发力下,这笔经营贷款很快完成审批并成功放款,及时补上了酒店装修的资金缺口,为酒店后续正常运营注入金融活水。

从提交申请到资金到账,全程顺畅,该行工作人员用专业的业务能力、热忱的服务态度让客户倍感温暖。“海南农商银行文昌清澜支行全程站在企业角度办实事,服务高效又贴心,实实在在帮企业渡过难关,我

对后续与银行的长期合作也充满期待。”赖先生说。

小小锦旗,不仅是客户的认可,更是银企同心的温情见证,也是对海南农商银行文昌清澜支行普惠金融服务的肯定。该行客户经理表示,急客户所急、为客户解忧,是海南农商银行文昌清澜支行不变的初心,今后将继续以更用心、更专业的服务回应客户信任。

海南农商银行文昌清澜支行将以这份认可为动力,坚守服务实体经济初心,持续深耕小微金融服务,用更务实高效的举措破解企业融资难题,以金融力量护航小微企业稳步发展。(林仙玉)

## 农业银行海口龙华支行

# 老人突发疾病 银行暖心救助

近日,农业银行海口龙华支行辖属网点文明支行成功救助一名突发疾病的老年客户,网点工作人员反应迅速,处置规范、全程陪护,以高效的应急处置与贴心的金融服务,全力守护客户生命安全。

在文明支行营业大厅内,一名老年客户突发身体不适,出现面色苍白、呼吸急促等紧急状况。网点工作人员第一时间察觉异

常,立即启动应急预案,各岗位人员分工协作、高效联动,迅速开展应急救助。

网点工作人员第一时间拨打急救电话,清晰准确地说明现场情况与具体位置,并联系客户家属,全程陪护在老人身边,密切关注其身体状况并安抚情绪。同时,网点及时维护现场秩序,为救护车开辟绿色通道,全力保障救援通道畅通。救

护车抵达后,网点工作人员积极配合医护人员转运老人,详细告知发病情况,为后续救治提供有力支持,并及时护送老人前往医院,直至老人家属赶到。

事发当日下午,网点工作人员还专程回访了解老人救治进展情况。老人家属对农行工作人员及时施救、贴心陪护的暖心举措深表感谢,称赞农行服务贴心、履职尽责,为老人争

取了宝贵的救治时间。

此次突发事件的妥善处置,是农行海口龙华支行应急服务能力与人文服务理念的生动体现。下一步,该行将持续践行金融为民的初心使命,常态化开展应急处置演练与急救技能培训,不断提升员工的应急响应和综合服务能力,为客户提供更安全、更暖心、更优质的金融服务。(林慧)



### 1、秘密物品不要随意借给他人

妥善保管自己有效身份证件、银行卡、网银UK、动态口令牌、手机等私密物品,分开放置,以免一起丢失,不要随意借给他人使用,丢失立即挂失。

### 2、不轻信来历不明的电话和手机短信

不轻信来历不明的电话和手机短信,任凭不法分子使用甜言蜜语、花言巧语,都不要轻易相信,挂掉电话;不回复手机短信,不给不法分子进一步设圈套的机会。



### 3、不向陌生人汇款、转账

学习了解银行卡常识,保证银行卡内资金安全,绝不向陌生人汇款、转账;特别是公司财会人员和经常有资金往来的人群等,在汇款转账前,要再三核实对方账号。



### 4、不要点击不明链接

不要点击不明链接、悬浮窗口、电子邮件、短信等渠道提供的银行网站,不要在网吧等公用上网场所进行涉及个人信息的操作。



### 5、不要使用易被猜测的密码

各支付平台密码不通用,避免使用生日、电话、身份证件号码、账号、简单数列组合(如111111、123456)等易被猜测的密码,要采用数字、字母复杂组合并定期修改,短信验证码绝不告诉他人。

### 6、不随意透露身份信息

不贪小利而受不法分子或违法短信的诱惑,不随意向对方透露自己及家人的身份信息、存款、银行卡等情况。

### 7、不要轻信中奖、意外事件等诈骗信息

不要轻信中奖、意外事件等诈骗信息,同时要特别注意识别所发电话号码的真实性,防止银行卡短信欺诈风险的发生。

