

让“办不成事”变为“办得成事” “办不成事”窗口走红背后

新华视点

近期,浙江建德“办不成事”窗口走红网络。

事实上,这类窗口在全国多地均有设立,专门兜底解决因各种原因搁浅的“疑难杂症”,让“办不成事”变为“办得成事”。

为什么有些办不成的事来“办不成事”窗口就能办成?这一窗口走红折射群众的哪些期待?政务服务如何进一步升级?

能办成哪些事儿

家住浙江杭州市富阳区场口镇的盛先生近日向场口便民中心的兜底窗口求助。他的妻子周女士因车祸导致残疾,还有失智症状,无法出门更换身份证,去医院、领保障都遇到了麻烦。

接到诉求后,兜底窗口将问题反馈给场口公安窗口,场口公安辅警周亚芬特地上门,手把手帮周女士完成身份信息核验、人像指纹采集等流程,顺利办结业务。

这是“办不成事”窗口解决的一类“疑难杂症”——老百姓有实际困难不会办或不能办的事。

事实上,这类“办不成事”窗口已开设多年。早在2022年,国务院关于加强政务服务标准化规范化便利化的指导意见就提出,设置“办不成事”反映窗口,提供兜底服务,解决企业和群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题。

“办不成事”窗口,要处理的都是什么问题?

一类难办的事是民生领域长期积累的“历史旧账”。

“十多年办不下来的证终于办好了!”今年3月,杭州市民王女士终于办理了不动产登记。因涉及土地登记、税费缴纳等问题,她所在小区的32套住房中,只有17套办理了房产证,土地证也均未办理。

了解情况后,富阳区政务服务中心兜底窗口将问题转交给不动产登记工作室。由工作室牵头,多次召集相关单位研究协调、现场踏勘。最终为该集资建房项目成功办理房地一体首次登记。

还有一类,是涉及多地多部门或“不知道该找谁”的事儿。

中石油天津分公司在办理危险化学品经营许可证变更时,遇到政策衔接



特殊窗口办成事 新华社发 朱慧卿 作

接的矛盾。一个部门要求“先照后证”,而另一部门则要求“先证后照”。天津市和平区政务服务办通过协调,打通部门间信息壁垒,帮助企业顺利办结。

针对一些新情况,此类窗口也敢于打破常规,寻求解决方案。

天津京邦供应链科技有限公司为快递员申办特殊工时业务时,因快递员岗位不在传统政策范围内而受阻。天津市东丽区政务服务办联合人社部门,通过实地考察研究,指导企业从“配送员”角度提出申请,灵活运用政策。

服务理念有哪些变化

兜底窗口,能无限兜底吗?答案是否定的。

“依法依规”,永远是兜底的核心所在。在多位基层一线人员看来,兜底窗口兜住的从来不是“例外”,而是制度缝隙中的民生期盼;坚守的并非“无限责任”,而是法律框架内的“有解”思维。

杭州市富阳区政务服务中心主任洪宇斌说,政务服务部门在“兜底办”过程中,必须明确职责和权限,始终在法定职责范围内行使权力,并通过固化协调成果,完善服务机制,确保长效运行。

“办不成事”窗口的走红,对于党员干部如何树立和践行正确政绩观,也带来启发和思考。自设立以来,不少地方此类窗口的功能定位、运行方式和服务范围不断演进,政务服务理

念悄然转型。

多地窗口工作人员都被要求不能简单说“不”,推动工作人员从“按章办事”的被动执行者,转变为“想办法办事”的主动服务者。

富阳区审管办审批管理科科长陈航军说,如今,在审批服务窗口推行“三不三问”服务机制,即:企业群众咨询、办事时,不能简单地说:不知道、不能办、不归我管,在办理完基本政务服务的同时要问,还要办理什么业务?还有什么需求?还有什么问题与困难?

天津市政务服务办对“办不成”的事项进行了深入分析,将其共性问题归纳为六大类:服务流程不规范、政策界定不清楚、历史遗留问题不处理、线上线下渠道不畅通、部门间数据传输不及时、改革政策衔接不畅。围绕这些共性问题,着力从“个案协调”向“类案治理”转变。

也有一些地方的窗口受理业务日益减少。

济南市章丘区政务服务大厅“办不成事”窗口设立初期2个月内受理26件业务,2024年全年仅受理11件,2025年更是寥寥无几。

“现在来求助的人越来越少,不是我们服务缩水了,而是很多以前‘办不成’的事,现在常规窗口就能顺利办好。”章丘区行政审批局党务工作分管负责人柴启龙说。

在受访人员看来,“办不成事”窗口火爆,说明政务服务还未能从“特事特办”的应急模式,转向“事事好办”的

常态机制。从这一意义上讲,唯有在“办不成事”窗口遇冷之时,才是常规窗口“办得快”“办得好”的升级之日。

如何从“一件事”到“一类事”

经过多年实践,不少地方的政府服务人员意识到,解决个案不是终点,破解同类问题才是目标。

“富阳区‘办不成事’反映窗口自2022年正式运行以来,全量收集企业群众诉求594件,解决585件。”洪宇斌说,目前已形成18个“一类事”解决方案,并以工作提示进行固化。

固化下来有何好处?

富阳区审管办副主任包烈说,如果换一个人就换一套标准,工作会重复且复杂。固化下来就可延续执行,增加了政府公信力,也让一类事的处置方式贯穿始终。

“闻一知十”。绍兴市上虞区则形成了不动产登记网上“不见面审批”、医保服务通办点设置、小型房屋建筑工程不动产证办理等普适性解决方案10件。

“这意味着,如果遇到这10类事,我们都可以按照固定的处理方式解决。”上虞区便民服务中心主任赵伟平说,这也能最大限度解决企业群众“急难愁盼”,做到解决一个问题、受益一批对象。

“疑难杂症都有特殊性,我们既要‘对症下药’解决当下问题,更要总结经验、优化流程。”章丘区行政审批服务局党组书记刘平科说。

随着一个个难题化解,窗口将“特事特办”的经验转化为“日常手段”。如今,审批科室人员也从办公室搬到了大厅,实现“受理审批同步进行”。

多名受访人士表示,“办不成事”窗口不仅要为群众兜底,也需通过更多制度探索为基层工作人员兜底。

比如,将办理事务纳入容错免责机制,由参与部门共同分担风险责任;完善考核机制,对推诿塞责的扣分、主动揽活的加分等,鼓励更多人“不为不办找理由,只为办好想办法”。

“政策夹缝”中的事、“历史遗留”的事、“跨地跑腿”的事……在多名一线工作人员看来,难事之“难”,往往不在技术,而在担当。工作政绩的最终落脚点,也不在报表里、不在展板上,而在群众的口碑与民心之中。

(新华社北京4月16日电 记者张璇 马博文 张昕怡)

美伊或再次面对面会谈

巴基斯坦展开穿梭斡旋



4月15日,伊朗总统佩泽希齐扬(左)在首都德黑兰视察伊朗红新月会时发表讲话。伊朗总统佩泽希齐扬15日在视察伊朗红新月会时发表讲话,他相信任何力量都不能迫使伊朗人民投降。新华社记者 沙达提 摄

新华社华盛顿/德黑兰4月15日电 美国白宫15日表示,美国与伊朗再次面对面会谈的相关讨论仍在进行中。同时,美对伊港口的封锁已全面实施。同一天,斡旋方巴基斯坦总理夏巴兹、陆军参谋长穆尼尔各自率团,分两路展开穿梭外交。

白宫新闻秘书莱维特在记者会上说,美方对美伊达成协议的前景持乐观态度。下一轮谈判极有可能仍在巴基斯坦首都伊斯兰堡举行。她同时说,有关美方正式请求延长美伊停火期限的报道不实,目前双方仍在就此对话。

美国阿克西奥斯新闻网早些时候报道,美国官员表示,美国和伊朗谈判代表在14日的磋商中取得进展,正逐步接近达成“一项结束战争的框架协议”。一名美国官员说,“他们一直在与所有国家通电话和幕后沟通,双方正日益接近”。另一名美国官员说,美方想达成协议,伊朗政府中部分成员也想要达成协议,“现在关键是让(伊朗)整个政府成员都同意达成协议”。

夏巴兹15日抵达沙特阿拉伯,巴基斯坦副总理兼外交部长达尔等巴方高级官员陪同出访。夏巴兹一行将在4天内连续访问沙特、卡塔尔和土耳其。同一天,穆尼尔率领巴方代表团抵达德黑兰,受到伊朗外长阿拉格齐迎接。

据伊朗塔斯尼姆通讯社援引知情人士消息报道,伊方当天与穆尼尔一行举行会晤后,将进行必要评估再决定是否与美国展开新一轮谈判。这名知情人士说,在黎巴嫩实现停火对伊朗参与下一轮谈判会是一个积极信号。与此同时,美方必须坚持合理的谈判框架,不能提出过分要求或违反停火前

所作承诺。

有关伊美是否延长停火,伊朗外交部发言人巴加埃15日表示,相关猜测尚无法确认,需观察美方就其宣称的外交立场是否具备实际诚意。他说,美国“立场多次变化、表述相互矛盾”,即便达成某种共识,也难以确保其会履行。

白宫记者会上,莱维特在被问及美对伊港口的封锁将持续多久时说,她不会代表总统特朗普设定任何时间表,并强调这项封锁已全面实施,正针对所有进出伊朗港口的各国船只强制执行。

而据总部位于英国的海事分析公司温沃德报告,一艘悬挂伊朗国旗的登陆艇14日从伊朗阿巴斯港出发,穿过霍尔木兹海峡进入阿曼湾,明显突破美国封锁。此外,14日至15日间,一艘空载、虚假悬挂船旗、受美国制裁的超大型油轮被观测到通过伊朗领海驶入霍尔木兹海峡。温沃德同样认为这是一次突破封锁的航行。

此外,俄罗斯外交部网站15日通报,俄外长拉夫罗夫与沙特外交大臣费萨尔通话,一致认为有必要继续在巴基斯坦斡旋下促成美伊政治和外交对话,并支持所有相关方参与对话,以在平衡各方利益基础上,达成保障波斯湾地区长期稳定与安全的协议。

俄总统新闻秘书佩斯科夫当天接受媒体采访时表示,俄总统普京准备重新考虑将伊朗浓缩铀运往俄罗斯的提议。俄方曾准备从伊朗接收浓缩铀,这原本可能是“不错的解决方案”,但美方拒绝这一提议。另据今日俄罗斯通讯社报道,俄外长拉夫罗夫表示,俄方准备尽可能以伊方能够接受的方式在解决伊朗浓缩铀问题上发挥作用。

日本民众抗议高市政府 企图解禁杀伤性武器出口



4月16日,在位于日本东京的首相官邸前,抗议者手持标语参加集会。新华社记者 贾浩成 摄

新华社东京4月16日电(记者陈泽安 李林欣)针对高市早苗政府计划近期修改“防卫装备转移三原则”及其运用指南,日本民众16日晚在东京的首相官邸前举行抗议集会,反对解禁杀伤性武器出口。

抗议者手举写有“反对取消5种类型限制”“坚决反对武器出口”“日本不能成为死亡商人”等字样的标语,高喊“不能重蹈覆辙”“厌恶战争”等口号,对高市政府企图“松绑”杀伤性武器出口表示不满与反对。

抗议者谷口向新华社记者表示,她对高市政府试图没有制约地出口武器深感担忧。她不希望日本成为“死亡商人”,希望

宪法的精神能够得到维护。

另一名抗议者对新华社记者说,高市政府企图“松绑”杀伤性武器出口毫无疑问是违反宪法的,现在的政权完全没有打算遵守宪法。

根据现行的“防卫装备转移三原则”运用指南,日本向其他国家出口的防卫装备原则上仅限于救援、运输等5种以后勤用途为主的类型。高市政府拟取消对武器出口的5种类型限制,原则上允许出口战斗机和护卫舰等杀伤性武器、为在例外情况下允许向交战国家出口武器保留空间。这一动向持续在日本引发激烈担忧和批评。

我国科学家在世界首次人工制造出类似自然界的“球状闪电”

据新华社上海4月16日电(记者张建松)球状闪电,俗称“滚地雷”,是自然界最神秘的电磁现象之一。许多人曾目击到这种悬浮于空气中的发光球体,心中充满了好奇和追问。科学家们也提出过多种理论假说,但始终缺乏可重复、可精确诊断的实验

加以验证。在深厚技术积累基础上,中国科学院上海光学精密机械研究所的研究团队,首次在上用人工方式,成功激发并捕获了一种在形状、状态和发光特性与自然球状闪电高度相似的球形发光体,从而揭示并证实

球状闪电的本质为“电磁孤子”。16日,国际权威学术期刊《自然·光子学》发表了相关论文。

“它飘了进来,一个篮球大小的蓝色火球。它像一个蓝色的幽灵,一个凝固的闪电,在客厅里飘行,发出的光芒柔和冰凉。它没有声音,也没有轨迹,就那么无声地、空灵地飘着,像在空气中游泳。”这是科幻作家刘慈欣在《球状闪电》一书中描写的球状闪电。

我国科学家在实验室里人工制造的“类球状闪电”是什么样子呢?

记者在研究团队用高速摄像系统捕捉的画面中看到:黑暗中,只见一个明亮的白色发光体,被一层幽蓝的外壳团团包裹,形成了一个球形的能量体,从小到大、飘忽不定,逐渐膨胀。慢慢地,球体变成了蓝色的粗颗粒状,最终消散。

“这个蓝色的外壳,就是像太阳一样的燃烧等离子体,它如同一个无形的‘光之茧’,将电磁波紧紧包裹在中间,最终形成了一个直径约百微

米、寿命达百纳秒的能量球。”上海光机所田野研究员解释说,“这个能量球缓慢膨胀,发出的光谱覆盖从紫外到红外的宽波段,完全符合理论预言的电磁孤子行为。经物理标度变换,该电磁孤子可对应自然界中直径几十厘米、持续数秒的球状闪电。”

“电磁孤子”就是电磁波变成了像粒子一样稳定态、会穿墙、精准攻击的“电磁幽灵球”——这正是科幻小说《球状闪电》的现实物理原型。

此前,浙江大学武慧春教授在理论上研究认为,球状闪电可以解释为电磁孤子的宏观表现形式:它由高温等离子体构成,却能在数秒内维持球状形态而不快速耗散。然而,其能量来源与稳定机制始终缺乏系统的物理解释与实验验证。

业内专家认为,该研究不仅为破解球状闪电这一科学悬案提供了关键实验证据,也揭示了极端电磁能量约束的基础物理机制,为聚变能源、高密度物理及能量存储等相关领域研究提供了新的参考。

海南廊桥医疗科技有限公司 关于召开股东大会的通知

全体股东:晁明勋 李文强

根据《公司法》之相关规定,现召集全体股东召开海南廊桥医疗科技有限公司有关变更公司法定代表人的股东大会,现将会议内容的基本情况通知如下:

一、召开会议的基本情况

1. 现场会议时间:2026年5月3日上午9点整。
2. 现场会议地点:海南省海口市美兰区海甸街道23-2号北新大厦7层7A房。

二、会议事项

1. 关于变更《海南廊桥医疗科技有限公司》法定代表人事宜。免去晁明勋执行董事兼法定代表人职务,改选李文强为公司执行董事兼法定代表人。2. 未出席会议的股东,自动放弃表决权。3. 2026年5月3日召开股东大会将根据所作决议经出席会议的股东所持表决权的三分之二以上通过,符合《公司法》及本公司章程的有关规定,并以书面形式出具股东会决议(由出席会议的股东签字,相关部门办理变更登记手续)。

三、现场会议登记办法

出席会议的股东请于会前半小时携带本人身份证办理登记手续。特此通知。

海南廊桥医疗科技有限公司 2026年4月17日

资讯广场

快捷、方便的服务 0898-6682 9818

各行各业信息 总有一种帮到您

房产 汽车 教育 招聘 招商 咨询 家政 转让 典当 公告 遗失

声明

遗失声明

●海口美兰聚古轩工艺品商店 [注册号:(H)4601003003178-08]不慎遗失营业执照正、副本,声明作废。

遗失声明

●海南碧蓝博海旅游发展有限公司(统一社会信用代码:91460000MA5TAK327U)不慎遗失公司公章,声明作废。

遗失声明

●海口市美兰区退役军人服务中心不慎遗失开户许可证,基本户核准号:J6410014530603,专户核准号:Z6410001087803,声明作废。

遗失声明

●大拇指装饰集团(海南)有限公司(统一社会信用代码:914601000905362701)遗失公章,声明作废。

声明

遗失声明

●海口立谦教育科技有限公司(统一社会信用代码:91460100MA5T5TR6X2)不慎遗失公章,声明作废。

声明

遗失声明

●海口美兰邱小萍饮食店遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY24601080068548,声明作废。

●王思源不慎遗失海口市龙华区遵谭镇龙合村卜裔组股份经济合作社农村集体经济组织股权证,股权证编号:GQZ460106103203030215,声明作废。

地址:(570206)海口市南沙路89号 电话:66829805 广告部:66829818 传真:66826622 广告许可证:海工商广字第008号 发行部:66660806 海口日报社印务有限责任公司印刷 电话:66829788 定价:1.5元