

“一事一议”找症结 “一楼一策”破难题

——龙华区老旧小区精准改造惠民生

树立和践行正确政绩观·为民办实事

老人在树荫下围坐闲谈,孩童在楼栋间嬉笑奔跑,一台台加装电梯平稳运行,改造后的空地宽阔平整、排水通畅……近日,记者走进龙华区茶叶大院小区,发现这座经过更新改造的老旧小区已焕然一新,处处洋溢着温馨祥和的生活气息。

树立和践行正确政绩观学习教育开展以来,龙华区以一体推进学查改为抓手,聚焦老旧小区居民关心的电梯加装、积水治理、设施完善等问题,一件一件盯着干、一项一项抓落实,推动老旧小区改造从“单项整治”向“系统提升”转变。随着茶叶大院、海利宿舍、国贸大院等一个个老旧小区旧貌换新颜,越来越多的居民在家门口收获了“原地升级”的幸福。

□本报记者 陈歆卓 特约记者 萧海山

需求清单变成“幸福账单”

龙华区金贸街道辖区老旧小区多,由于建成年代较早、基础设施薄弱,电梯加装、雨水积水等问题成了不少居民的“心头愁”。为了让老旧小区改造“改”到群众心坎上,街道将居民所思所盼作为改造“风向标”,通过入户走访、民情恳谈、网格巡查、线上征集等方式,全面摸排老旧小区痛点难点,梳理形成需求清单。

“为了保障改造真正贴合居民需求,改到大家最需要的地方,敲定项目前,街道会联合社区、居民代表、业

委会共同议事协商,按照‘先安全、后功能、再提升’的原则,优先确定影响居住安全和基本生活的改造项目,并将方案公示征求意见后再实施改造。”金贸街道龙华南社区党委书记韩颖介绍。

“以前没装电梯,老年人上下楼可费劲了;而且小区地势低,那时候一下大雨就淹水,出门既不方便,也不安全。”谈及小区的变化,茶叶大院八旬居民刘泽华说:“小区改造后,雨水积水现象缓解了,加装的电梯更是得人

心,现在我每天都愿意下楼散散步,和老邻居们聊聊天。”

从茶叶大院雨天内涝问题整改,海利宿舍加装电梯,到国贸大院开辟“爱心广场”、增设体育设施,龙华区在推进老旧小区改造过程中紧盯群众诉求,通过“一事一议”找准症结、“一楼一策”精准破题,既啃下了长期困扰居民的“硬骨头”,又统筹解决了共性问题,让老旧小区改造真正改到了群众心坎上,改出了实实在在的“民生温度”。

改造成果惠及千家万户

老旧小区情况各异,改造不能“一刀切”。龙华区坚持因地制宜、精准施策,针对不同小区的建成年代、基础设施、居民诉求,靶向发力逐个破解“历史顽疾”,同步完善配套设施,健全长效机制,让改造成果既贴合需求,更长久惠民。

“针对茶叶大院地势低洼、内涝频发这些问题,我们积极对接街道、市政、物业等单位实地排查症结,开展系统性整治。”韩颖介绍,改造过程中,小区的地下管网得到维修疏通,增设雨水篦子,改造排水口,硬化抬升路面,从源头缓解“逢雨必淹”问

题;同步推进电梯加装项目,将电梯防渗与积水治理一体推进,让两项民生工程同步落地。

聚焦不同情况,各小区改造有序推进——海利宿舍聚焦居民最关心的电梯加装需求,全力协调民意,优化施工流程,切实解决老年人“上下楼难”问题;国贸大院片区则围绕居住体验提升,在完成12栋老旧楼栋改造、更新15部电梯的基础上,重点推进环境整治、公共空间打造和停车秩序规范,因地制宜补齐居住短板。

“我们把提升居民生活质量作为老旧小区改造的落脚点。”龙华区相

关负责人表示,该区将以树立和践行正确政绩观学习教育为契机,对未完成改造的老旧小区全面摸排,重点补齐电梯加装、排水防涝等硬件短板,同时健全长效管理机制,落实日常巡查管护,引导居民参与自治,切实巩固改造成果,让更多居民从“住有所居”迈向“住有优居”。

工人在茶叶大院小区进行电梯安装施工。
本报记者 康登淋 摄



海南自贸港首票保证金收转退电子化业务落地

本报4月9日讯(记者陈丽园 通讯员蔡碧博)近日,一批航材交换件修理费税款担保业务依托税款保证金收转退电子化应用系统,顺利完成保证金全额退还手续,涉及金额12.28万元,标志着海南自贸港首票保证金收转退电子化试点业务正式落地。

税款保证金收转退电子化应用正式上线后,企业办事流程实现全面优化升级。企业只需通过中国(海南)国际贸易“单一窗口”向海关提交税款保证金备案申请,完成线上支付后,便可直接在“单一窗口”自主下载并打印税款保证金收据。同时,简化后的保证金退转流程,全面取消税款保证金退还及税款担保事务申请环节。企业依法履行纳税义务后,海关将直接办理担保销案,对应税款保证金自动退还至企业账户,通关效率实现大幅提升。

“以前办理保证金转税和退还,需要准备多份材料,如今足不出户就能完成全流程操作,我们真切感受到了自贸港通关便利化带来的实惠。”上海金鹿公务航空有限公司工作人员介绍,现在所有业务手续均可在“单一窗口”线上操作,保证金退还实现实时到账,企业资金流转速度显著加快,有效降低了资金占用成本与人力运营成本。

下一步,海口海关将推动更多贸易便利化措施及电子化、智能化业务改革落地,为海南自贸港推进制度集成创新注入更强劲动力。

我省组织申报设计奖项奖励资金 最高奖励每项30万元

本报4月9日讯(记者曾昭娟)记者从省工信厅获悉,根据《海南省优质企业奖励资金管理实施细则》,该厅近日下发通知,组织我省设计企业或企业所属设计机构申报2025年度设计奖项奖励资金。

奖励对象为2025年获得IF设计金奖、红点至尊奖及国家级设计奖的我省设计企业或企业所属设计机构。其中国家级设计奖是指由国家发改委或国家表彰奖励办公室批准设立的奖项。对获得IF设计金奖、红点至尊奖的我省设计企业或企业所属设计机构给予每项30万元奖励;对获得国家设计奖的我省设计企业或企业所属设计机构给予每项10万元奖励。

申报材料须于5月30日前在“海易兑”系统中按要求填写申请表,上传申报材料,逾期系统将关闭,不再受理;省工信厅会同相关单位对申报材料进行审核;审核结果在省工信厅门户网站、微信公众号和“海易兑”系统向社会公示;公示无异议的,省工信厅将按照相关程序申请核拨奖励资金。

航科院入驻海南临空航空科技研发基地

本报4月9日讯(记者吴雨倩)4月8日,中国民航科学技术研究院入驻海南临空航空科技研发基地。同时,“中国民航科学技术研究院(海南)航空技术实验室”、航科中宇与海控数科共建“绿色机场科研实验室”挂牌成立,标志着海南机场与航科院的战略合作迈入全面落地、深度融合的新阶段,为海南临空经济高质量发展与民航科技创新突破注入新动能。

未来,航科院和海南机场将围绕四个核心领域深化协同、共谋发展——深化科技创新协同,打通国产机载设备“研发—转化—制造—服务”全链条产业创新生态;深耕航空科技赛道,共建“航空数据链及地面站适航技术服务中心”,打造国内领先的无人机系统测试与适航验证服务平台;搭建国际合作窗口,用足用好自贸港制度优势,打造中国民航标准输出、产品出海、技术出口、学术交流的自贸港专属中转站与综合服务平台;筑牢安全发展底线,依托航科院民航安全领域核心技术及专业优势,打造民航安全治理现代化自贸港样板。

海南高温少雨天气仍将持续 预计17日起高温范围将明显减小

本报4月9日讯(记者雷蕾)近日,海南持续遭遇高温少雨天气。省气候中心专家结合最新气象监测数据与气候预测,对当前天气形势、早情影响进行权威解读,并发布相关应对举措。

根据气象监测,未来一段时间海南仍将维持高温少雨天气;4月17日起,高温范围将明显减小,但北部内陆地区最高气温仍将维持35℃以上。针对网传“海南今年降水创历史新低”的说法,专家明确予以否认。本轮高温以干热为主,公众午后暴晒灼热感强烈,需做好防晒降温防护。

专家介绍,此次海南异常高温与厄尔尼诺现象无直接关系,主要是副热带高压偏强,西南干暖气流和焚风效应多重气象因素叠加导致,全球变暖则进一步加剧了高温发生的概率与强度。

面对持续旱情,海南多措并举开展抗旱工作。相关部门启动应急水源调度,优先保障居民生活与农业灌溉用水;大力推广滴灌、喷灌等节水灌溉技术,提升水资源利用率;指导农户通过科学施肥增强作物抗旱能力。同时,海口等地已部署人工增雨作业,将根据气象条件适时实施,助力缓解旱情。

气象部门提醒,公众需注意防暑节水;农户要密切关注气象预报,落实抗旱措施,相关部门也将持续监测气象动态,及时发布预警与指导信息,全力降低旱情损失。

关注第六届中国国际消费品博览会

保障展会出行需求 海口将开通29条公交线路

本报4月9日讯(记者吴雨倩)第六届消博会期间,海口公交将开通29条公交线路,包括7条公交专线、3条免费接驳线,16条常规公交线路,1区2线微公交,投入480余辆公交车保障公众出行需求。

为保障绿色出行,缓解道路交通通行压力,本届消博会期间,海口公交将开通7条消博会公交专线。调配84辆公交车,重点连接会展中心与主城区、港口、高铁站和免税店等重要区域,串联部分酒店、住宅区附近的公交站点,为市民游客和客商提供“一站直达”的公交出行服务。

开通3条消博会公交免费接驳线,调配40辆公交车,满足会展中心周边的五源河体育馆、居民小区和相关单位开放停车场等免费接驳需求。

此外,消博会期间,海口公交还将加大途经海南国际会展中心的2路、游3路、K35路、624路、西海岸区域微公交和海南国际会展中心周边的22路、59路、81路、86路、94路、210路、614路、G37路、K5路、K13路、高峰4路、机场3路以及2条线路微公交等19条公交线路的发班密度,科学编排班次,并储备30辆公交应急运力,结合展会开、闭馆时间及市民游客集中往返时间,进行高效疏解。

据悉,10条新开通的公交专线(7条消博会公交专线、3条消博会免费接驳线)4月13日运营保障时间为13:00至19:00,14日至18日的运营保障时间为07:30至19:00。

汇聚7个国际品牌 IEDB×TMDR新锐品牌孵化区将亮相

本报4月9日讯(记者陈钰婷)记者从第六届消博会组委会获悉,由穆迪达维特报告与海南国际经济发展局首次联合打造的IEDB×TMDR新锐品牌孵化区将亮相本届消博会,聚焦全球新锐消费品牌,以“展会+服务”的模式,搭建国际品牌与中国市场的高效连接通道。

本次孵化区汇聚7个国际品牌,覆盖食品、酒类、护肤、饰品及生活方式等领域,包括主打“零添加糖”健康理念的食品品牌ChocZero、精品葡萄酒品牌Leyda、护肤品牌AHC与KELO.CELL、德国珠宝品牌COEUR DE LION、聚焦轻量化与出行场景的箱包品牌BPRIME,以及年轻消费群体喜爱的手机配件品牌CASETiFY。

值得关注的是,CASETiFY、BPRIME、COEUR DE LION与ChocZero四个品牌均为首次亮相海南市场,体现了国际品牌对海南自贸港发展潜力的认可,也反映出消博会正逐步成为品牌进入海南的重要“首发平台”。

通过此次IEDB×TMDR新锐品牌孵化区的落地,穆迪达维特报告与海南国际经济发展局探索出一条更高效的品牌引入路径,即通过整合媒体资源、政策支持与展会平台,推动品牌实现从“展示亮相”到“市场对接”的转化,为海南引入更多优质国际消费资源提供参考样本。

搭展台 迎盛会



4月9日,在海南国际会展中心,第六届中国国际消费品博览会场馆搭建工作正在有条不紊地推进。本届消博会将于4月13日至18日在海南举办,届时将有来自60多个国家和地区的超3400个品牌参展。
图为工作人员正在有序布展。
本报记者 康登淋 摄



江东新区政务服务中心内,市民在自助服务机前办理业务。
本报记者 杨忠凯 摄

海口江东新区打造政务服务新样板 以“6S”为尺 树服务标杆

□本报记者 赵莎 特约记者 曹柳

走进海口江东新区政务服务大厅,三朵“浪花”造型的功能分区尤为吸睛;自助服务区设备整齐划一,“江东书屋”可供群众翻阅书刊。“现在办事效率更高了,服务更贴心了。”正在自助服务区办理业务的市民黄女士由衷赞叹。

变化来自于江东新区管理局引入的一套现场管理标准——6S,即整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全。该局从空间环境、设施设备、人员管理三个维度精准发力,全力推进6S政务大厅建设,持续提升企业和群众的办事体验。

优化硬环境 办事更舒心

记者在江东新区政务服务大厅里看到,简约现代的装修风格让人耳目一新。三朵“浪花”将窗口划分为企业开办区、综合业务区、企业服务三个板块。与传统政务大厅不同,这里采用“面对面”窗口设计,引导咨询区、窗口办理区、休息等候区、自助服务区功能分明,人流动线合理,让群众办事更加清晰、舒心。

在硬件保障方面,江东新区政务服务中心严格落实6S管理要求,统一窗口设备摆放标准,排查并遮挡暴露线路,既消除了安全隐患,也让大厅环境显得整洁有序。同时,建立设备日常巡检与维护机制,变“被动整改”为“主动维护”,确保政务信息大屏、自助终端等设施稳定

运行。“以前偶尔会遇到自助服务机卡顿、线路杂乱这些情况,现在环境整洁了,设备靠谱了,办事效率有了明显提高。”黄女士指着不远处的“江东书屋”,笑着告诉记者,排队时还能看看书,这些细节让人觉得特别暖心。

提升软实力 服务更贴心

政务服务的质量,关键在人。江东新区管理局重新修订相关管理办法,明确人员形象要求、服务流程规范和设施设备管理标准,强化工作考核,以制度管人、流程管事。

在人员管理方面,常态化开展仪容仪表、服务礼仪及业务技能培训,制定具体规定,推动窗口人员从“形象规范”向“服务自觉”转变。

“窗口工作人员服务专业、流程规范,企业办事有专人引导,原本需要多次跑腿的业务,如今一次就能办结。”园区入驻企业负责人李先生说,企业最看重办事效率和服务质量,江东新区的办事效率让他对园区的发展充满信心。

目前,江东新区政务服务中心各项管理机制正在不断完善,服务效能持续提升。江东新区管理局相关负责人表示,下一步,园区将继续以6S政务大厅建设为抓手,不断优化空间环境、规范设备管理、提升人员素养,力争今年将政务服务中心打造成为全市的“标杆大厅”。